

# 排除IM&P服务器节点中缺失的DRF组件故障

## 目录

[简介](#)

[背景](#)

[IM&P节点中的组件](#)

[IM&P发布者](#)

[IM&P用户](#)

[缺少组件](#)

[缺少组件的命令列表](#)

[思科漏洞ID CSCuv53092](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何在Unified Communications Manager IM and Presence(IM&P)中添加缺失组件。

## 背景

当灾难恢复系统(DRS)缺少组件时，必须找到并添加Unified Communications Manager IM and Presence(IM&P)中缺少的组件。

## IM&P节点中的组件

DRS，提供对所有即时消息和在线状态节点执行数据备份的功能。有时，由于意外的内部服务器错误，IM and Presence节点可能缺少导致DRF备份不成功的某些组件。IM and Presence节点必须具备这些组件才能成功执行备份任务。

## IM&P发布者

-----  
IM\_AND在线状态平台  
IM\_AND\_PRESENCE CLM  
IM\_AND在线状态数据库  
IM\_AND\_PREFS  
IM\_AND\_PRESENCE XCP  
IM\_AND\_PRESENCE系统日志记录  
IM\_AND\_PRESENCE CDP  
IM\_AND\_PRESENCE TCT  
IM\_AND\_PRESENCE蝙蝠  
即时消息和在线状态杯  
IM\_AND\_PRESENCE报告器

## IM&P用户

-----  
IM\_AND\_PRESENCE报告器  
即时消息和在线状态杯  
IM\_AND在线状态平台  
IM\_AND\_PRESENCE CLM  
IM\_AND\_PRESENCE XCP  
IM\_AND\_PRESENCE CDP  
IM\_AND\_PRESENCE TCT  
IM\_AND\_PRESENCE系统日志记录

DRS在其所有组件都完成时自动备份其所有组件，但是有时IM and Presence节点可能丢失某些组件，并且该问题导致备份过程失败。如果是这种情况，您可以在DRF日志中看到此错误。

日志文件片段。

=====

服务器：IMPSub

功能：IM\_AND\_PRESENCE

组件：DB

完成时间：2020-08-21-09-29-27

结果代码：1 — 请检查组件日志以了解更多详细信息。

结果字符串：ERROR

=====

预备份

准备备份

所需空间= 9672860

df -k /tmp/db\_drf\_backup/ | grep -v文件系统 | awk“{print }”

准备备份

退出pre\_db\_backup

开始do\_db\_backup

命令执行/bin/chmod a+w /common/drf/db\_drf\_backup

命令执行/bin/touch /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz

命令执行/bin/chmod 660 /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz

命令执行/bin/chown informix:informix /common/drf/db\_drf\_backup/drf\_ontape\_backup.gz

正在创建数据库的磁带备份.....

```
命令执行/bin/su - informix -c "ontape -s -L 0 | /bin/gzip >
/common/drf/db_drf_backup/drf_ontape_backup.gz" 2>>/common/drf/backup.log
```

警告 : ONCONFIG /usr/local/cm/db/informix/etc/onconfig.ccm不属于用户informix(uid=512)。

创建的drf\_ontape\_backup大小为[28347431]

磁带备份已完成！

正在启动每个子上的子备份操作。

```
命令执行/usr/local/cm/bin/invoke_sub_backup.py /common/drf/backup.log /common/drf/status.txt
```

08/21/20 09:29:11 — 状态文件=/common/drf/status.txt

08/21/20 09:29:11 — 在子备份中

08/21/20 09:29:11 - pub是impsub1.example.com

08/21/20 09:29:11 — 获取子节点列表

08/21/20 09:29:11 — 在versionCheckOk中

08/21/20 09:29:20 — 良好用户为['impsub1', 'impsub2']

08/21/20 09:29:20 — 处理节点实施1

08/21/20 09:29:20 — 将远程过程呼叫给备用用户，以执行node impsub1

08/21/20 09:29:27 — 未找到子数据，节点impsub1

08/21/20 09:29:27 - do\_sub\_backup之后

08/21/20 09:29:27 - impsub1子备份失败

子备份失败。

正在退出！

----> BEGIN Standard输出

----> END Standard Output

----> BEGIN标准错误

----> END Standard Error

## 缺少组件

要查看IM&P组件是否完成，请通过IM&P CLI在两个节点中运行此命令。

- `utils disaster_recovery show_registration nodename`

其中nodename是节点的IP地址或其名称。

## 缺少组件的命令列表

如果节点中缺少组件，则需要通过CLI创建根帐户，以使用特定命令手动添加缺少的组件，每个组件对应一个缺少的组件。该列表显示了命令及其每个组件的特定路径，该路径是运行相应命令所必需的，该命令适用于右侧节点中缺少的每个组件：

- 记者。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c REPORTER -e /common/drf/scripts/reporter/reporter_error_map.txt -s /common/drf/scripts/reporter/reporter_script.xml -d /common/drf/scripts/reporter/reporter_dependency.xml
```

- 杯子。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CUP -e /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_error_map.txt -s /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_script.xml -d /usr/local/sip/drf/epas/bin/epas_dependency.xml
```

- 蝙蝠。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c BAT -e /common/drf/scripts/bat/bat_error_map.txt -s /common/drf/scripts/bat/bat_script.xml -d /common/drf/scripts/bat/bat_dependency.xml
```

- 平台。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PLATFORM -e /usr/local/platform/script/platform/platform_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/platform/platform_script.xml -d /usr/local/platform/script/platform/platform_dependency.xml
```

- CLM。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CLM -e /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_error_map.txt -s /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_script.xml -d /usr/local/platform/bin/clm/clm_drf_dependency.xml
```

- XCP。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c XCP -e /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_error_map.txt -s /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_script.xml -d /usr/local/xcp/drf/cup_xcp_dependency.xml
```

- TCT。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c TCT -e /usr/local/platform/script/tct/tct_error_map.txt -s /usr/local/platform/script/tct/tct_script.xml -d /usr/local/platform/script/tct/tct_dependency.xml
```

- PREFS。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c PREFS -e /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/prefsdrf/prefs_script.xml -d
```

/usr/local/xcp/drf/prefs\_dependency.xml

- SYSLOGAGT。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c SYSLOGAGT -e /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_script.xml -d /usr/local/cm/syslogagt/conf/syslogagt_dependency.xml
```

- CDPAGT。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c CDPAGT -e /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_error_map.txt -s /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_script.xml -d /usr/local/cm/cdpagt/conf/cdpagt_dependency.xml
```

- DB。

```
python /usr/local/platform/bin/drfRegisterComponent.py -f IM_AND_PRESENCE -c DB -e /usr/local/cm/bin/database_error_map.txt -s /usr/local/cm/bin/database_script.xml -d /usr/local/cm/bin/database_dependency.xml
```

添加缺失的命令后，必须在再次运行该命令后显示它们。

- `utils disaster_recovery show_registration nodename`

任务完成后，必须启动IM&P节点备份任务。

## Cisco Bug ID [CSCuv53092](#)

另一方面，如果添加的组件比预期多，则DRF备份任务也会失败。这是由Cisco Bug ID [CSCuv53092](#)引起的，在这种情况下，缺陷中提到的解决方法可以解决此问题。

请参阅Cisco Bug ID [CSCuv53092](#)。

**注意：**只有注册的思科用户才能访问内部思科工具和漏洞信息。

## 相关信息

- [思科技术支持和下载](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。