

在CUCM虚拟机上获取和运行恢复软件

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[下载恢复软件ISO映像](#)

[将ISO映像上传到ESXi Datastore](#)

[恢复前所需的虚拟机设置](#)

[恢复后要求](#)

简介

本文档介绍如何获取和运行Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的恢复软件。

背景信息

本文档介绍如何获取和运行Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的恢复软件，以及在恢复前后对虚拟机(VM)设置所需的更改。

恢复软件ISO映像保存在ESXi数据存储中。

Datastore是类似于文件系统的逻辑容器，它隐藏了每个存储设备的具体信息，为VM文件的存储提供了统一的模型。Datastore还可用于存储ISO映像、VM模板和软盘映像。

vSphere客户端用于访问ESXi主机发现的不同类型的存储设备，以及在这些设备上部署Datastore。

下载恢复软件ISO映像

要获取恢复软件ISO映像，请执行以下操作：

1. 从思科主页导航到下载主页>产品>统一通信>呼叫控制>统一通信管理器(CallManager)。
2. 单击相应的CUCM版本并下载Recovery Software：

Select a Software Type:

Recovery Software



SIP Normalization and Transparency Scripts

Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates

Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates

Unified Communications Manager Virtual Machine Templates

Unified Communications Manager/CallManager Device Packages

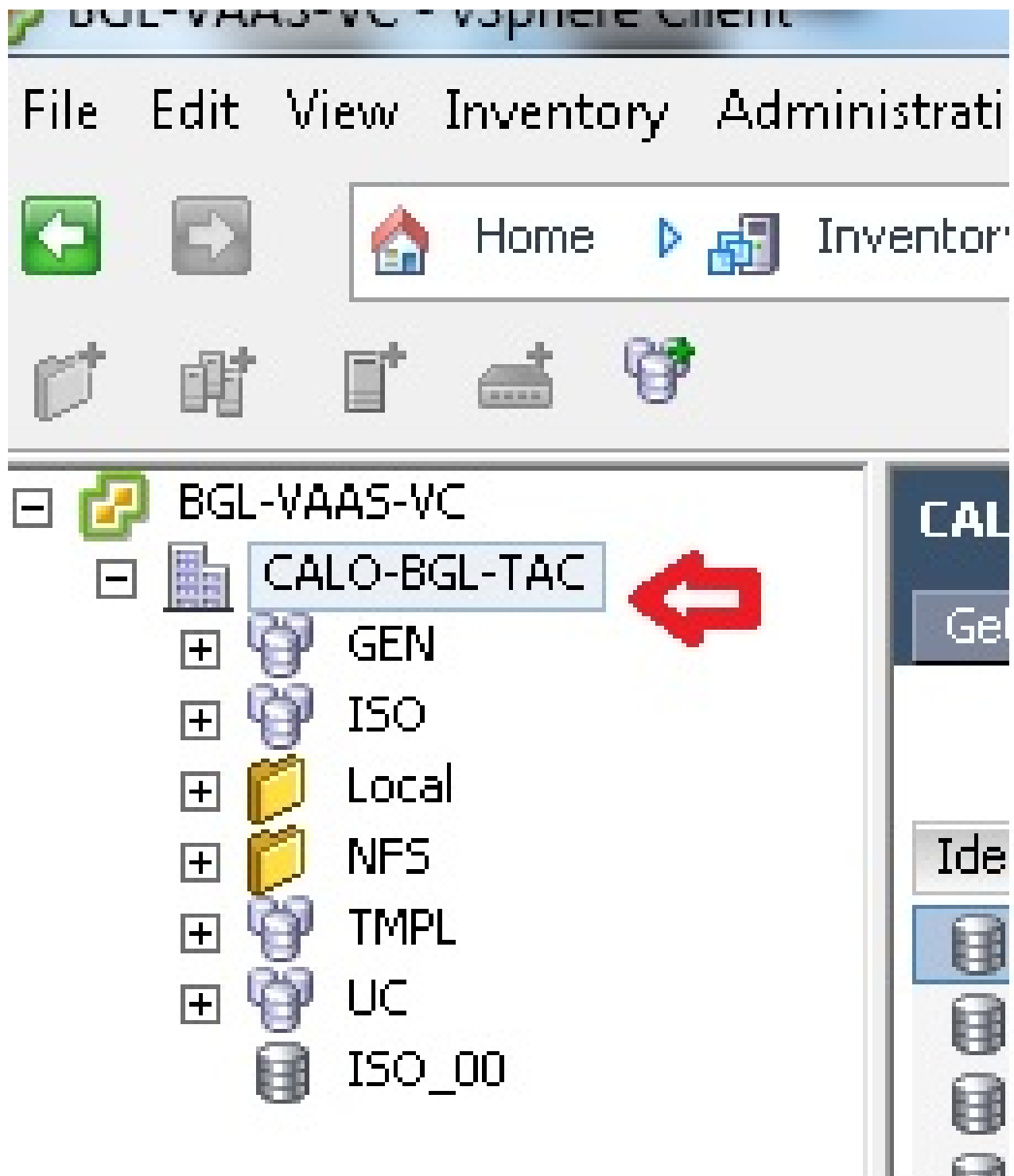
Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer

3. 下载恢复软件ISO映像并将其保存在ESXi Datastore中。

将ISO映像上传到ESXi Datastore

要通过vSphere客户端5.0版将恢复软件ISO映像上传到数据存储，请完成以下步骤：

1. 登录vSphere客户端：



2. 单击Datastore and Datastore Clusters :



Identification	Status	Device	Drive Type	Capacity
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vaas-35:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00 GB
bgl-vnap-04:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-05:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB
bgl-vnap-06:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	131.00 GB

3. 右键单击要向其上传文件的Datastore，然后单击Browse Datastore：

Identification	Status	Device	Drive Type	Capa
bgl-vaas-33:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	552.00
bgl-vaas-35:datas...				552.00
bgl-vnap-04:datas...				131.00
bgl-vnap-05:datas...				131.00
bgl-vnap-06:datas...				131.00
bgl-vnap-07:datas...				552.00
bgl-vnap-08:datas...				552.00
bgl-vnap-09:datas...				552.00
bgl-vnap-10:datas...				552.00
bgl-vnap-11:datas...				552.00
bgl-vnap-18:datas...				366.50
bgl-vnap-19:datas...	✓ Normal	naa.60030130f09...	Non-SSD	366.50

Browse Datastore...

Alarm

Assign User-Defined Storage Capability...

