

从RTMT导出数据

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[CLI报告](#)

简介

本文档介绍实时监控工具(RTMT)，它是一个有用的工具，用于以用户友好的表格格式检查有关Cisco Unified Communications Manager(CUCM)的系统运行状况、注册电话、计算机电话集成(CTI)连接等信息。RTMT依赖于思科实时信息服务器(RIS)数据收集器、思科警报管理器(AMC)服务、思科Tomcat统计服务小服务、思科跟踪收集服务、思科跟踪收集小服务、思科日志分区监控工具、简单对象访问协议(SOAP)实时服务API、SOAP性能监控API、Cisco RTMT Reporter Servlet、Cisco CallManager可维护性RTMT和Cisco Tomcat服务。

先决条件

要求

思科建议您了解CUCM和RTMT。

使用的组件

本文档中的信息基于CUCM 7.1.5版及更高版本，但可能适用于早期版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

RTMT工具中不显示选项，该工具允许您将显示的数据导出到PDF文件或Microsoft Excel文档。

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48...	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	malev...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48...	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48...	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

解决方案

RTMT通过Cisco RIS数据收集器服务轮询终端的状态，例如注册电话、媒体资源、电话分机、媒体网关控制协议(MGCP)、H.323网关、会话发起协议(SIP)中继和CTI会话。也可以从CLI检查此动态信息。

一个非常常见的任务是检索有关所有已注册/未注册电话的信息和有关电话加载的信息。在RTMT中的Call Manager > Device search > Phone(Any Status)下可以找到它。RTMT报告的截图显示在“问题”部分。

在CUCM 10.0版及更高版本中，在RTMT中的“语音/视频”>“设备搜索”>“电话(任何状态)”下可以查看有关注册电话的相同信息。

要检查相同信息、IP电话已注册、活动固件和非活动固件，请输入show risdb query phone命令：

```
admin:show risdb query phone

----- Phone Information -----
#TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered,
#Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0

DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus,
PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq#,
RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId,
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0,
509, malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4,
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0,
115, allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , , 0, ,
1404913140, 2

SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0,
532, kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33,
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0,
335, NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0

-----
Total count 4
-----
```

信息可导出到Excel文件。将show risdb query phone命令的输出复制并粘贴到文本编辑器，并将文件另存为.csv (逗号分隔值或“逗号分隔”)文件。例如，名称为UCM_export_data_RTMT2.csv。

然后，使用Microsoft Excel打开文件，该文件将以表报告的格式显示。

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPl	#Total	#Regi:	#Part	Sta	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC:	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

RTMT输出和CLI命令之间的一个区别是设备型号列。RTMT包含电话型号（例如，Cisco 7841）的用户友好演示，在CLI中有相应的数值（例如，Cisco IP电话7841的数字为622）。要检查不同电话类型的数字（枚举）值表，请输入run sql SELECT * from TypeModel命令。

命令show risdb query phone只应用于激活Call Manager服务的呼叫处理节点。如果在非呼叫处理节点上输入此命令，则显示错误消息“PhoneTable上的OpenMMF failed”。

CLI报告

要显示有关终端和服务的可用报告列表，请输入show risdb list 命令。在RTMT中也可以查看某些信息。

CLI命令	RTMT位置
电话	CallManager ->设备 —>设备搜索 —>电话（任意状态）
ctixtn	CallManager ->设备 —>设备搜索 —> CTI设备（任意状态 —>完成）
h323	CallManager ->设备 —>设备搜索 —> H323设备（任意状态 —>完成）
媒体资源	CallManager ->设备 —>设备搜索 —>介质资源（任意状态 —>完成）
huntlist	CallManager ->设备 —>设备搜索 —>寻线列表（任意状态 —>完成）
ctimprovider	CallManager -> CTI -> CTI搜索 —>应用（任意状态 —>完成）
ctimeline	CallManager -> CTI -> CTI搜索 —>线路（任意状态 —>完成）
SIP	CallManager ->设备 —>设备搜索 —> SIP中继（任意状态 —>完成）

为了从CLI检查性能计数器，管理员可以输入show perf query class "class-name"命令。例如，本示例显示如何检查是否调用媒体终端点(MTP)资源：

```
admin:show perf query class "Cisco MTP Device"
==>query class .

- Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values:
MTP_2          -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2          -> OutOfResources = 0
```

```
MTP_2      -> RequestsThrottled      = 0
MTP_2      -> ResourceActive        = 0
MTP_2      -> ResourceAvailable  = 24
MTP_2      -> ResourceTotal    = 24
```

输入 **show perf list classes** 命令以显示性能计数器命令的完整列表。