

在电话模式下为联系人配置Cisco Jabber

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何为电话模式中使用的Cisco Jabber实施联系人。

先决条件

要求

思科建议您了解：

- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 即时消息和在线状态(IM&P)
- 用于Windows的Cisco Jabber

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 用于Windows 12.0(0)或更高版本的Cisco Jabber。
- 思科统一通信管理器(CUCM)11.5(1)SU4版(11.5.1.14900-11)
- 即时消息和在线状态(IM&P)版本11.5(1)SU4(11.5.1.14900-32)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

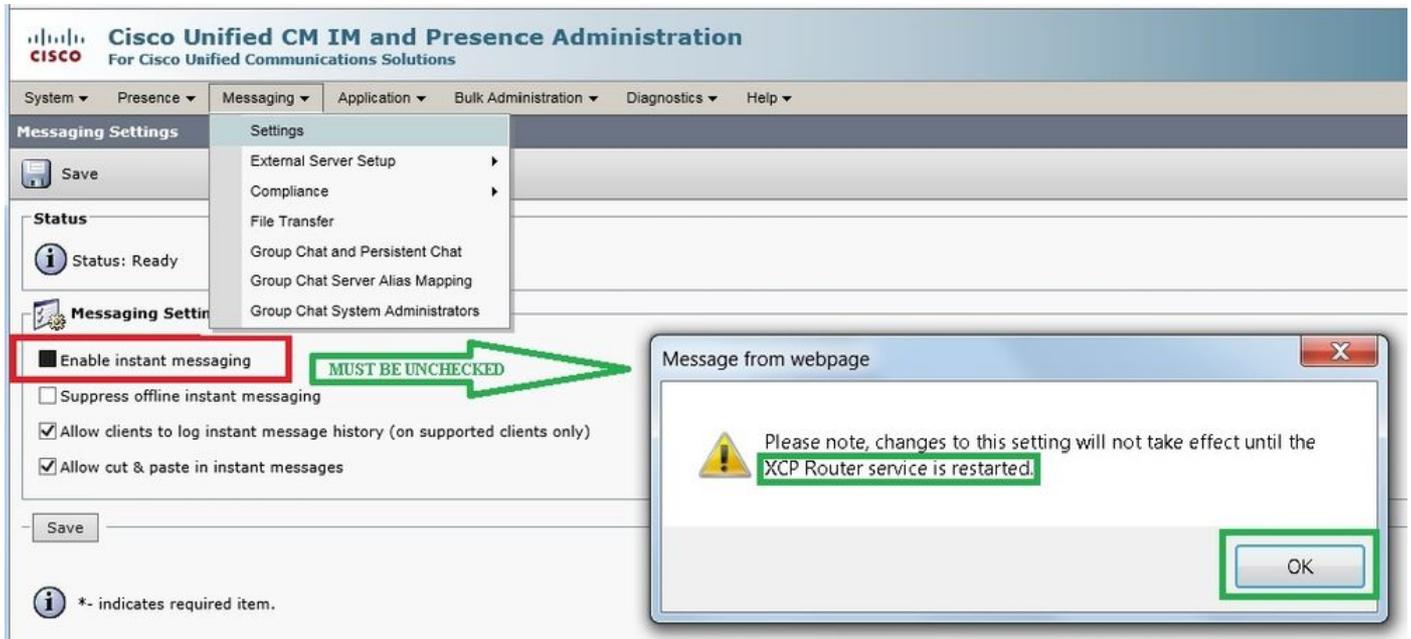
Cisco Jabber for Windows 12.0版在电话模式（以前称为仅电话模式）下使用时，将支持联系人甚至电话在线状态。在.msi安装期间，不再需要使用PRODUCT_MODE=Phone_Mode(如Cisco Jabber的本地部署指南[中](#)所述)。