Rename

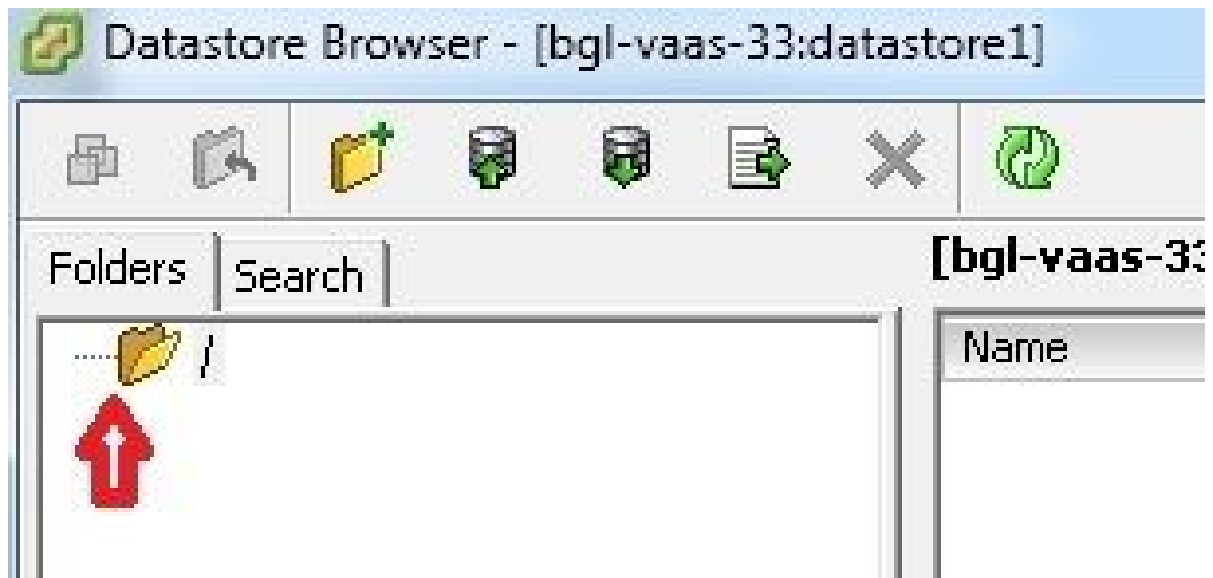
Delete

Open in New Window... Ctrl+Alt+N

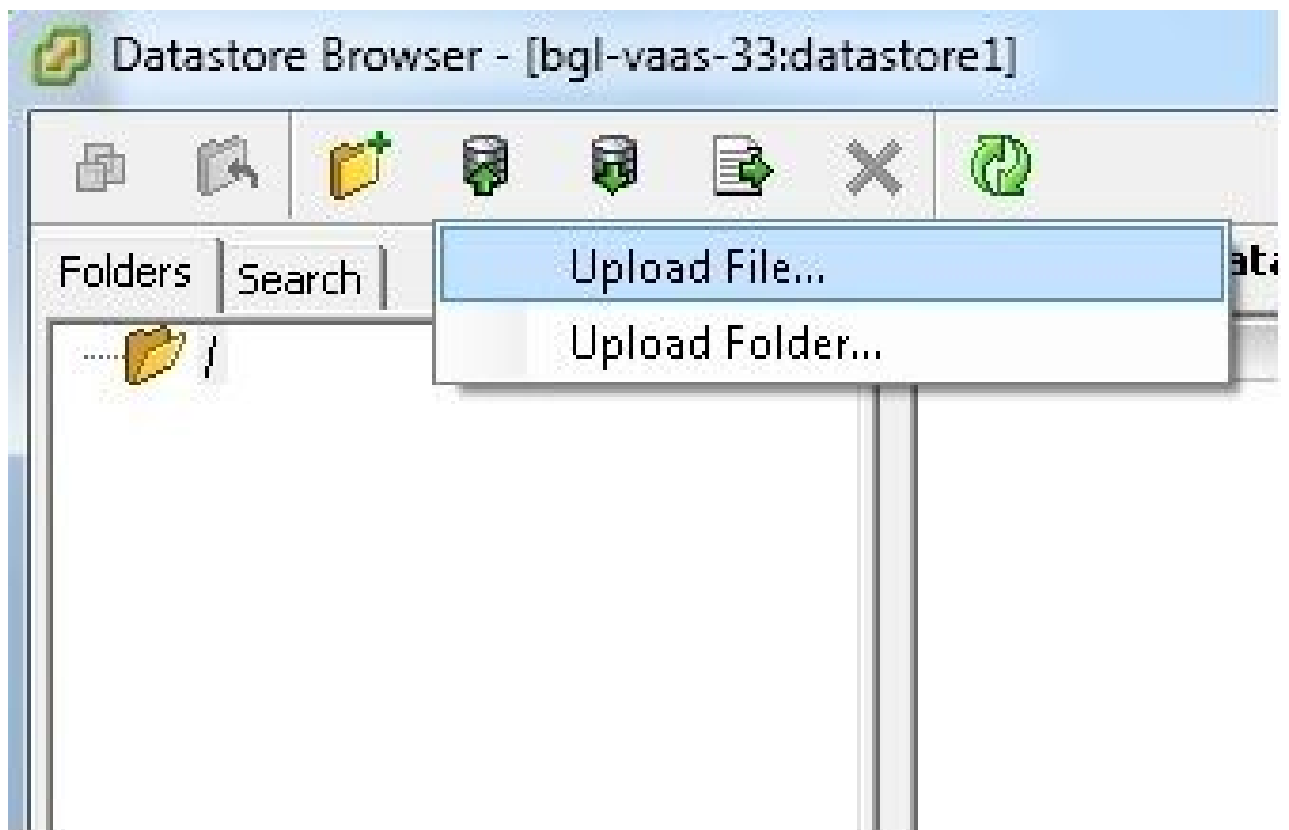
Refresh

Copy to Clipboard Ctrl+C

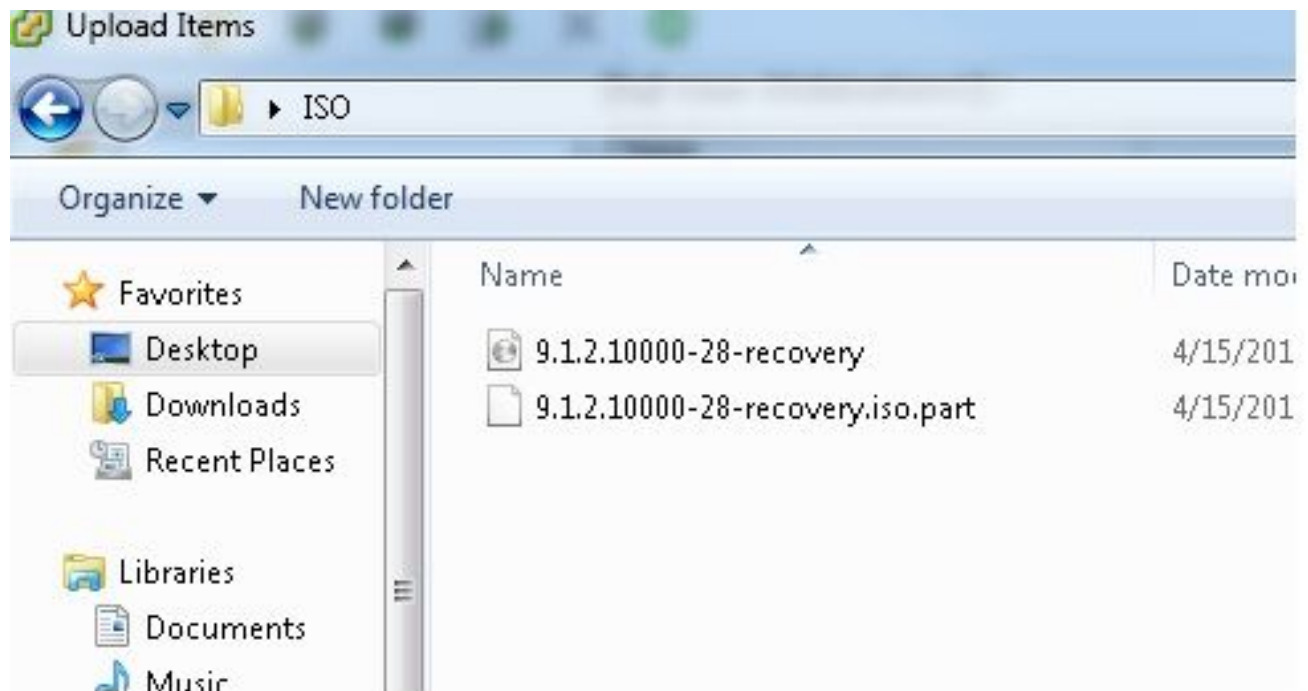
