通过CLI收集CCM跟踪

目录

简介

本文档介绍如何通过服务器操作系统(OS)的命令行界面(CLI)收集任何基于Linux的系统的Cisco CallManager(CCM)跟踪，以防您无法访问实时监控工具(RTMT)应用。

作者：Christian Nuche(cnuche)，思科TAC工程师。

背景信息

这是什么？

CCM跟踪是呼叫控制进程（Cisco CallManager进程）生成的日志，这些日志应设置为*detail*，并确保启用相应的复选框以收集所需信息。

它有什么帮助？

这有助于排除系统上的各种问题，例如呼叫路由问题、与其他系统的互操作性、SIP或SCCP问题、GW相关问题，这些问题将基本显示CUCM在收到或发出请求时在内部执行的操作。

先决条件

组件

- CUCM的OS管理员密码
- 安全外壳(SSH)客户端，如putty，(http://www.putty.org/)
- 有关如何配置和使用FreeFTPd的详细说明，请参阅FreeFTPd等安全文件传输协议(SFTP)服务器(如FreeFTPd(http://www.freesshd.com/?ctt=download)):如何配置FreeFTPD for Unified Communications

收集文件

步骤1.打开Putty并登录CUCM CLI

> **注意**：您需要对要从中收集跟踪的所有服务器执行相同的步骤

步骤2.为了验证需要使用file list命令**的文**件。

文件列表{ activelog | inactivelog | install } *file-spec* **[页码 |详细信息 | reverse] [date |大小]**

*文件的位置为：

activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL*
activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
activelog cm/trace/ccm/sdi/ccm*（CUCM 7.x及更早版本）

如果需要下载其他类型的文件，可以在以下位置找到文件位置的有用列表： CLI中的Communications Manager RTMT跟踪位置
https://supportforums.cisco.com/document/65651/communications-manager-rtmt-trace-locations-cli

示例

文件列表activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail

```
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs* detail
20 Jan,2017 11:56:03        5,750  calllogs_00000001.txt.gzo
28 Dec,2016 12:16:43           50  calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL* detail
23 Jan,2017 10:36:18           34  SDL001_100.index
27 Dec,2016 15:40:38    1,582,749  SDL001_100_000001.txt.gz
27 Dec,2016 17:06:51    1,600,498  SDL001_100_000002.txt.gz
27 Dec,2016 18:33:04    1,593,992  SDL001_100_000003.txt.gz
```

这将显示日期、时间、大小和文件名，您只能根据此信息下载所需的文件，也可以收集文件夹中的所有文件。

步骤3.使用命令file get下载**文件**

文件获取{activelog**} | inactivevelog |安装**}*文件规格*[*reltime* | *abstime*] [**match regex** *] [recurs*] [**compress***]*

示例

文件get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*

此命令下载文件夹中的所有文件，系统会提示您输入SFTP服务器详细信息，请记住，要在使用反斜杠(\)的基于Windows的SFTP服务器上使用SFTP根，以及对于使用转发(/)的基于Linux的SFTP服务器，请参阅以下：

```
admin:
admin:file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
Please wait while the system is gathering files info ...
 Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

 Get file: /var/log/active/cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_~num.bin
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 5800
Total size in Kbytes: 5.6640625
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.152.196.57
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: \

The authenticity of host '10.152.196.57 (10.152.196.57)' can't be established.
RSA key fingerprint is bf:1c:9e:60:bd:24:aa:fb:21:06:a7:65:16:51:e0:e3.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
..
Transfer completed.
admin:
```

如果您获取了.gzo文件，这些文件是下载时打开的文件，您可能无法打开它们，但其余文件应为.gz，您可以使用7-zip(http://www.7-zip.org/)解压，以防您打开这些文件。

```
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo              calllogs_00000002.txt.gz
calllogs_00000003.txt.gz               calllogs_00000004.txt.gz
calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 5
```

如果需要打开gzo文件，可以使用CLI命令**文件视图**并使用整个路径，并包括文件名，在这种情况下，您需要复制输出并将其粘贴到支持Unix行尾的文本编辑器中，如Notepad++

```
admin:
admin:file list activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs*
calllogs_00000001.txt.gzo               calllogs_~num.bin
dir count = 0, file count = 2
admin:
admin:
admin:
admin:file view activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs_00000001.txt.gzo

2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

您还可以使用任何linux框获取内容，在本例中，使用命令**zcat** *<filename>*

```
[root@cmlabmex calllogs]# ls -l
total 12
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase 5750 Jan 20 11:56 calllogs_00000001.txt.gzo
-rw-r--r--. 1 ccmbase ccmbase   50 Dec 28 12:16 calllogs_~num.bin
[root@cmlabmex calllogs]# zcat calllogs_00000001.txt.gzo
2016/12/28 12:16:43.440|SIPL|0|TCP|IN|10.122.141.60|5060|SEP00EBD5DA106E|10.88.2
49.90|52925|1,100,14,12.693^10.88.249.90^*|18201|00ebd5da-106e0004-4d7323e2-6966
9318@10.88.249.90|INVITE
```

步骤3.获得所需的所有文件后，创建一个zip文件并添加包含您刚下载的文件的所有文件夹，然后通过案例文件上传工具将其上传到您的TAC案例： https://cway.cisco.com/csc

步骤4.通知您所工作的TAC工程师您已上传文件。

> **提示：**请记住，添加相关设备的IP、MAC和主机名、测试/事件的日期和时间、源和目标编号（如果适用），以及发生情况的详细说明。如果TAC工程师不知道他/她应该寻找什么，则查找难度会加大，而且查找可能需要更多时间，因此请包括该信息