

配置CUSM以与CUCM集成

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[配置 CUCM](#)

[配置CUSM](#)

[将CUCM与CUSM集成](#)

[配置SRST网关/CME](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何配置思科统一可存活远程站点电话(SRST)管理器(CUSM)以与思科统一通信管理器(CUCM)集成。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Call Manager Express(CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 从开放式虚拟化应用(OVA)模板安装的CUSM
- CUCM 8.6版或更高版本
- CME 8.6版或更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

CUSM作为思科增强型可存活远程站点电话(E-SRST)解决方案的一部分运行。

SRST和E-SRST解决方案在临时广域网中断期间在远程分支站点提供电话功能，从而阻止中心站点和分支站点之间的通信。

配置

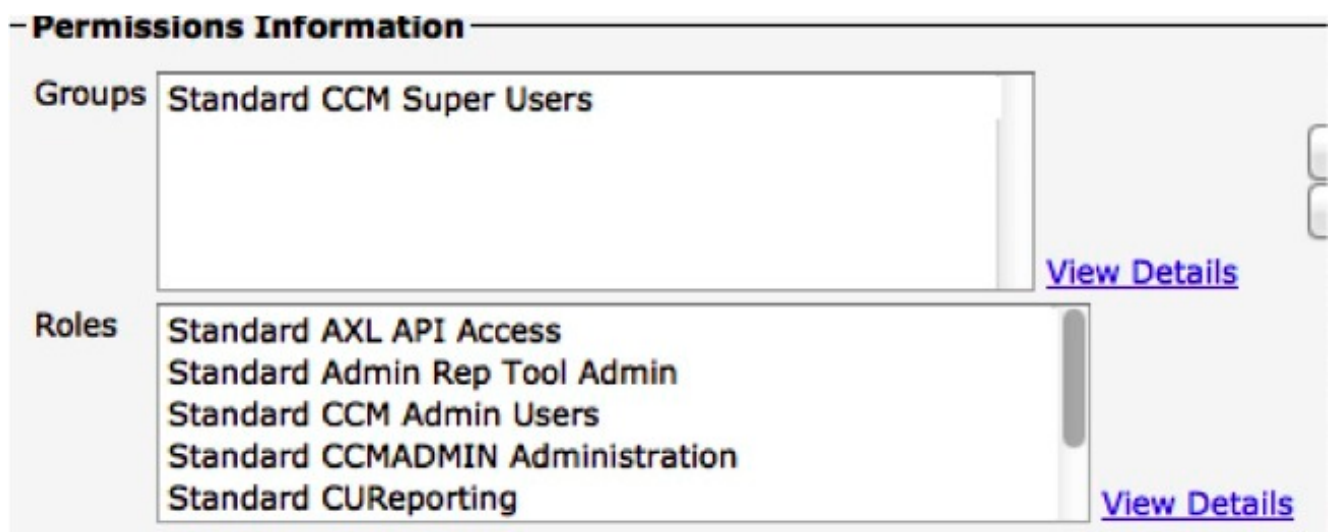
本节介绍如何配置CUSM及相关组件以与CUCM集成。

注意：使用命令查找工具（仅限注册用户）可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

配置 CUCM

要配置CUCM以与CUSM集成，请完成以下步骤：

1. 登录CUCM。
2. 创建应用用户，并分配标准AXL API访问角色：



3. 输入show network eth0命令以验证CUCM是否通过完全限定域名(FQDN)(如

CCMpub.cisco.com)定义。 CUCM服务器必须通过FQDN定义。

4. 确保为CUCM主机名或IP地址配置了正向和反向查找的CUCM点所在的域名系统(DNS)服务器。否则，与CUSM的集成将失败。
5. 在CUCM上配置设备池，以便CUSM可以检索与设备池关联的SRST引用并相应地调配站点。

