

# 确定UC应用中的意外关闭

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[检验不正确的关闭](#)

---

## 简介

本文档介绍如何识别思科自定义语音操作系统(VOS)上任何应用的意外关闭。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)、Cisco Unity Connection(CUC)、Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)、Cisco Emergency Responder(CER)和Cisco Prime被视为统一通信应用。


如果服务器遇到意外关机，则无法保证文件系统的一致性。可能会意外删除文件、更改文件权限的所有权或损坏文件内容。

要临时恢复系统，请运行为相应软件版本发布的系统恢复磁盘。

## 检验不正确的关闭

检查system-history.log以确定系统是否关闭不正确。

---

 注意：为了使用Cisco Bug ID [CSCtr8859](#)跟踪不正确的关机，增强了history.log，以便为CUCM 9.1(1)版及更高版本中集成的意外重启添加警报和警报。

---

1. 从Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool(RTMT)下载安装/升级日志，并收集system-history.log。

或

在命令行界面(CLI)上输入file view install system-history.log命令。

2. 检查root:Boot的每个实例，并确认每个实例前面都显示以下行之一：

```
root: Restart
root: Shutdown
root: Install
root: Upgrade
```

3. 如果重新启动、关闭、安装或升级后未继续启动实例，则很可能出现不干净的关闭。


以下是不干净关闭的示例：

```
08/14/2012 13:36:09 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
08/14/2012 17:28:25 | root: Boot 9.0.1.10000-37 Start
```

在本示例中，必须重建服务器以确保文件系统的一致性。有关详细信息，请参阅以下思科漏洞ID：

- Cisco Bug ID [CSCth60800](#)，“Recovery Disk warning to rebuild system after file system repair”（修复盘警告，在文件系统修复后重建系统）
- Cisco Bug ID [CSCth5322](#)，“Document the needs for system rebuild after file system repair（记录文件系统修复后对系统重新构建的需求）”
- Cisco Bug ID [CSCuy94644](#)，“Cisco Emergency Responder corruption after unexpected shutdown”（意外关机后发生Cisco Emergency Responder损坏）

---

 注意：如果服务器在VMware上运行且版本中没有Cisco Bug ID [CSCtw73590](#)的修复程序，“VSphere initiated shutdown or restart not logged to system-history.log”，并且如果服务器在启动访客关闭时通过VSphere关闭，则该条目不会包含在system-history.log中。

---

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。