

# 使用Cisco Directory Integration将LDAP配置为Cisco Jabber的目录联系人源

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[使用服务配置文件进行配置](#)

[使用Jabber配置文件进行配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档提供了有关如何正确将轻量目录访问协议(LDAP)配置为所有平台上Cisco Jabber的目录联系人源的说明。本文还介绍了Cisco Directory Integration(CDI)的概念。

作者：思科TAC工程师Fareed Warrad。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Jabber 11.8或更高版本
- Jabber配置文件的一般知识
- 一般知识Cisco Unified Communications Manager(CUCM)网页

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

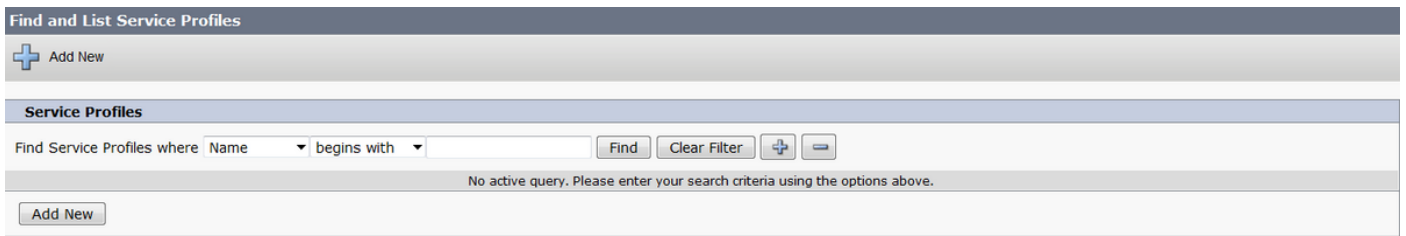
## 背景信息

以前，Jabber依赖两种类型的目录集成：桥接目录集成或基本目录集成(BDI)和增强目录集成(EDI)。增强的目录集成是Windows专用，仅用于您要指定特定LDAP配置的情况。其原因在于对于Windows，目录集成是自动的。Windows连接到您的域控制器，并使用您的Windows用户名和密码进行身份验证。而BDI则适用于Mac、Android和IOS等所有其他平台

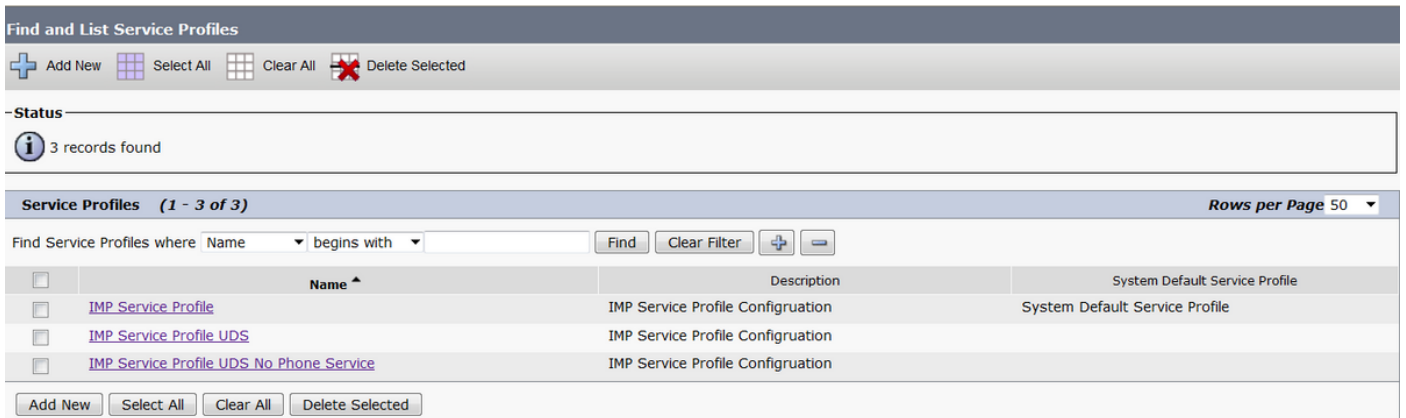
在Cisco Jabber中，Jabber开发团队删除了对BDI的支持，并创建了CDI，本质上是EDI。这意味着所有Cisco Jabber 11.8客户端及更高版本，无论Jabber管理员现在可以为所有用户拥有一套目录联系源配置，而不管他们使用的平台是什么。这意味着，对于由于域上有Windows用户而仅在其Jabber环境中配置BDI的大量Jabber管理员，他们会遇到非Windows平台上无法连接到Jabber中的LDAP服务器等问题。本指南介绍如何在服务配置文件和Jabber配置扩展标记语言(XML)文件中配置CDI。