4. 选择要将ISO映像上传到的文件夹：



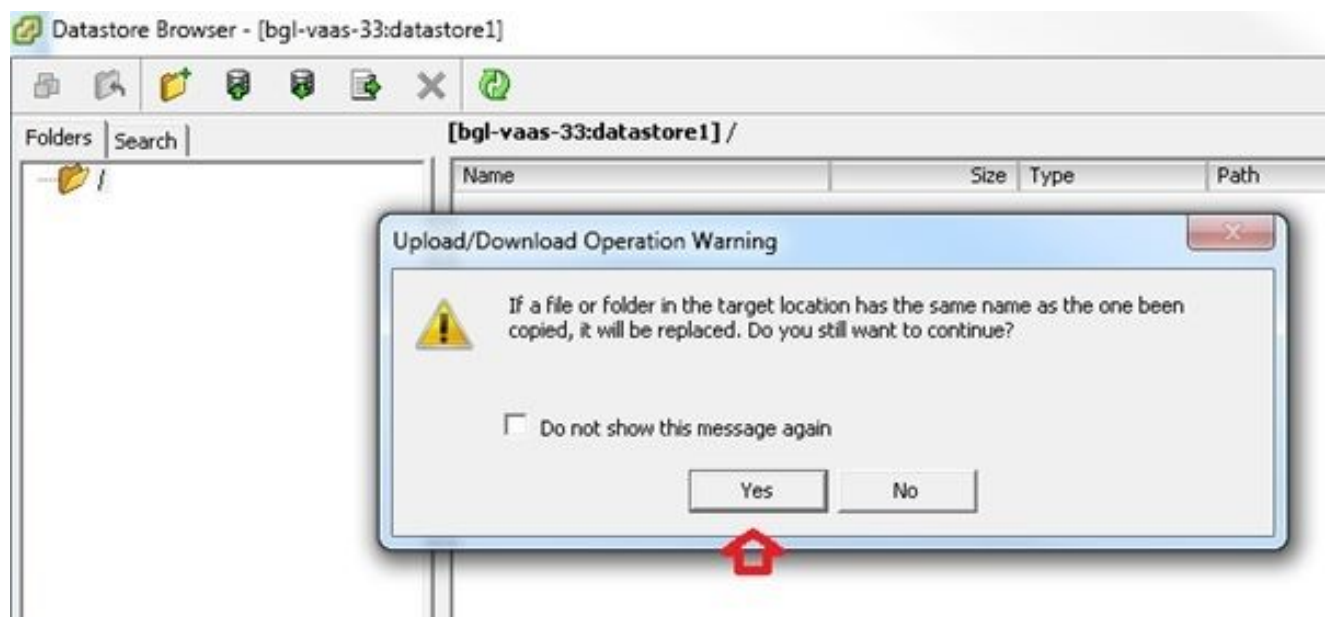
5. 单击Upload files选项卡：



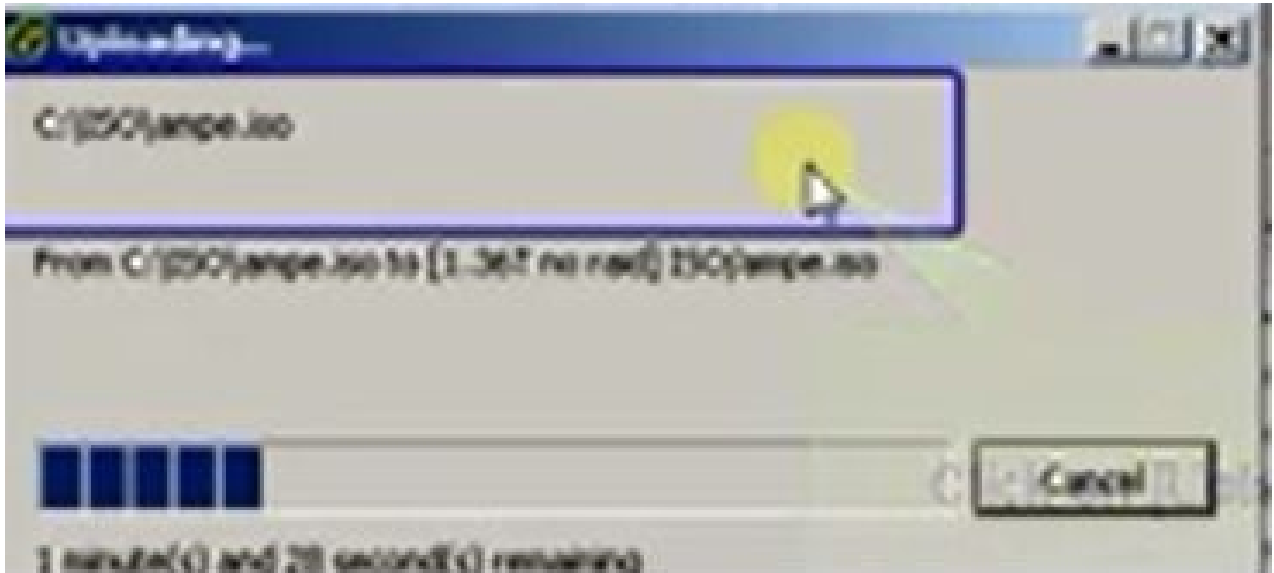
6. 浏览到映像保存在计算机上的文件夹位置：



7. 选择文件后，系统将显示一条弹出消息。选择Yes：



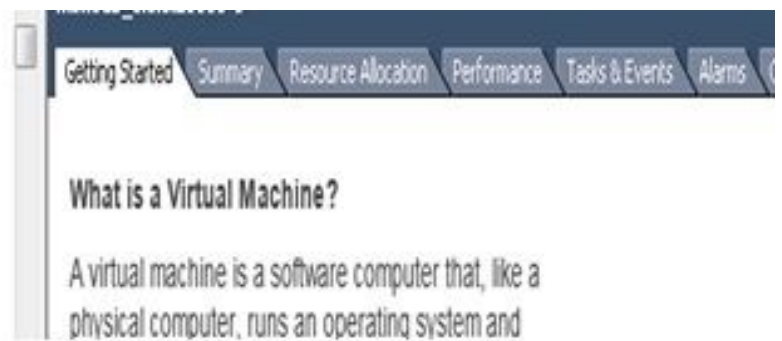
