

从Cisco Call Manager下载MoH文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

简介

本文档介绍如何从Cisco Call Manager服务器下载通话等待音乐(MoH)文件。

作者：Sankalp Jain，思科TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 简单文件传输协议(SFTP)服务器设置
- 访问Call Manager的命令行界面(CLI)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUCM版本10.5.2.11900-3
- Freeftpd SFTP服务器（第三方）

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

从Call Manager 5.x开始，MoH文件需要通过CCMAdmin门户在每个需要该文件的节点上上传，但是，没有从Call Manager的Web界面下载此文件的调配。

当需要特定MoH文件且管理员在其他位置不可用时。

例如，一个群集上有一个录制的通告MoH文件，并且需要在另一个群集上播放相同的MoH，但是管理员或管理员不能使用所需的MoH文件，而且只有通过Call Manager才能获取相同的MoH文件。在这种情况下，此指定的下载MoH文件的方法非常方便。

步骤

1.建立与Call Manager的安全外壳(SSH)连接，MoH文件在Call Manager上传。

```
SANKALJA-M-H02V:tftpbroot sankalja$ ssh cisco@10.106.91.199
cisco@10.106.91.199's password:
Command Line Interface is starting up, please wait ...
```

```
Welcome to the Platform Command Line Interface
```

```
VMware Installation:
```

```
8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU X7560 @ 2.27GHz
Disk 1: 120GB, Partitions aligned
```

```
8192 Mbytes RAM
```

2.使用以下命令检查服务器上所有可用MoH文件的列表：

```
file list activelog /mohprep
```

```
admin:file list activelog /mohprep
CiscoMOHSourceReport.xml          SampleAudioSource.alaw.wav
SampleAudioSource.g729.wav        SampleAudioSource.ulaw.wav
SampleAudioSource.wb.wav          SampleAudioSource.xml
SilenceAudioSource.alaw.wav       SilenceAudioSource.g729.wav
SilenceAudioSource.ulaw.wav       SilenceAudioSource.wb.wav
SilenceAudioSource.xml            ToneOnHold.alaw.wav
ToneOnHold.g729.wav               ToneOnHold.ulaw.wav
ToneOnHold.wb.wav                 ToneOnHold.xml
dir count = 0, file count = 16
```

3.使用以下命令下载所需文件：

```
file get activelog /mohprep/
```

要下载所有MoH文件，可以使用以下命令：

```
file get activelog /mohprep/*.wav
```

要下载特定编解码器的所有MoH文件，请使用：

```
file get activelog /mohprep/*.
```

```
admin:file get activelog /mohprep/SampleAudioSource.g729.wav
```

Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 332600
Total size in Kbytes: 324.8047
键入Y继续。

Would you like to proceed [y/n]? y

Enter Sftp server's details

SFTP server IP: 10.196.121.21
SFTP server port [22]:
User ID: cisco
Password: *****
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.121.21 (10.196.121.21)' can't be established.
RSA key fingerprint is 36:26:52:14:85:75:2f:90:a1:c3:c6:05:93:46:d1:ab.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes

.
Transfer completed.

MoH传输成功后，您应能在SFTP服务器的根目录中找到MoH文件。

如果遇到类似这些的错误消息，则可能是SFTP服务器或与SFTP服务器的连接出现问题。在这种情况下，您必须验证SFTP服务器的设置和/或与相同的连接。

Invalid download directory specified.

The authenticity of host '10.196.121.142 (10.196.121.142)' can't be established.

Could not connect to host 10.196.120.246 on port 22.