

Unity Connection MCS 7835 I3驱动器更换

目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[故障原因](#)

[解决方案](#)

[更新IBM服务器上的固件](#)

简介

本文档介绍Cisco Unity Connection中媒体融合服务器(MCS)7835 I3出现故障驱动器的问题，并介绍用于解决该问题的过程。本文档还解决了驱动器无法自动重建的问题。

问题

Cisco Unity Connection MCS 7835 I3出现故障，必须更换。故障驱动器由驱动器上的琥珀色指示灯指示，或者当您从CLI输入Show Hardware命令时，状态为：“Degraded(已降级)”出现在“Logical Drives Information(逻辑驱动器信息)”下。

如果驱动器工作正常（无不良问题），则您会看到以下信息：

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

注意：服务器上的驱动器大小可能与映像中显示的大小不同。

故障排除

服务器驱动器发生故障后，必须更换驱动器。

按照Cisco Unified Communications Manager故障排除指南（9.1.1版）的“Cisco Unified Communications Manager系统问题”一章中的“执行故障RAID磁盘更换”部分所述的步骤操作。

完成步骤并重建驱动器后（这可能需要2到10小时，具体取决于服务器类型），从CLI输入**Show Hardware**命令。

如果该过程正常工作，您会看到**状态：在逻辑驱动器信息下达到最佳**：

```
Logical Drives Information:
=====
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

注意：服务器上的驱动器大小可能与映像中显示的大小不同。

如果已经过了足够的时间，您仍然会看到**状态：在“逻辑驱动器信息”下**，它表示驱动器未重建或未完成。

故障原因

RAID控制器上存在较旧固件是自动驱动器重建失败的最可能原因。

以下是Show Hardware命令的输出。注意Raid固件版本字段：

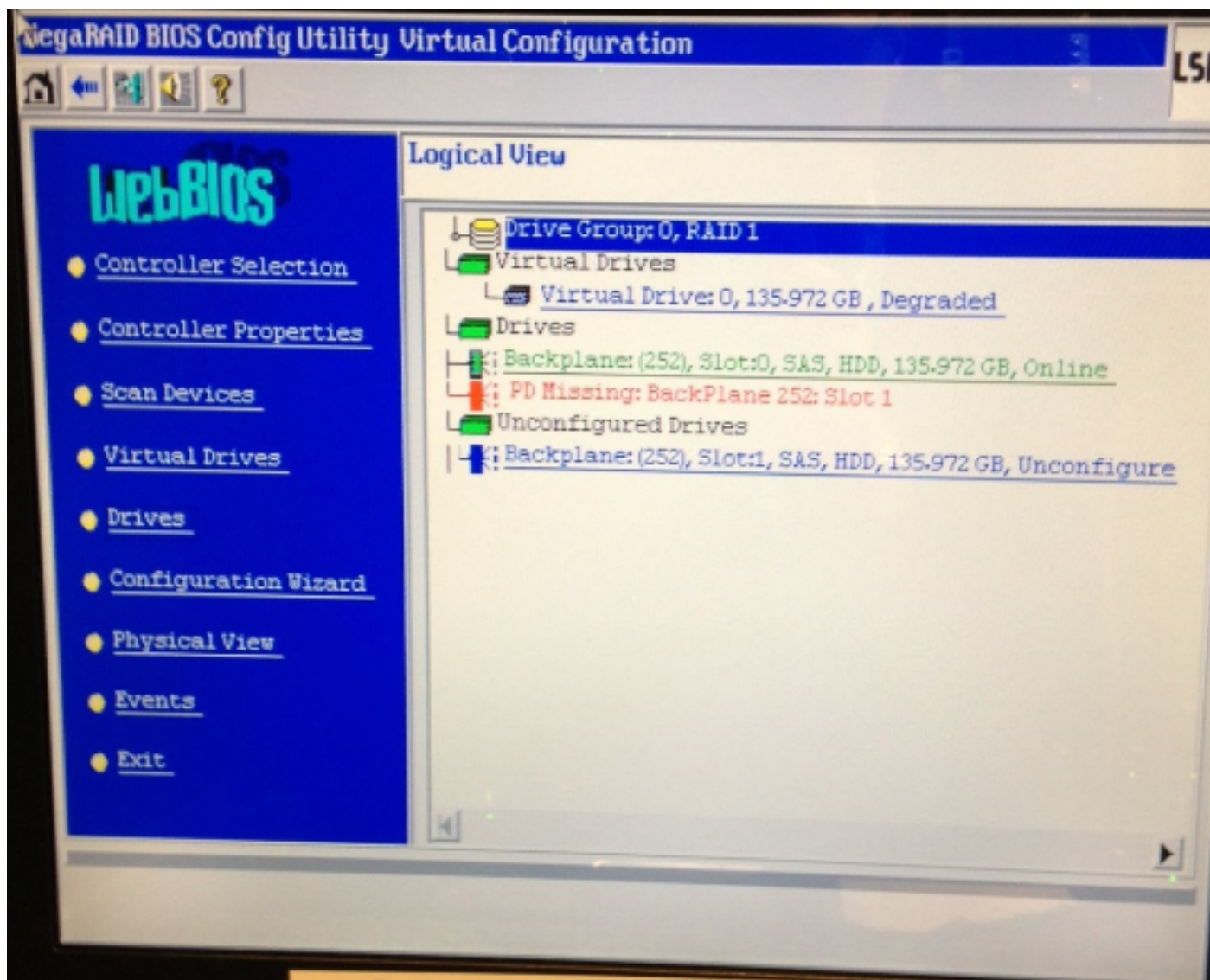
```
HW Platform      : 7835I3
Processors       : 1
Type             : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed        : 2000
Memory           : 4096 MBytes
Object ID        : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version       : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number    : XXXXXXXXXX