然后，ISO映像开始上传到数据存储区：



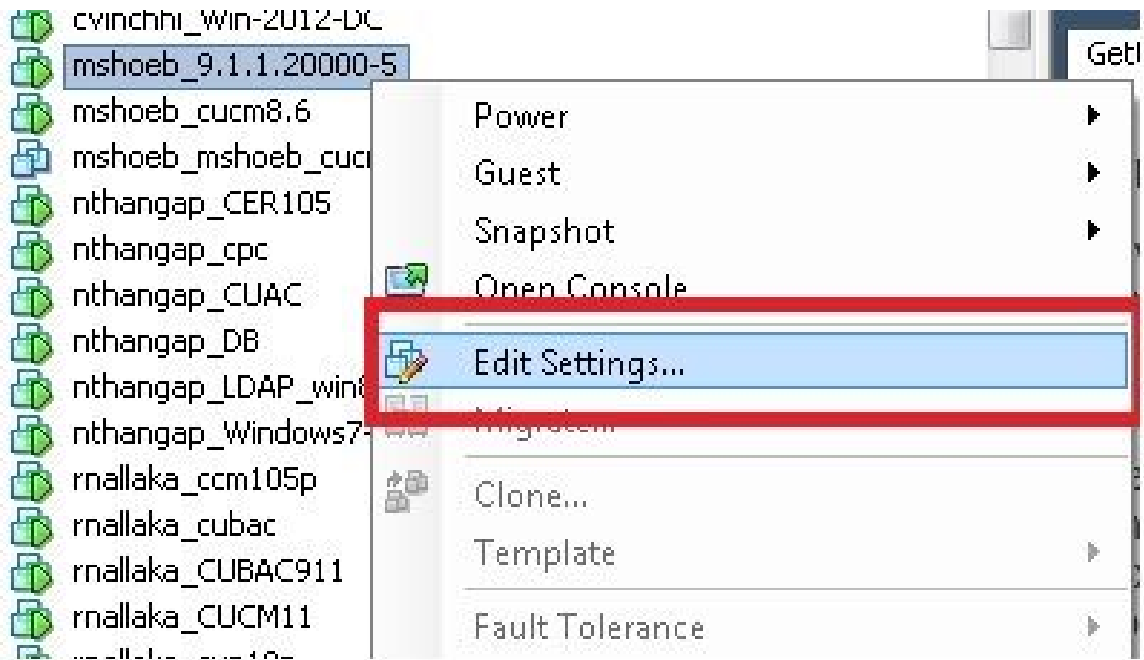
恢复前所需的虚拟机设置

请完成以下步骤，以确保在运行恢复软件之前虚拟机设置正确：

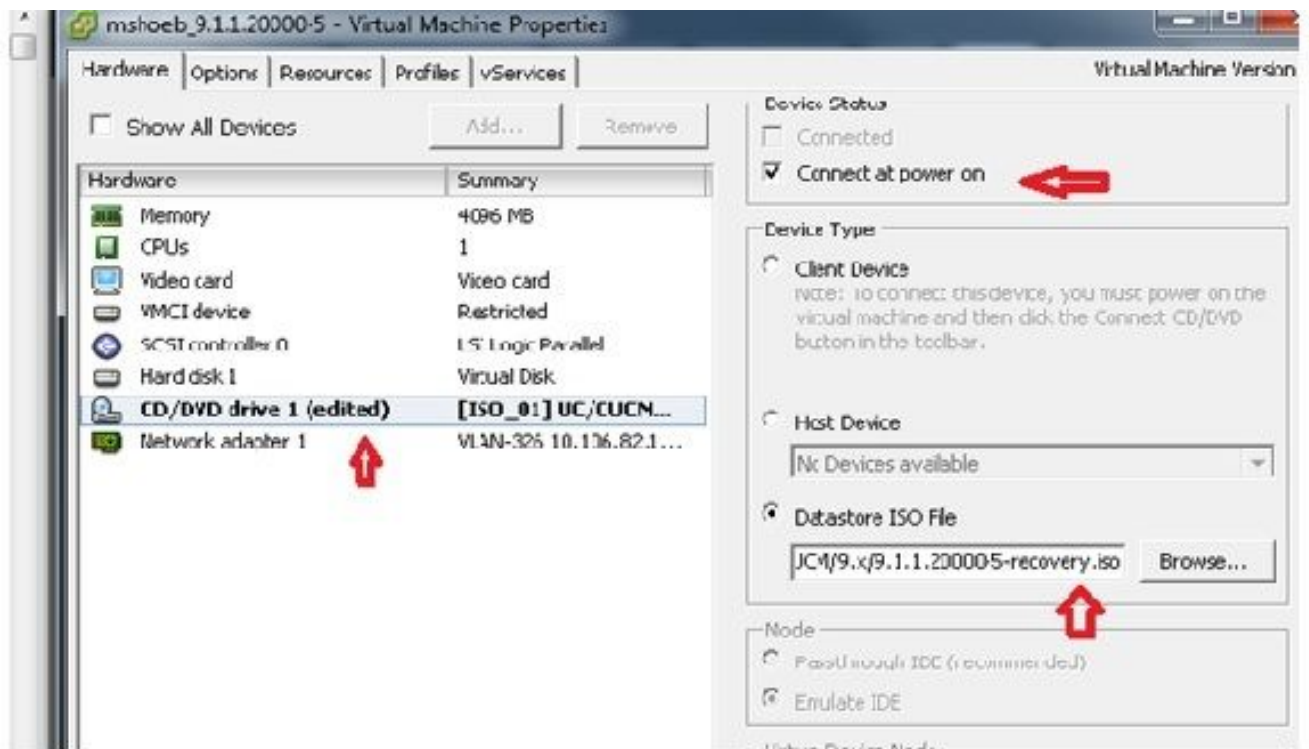
1. 从vSphere客户端，导航至CUCM虚拟机。
2. 右键单击要为其运行恢复软件的虚拟机，然后关闭该虚拟机：



