

使用Call Manager实时监控工具(RTMT)监控思科IP电话

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

简介

本文档介绍如何检查电话信息，如电话的活动和非活动加载名称、目录号码、型号、登录用户ID和RTMT中的其他信息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM版本：11.0
- RTMT版本：11.0
- Windows 10操作系统

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

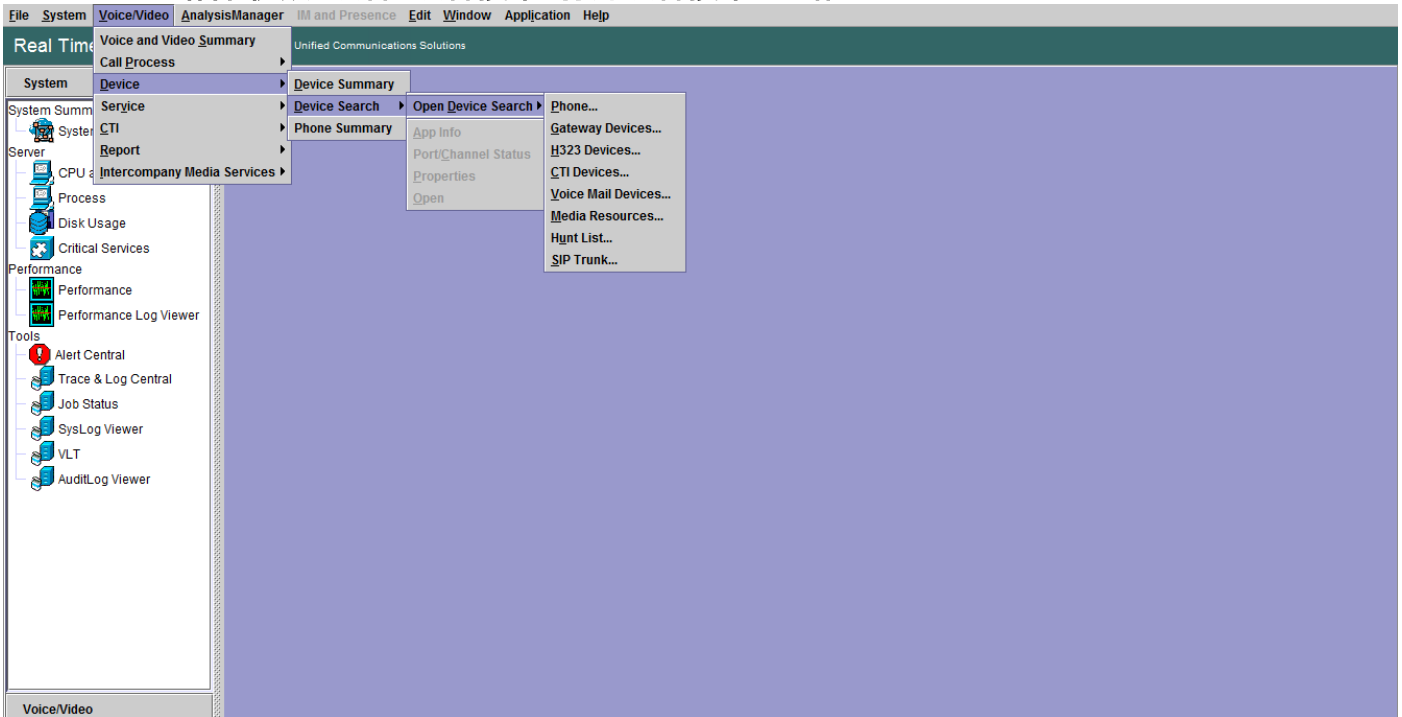
背景信息

本文档可帮助Whan管理员了解电话使用的固件，或管理员想知道电话是否升级到最新固件，或者如果升级失败/成功，是否想了解电话状态。此外，如果他们希望在升级或重大更改后了解电话注册状态。

