

在CUCM 11上配置立即会议功能

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[介质和信号图](#)

[配置](#)

[步骤1.立即配置会议。](#)

[步骤2.配置IVR。](#)

[步骤3.配置功能组模板。](#)

[步骤4.配置最终用户。](#)

[限制](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[常见问题](#)

[无IVR听到和呼叫中断](#)

[IVR未接受DTMF](#)

[输入会议号码的时间不足](#)

[基本配置、测试和T-shoot的视频演示](#)

简介

本文档介绍Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上的一项新功能，该功能将取代当前的Meet-Me功能。您现在可以为“我开会”功能设置PIN码，使其更加安全。用户体验与Cisco WebEx类似。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 基本了解媒体资源
- CUCM Meet-Me会议
- CUCM上的配置

使用的组件

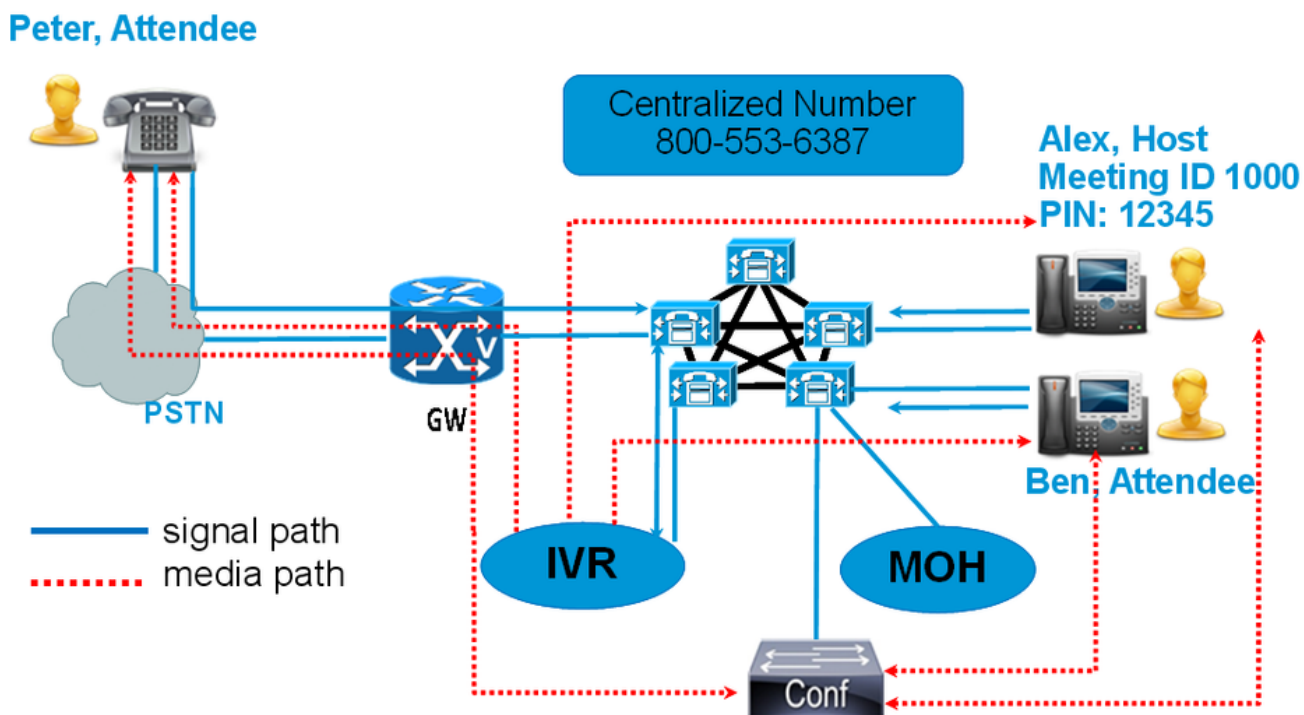
本文档中的信息基于CUCM版本11及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

