

在Communications Manager(CUCM)自助服务门户中配置显示名称

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍了Communications Manager(CUCM)11.5中引入的新显示名称功能。现在，您可以在自助门户中分配个人显示名称，而不是CUCM最终用户配置页面。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager最终用户配置
- 思科自助服务门户

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager 11.5及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于实时状态，请确保您了解任何命令的潜在影响。

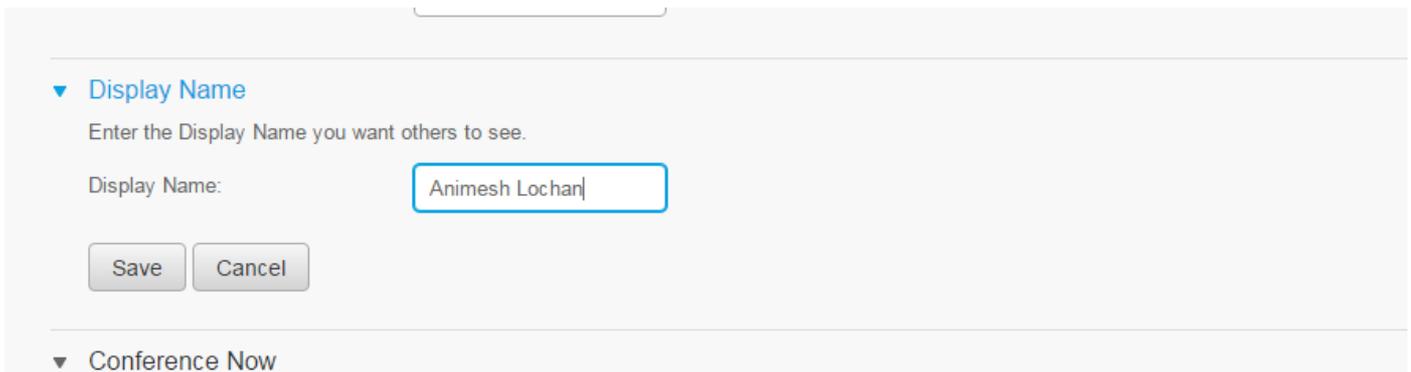
配置

在自助服务门户中配置显示名称

步骤1.使用所需凭证登录自助服务门户页面。

步骤2.导航至General Settings > Display Name。

显示名称图像



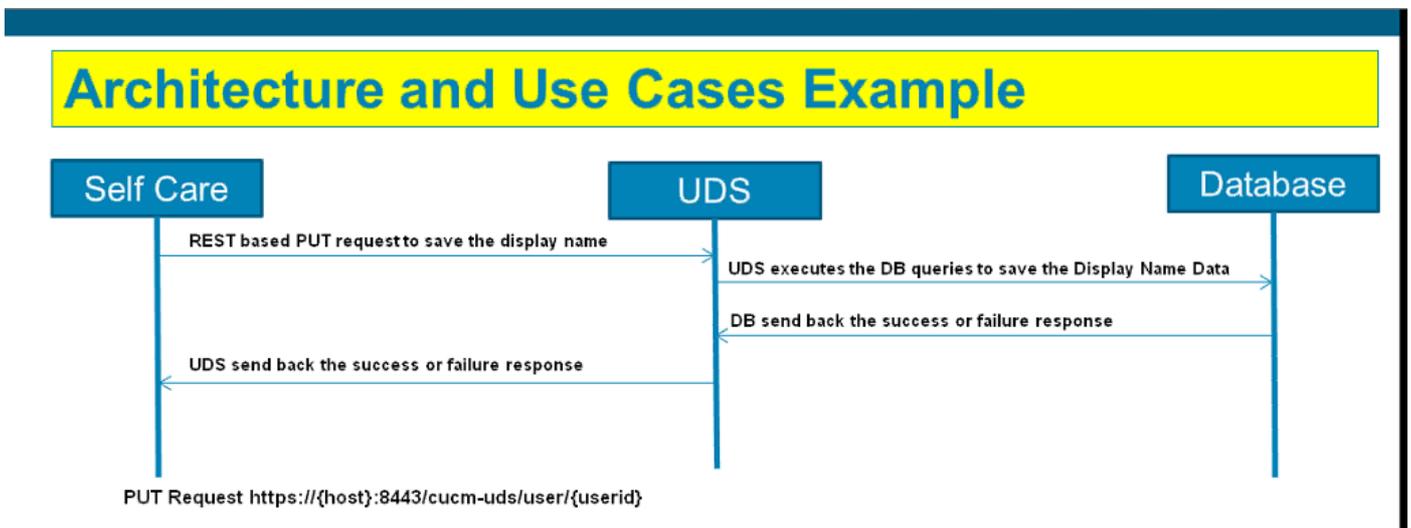
步骤3.在空格中输入所需值并选择 **保存**。

注意：对于LDAP集成用户，“显示名称”(Display Name)字段灰显，无法编辑。

步骤4.一旦在CUCM End User Configuration Administration页面更新中**选择**Save the End User configuration页面，即可。

自助服务门户与CUCM之间的架构

CUCM和自助服务门户之间的通信通过基于RESTful应用程序编程接口(API)的一组操作(称为用户数据服务(UDS))进行。它在下图中表示：



UDS在CUCM上运行数据库查询，以保存在自助服务门户上输入的显示名称数据。

验证

从浏览器查询特定用户对象的XML文件。查看UDS用于与URL进行数据交换的XML文件 `https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="enter_text_here"`

← → C  https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users?displayname=Animesh%20Lochan

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<users uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/users" version="11.5.0" start="0" requestedCount="64" returnedCount="1" totalCount="1">
  ▼<user uri="https://10.106.110.2:8443/cucm-uds/user/user1">
    <id>0ba61991-9631-347d-58c2-ef63c3661fd0</id>
    <userName>user1</userName>
    <firstName/>
    <lastName>user1</lastName>
    <middleName/>
    <nickName/>
    <displayName>Animesh Lochan</displayName>
    <phoneNumber/>
    <homeNumber/>
    <mobileNumber/>
    <email/>
    <directoryUri/>
    <msUri/>
    <department/>
    <manager/>
    <title/>
    <pager/>
  </user>
</users>
```

图像：“显示名称”(Display Name)字段（以红色盒装）自动更新，其值与在自助服务门户页面上输入的值相同



End User Configuration

Save Delete Add New

Status

Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
Display name	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

故障排除

步骤1.验证是否保存对自助服务门户上显示名称的更改。

步骤2.验证在CUCM发布方的命令行界面(CLI)中使用`utils dbreplication runtimestate`命令时，数据库复制没有问题。

步骤3.在访问思科统一通信自助服务门户之前，必须使用Cisco Unified Communications Manager Administration将用户添加到标准的Cisco Unified Communications Manager最终用户组。