

# 话务台多个TSP实例上的TechNote

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：多个TSP实例的问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何对即使从该服务器卸载TSP应用后仍存在一个或多个电话服务提供商(TSP)实例(控制面板>电话和调制解调器> Advance选项卡)的场景进行故障排除。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Attendant Console(CUAC)Advanced 10.5.2 / 11.0.1
- 统一通信管理器IM和在线状态服务10.5.2/11.X
- TSP配置

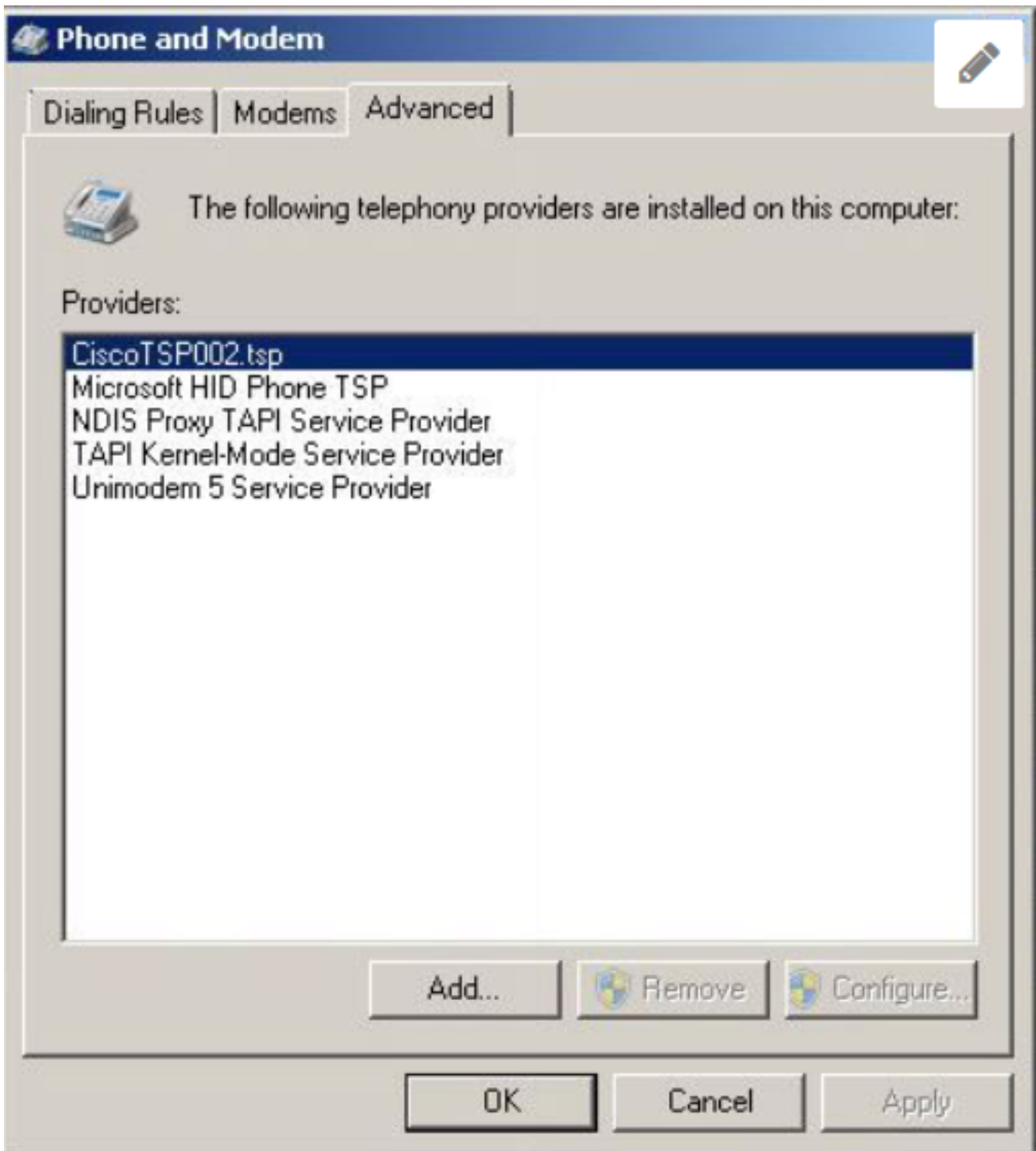
### 使用的组件

本文档不限于特定硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题：多个TSP实例的问题

如图所示，即使卸载TSP后，当您导航到电话和调制解调器>高级选项卡时，仍可以看到一个或多个TSP实例



Remove和Configure按钮均呈灰色显示，因此无法删除。

## 解决方案

步骤1.开始安装TSP。 导航到CUCM Pub > Cisco Unified CM Administration page > Application > Plugin。单击下载（如图示），然后根据CUAC服务器的Windows OS位大小移动32位或64位客户端的设置。