介质和信号图

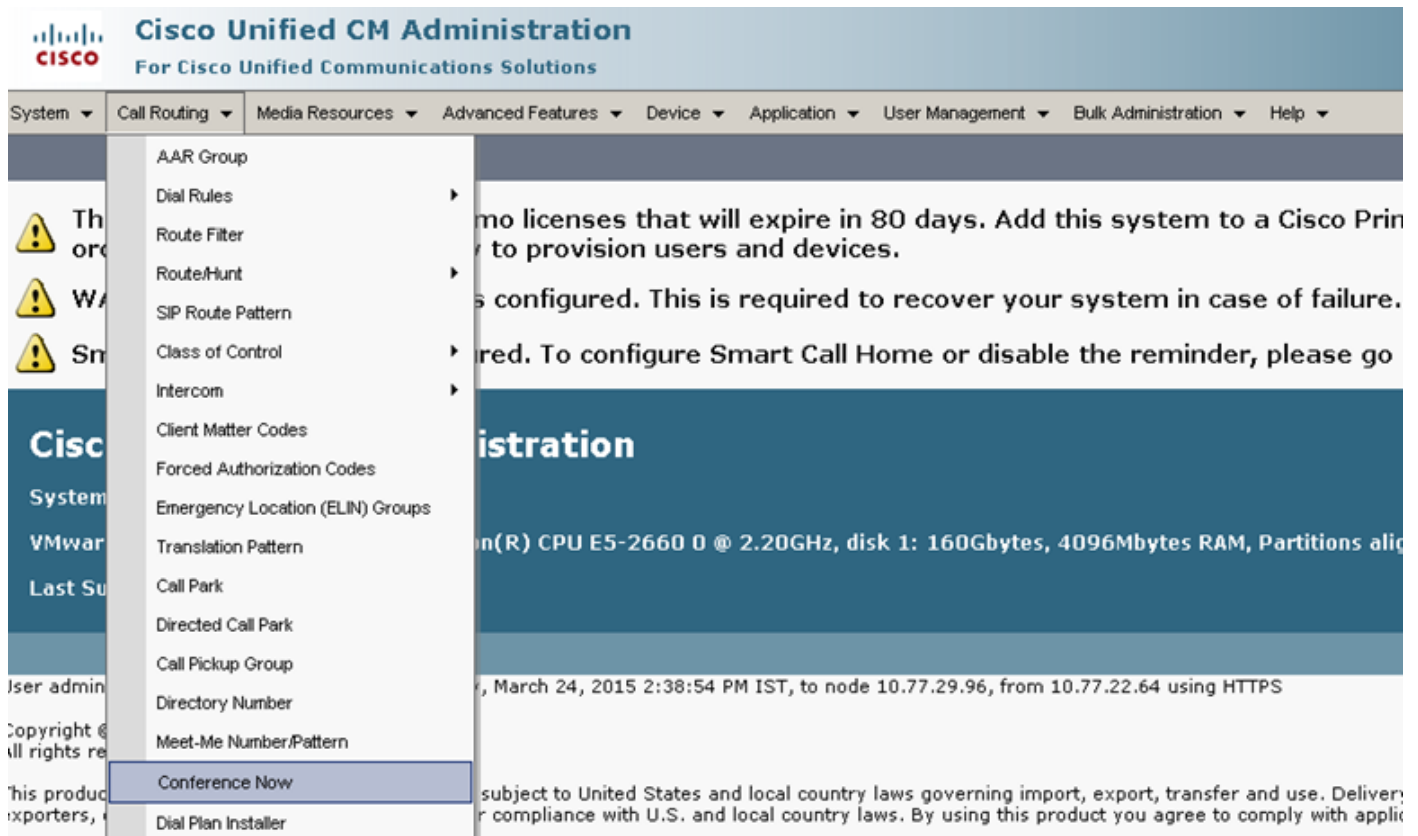


请拨打“我开会”号码，而不是拨打“立即开会”IVR目录号码。交互式语音应答(IVR)会提示您输入会议号码。如果您启用了访问代码，IVR会提示您输入会议访问代码。当参加者呼叫“立即会议号码”时，IVR会提示会议访问编码器，一旦其通过身份验证，您将被置于会议中。