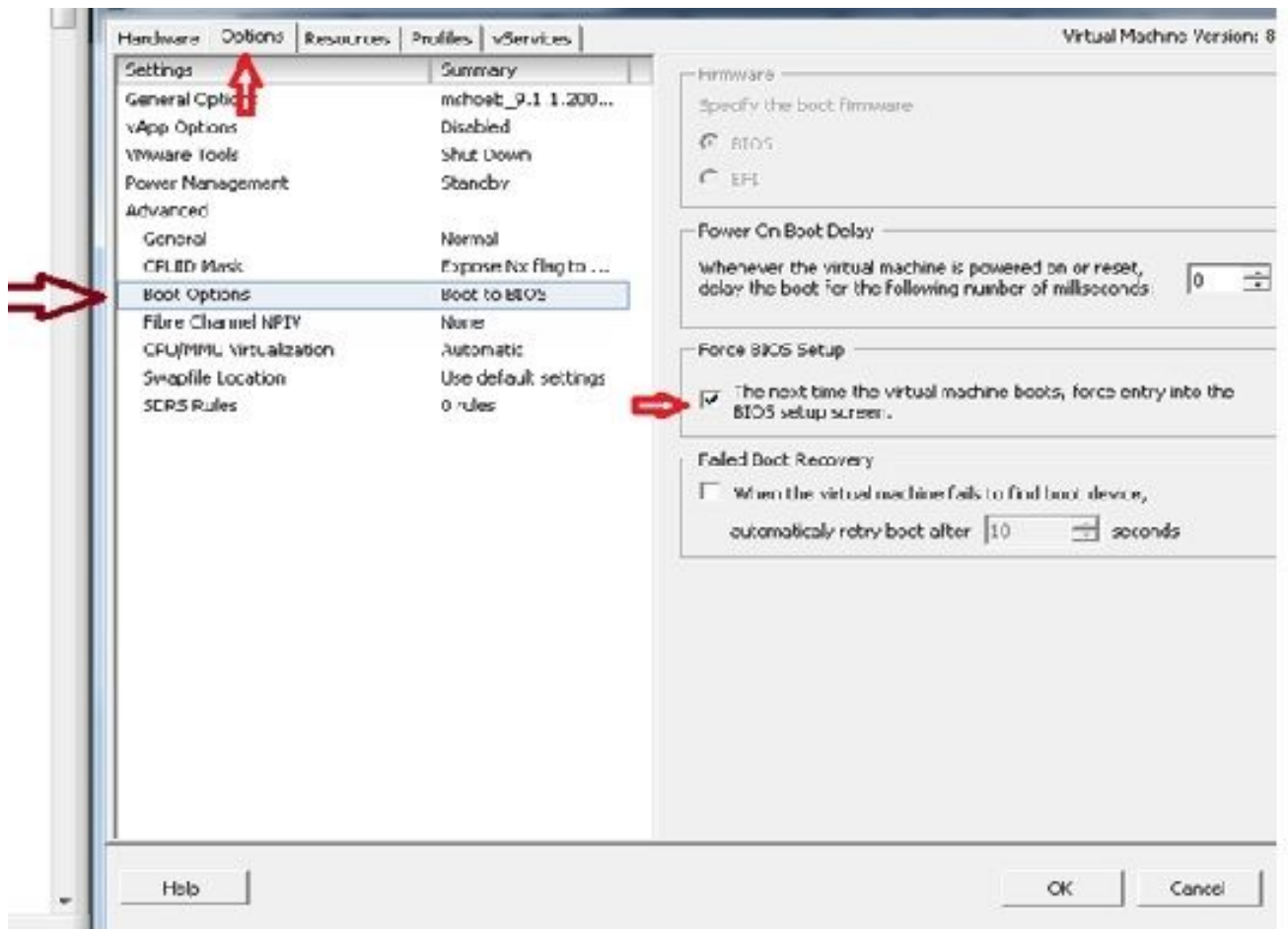
3. 右键单击并导航到编辑设置：



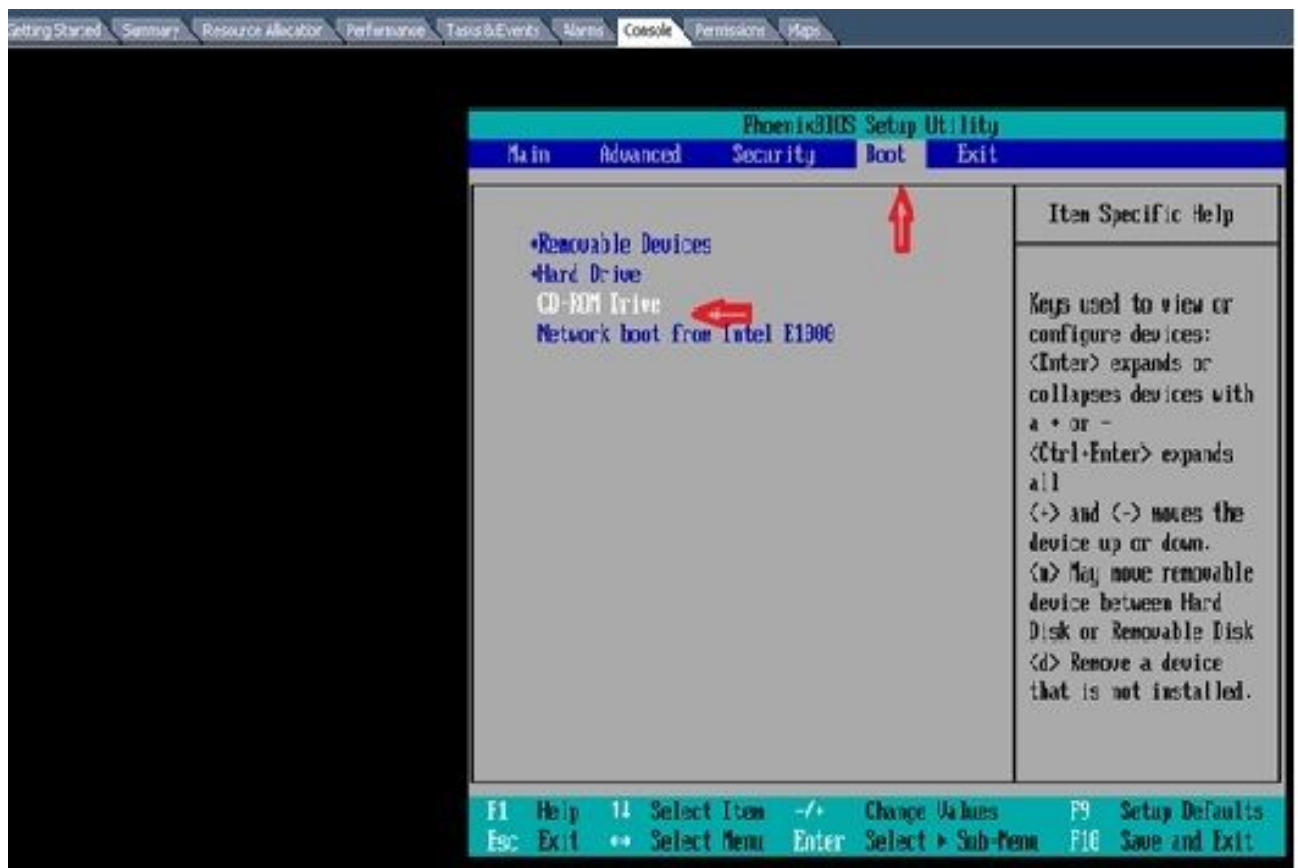
4. 在“硬件”选项卡上，选择CD/DVD驱动器，选中在开机时连接复选框，然后浏览到您保存在Datastore中的recovery.iso映像：