## 使用服务配置文件进行配置

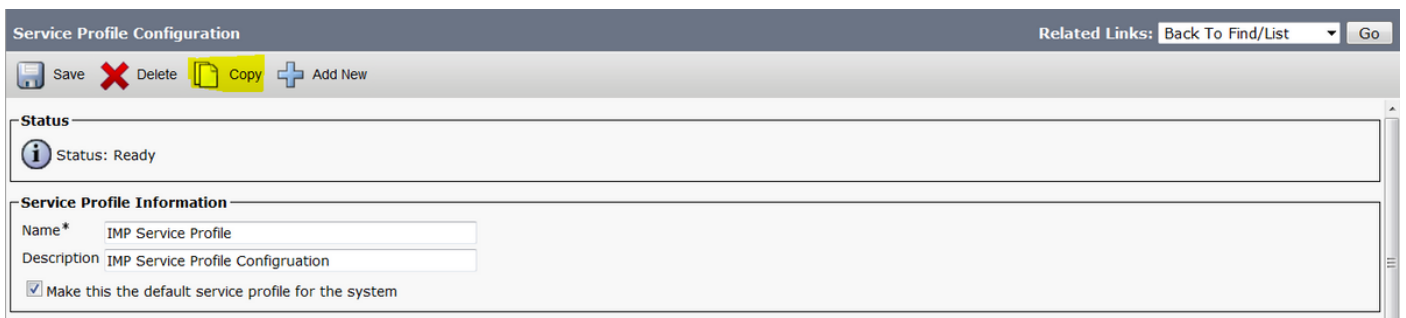
步骤1.要在CUCM中访问服务配置文件，请导航到User Management > User Settings > Service Profile。



步骤2.选择“查找”。



步骤3.对于某些环境，如果未使用Cisco Jabber 11.8，则可以复制当前服务配置文件。管理员可以选择稍后删除较旧版本。选择当前工作配置文件(在本例中为即时消息和在线状态(IMP)服务配置文件)。



步骤4.选择复制并更改配置文件的名称以区分它。对于此情况，它是IMP服务配置文件CDI。取消选

中使此配置文件成为系统选项的默认服务配置文件，并选择保存。

Service Profile Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save Delete Copy Add New

---

**Status**

Add successful

---

**Service Profile Information**

Name\*

Description

Make this the default service profile for the system

步骤5.导航至“统一通信(UC)服务”页面进行适当的更改。然后选择User Management > User Settings > UC Service > Find

Find and List UC Services

Add New Select All Clear All Delete Selected

---

**Status**

9 records found

---

**UC Service (1 - 9 of 9)** Rows per Page 50

Find UC Service where Name  begins with

<input type="checkbox"/>	Name ^	UC Service Type	Product Type	Host/IP Address	Port	Protocol
<input type="checkbox"/>	AD Directory	Directory	Directory	14.48.44.10	389	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUCM Pub</a>	CTI	CTI	14.48.44.25	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CTI Service for CUCM Sub</a>	CTI	CTI	14.48.44.26	2748	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Pub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.30	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Cisco Unity MailStore Exchange Sub</a>	MailStore	Exchange	14.48.44.31	143	TCP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Pub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.30	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">UC Voicemail Service for Sub</a>	Voicemail	Unity Connection	14.48.44.31	443	HTTP
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) PUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.35		
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Unified CM (IM and Presence) SUB</a>	IM and Presence	Unified CM (IM and Presence)	14.48.44.36		

步骤6.在本例中，目录类型为AD目录。在“产品类型”下，它列为“目录”，在Cisco Jabber 11.8或更高版本中不再受支持，因此将名称更改为AD目录CDI。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save

---

**Status**

Status: Ready

---

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory

Product Type\*

Name\*

Description

Host Name/IP Address\*

Port

Protocol

\*- indicates required item.