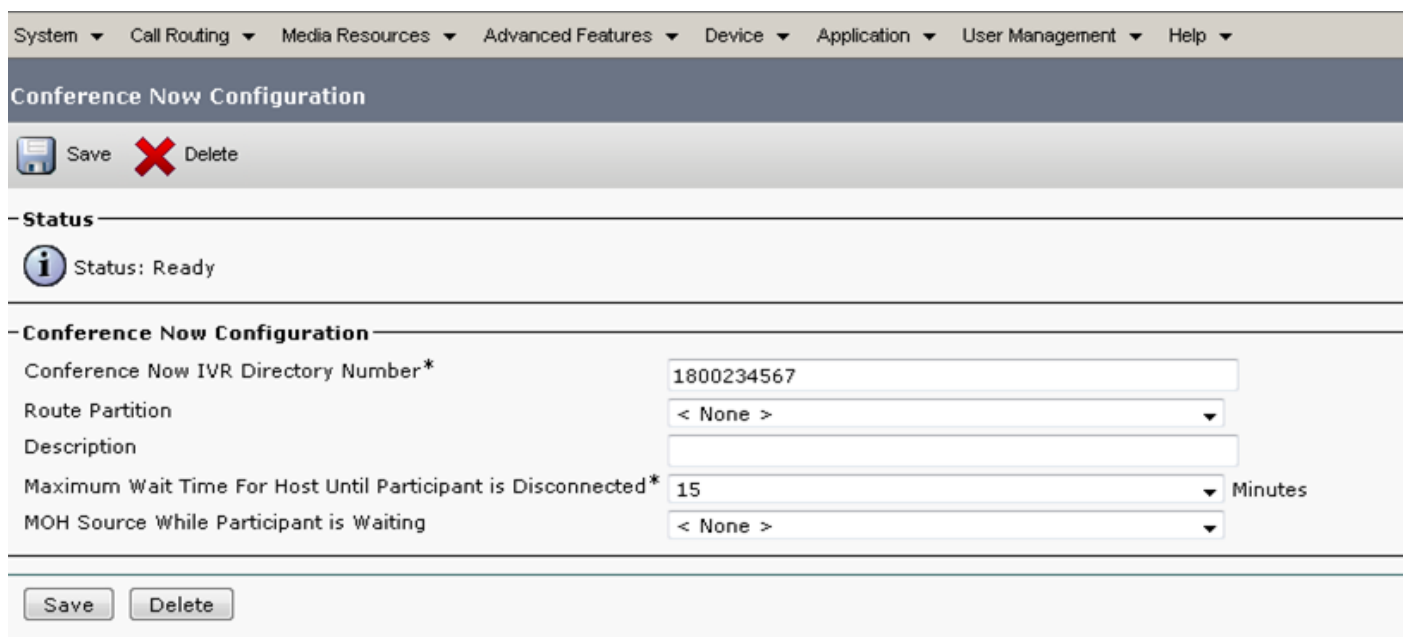
配置

步骤1.立即配置会议。

步骤1.要配置Conference Now，请导航至Call Routing > Conference Now，如图所示：

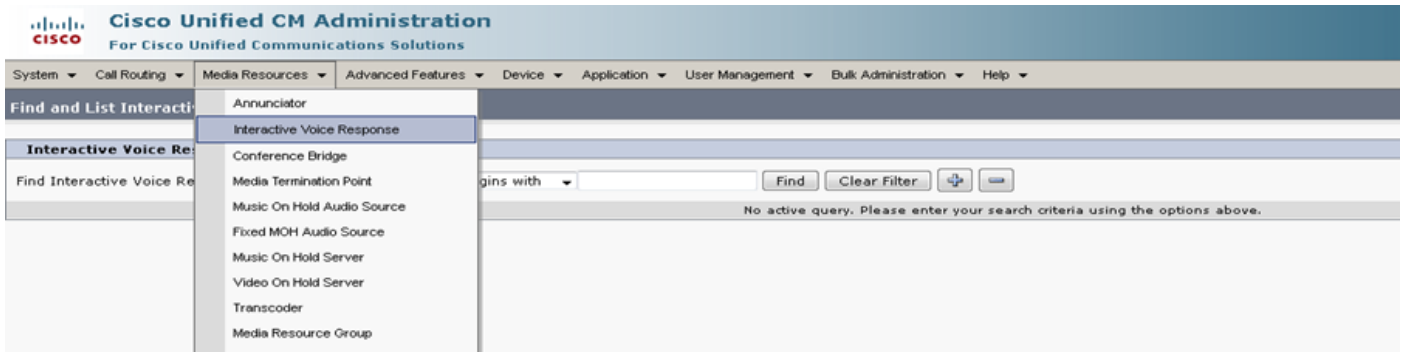


