

IP电话铃声问题故障排除

目录

[简介](#)

[调整铃声配置](#)

[检查铃声文件](#)

[故障排除](#)


[振铃文件的故障情况示例](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Unified IP电话铃声的问题进行故障排除。

调整铃声配置

完成以下步骤以调整配置。

1. 选择 > 用户首选项 > 振铃。 
2. 选择电话线路或默认振铃设置。
3. 选择铃声以播放其示例。
4. 按**选择**和**保存**以设置铃声，或按**取消**。

检查铃声文件

默认情况下，您有各种铃声。如果在Cisco Unified Communications Manager(CUCM)TFTP文件中搜索.raw，则可以**检查铃声**。当发出请求时，此列表通过TFTP中的ringlist.xml文件从CUCM发送到电话。

此文件在电话启动期间不会发送，但当您导航到**User Preference > Rings > Default Ring**时，您会看到电话向TFTP服务器发送的HTTP请求，请求ringlist.xml文件。

| | | | |
|--------------|--------------|------|--------------------------------|
| 10.65.47.129 | 10.106.92.6 | HTTP | 188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1 |
| 10.106.92.6 | 10.65.47.129 | HTTP | 191 HTTP/1.1 200 OK (*/*) |

现在，当您浏览此列表并尝试播放文件时，您会看到从电话到TFTP服务器的GET请求。

| | | |
|--------------|------|-----------------------------|
| 10.106.92.6 | HTTP | 185 GET /Chime.raw HTTP/1.1 |
| 10.65.47.129 | HTTP | 774 HTTP/1.1 200 OK (*/*) |

只有在电话未下载此文件时才会发出请求。如果您尝试再次播放该文件，您会看到电话未发送请求。

故障排除

请完成以下步骤以排除铃声问题。

1. 如果铃声文件不播放，请验证它是否与默认铃声Chip1和CUCM中的其他默认文件一起使用。
2. 确定不播放的文件是默认铃声还是上传到TFTP的自定义铃声文件。
3. 如果是自定义环文件，请确保它符合思科的要求：

最大环大小 — 16,080个样本
最小环大小 — 240个样本
环中的样本数可平均除以240环在过零处开始和结束
支持这些文件格式要求的音频编辑包

注意：为了为自定义电话铃声创建脉冲代码调制(PCM)文件，可以使用任何标准。

4. 尝试从电话播放文件，以查看其是否有效。
5. 从电话收集数据包捕获。

振铃文件的故障情况示例

自定义振铃文件未在电话上播放，但所有默认文件都会播放。

数据包捕获显示该文件是电话请求的，并收到200 OK。

| | | | |
|---------------|---------------|------|---------------------------------|
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | HTTP | 110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1 |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | HTTP | 688 HTTP/1.1 200 OK (*/*) |

然后，TFTP文件传输开始。

| | | | |
|---------------|---------------|------|--|
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, Transfer type: octet |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 1 |
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 60 Acknowledgement, Block: 1 |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 2 |
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 60 Acknowledgement, Block: 2 |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 3 |

在TFTP传输期间，它失败。

| | | | |
|---------------|---------------|------|--|
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 159 |
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 60 Acknowledgement, Block: 159 |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 160 |
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 60 Acknowledgement, Block: 160 |
| 10.19.22.2 | 10.18.244.150 | TFTP | 558 Data Packet, Block: 161 |
| 10.18.244.150 | 10.19.22.2 | TFTP | 89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error |

在这种情况下，文件不符合思科的要求。