

考虑UCS M6硬件上CUCM的CPU错误消息

目录

[简介](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)12.5中观察到的特定CPU/处理器错误消息。

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM
- UCS

使用的组件

本文档中的信息基于CUCM 12.5和统一计算系统(UCS)M6。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当CUCM 12.5版虚拟机(VM)在带有Intel IceLake CPU型号的UCS M6代硬件上运行(Xeon 43xx/53xx/63xx/83xx)时，可维护性接口上会出现下一个错误消息：

Warning: Intel Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

在使用AMD米兰CPU型号的UCS M6硬件（第三代EPYC 7xx3）上也可以看到类似的警告：

Warning: AMD Processor - this hardware has not undergone upstream testing. Please consult <http://wiki.centos.org/FAQ> for more information

在利用CUCM 12.5平台堆栈的其他应用上也可以看到类似的警告。

解决方案

这是已知且正常的错误消息，可以安全忽略。

这是内核层错误消息。出现这种情况是因为CUCM 12.5从CentOS7分发派生其内部OS的内核。

在CentOS7发布时，M6服务器的最新CPU型号尚不可用于该社区的测试。

无法禁用此错误消息。

如果符合以下应用规则（兼容性要求、最低硬件规格和虚拟机放置要求），则完全支持配有这些CPU的UCS M6:

[CPU要求](#) — [思科协作基础设施要求](#)和[思科协作虚拟化](#)

技术支持中心(TAC)不拒绝对出现此错误的任何案例提供支持。有多个TAC SR和Escalation案例包含此语句。

相关信息

- [Cisco Unified Communications Manager版本12.5\(1\)SU1管理指南](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。