

在Cisco Call Manager上配置设备包

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上安装设备包的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM
- 安全FTP(SFTP)服务器
- 设备包文件 (各版本的Unified Communication Manager)

请参考这些链接，以了解CUCM版本支持的设备。

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM
- SFTP服务器
- 设备包文件 (各版本的Unified Communication Manager)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

安装设备包文件是为了将新功能和功能更新到Communications Manager，它还通过终端上的固件升级来完成。但是，有些情况下，设备包仅出于附加功能和目的而更新，并且需要避免集群范围的固件升级。

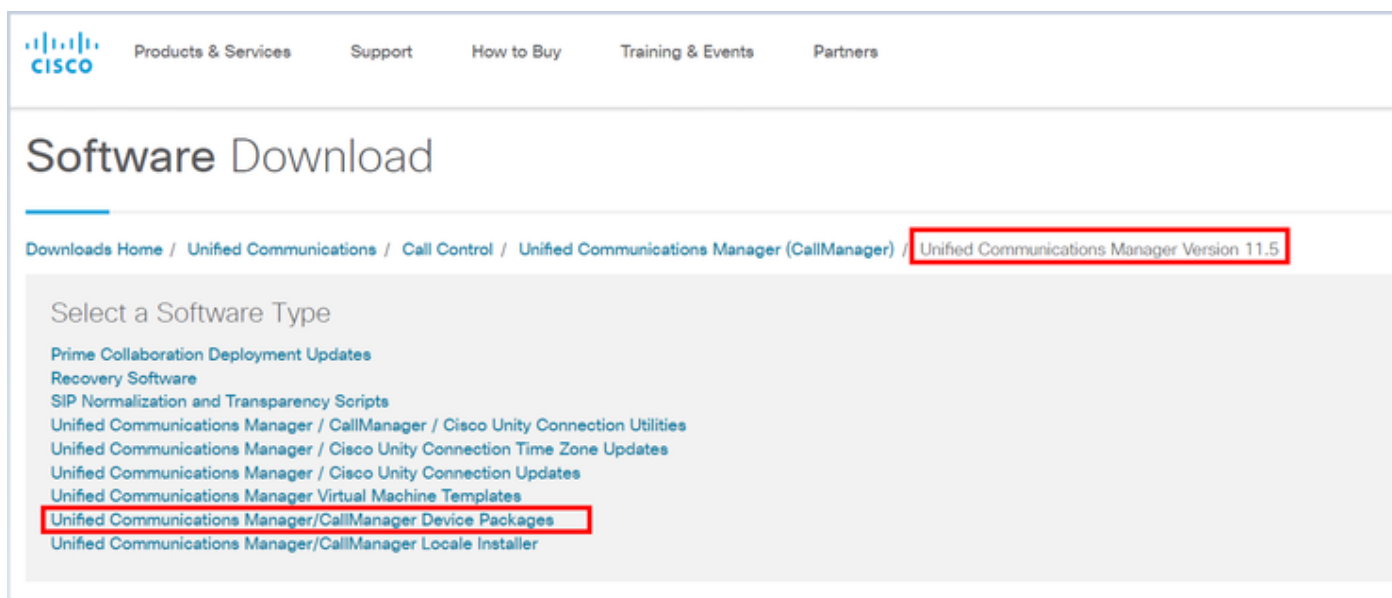
本文档介绍在避免集群范围固件升级的同时更新设备包的过程。

配置

您需要从思科网站下载设备包，思科网站分别是CUCM版本。

请参阅此链接，并选择您要为设备包下载的版本，如图所示。

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The navigation bar includes links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The main heading is "Software Download". Below the heading, the breadcrumb path is "Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5". The "Unified Communications Manager Version 11.5" link is highlighted with a red box. Under the heading "Select a Software Type", a list of software options is provided. The option "Unified Communications Manager/CallManager Device Packages" is highlighted with a red box.

在通信管理器上安装设备包之前，需要将固件版本复制到单独的文件。

导航至Device > Device setting > Device default，并复制要在终端上保持相同固件的固件信息，如图所示。

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.9-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

从思科网站下载设备包后，您需要使用SFTP服务器将文件上传到Unified Communication Manger。

导航至操作系统管理页>软件升级>安装/升级

此外，在此页上输入必填信息，如图所示

- 来源：选择升级文件的本地源(CD/DVD)或远程源（远程文件系统）
- 目录：对于远程文件系统，输入远程系统上补丁文件的路径
- 服务器：对于远程文件系统，输入FTP或SFTP服务器名称
- 用户名：输入远程节点的用户名
- 用户密码：输入远程节点的密码
- 传输协议：选择传输协议，例如SFTP

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, and the 'Install/Upgrade' button is highlighted. The 'Software Location' section contains the following fields:






- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: [Empty]
- Server*: [Empty]
- User Name*: admin
- User Password*: [Masked]
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: [Empty]
- Email Destination: [Empty]

注意：应用设备包以启用新设备支持时，CUCM版本11.5(1)或更高版本不需要集群范围的新启动。相反，在添加设备包后，请在CUCM中执行以下操作：

- 在所有节点上重新启动Cisco Tomcat服务
- 在运行此服务的所有服务器上重新启动Cisco TFTP
- 在发布服务器上重新启动Cisco CallManager。如果您未在发布服务器上运行Cisco CallManager服务，则可以跳过此步骤。

如果使用CUCM版本11.0(1)或更低版本，则需要在集群范围内重新启动。应用设备包以更新当前固件或配置时，无需在集群范围内重新启动

设备包安装完成后，您需要将固件信息粘贴到设备默认通信管理器。导航至 **Device > Device Default >** 粘贴要在终端上保持相同固件的固件信息，然后点击图标以交换终端上的固件，如图所示。

Dual Bank Information						
Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template	
Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7811 SIP	
Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7821 SIP	
Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7841 SIP	
Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	sip78xx.11-5-1SR1-1	Default	Standard 7861 SIP	
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18		Default	Standard 8811 SIP	

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

要验证电话是否已经复制了新的固件映像，请使用下列方法之一：

- 查找执行升级的 IP 电话的 IP 地址。使用浏览器中的 IP 地址获取 IP 电话的设备信息。检查版本，看看固件是否已更改为新固件。
- 以物理方式转到 IP 电话，并按下 Settings 按钮。向下滚动到 Model Information 并按下 Select。然后，向下滚动到 Load File 并验证该文件是否与升级的负载文件是同一个。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

故障排除部分将在不同的文档中介绍。