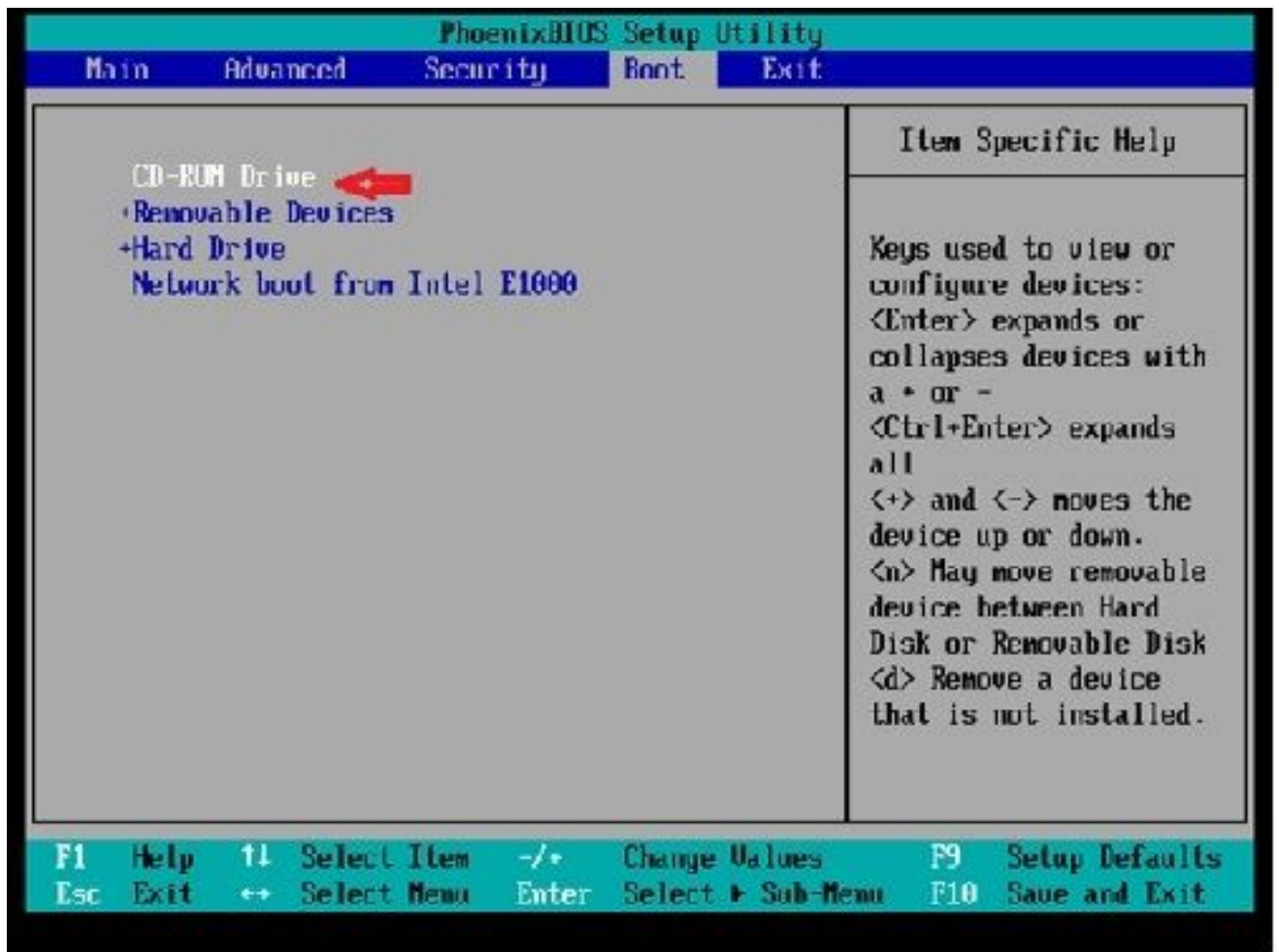
5. 从Options选项卡中，选择Boot Options，选中Force BIOS Setup复选框，选择OK，然后启动VM：



6. VM启动进入BIOS模式。导航至引导菜单：



7. 请使用加号(+)符号将CD-ROM Drive选项移动到列表顶部：



8. 按F10键，然后系统将提示您保存此设置：



系统现在加载恢复软件所在的CD-ROM驱动器。系统启动时，您会看到下图中所示的选项。

9. 选择选项F(按F键)：

```
Running the system installer.
Please wait...
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
```

```
*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.20000-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
***
***  active partition:  PARTITION A - 9.1.1.20000-5
***
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]:[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> _
```

“文件系统”检查开始：

```
***  Please enter one of the following options:
***
***  [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***  [U]:[u] Verify the disk partitioning layout.
***  [A]:[a] Align partitions on disk(s).
***  [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
*****
> F
***** WARNING! *****
Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality.
*****
Press Enter key to continue...
Unmounting partition /mnt/part1
Unmounting partition /mnt/part2
Unmounting partition /mnt/part3
Unmounting partition /mnt/part4
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass 2: Checking directory structure
<: |=====                               \ 86.5%
```