步骤2. 输入以下字段的值：立即会议IVR目录号码、路由分区和其他详细信息。



步骤2. 配置IVR。

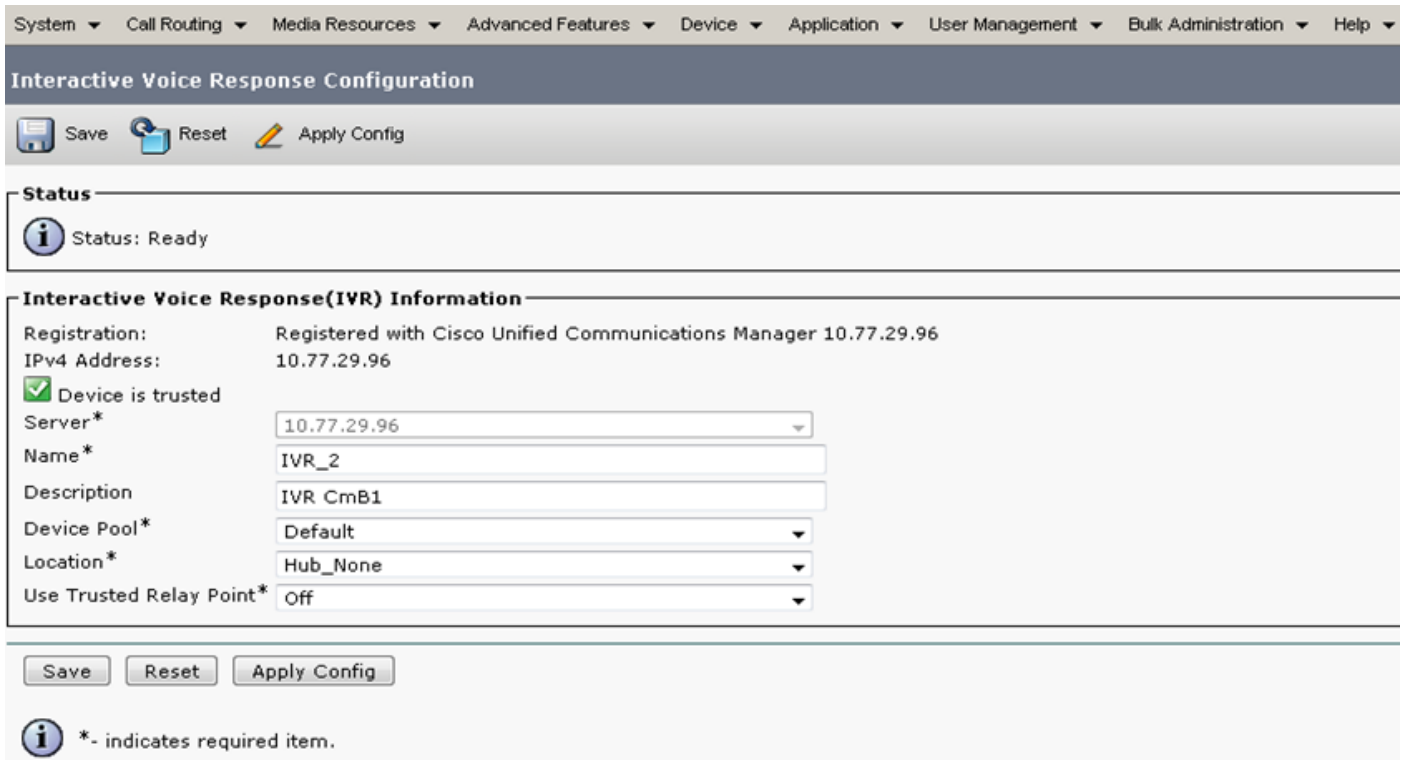
步骤1. 如图所示，导航至Media Resources(媒体资源)> Interactive Voice Response (交互式语音响应)。



