

与PCD升级和安装问题的CUCM

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题1.对版本10.x升级的CUCM版本8.6失效与错误“选定文件无效”](#)

[解决方案](#)

[问题2.迁移从CUCM版本6.x到CUCM版本10.x失效与与错误“无效时间区域”的PCD CUCM的](#)

[解决方案](#)

[对CUCM 10.x的问题3.迁移与PCD错误与“洛金超时”在出口任务期间](#)

[解决方案](#)

[“失败的问题4.错误展开思科头等协作部署导出作为NFS存储到ESXi主机”](#)

[解决方案](#)

[问题5.电话不能下载铃声、Ringlist.xml和自定义后台镜像镜象文件从CUCM TFTP server](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述解决方案对发生的常见问题，当您升级或移植Cisco Unified Communications Manager (CUCM)有头等协作部署的(PCD)。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据CUCM版本8.X、9.X和10.X。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题1.对版本10.x升级的CUCM版本8.6失效与错误“选定文件无效”

PCD日志显示：

```
2014-12-07 12:16:31,979 INFO [DefaultQuartzScheduler_Worker-1]
scheduler.Scheduler.addStatusMessage - Adding ERROR message
[errors.install.file.notvalid]to task action 454
```

CUCM安装日志显示—MD5哈希失败：

```
12/07/2014 12:16:29 upgrade_get_file.sh|Create md5 complete|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|Authenticate file
"/common/download/10.5.1.10000-7/checksum_file.sgn"|<LVL::Info>
12/07/2014 12:16:30 upgrade_get_file.sh|File:
/usr/local/bin/base_scripts/upgrade_get_file.sh:664, Function:process_download_file(),
File authentication failed (rc=1)|<LVL::Error>
```

解决方案

如果早于CUCM 10.0(1)升级对CUCM从版本的版本10.5(1)，您必须下载和安装在每个节点的ciscocm.version3-keys.cop.sgn在集群。此思科选项包(COPS)文件有Rivest沙米尔Addleman (RSA)锁上需要的为了验证升级。

为了改进软件完整性保护，新建的公共密钥用于签署CUCM版本10.5.1。在从版本的升级之前在上一个服务器必须安装早于10.0.1对版本10.5.1，新的密钥为了验证以前版本服务器。

问题2.迁移从CUCM版本6.x到CUCM版本10.x失效与与错误“无效时间区域”的PCD CUCM的

解决方案

有CUCM版本10.X不支持的一些个时区，但是CUCM版本6.1.5支持。更改CUCM支持10.X的时区。此问题在Cisco Bug ID [CSCup50058](#)描述。

对CUCM 10.x的问题3.迁移与PCD错误与“洛金超时”在出口任务期间

解决方案

为集群发现选择的用户是在CUCM安装以后被添加的管理员用户。此问题在Cisco Bug ID [CSCup43027](#)描述。

“失败的问题4.错误展开思科头等协作部署导出作为NFS存储到ESXi主机”

解决方案

因为其中一些许可证不启用需要的VMware API，PCD不是与VMware vSphere兼容ESXi所有许可证类型。[PCD管理指南](#)合并兼容的许可证。

问题5.电话不能下载铃声、Ringlist.xml和自定义后台镜像镜像文件从CUCM TFTP server

[解决方案](#)

在与PCD的迁移以后，TFTP文件/文件夹的权限更改。请与Cisco技术支持中心(TAC)联系为了应用应急方案。此问题在Cisco Bug ID [CSCus01744](#)和[CSCui42799](#)描述。