步骤7.将Product Type (产品类型)更改为Enhanced Directory (增强的目录)，取消选中Use Secure Connection (使用安全连接除外)，然后选择Save。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

**Status**

Update successful

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory  
 Product Type\*   
 Name\*   
 Description   
 Host Name/IP Address\*   
 Port   
 Protocol   
 Connection Type\*   
 Use Secure Connection  
 Use Wildcards  
 Disable Secondary Number Lookups  
 Uri Prefix   
 Phone Number Masks

步骤8.选择连接类型并为连接类型选择正确的端口。全局编录= 3268,LDAP = 389。全局编录比LDAP快得多，不会导致任何超时，但必须在LDAP服务器上配置它才能运行。

UC Service Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) [Go](#)

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

**Status**

Update successful

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory  
 Product Type\*   
 Name\*   
 Description   
 Host Name/IP Address\*   
 Port   
 Protocol   
 Connection Type\*   
 Use Secure Connection  
 Use Wildcards  
 Disable Secondary Number Lookups  
 Uri Prefix   
 Phone Number Masks

\*- Indicates required item.

步骤9.导航至User Management > User Settings > Service Profile > Find。选择之前创建的新配置文件，并向下滚动到“目录配置文件”部分。

**Directory Profile**

Primary **AD Directory**

Secondary <None>

Tertiary <None>

Use UDS for Contact Resolution

Use Logged On User Credential

Username administrator@farewarr.com

Password .....

Search Base 1 CN=users,DC=farewarr,DC=com

Search Base 2

Search Base 3

Recursive Search on All Search Bases

Search Timeout (seconds)\* 5

Base Filter (Only used for Advance Directory)

Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)

步骤10.将主服务器更改为新的UC服务，然后选择保存。

**Service Profile Configuration** Related Links: Back To Find/List Go

Save Delete Copy Add New

**Status**

Update successful

**Service Profile Information**

Name\* IMP Service Profile CDI

Description IMP Service Profile Configuration

Make this the default service profile for the system

步骤11.为最终用户分配新的服务配置文件。分配后，请升级到Cisco Jabber 11.8以使目录连接工作。选择用户管理> 最终用户> 查找 > 选择用户。

**Find and List Users**

Add New Select All Clear All Delete Selected

**Status**

13 records found

**User (1 - 13 of 13)** Rows per Page 50

Find User where First name begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	User ID ^	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status
<input type="checkbox"/>	awarrad	Anis	Warrad		AWarrad@farewarr.com	Active LDAP Synchronized User

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile Use System Default( "IMP Service Profile" ) View Details

将UC服务配置文件更改为我们创建的新配置文件，然后点击Save。

**Service Settings**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile IMP Service Profile CDI View Details

## 使用Jabber配置文件进行配置

以下是Jabber配置文件中具有简单身份验证和无安全套接字层(SSL)的CDI的标准配置示例。如果需要SSL，请在<UseSSL></UseSSL>标记中将False更改为True。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
```

```
<Directory>
```

```
  <DirectoryServerType>AD</DirectoryServerType>
  <PresenceDomain>farewarr.com</PresenceDomain>
  <PrimaryServerName>x.x.x.x</PrimaryServerName>
  <ServerPort1>PortNumberHere</ServerPort1>
  <ConnectionUsername>usernamehere</ConnectionUsername>
  <ConnectionPassword>passwordhere</ConnectionPassword>
<UseSSL>False</UseSSL> <SearchBase1>CN=users,DC=farewarr,DC=com</SearchBase1> </Directory>
</config>
```

更改后，将文件上传到简单文件传输协议(TFTP)服务器，并在所有TFTP节点上重新启动TFTP服务。注销Jabber并重新登录以使更改生效。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [目录集成](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)