

Unity Connection集群对等体状态显示为“已断开连接”

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍在恢复复制后Cisco Unity Connection遇到的问题，并介绍用于解决该问题的过程。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Unity Connection。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unity Connection版本8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

CLI上的Cisco Unity Connection集群对等体状态显示为“已断开”。

在发布者上可以看到：

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

在用户上可以看到：

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 关闭订用服务器。
2. 重新启动发布服务器，然后等待它重新联机。
3. 请等到您能访问管理员网页，然后拨打语音邮件。
4. 启动订用服务器。

如果问题仍然存在，您必须从两个节点收集以下命令的输出：

- **show cuc cluster status**
- **utis dbreplication runtimestate**
- **utils diagnose module validate_network**
- **utils ntp**状态

您还必须使用实时监控工具(RTMT)从两个节点收集这些日志，从初始用户关闭到重新联机：

- 连接服务器角色管理器
- 事件查看器 — 应用日志
- 事件查看器 — 系统日志
- IPT平台群集管理器日志

收集输出和日志后，搜索数据以查找问题的根源。

注意：当发布者反复尝试在未完成的情况下运行分裂脑分辨率时，也可使用此过程。