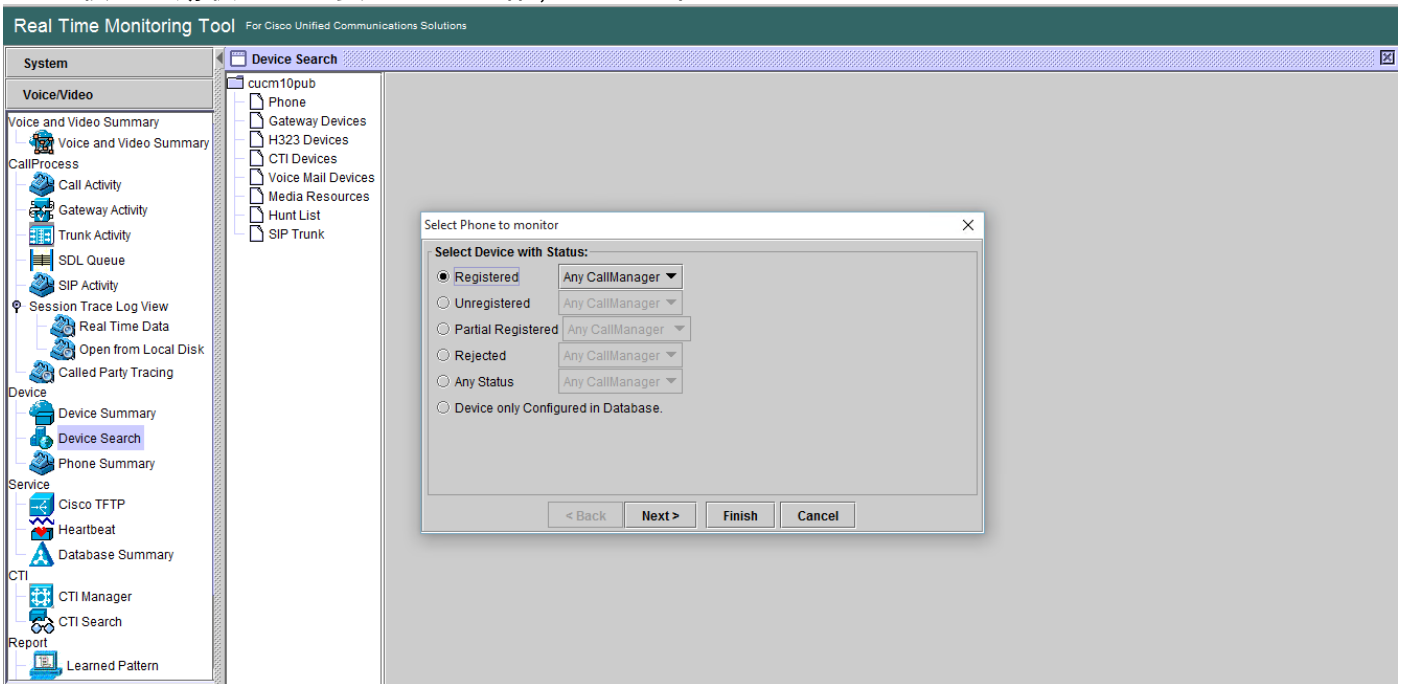
步骤

1. 登录RTMT（单击文档获取安装帮助）《[Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, Release 10.0\(1\)](#)》