完成“文件系统”检查后，您将返回到主菜单：

```

Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/COMMON: 57819/12958784 files (8.6% non-contiguous), 6924958/12958398 blocks
OK.

Mounting partition /mnt/part1 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part2 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part3 : [ OK ]
Mounting partition /mnt/part6 : [ OK ]

*****
***      Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
***      Version 9.1.1.28888-5
***      Copyright - Cisco System, Inc. 2886-2818
***
***      Active partition:  PARTITION A - 9.1.1.28888-5
***
***      Please enter one of the following options:
***
***      [F] Check and correct disk file systems.
***      [V] Verify the disk partitioning layout.
***      [A] Align partitions on disk(s).
***      [Q] Quit this recovery disk program.
*****
> _

```


10. 选择选项Q(按Q键)以退出恢复软件程序。系统将提示您重新启动系统，如下所示：

```

*** [U] Verify the disk partitioning layout.
*** [A] Align partitions on disk(s).
*** [Q] Quit this recovery disk program.
*****
> Q
The system will HALT NOW!!! Once halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
  /mnt/runtime done
  disabling /dev/loop0
  /proc done
  /dev/pts done
  /sys done
  /tmp/ramfs done
  /mnt/source done
  /selinux done
  /mnt/part1 done
  /mnt/part2 done
  /mnt/part3 done
  /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
_

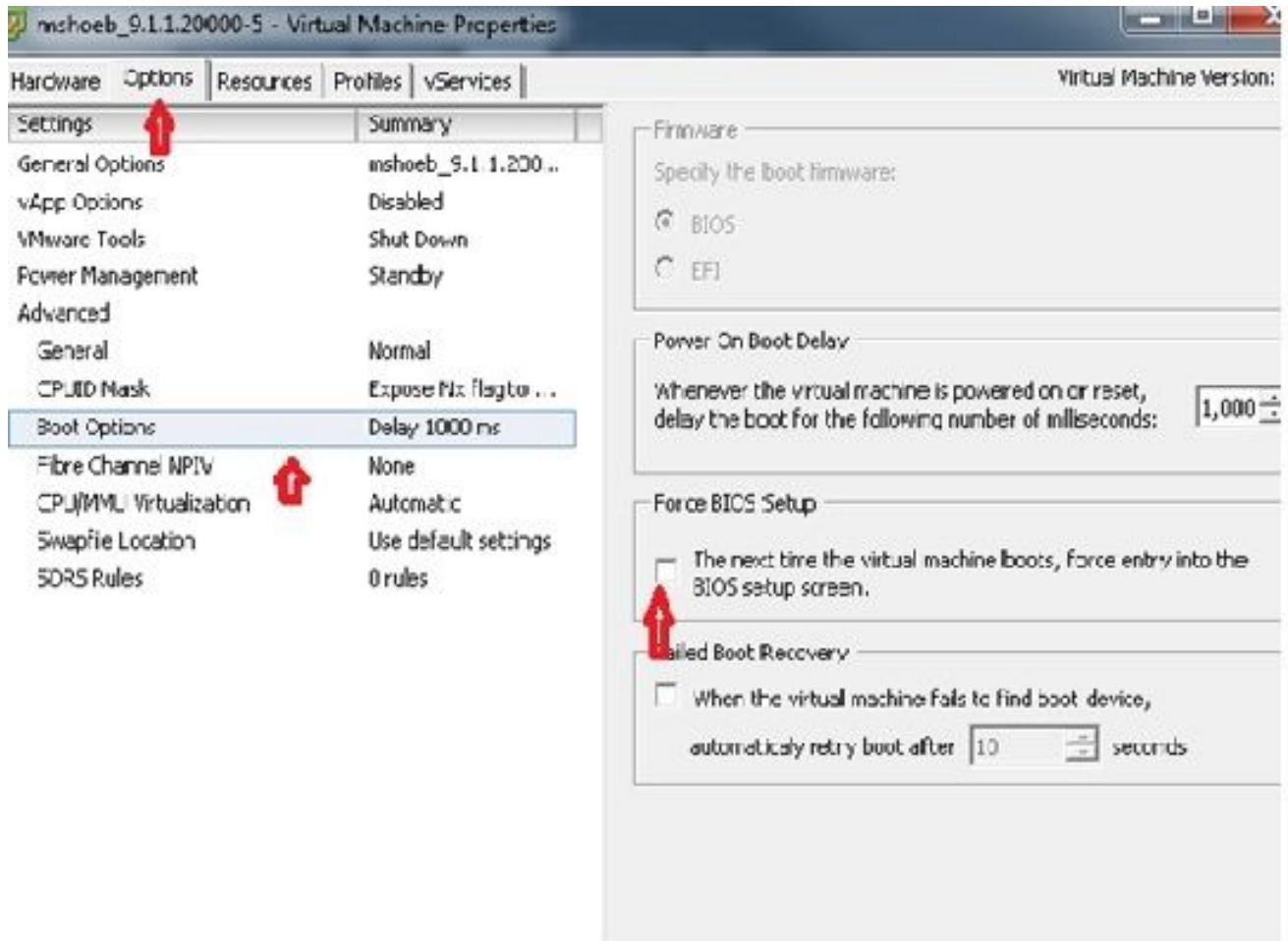
```