步骤2. 确保IVR注册到CUCM。



步骤3. 输入以下字段的值，如“设备池”、“位置”、“说明”和“IVR配置”页上提到的其他字段。



步骤4. 由于IVR被视为媒体资源，因此您可以将其添加到媒体资源组(MRG)，然后可以将其添加到媒体资源组列表(MRGL)。

服务参数呼叫计数和运行标志在IVR设备的CUCM版本中自动添加，类似于为信号器添加服务参数的方式。

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

步骤5.添加的通告提示用户提供会议号码、主机PIN或访问代码。请参阅通告列表。

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PIA_00119	System- MLPP Precedence access limit

步骤6.如果要更改通告，您可以上传新文件并根据要求修改问候语。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

- Status

Status: Ready

- Announcement

Announcement Identifier*

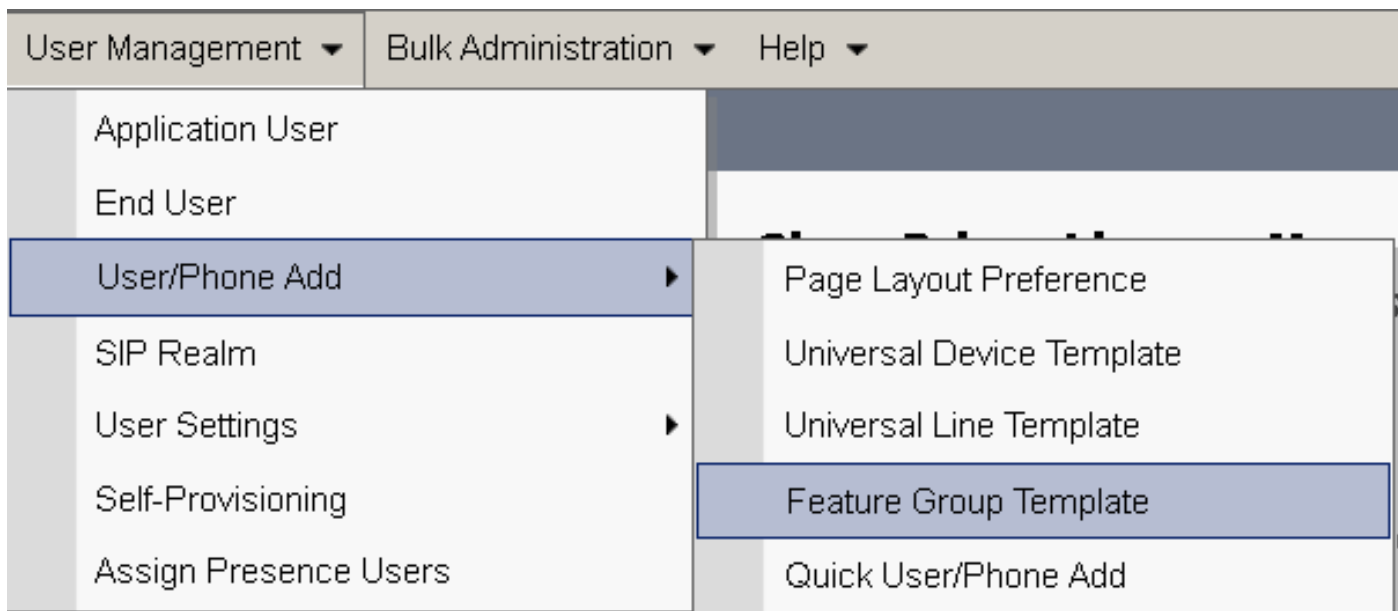
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