配置CUSM

要配置CUSM，请完成以下步骤：

1. 导航至CUSM设置向导并定义全局SRST管理器设置：

定义语音邮件引导设置首选项，然后单击下一步。

选择是否要通过传输层安全(TLS)集成SRST管理器和分支站点路由器，然后单击完成。

2. 导航至“系统”>“域名系统设置”。

3. 添加DNS服务器。**注意：**确保DNS服务器具有CUCM主机名或IP地址的正向和反向条目。
4. 添加SRST管理器的主机名和域。

5. 单击 **Apply**。



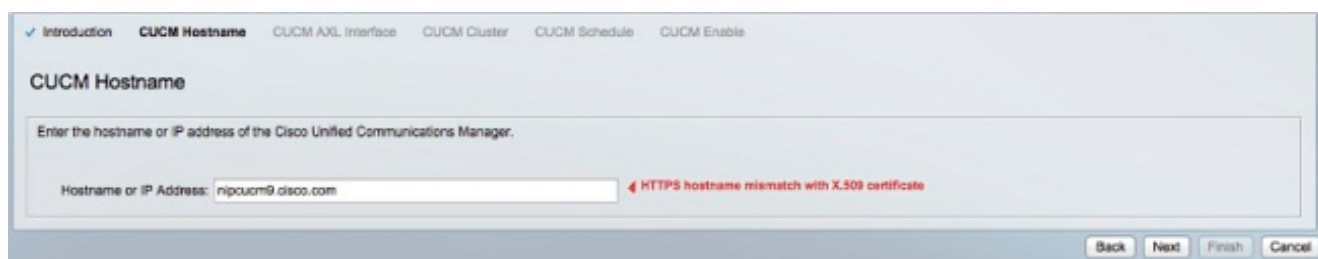
6. 配置网络时间协议(NTP)设置。**注意：**此步骤在此时为可选步骤，因为集成后可以更改。
7. 单击受信任TLS(传输层安全)证书。

8. 将tomcat.pem或tomcat.der证书从CUCM复制到CUSM，以便通过管理XML层(AXL)成功集成两者。TLS证书可以直接从CUCM复制和粘贴，也可以从CUCM下载文件并手动将其上传到CUSM。**注意：**如果复制/粘贴证书，请使用tomcat.pem证书。如果选择手动上传证书，请使用tomcat.der证书。

9. 确保证书具有正确的公用名(CN);应包括主机名和域名：

```
/3
number: 127809005064370013863405886106352779711
Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)
name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
from: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013
      Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018
name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
(1.2.840.113549.1.1.1)
serial:
0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bcf
0af5ab9ed0203010001
```

如果CN未反映主机名和域名，您很可能会遇到以下错误：



将CUCM与CUSM集成

要将CUCM与CUSM集成，请完成以下步骤：

1. 在CUSM中，单击**Configure**，然后选择**Central Call Agents**。
2. 输入CUCM服务器的主机名/IP地址。
3. 输入您在CUCM上创建的应用用户的用户名和密码。
4. 输入CUCM集群信息。**注意**：此时还可以选择添加**Publisher**和**Subscriber**服务器。
5. 根据CUSM配置计划，CUSM将通过AXL轮询CUCM以获取任何配置更改或更新。
6. 启用CUCM。

注意：虽然可以添加发布服务器和订用服务器，但CUSM不会与这两台服务器交换保持连接。只有当您强制尝试检索SRST引用或CUSM上配置的时间表要求其联系CUCM时，它才尝试联系服务器。

配置SRST网关/CME

CUSM能够将站点调配为：

- E-SRST
- 仅SRST(call-manager-fallback)
- 您配置的自定义模板

要配置SRST网关/CME，请完成以下步骤：

1. 启用HTTP网关以充当服务器（IP HTTP服务器）。
2. 配置Telnet或安全外壳(SSH)。

注意：如果在网关和CUSM之间使用TLS，则必须配置SSH。

CUSM根据您对站点的调配选择（仅SRST、E-SRST或基于自定义模板）完成其余配置。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。