RAID Version     :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

注意：版本11.0.1-0042是本文档最初发布时的最新固件版本。

在验证系统中存在较旧的固件版本、更换硬盘已安装且工作正常、RAID控制器工作正常后，在启动时检查IBM MegaRAID实用程序，以查看RAID控制器的实际状态。对于Cisco Unity Connection

MCS 7835 I3上的IBM系统，在引导过程中按Ctrl+H。



解决方案

如果您的界面与上一映像类似，请完成以下步骤：

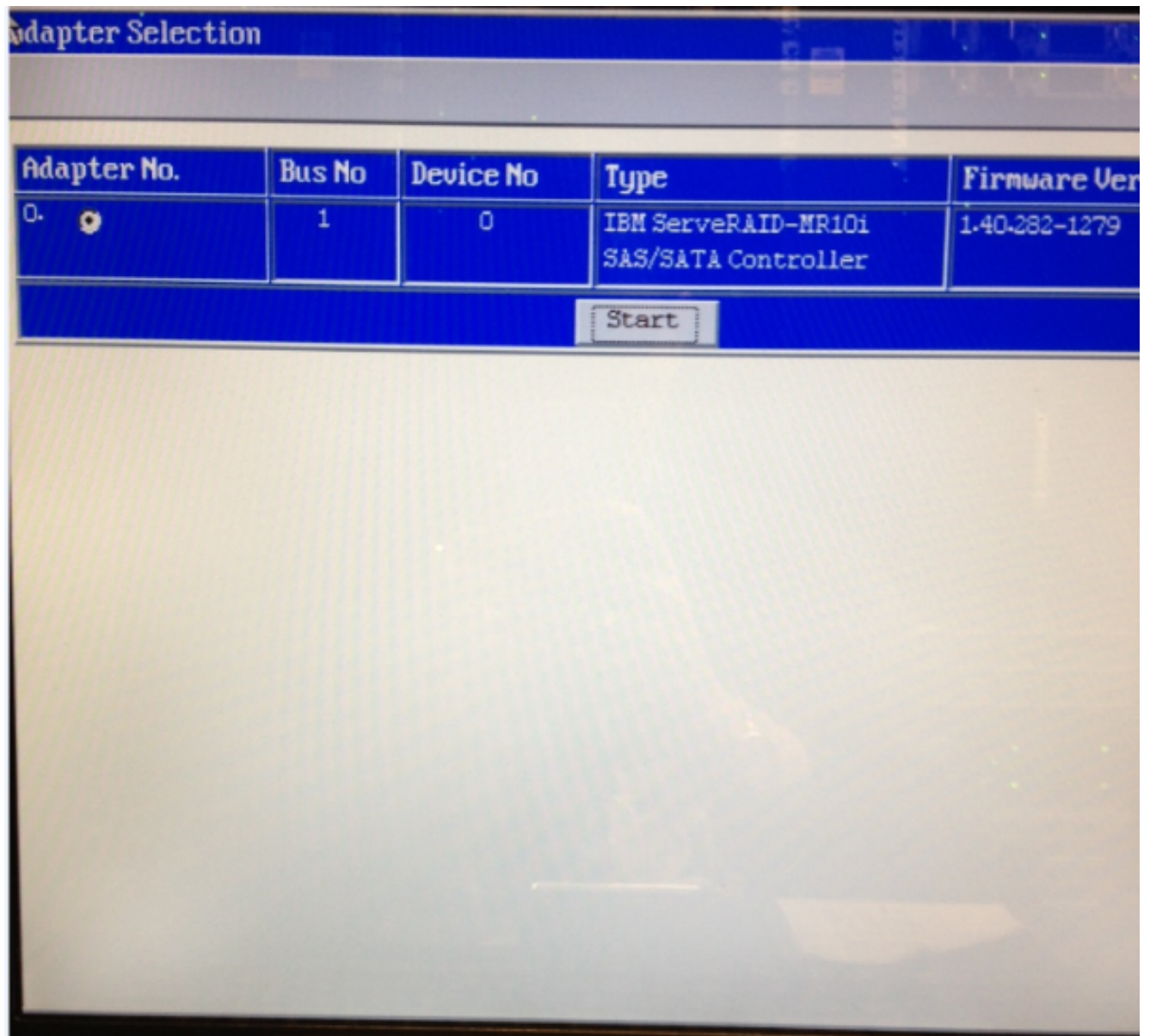
1. 如果尚未在RAID控制器中，请重新启动服务器。

注意：执行此过程时，必须在控制台。

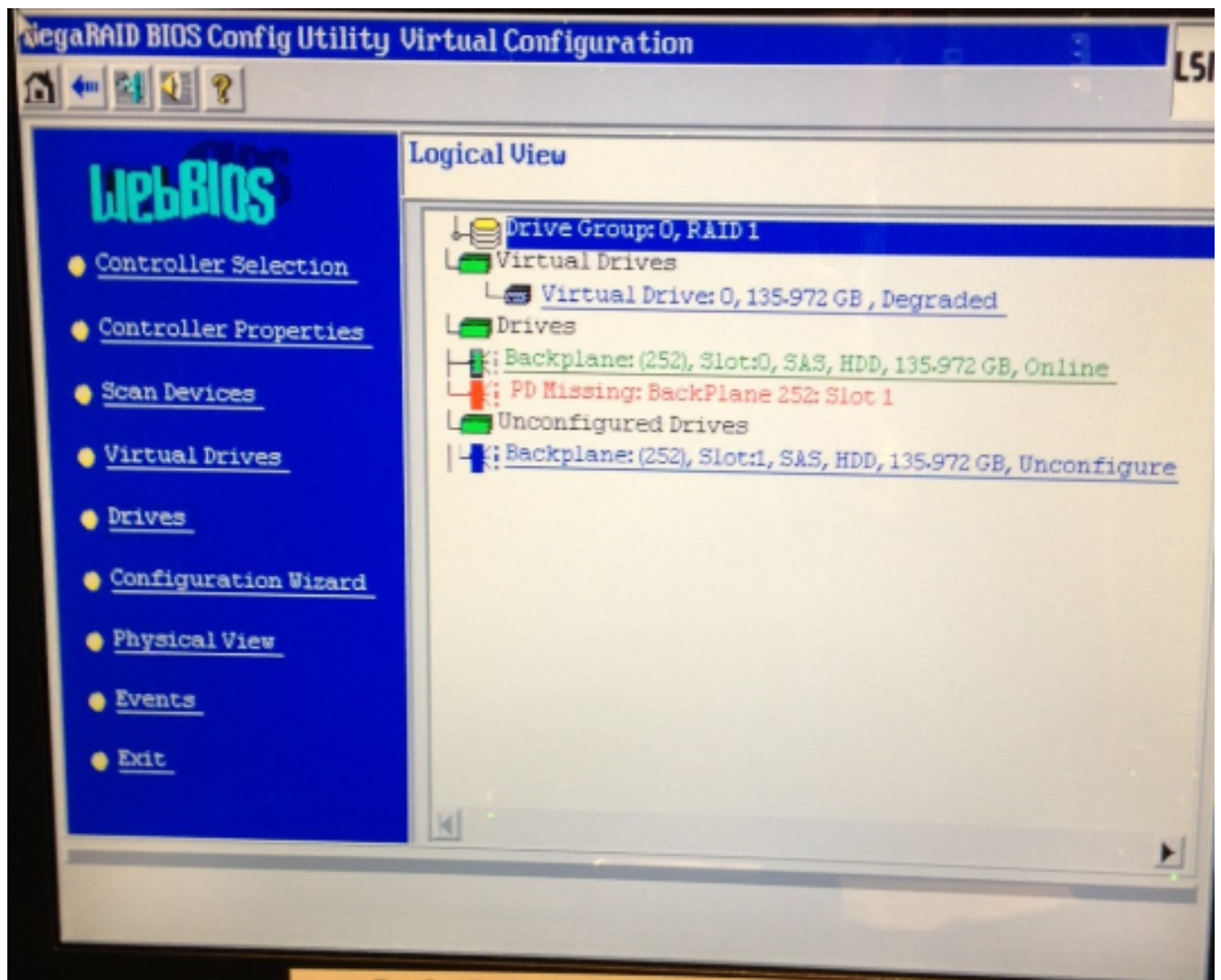
在启动过程中，当此屏幕出现时(在IBM闪屏消失后)重复按Ctrl+H:



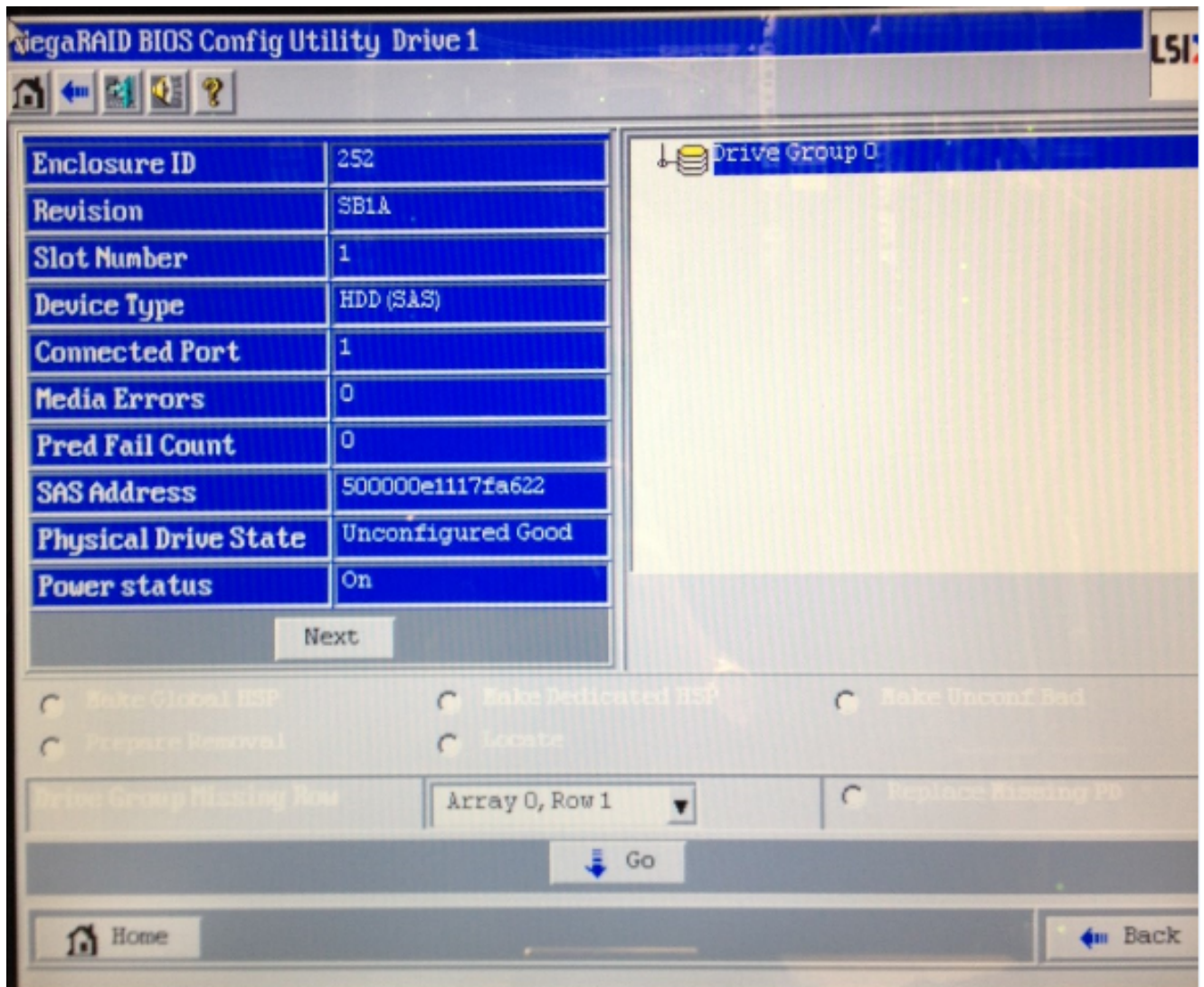
2. 出现此屏幕后，选择您的RAID适配器并单击“开始”。



3. 鼠标在此实用程序中工作，因此双击未配置的驱动器（以蓝色文本显示）：



这显示驱动器属性：



4. 启用Make Global HSP(热备盘)选项，您会看到驱动器重建的进度。
5. 完成后，单击Back并退出实用程序。然后，系统会提示您重新启动该框。

更新IBM服务器上的固件

要更新MCS 78xx I服务器上的固件版本，请完成以下步骤：

1. 导航至Cisco.com > Support > Downloads，然后选择All Downloads。
2. 在Products下，导航到Unified Communications > Voice Servers > Cisco 7800 Series Media Convergence Server。
3. 选择MCS服务器型号。

注意：每个版本都有一个ISO，您可以将其复制到CD。还提供自述文件，说明用于升级服务器固件版本的步骤。