[Download](#)

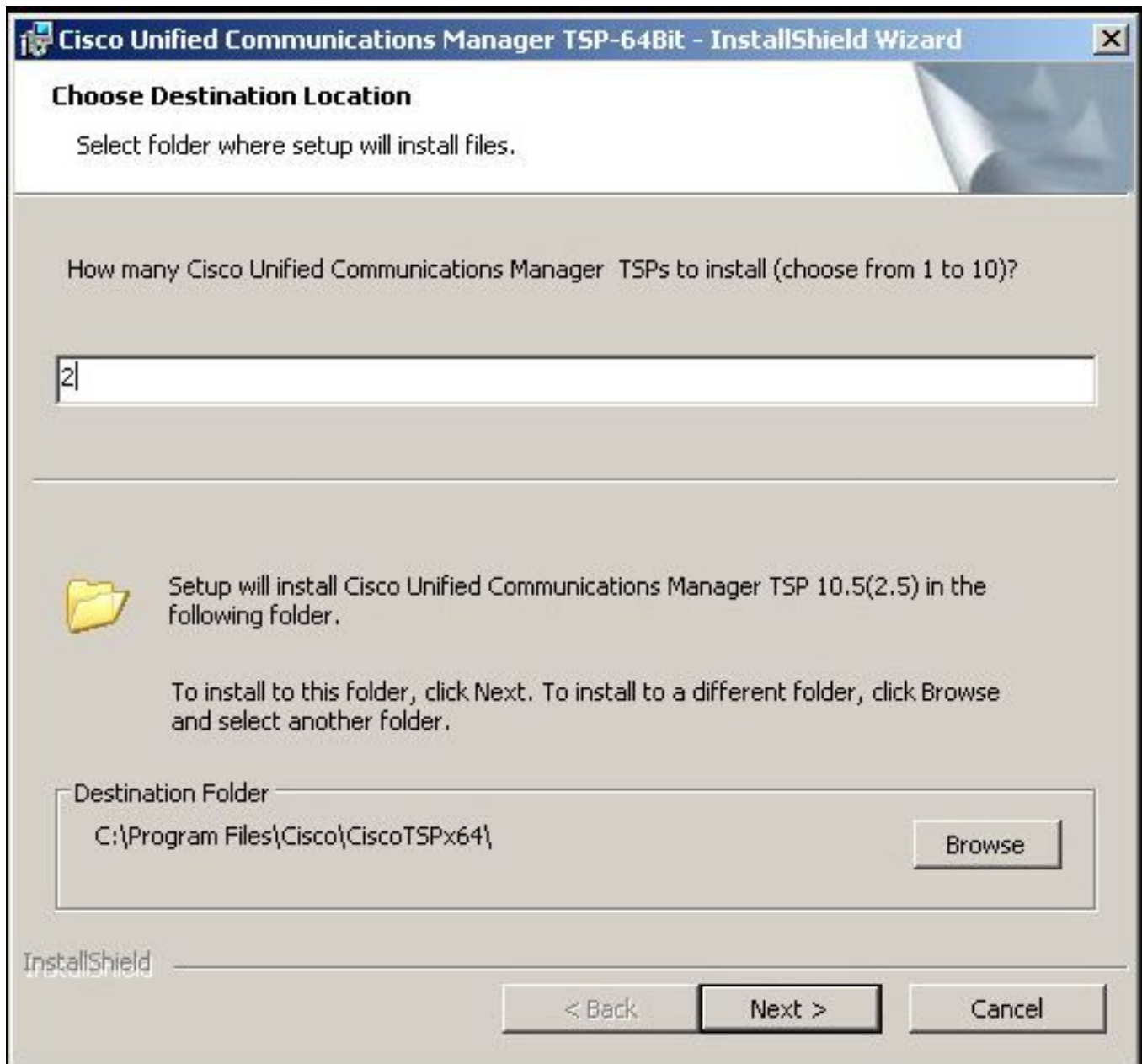
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

