

# 了解语音路由器内部呼叫断开原因代码表

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[内部原因代码表](#)

## 简介

本文档介绍众所周知的Q.850原因代码值。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。但是，最好具备SIP和H.323知识。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

每个会话初始协议(SIP)和H.323标准原因代码准确反映了相关内部故障的性质。此功能使H.323和SIP呼叫控制协议与为常见问题生成的原因代码保持一致。对于列出的每个故障，标准类别与标准类别说明、Q.850原因代码值以及此值的说明相关联。

## 内部原因代码表

### 标准类别

未指定（未分配）号码

典型的场景包括路由表中不存在该号码，或者没有

没有通往指定中转网络的路由（国内使用）

典型场景包括：

- 拨打了错误的传输网络代码
- 中转网络不为此设备提供服务
- 中转网络不存在

目标地址解析失败	典型场景包括： • 域名系统 (DNS) • 配置中的会话目标无效
发送特殊信息音	典型方案包括具有特殊条件的被叫号码。
误拨的中继前缀 (国内使用)	典型场景包括拨打了错误的中继前缀。
信道不可接受	典型场景是网络中信道发生故障。
在已建立的渠道中授予和交付的呼叫	典型场景是呼叫成功。
优先占用	典型的场景是应急服务。
抢占；保留供重复使用的电路	典型的场景是应急服务。
正常呼叫清除	典型场景是呼叫参与者挂断。
用户忙	典型的情况是用户已在打电话。
无用户应答	典型的情况是用户未接听电话。
用户无应答 (用户收到警报)	典型的情况是用户未接听电话。
用户不在	典型的情况是用户丢失网络连接或超出范围。
呼叫被拒绝	典型的情况是，用户具有不接受此呼叫的服务限制。
号码已改变	典型的情况是用户已更改其号码。
重定向到新目标	典型场景是呼叫被转发。
交换路由错误	典型的情况是网络过载。
未选择的用户清除	典型场景是被叫号码故障。
套接字故障	典型场景包括： • 传输控制协议(TCP)套接字连接失败 • 发送H.323设置时出现问题 • 发送SIP INVITE时出现问题 • 连接的套接字上出现发送或接收错误
号码格式无效	典型的情况是主叫方使用网络类型号码 (企业) 而
设备被拒绝	典型情况是网络服务无法正常工作。
响应状态查询	典型场景是返回状态消息。
正常，不明	典型场景是正常操作。

无可用线路/信道	典型的情况是没有B信道可用于进行所选呼叫。
网络无序	典型场景是网络故障。
永久帧模式连接不可用	典型场景是设备故障或分段故障。
永久帧模式连接运行正常	典型场景是正常操作。
临时失败	典型场景是网络故障。
交换设备拥塞	典型场景是高流量
访问信息被丢弃	当远端ISDN交换机在串联交换呼叫之前删除部分信
请求的电路/信道不可用	当两端都选择自上而下或自下而上时，通常在眩光
优先呼叫被堵塞	典型的情况是主叫方处于忙碌状态，且活动呼叫的
内部资源分配失败	典型场景包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 内存不足</li> <li>• 无法对TCP套接字进行内部访问</li> </ul>
QoS错误	典型场景是服务质量(QoS)错误。
未订阅请求的设施	典型的情况是呼叫方尝试使用不允许的服务。
在封闭用户组(CUG)内禁止传出呼叫	典型的情况是用户配置包含此限制。
在封闭用户组(CUG)内禁止传入呼叫	典型的情况是用户配置包含此限制。
载体功能未授权	典型情况是主叫方无权使用承载功能。
承载能力当前不可用	典型的情况是，呼叫的承载能力是服务提供商没有
指定的流出访问信息和用户类别不一致	典型场景是网络错误。
服务或选项不可用，不明	典型的情况是服务不可用。
媒体协商失败	典型场景包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 未出现编解码器匹配。</li> <li>• 导致媒体协商失败的H323或H245问题。</li> </ul>
信道类型未实现	典型情况是找不到通道类型匹配。
未实现请求的设施	典型情况是找不到服务类型匹配。
仅受限的数字信息载体能力可用（国家使用）	典型的场景是路由错误。
服务或选项未实现，不明	典型场景是不实施服务。
呼叫参考值无效	典型的情况是，远端交换机无法识别网关发送的消
标识的信道不存在	典型场景是部分PRI错误。
一个暂停的呼叫存在，但此呼叫标识不存在	典型场景是呼叫ID不匹配。
呼叫标识正在使用	典型场景是设备错误。
无呼叫挂起	典型场景是设备错误。
已清除具有请求的呼叫标识的呼叫	典型场景包括：

用户不是封闭用户组(CUG)的成员	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 网络超时</li> <li>• 远程用户会清除呼叫</li> <li>• SIP UAC向UAS发送请求而不响应</li> </ul> 典型情况是主叫方未获得授权。 典型场景包括：
目标不兼容	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所拨打的号码无法进行此类呼叫</li> <li>• 主叫方正在非受限模式下呼叫受限制线路</li> <li>• 呼叫方正在使用非受限模式呼叫POTS电话</li> </ul> 典型场景是配置或拨号错误。 典型场景包括：
不存在封闭用户组(CUG)	典型场景包括：
转接网络选择无效（国家使用）	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 网络错误</li> <li>• 标识不匹配</li> </ul>
收到无效消息错误	典型情况是收到的消息无效。
必备IE缺失错误	典型场景包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP消息中缺少必填联系人字段</li> <li>• 缺少会话描述协议(SDP)正文</li> </ul>
消息类型不存在或未实现	典型的情况是缺少消息类型信息。
消息与呼叫状态不兼容，或者消息类型不存在或未实现	典型场景包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISDN协议不匹配</li> <li>• ISDN状态机违规</li> </ul>
信息元素或参数不存在或未被实施	典型场景是元素不匹配。
无效的IE内容错误	典型场景是存在SIP联系人字段，但格式不正确。
处于无效呼叫状态的消息	典型情况是收到的意外消息与呼叫状态不兼容。
呼叫设置超时失败	典型场景包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 无H.323呼叫过程</li> <li>• 未从终端网关收到任何H.323警报或连接消息</li> <li>• SIP Invite expires timer已达到允许的最大重试</li> </ul>
参数不存在或未实现（在国内） 丢弃了具有无法识别的参数的消息 协议错误，不明	典型场景是配置不匹配。 典型场景是一个无法识别的参数。 典型场景是协议错误。
Internal Error	典型的情况是设备无法向公共交换电话网(PSTN)发

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。