为了允许存储联系人，当Cisco Jabber版本12.0使用统一通信(UC)服务配置文件且未配置IM&P服务器（即电话模式）时，必须更改全局IM&P设置。

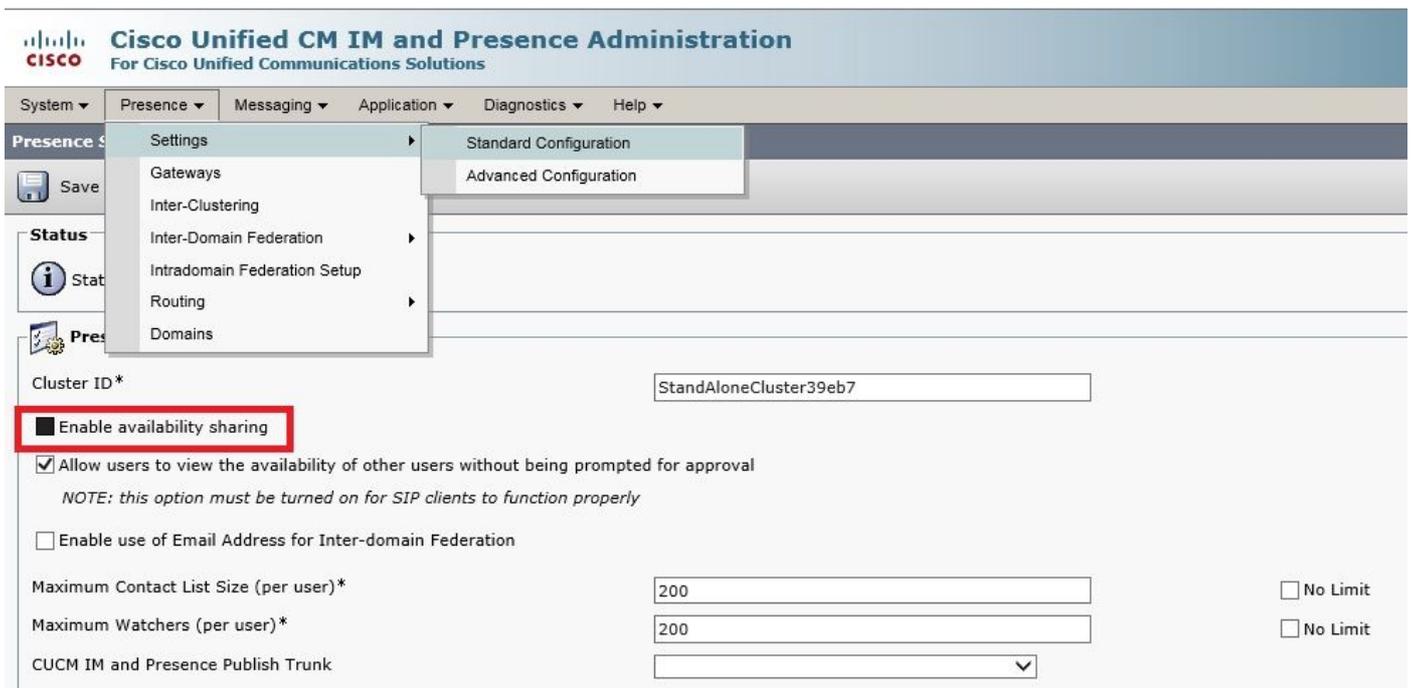
注意：与联系人处于电话模式的Jabber使用IM&P服务器作为其联系人列表服务器（对IM&P服

务器上设置的更改会影响即时消息服务器的所有用户)。

要使联系人在仅电话模式下使用，必须在IM&P服务器上取消选中**Enable instant messaging**（这样，任何人都无法使用即时消息），如图所示；但是，这会禁用来自所有Cisco Jabber客户端的即时消息图标。



启用可用性共享也可以取消选中（如果不需要在线状态），如图所示：



取消选中启用即时消息和启用可用性共享复选框后，在所有节点上重新启动Cisco XCP路由器服务，然后您可以使用没有IM&P服务器的UC服务配置文件，Cisco Jabber for Windows 12.0客户端将显示联系人。

