

UC虚拟安装：将安装日志转储到串行端口

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍将安装日志转储到虚拟统一通信(UC)安装上的串行端口的过程。

问题

要转储虚拟UC安装上的安装日志，必须在虚拟机(VM)上使用虚拟串行端口。默认情况下，从思科提供的虚拟服务器模板(OVA文件)部署串行端口时不存在。因此，通常情况是，您第一次遇到安装问题并需要转储日志时，串行端口不可用。使用此过程将串行端口添加到虚拟机并转储日志。

解决方案

按照此步骤将安装日志转储到VM的串行端口。

1. 关闭VM电源后，编辑设置并向VM添加串行端口。
注意：当VM运行时，无法添加端口。
2. 现在，您需要将串行端口附加到文件。只需附加到任何临时或垃圾文件，因为此文件实际上不用于转储日志。
3. 打开VM电源并开始安装。**注意：**启动时，Linux会将一些垃圾字符(转义序列字符)转储到您连接到串行端口的临时文件中。
4. 当您准备好实际转储日志文件时，在运行计算机时编辑VM的设置时，请将**新的空文件**附加到串行端口。您无需关闭VM即可更改连接到串行端口的文件。
5. 保存文件后，可以使用7-Zip[打开它](#)。
6. 在VM中成功安装后，关闭VM电源，编辑设置，并从VM中删除串行端口。
注意：如果使串行端口保持活动状态(或任何其他不必要的虚拟硬件)，这可能会对VM的性能造成负面影响。除了转储安装日志外，Unified CM VM中没有其他串行端口的用途，因此，除非执行全新安装，否则您不再需要它。

相关信息

- [将安装日志转储到虚拟机的串行端口](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)