CUC/CUCM vCPU不匹配可能导致升级失败

目录

简介

本文档介绍更正"不支持的硬件"错误问题的步骤。

Cisco Unity Connection(CUC)/Cisco Unified Communications Manager(CUCM)的升级失败，出现"Unsupported Hardware"**错误**。这是因为在虚拟机(VM)属性（vSphere客户端 — 这是正确设置的值）上看到的vCPU（虚拟CPU）不匹配，并且通过CLI在CUC/CUCM上看到。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- 虚拟机

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unity Connection版本8.X或更高版本
- Cisco Unified Communications Manager 8.X版或更高版本

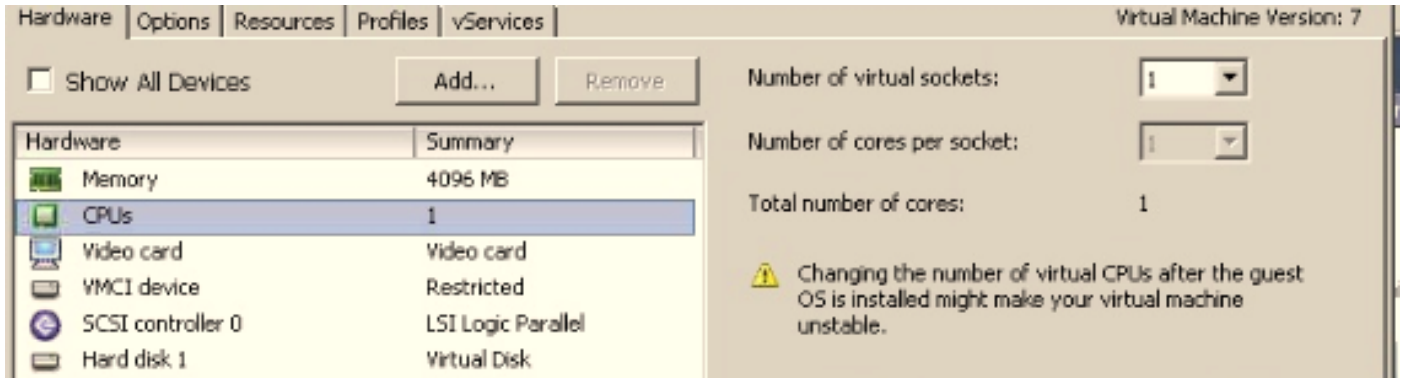本文档中的信息是从特定实验环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备都以清除（默认）配置启动。如果网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

升级失败，出现以下错误：

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.
sh:1048,
Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the
version of "connection" that you are trying to install.
```

创建VM时vCPU的实际值如下所示：

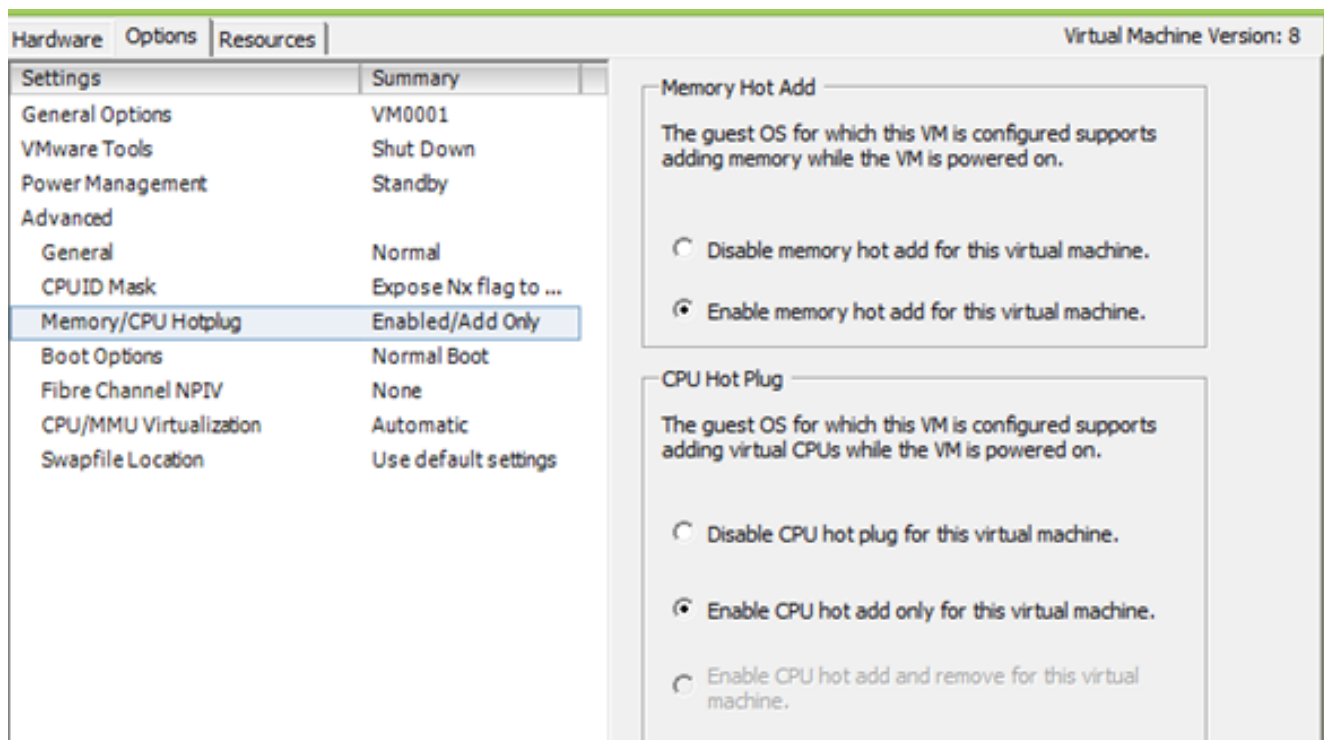此处使用一个vCPU创建VM。但是，当您登录CUC/CUCM时，CLI显示vCPU的不同值，并且显示硬件也显示8 vCPU。

分辨率

默认情况下，VM的热插拔（添加vCPU）处于禁用状态。验证此项是否处于启用状态。如果启用此功能，它允许VM在需要时访问更多资源。

要禁用热插拔（添加vCPU），请关闭VM。当VM执行时，无法修改此参数。

1. 打开VM的属性窗口，在"高级"部分**选择"选项">"内**存/CPU热插拔"。

2. 在窗口的右侧，请注意有两个部分 — 一个用于内存，一个用于CPU。单击**Disable CPU hot plug for this virtual machine**单选按钮。

对于ESXi主机的较旧版本，请完成以下步骤。

1. 打开VM的属性窗口，在"高级"部分**选择"选项"**>"常规"。

2. 在窗口的右侧，单击"**Configuration Parameters**"。

3. 在弹出的窗口中，滚动到屏幕底部，找到名为vcpu.hotadd的设置。将设置从true更改为false。