步骤3.配置功能组模板。

步骤1.如图所示，导航至User Management > User/Phone Add > Feature Group Template。



步骤2.要使用“立即开会”功能，请选中“启用最终用户立即主持会议”复选框。

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

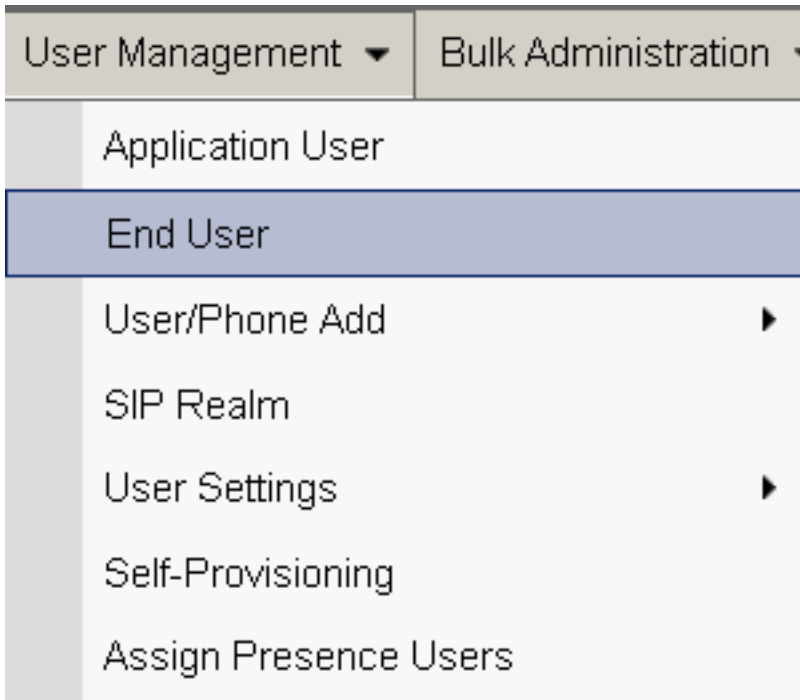
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

步骤4.配置最终用户。

步骤1.如图所示，导航至User Management > End Use。



步骤2. 确保最终用户的设备编号显示在Controlled Devices字段中。



步骤3. 要确保目录号码(DN)与最终用户关联，请从DN下拉列表中选择有效值。



在CUCM上生成自助服务用户ID。

User Status	Enabled Local User
User ID*	<input type="text" value="user1"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>
Self-Service User ID	<input type="text" value="1000"/>
PIN	<input type="password" value="....."/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>
Last name*	<input type="text" value="user1"/>

步骤4.选中**Enable End User to Host Conference Now(启用最终用户立即主持会议)**复选框，并确保会议编号与自助服务用户ID相同。 添加参加者访问代码。

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

限制

- “立即会议”功能没有“会议名单”，但会播放进入/退出音。
- 主持人无法将与会者静音/取消静音。
- 参加者无法通过输入双音多频(DTMF)数字将音频静音/取消静音。
- 最大会议参与方数由现有CallManager服务参数Maximum Meet-Me Conference Unicast控制。
- 每个CUCM节点最多支持一个搜索(100)并发会议Now和Meet-Me会议。
- 不支持视频保持。
- IVR仅支持带外(OOB)。可能需要媒体终端点(MTP)。
- IVR支持编解码器G.711、G.729和宽带256K。
- IP语音媒体流应用(IPVMA)软件会议网桥支持编解码器G.711和宽带256K。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

