

由于SMTP代理地址配置不正确而导致CUC邮件中继失败

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[SMTP代理地址概述](#)

[添加SMTP代理地址](#)

[SQL查询](#)

简介

本文档介绍Cisco Unity Connection(CUC)中遇到的由简单邮件传输协议(SMTP)代理地址的不正确配置引起的问题，并提供一些结构化查询语言(SQL)查询，您可以使用这些查询来识别错误配置。

先决条件

要求

思科建议您了解CUC。

使用的组件

本文档中的信息基于CUC 8.X及更高版本。

问题

CUC中的SMTP代理地址配置错误，导致邮件发送到不正确的CUC用户。如果使用中继或接受和中继选项，且SMTP日志显示以下消息，则**不会将邮件中继到SMTP智能主机**：

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

还可以观察到以下症状：

- 使用单收件箱配置时，邮件将传送到用户的Microsoft Exchange邮箱，并且邮件副本将发送到其他CUC用户。
- 当您尝试创建新用户帐户时，尝试失败，您收到以下消息：

```
An object with SMTP address
```

```
Unable to create User
```

解决方案

本节介绍如何使用SMTP代理地址，如何实施这些地址，以及如何使用SQL查询识别SMTP代理地址配置错误。

SMTP代理地址概述

SMTP代理地址在CUC中用于将用户从Internet邮件访问协议(IMAP)客户端发送的入站SMTP邮件的收件人映射到适当的用户或Internet邮件语音配置文件(VPIM)联系人。如果使用IMAP客户端向CUC服务器上的其他用户或VPIM联系人发送、回复或转发邮件，则应使用可能用于事务的任何SMTP地址配置每个用户或VPIM联系人。

添加SMTP代理地址

要为用户添加SMTP代理地址，请导航至“用户”>“编辑”>“SMTP代理地址”，然后添加相应的地址。对于联系人，请导航至“联系人”>“编辑”>“SMTP代理地址”并添加相应的地址。

例如，名为test的用户使用单收件箱配置，Cisco Unified Messaging Account电子邮件地址为test@abc.lab。要使用Microsoft Outlook (IMAP客户端)中的ViewMail功能向用户发送、回复或转发邮件，应使用test@abc.lab配置测试的SMTP代理地址。

注意：有关此主题的详细信息，请参阅[Cisco Unity Connection 8.x指南中设置由用户帐户设置控制的特性和功能的Cisco Unity Connection 8.x中的SMTP代理地址部分。](#)

SQL查询

为了识别SMTP代理地址配置错误，SQL查询可用于从数据库中提取用户信息。本节介绍可用于此目的的SQL查询命令。

输入以下命令可查看显示所有配置了SMTP代理地址的用户的列表：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

输入以下命令以查看特定SMTP代理地址的用户：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

输入以下命令可查看显示配置了SMTP代理地址的所有联系人的列表：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
testcontact null testcontact@abc
```

输入以下命令以查看特定SMTP代理地址的联系人：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
```

```
-----
testcontact null testcontact@abc
```