

灾难恢复网页无响应

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当使用灾难恢复网页进行备份和恢复Unity Connection时，可能会出现问题。本文介绍了这种情况。

问题


登录灾难恢复网页并单击任何选项时，不加载任何页面。

故障排除

确保已启用灾难恢复日志记录并已转到调试。

1. 转至Cisco Unified Serviceability网页。
2. 选择跟踪 > 配置。
3. 从Server*下拉列表中，选择服务器。
4. 从Service Group*下拉列表中，选择Backup and Restore Services (备份和还原服务)。
5. 从Service*下拉列表中，选择Cisco DRF Local(Active)。
6. 确保选中Trace On复选框。
7. 从Debug Trace Level下拉列表中，选择Debug。

Status

 Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields

Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

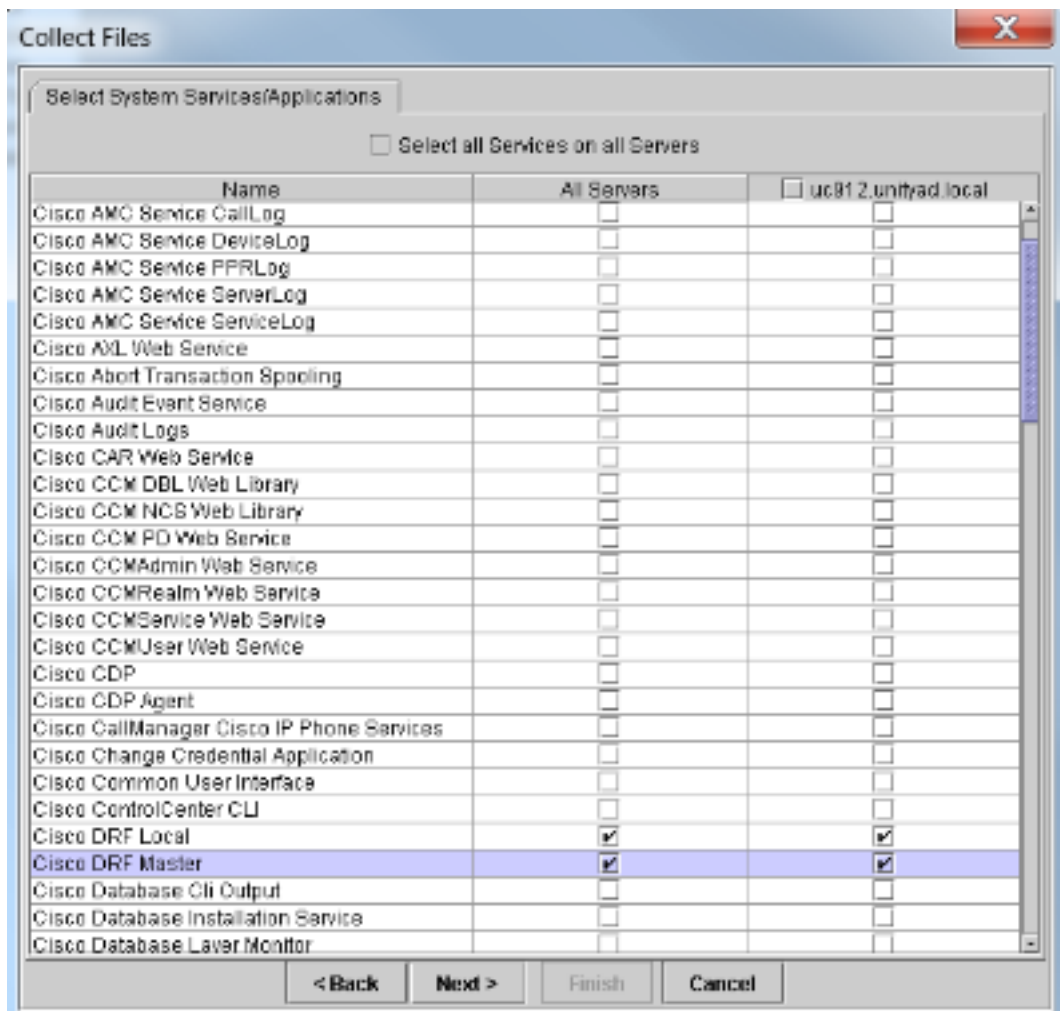
接下来，重现问题。您可能需要重新启动DRF主服务和本地服务以执行新的测试。

1. 选择Cisco Unified Serviceability。
2. 选择**工具>控制中心 — 网络服务**。
3. 查找备份和还原服务并停止和启动**Cisco DRF本地**和**Cisco DRF Master**。

Backup and Restore Services		
	Service Name	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DRF Local	Running
<input type="checkbox"/>	Cisco DRF Master	Running

然后使用实时监控工具收集跟踪：

1. 转到跟踪和日志中心。
2. 选择“**收集文件**”。
3. 单击**Next**以选择System Services/Applications。
4. 选中Cisco DRF Local和Cisco DRF Master旁边的两个复选框。



5. 单击 **Next**。

6. 设置测试的时间范围并选择下载位置。

7. 单击 **完成**。这将启动日志的集合，以便收集到您指定的位置。

以下是日志的摘录，请务必注意，DRF主日志显示“*Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received:证书错误*”。

DRF本地日志显示：

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

主日志显示：

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

解决方案

在这种情况下，服务器上的IPSec证书出现问题，您需要重新生成该证书，删除ipsec-trust证书，然后加载新证书。要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 登录到OS Administration页面。
2. 选择**Security > Certificate Management > Find**。
3. 单击**ipsec.pem file**，然后单击**再生**。
4. 成功生成ipsec.pem文件后，下载该文件。
5. 返回到证书管理页面。
6. 删除当前损坏的ipsec-trust条目。
7. 将下载的ipsec.pem文件作为ipsec-trust上传。
8. 重新启动DRF Master和DRF Local。