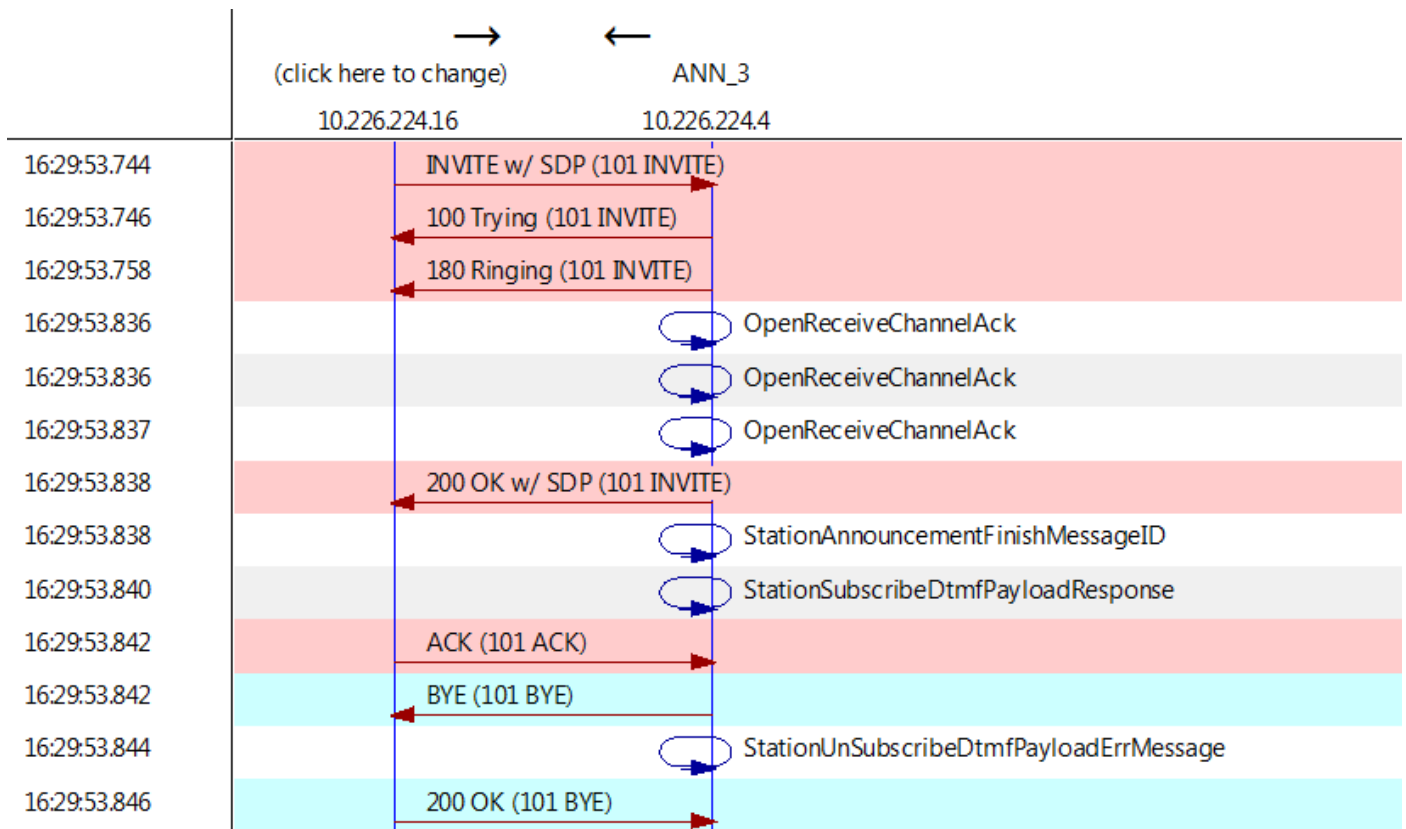
故障排除

- 重新检查配置
- 确保IPVMA正在运行
- 确保IVR已注册

常见问题

无IVR听到和呼叫中断

为此类呼叫拉取CUCM跟踪时，在转换器X中可以看到梯子，如图所示：



如果您看到“StationAnnoscmnetFinishMessageID”而不是“startPlayingAnnouncement”，则IVR从未被调用。

获取详细的IPVMA日志，我们将看到此链接

```

CANNNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

此问题是由于CUCM上已卸载的区域设置。我们已升级CUCM，但忘记升级区域设置，或者我们更改了CUCM上的区域设置，但尚未安装区域设置。

IVR未接受DTMF

此行为记录在缺陷中：[CSCuw79671](#)

解决方法是将“启用双工流”设置为true

输入会议号码的时间不足

使用“立即会议”功能时，拨打会议号码时，t302会触发。如果将此号码设置为低号码以容纳重叠的DN，则将不会留出足够的时间拨打会议号码。

这记录在缺陷中：[CSCuw81520](#)

到目前为止，我们还没有解决此问题的的工作。

基本配置、测试和T-shoot的视频演示