恢复后要求

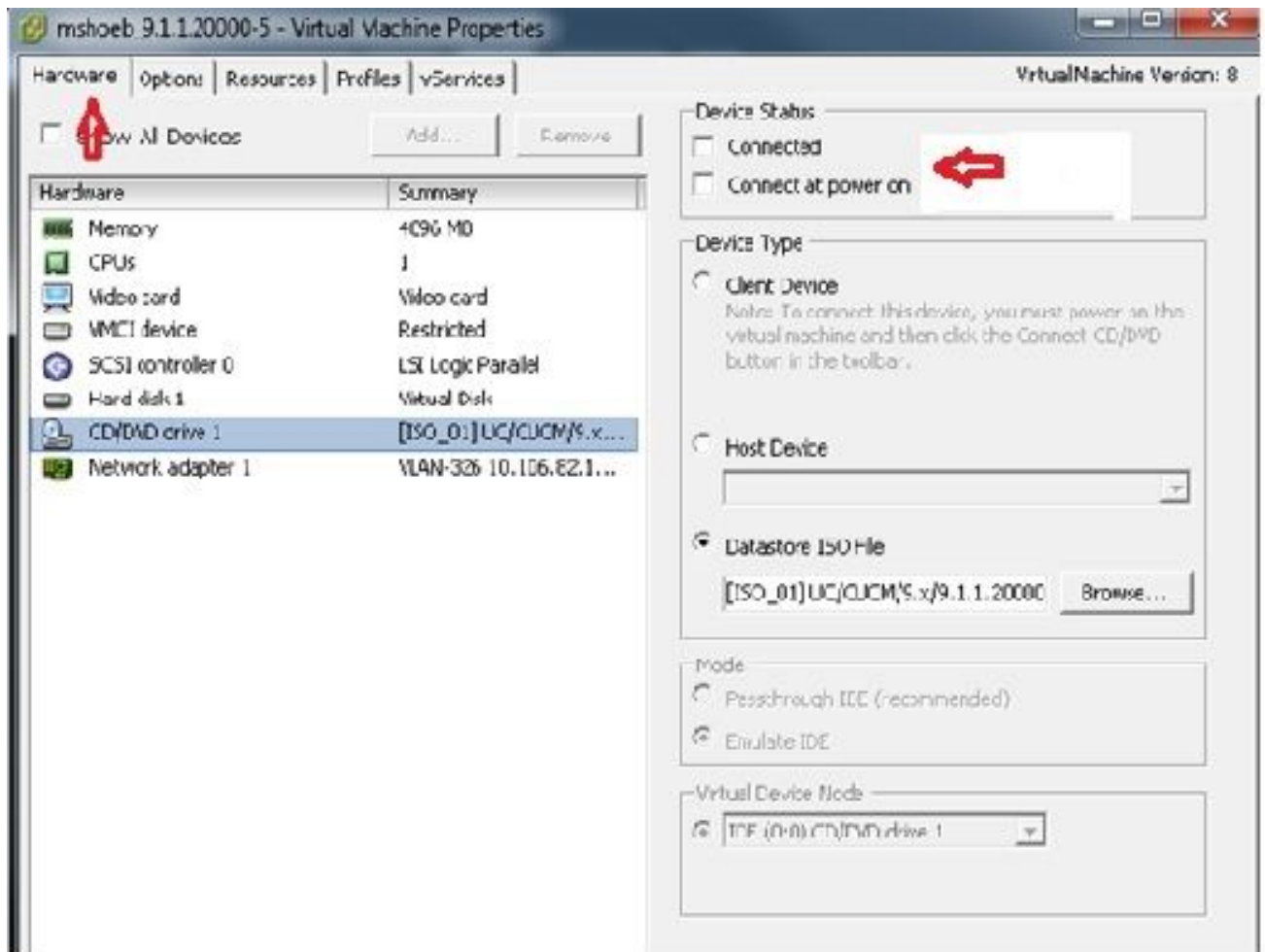
 注意：在继续重新启动之前，请确保取消选中Force entry into BIOS复选框。

运行恢复软件后，请完成以下步骤：

1. 右键单击VM，导航到编辑设置>选项>高级>引导选项，并确保下次虚拟机引导时，强制进入BIOS设置屏幕复选框处于未选中状态：

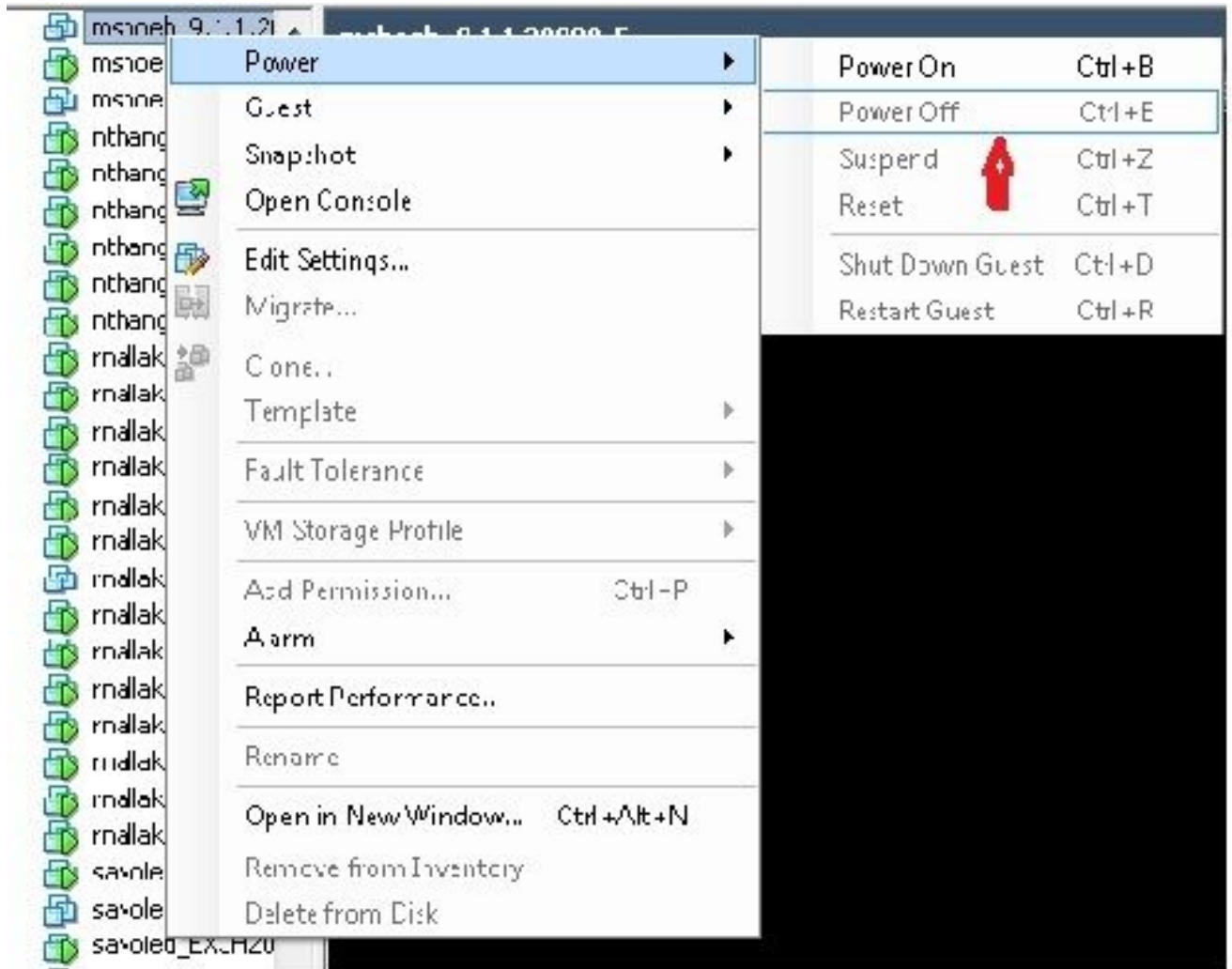



2. 在硬件选项卡中，取消选中已连接和通电连接复选框：



3. 继续重新启动系统：

- A. 右键单击CUCM VM。
- B. 关闭机器电源。
- C. 打开机器电源。



 注意：虽然恢复软件有助于修复文件系统错误并使系统退出只读模式，但Cisco建议作为一种最佳实践，要么将服务器升级到下一个修补程序级别，要么重建服务器。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。