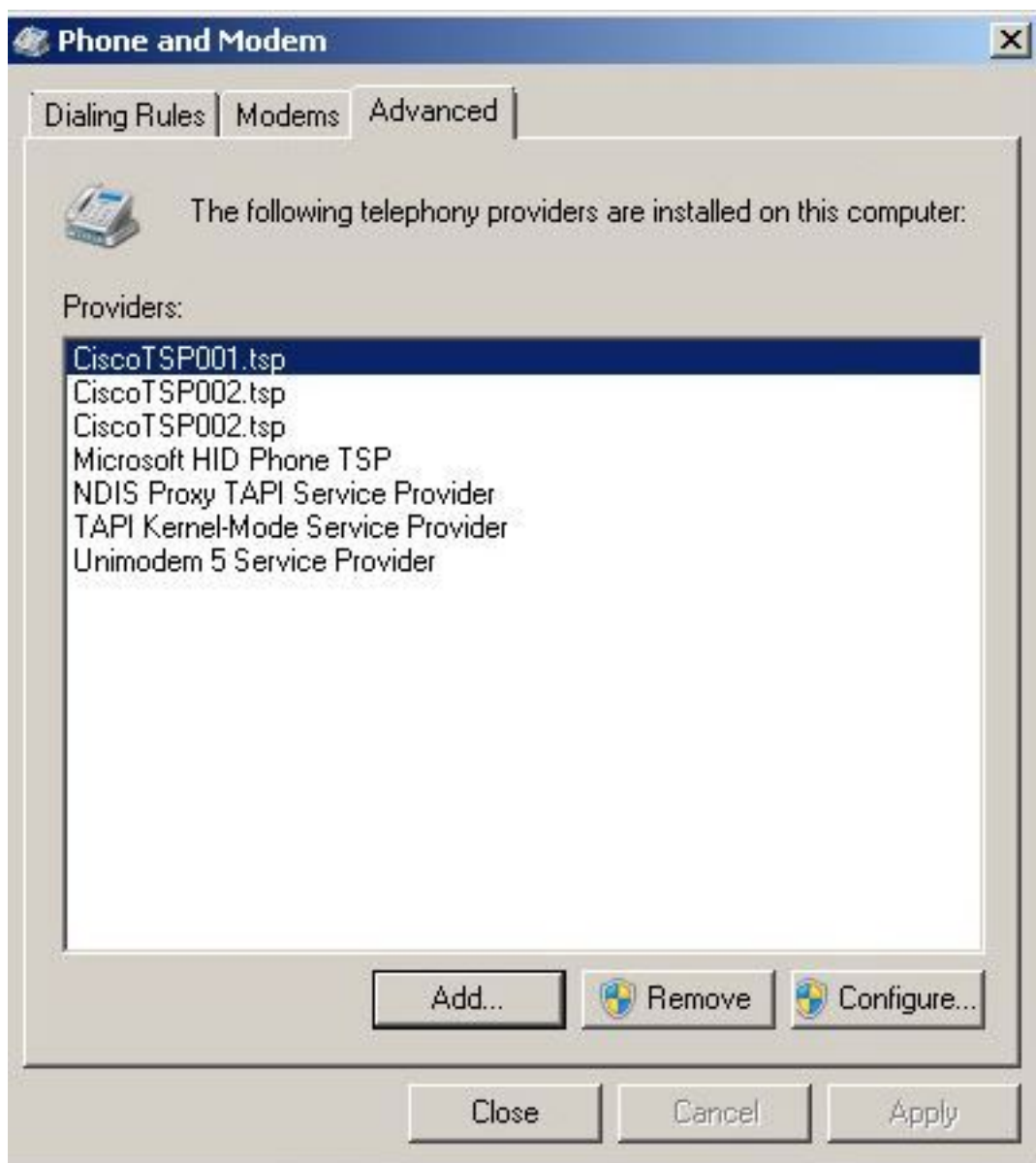
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

步骤2. 输入How many Cisco Unified Communications Manager TSP's to install(从1到10中选择)的值?

此值会因剩余实例数而延迟。在本场景中，它是CiscoTSP002.tsp，这意味着最初至少安装了两个实例。剩余实例也可以是CiscoTSP003.tsp，在这种情况下，会选择值3。也可能存在在CiscoTSP002.tsp、CiscoTSP003.tsp和CiscoTSP004.tsp中遗留下来的情况，选择其中最高值的四个。



步骤3.安装并重新启动Attendant console服务器后，导航到**电话和调制解调器>高级选项卡**。现在您可以看到**CiscoTSP001.tsp**、**CiscoTSP002.tsp**和**CiscoTSP002.tsp**三个实例。选择任意一个**CiscoTSP002.tsp**，然后单击**Remove**，如图所示：



步骤4.按照《Cisco管理指南》中提到的步骤再次卸载并安装TSP。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。