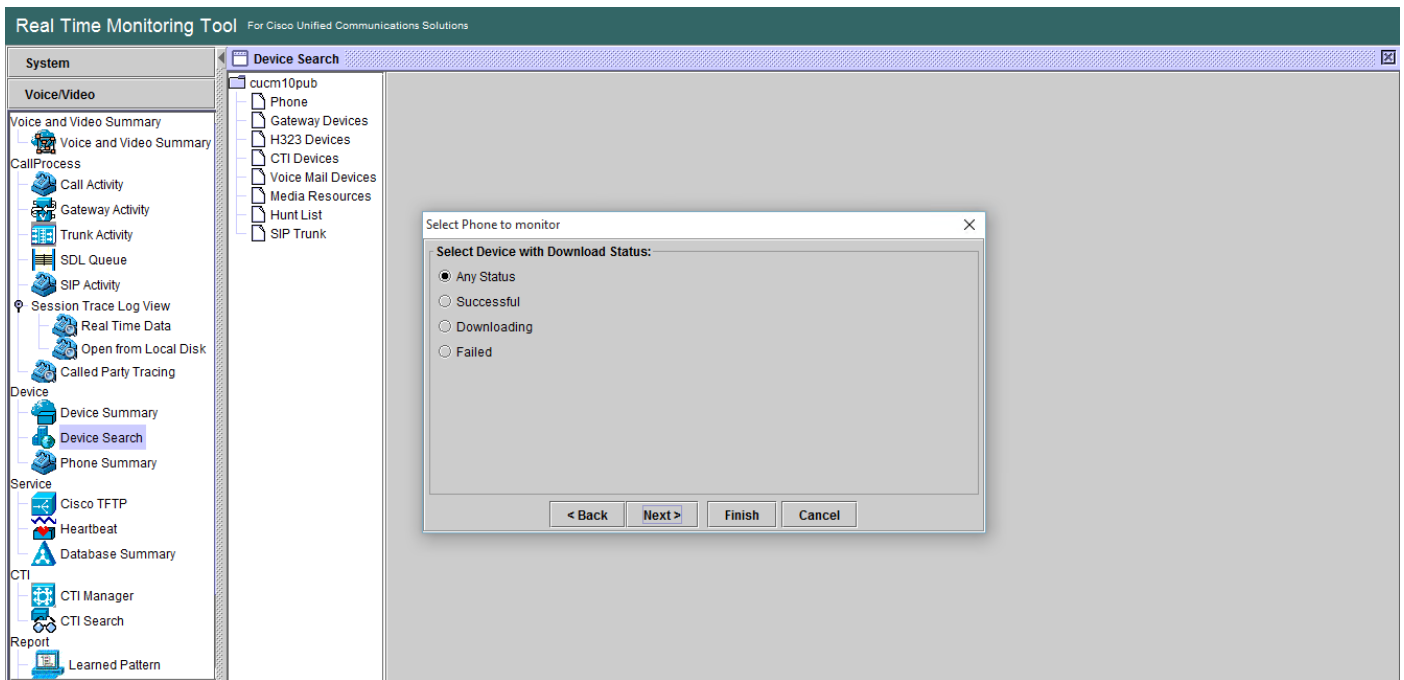
2. 导航至语音/视频>设备>设备搜索>打开设备搜索>电话。



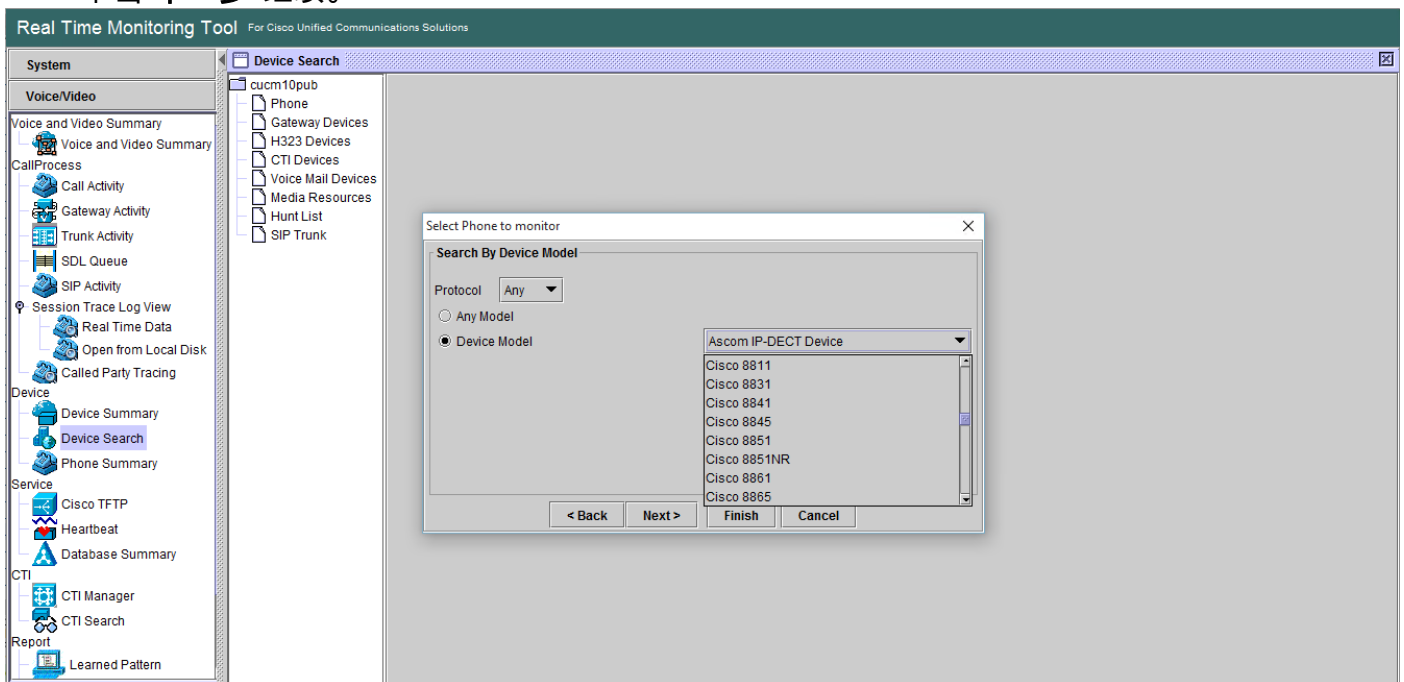
3. 根据注册状态选择要监控的电话，然后单击Next。



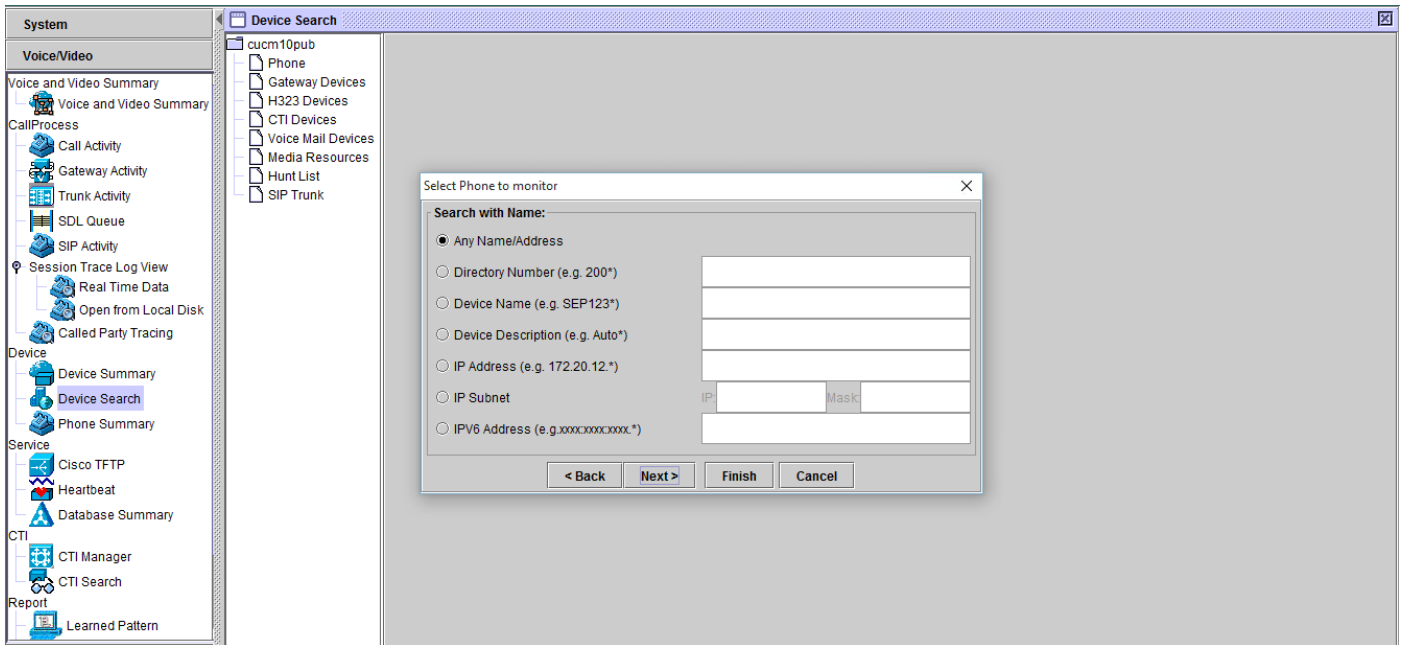
4. 接下来，根据电话固件下载状态选择电话。例如，要获取电话列表，固件下载状态失败等。单击“下一步”继续。



5. 根据电话协议和设备型号选择电话。例如，如果要监控7975型号的SIP电话。选择选项，然后单击“下一步”继续。



6. 选择电话以MAC开头或数字以数字开头或电话的IP地址范围。例如，电话MAC以SEP0A6BE993*开头，或者以646471*或IP范围10.1.1.*开头，然后单击Next继续。



7. 现在，您可以选择要显示的字段，如电话MAC地址、电话活动负载、非活动负载、电话号码等

