

排除CUBE或IOS语音网关上的忙出拨号对等体故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[症状](#)

[解决方法](#)

简介

本文档介绍Cisco Unified Border Elements/语音网关拨号对等体状态忙出和Cisco IOS®升级后的呼叫失败问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于思科统一边界元素(CUBE)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

本文档介绍Cisco IOS®升级到16.12.6/17.3.5/17.6.1或更高版本后的故障。

问题

在Cisco IOS升级到16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1或更高版本后,通过Cisco IOS语音网关或CUBE的呼叫失败。

症状

当CUBE收到SIP呼叫并与配置了“session server-group”和“sip options-keepalive”的传出拨号对等体匹配时，呼叫在呼叫控制应用编程接口(CCAPI)层失败，且“Cause Value”为188。

CUBE不会向作为服务器组一部分的目标服务器发出出站INVITE。

传入的INVITE已响应TRYING且503服务不可用。

即使拨号对等体在“show dial-peer voice summary”下显示为忙出或活动KEEPALIVE状态，也会观察到相同的行为。

示例配置/拨号对等体状态/调试代码段：

```
dial-peer voice 1000 voip
 destination-pattern ^1000$
 session protocol sipv2
 session transport tcp
 session server-group 1
 voice-class sip options-keepalive profile 1
 voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
 voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
 dtmf-relay rtp-nte sip-kpm1
 codec g711ulaw
 ip qos dscp cs3 signaling
 no vad
voice class server-group 1
 ipv4 10.106.117.11
 ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

show dial-peer voice summary

AD						PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT			
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			busyout	NA

show dial-peer voice summary

AD						PRE	PASS	SESS-SER-GRP	OUT			
TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VR
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			active	NA

Debug snippet:

007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889
Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition:

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D

解决方法

1. 使用“session target ip4 : ”而不是“session server-group”配置传出拨号对等体。如果需要，请为服务器组的每个IP创建单独的拨号对等体。

```
dial-peer voice 1000 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
```

2. 删除拨号对等体上的“sip options-keepalive”。

```
dial-peer voice 1000 voip
 no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. 降级到早期版本。此问题是在提交Cisco Bug ID [CSCvx92872](#)后引起的。

此问题记录在Cisco Bug ID [CSCvz80171](#)上，可从16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1获得修复程序

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。