

Unity Connection语音识别资源问题

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[微迹线](#)

[宏跟踪](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍Cisco Unity Connection的语音连接功能的语音识别问题，以及所有故障排除情况下应启用的跟踪。

问题

语音连接功能用于允许目录处理程序启用语音，因此当您呼叫目录处理程序时，系统会询问您：**您想联系谁？**

但是，在某些情况下，当您在Unity Connection中配置了语音连接功能（使用支持语音的目录处理程序）时，会遇到问题。例如，当您呼叫目录处理程序时，您会听到静默或收到类似于以下内容的故障安全消息：**目前没有足够的语音识别资源。在此呼叫期间，您需要使用标准按键音。**

故障排除

为了对任何语音识别问题进行故障排除，思科建议您启用本节中介绍的跟踪。

注意：本节中的信息参考《Cisco Unity Connection版本[8.x故障排除指南](#)》。

微迹线

本节列出应启用的微跟踪。

- 启用以下对话开发环境(CDE)跟踪：

10状态机跟踪22语音识别语法

- 为介质启用**25 ASR**和MRCP跟踪：输入/输出(MiulO)。

- 启用以下用户会话(ConvSub)跟踪：

03命名属性访问05呼叫进度

- 为短语服务器启用10语音识别跟踪。

宏跟踪

要启用和收集宏跟踪，请完成以下步骤：

1. 启用语音用户界面和语音识别跟踪。
2. 重现问题。
3. 收集以下跟踪和日志：

连接会话跟踪连接会话管理器日志连接语音识别器日志

完成上述步骤后，请查看diag_CuCsMgr（连接对话管理器日志），并搜索：

Overriding ASR server - Address:

您可能会发现类似以下的行：

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

第二行表示自动语音识别(ASR)服务器指向IP地址169.254.1.102。在这种情况下，语音识别不起作用，因为该IP地址不存在。

解决方案

要解决此问题，您必须打开思科技术支持中心(TAC)案例。TAC可能需要从根会话运行此命令才能解决此问题。此命令可以从管理员提示符运行：

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress=  
'CUC IP>' where port=4900
```

或者命令可以从根运行：

```
update tbl_mediaremotesevice set hostoripaddress ="<CUC IP>" where port=4900;  
完成此操作后，重新启动会话管理器和混合器服务。
```

相关信息

- [排除Cisco Unity Connection 8.x中的语音识别故障](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)