注意:如果希望Jabber用户显示其在线状态，则需要IM and Presence服务器。

为了显示联系人，仍需选中**Enable User for Unified CM IM and Presence**（在关联的UC服务配置文

件中配置IM and Presence) 复选框 (即使UC服务配置文件实际上没有列出任何IM&P服务器) :

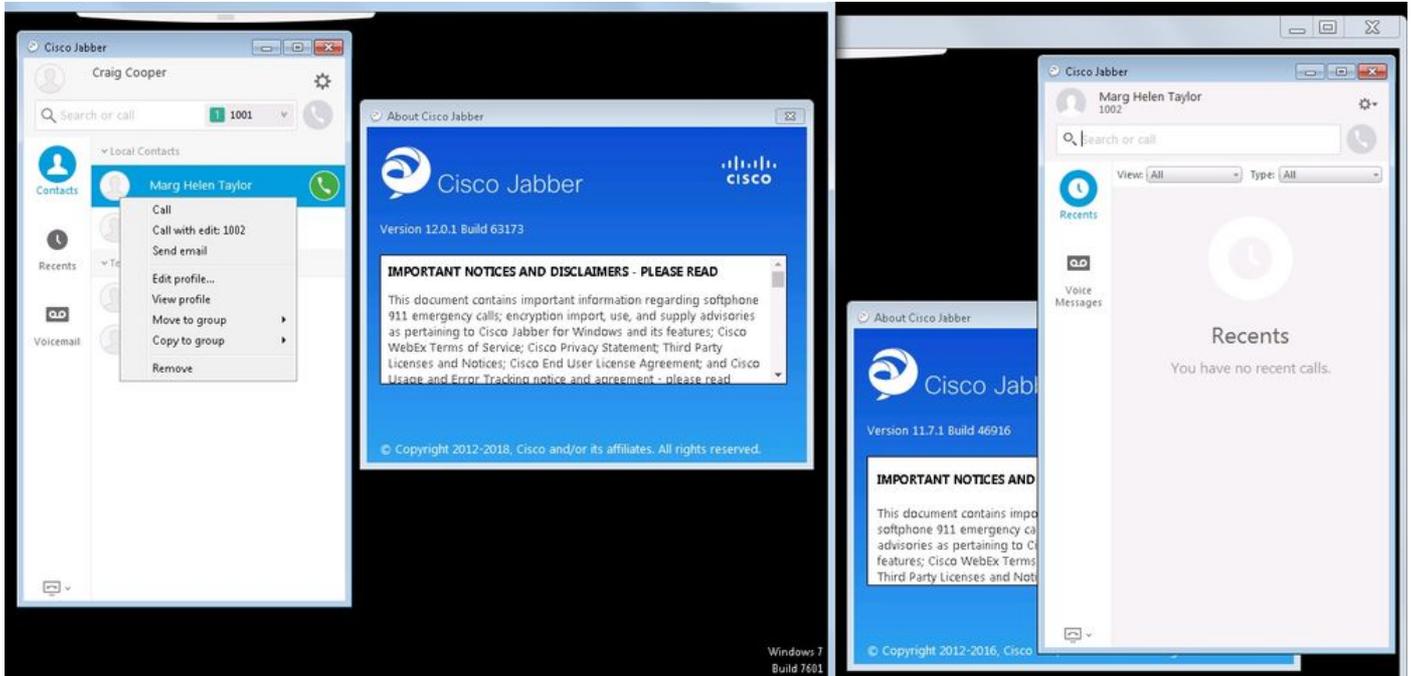
The screenshot shows the 'End User Configuration' page in a web browser. The navigation menu at the top includes System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The page title is 'End User Configuration'. Below the title are buttons for Save, Delete, and Add New. The main content is divided into three sections: 'User Information', 'Convert User Account', and 'Service Settings'. The 'User Information' section contains various fields for user details, including User Status, User ID, Self-Service User ID, PIN, Confirm PIN, Last name, Middle name, First name, Display name, Title, Directory URI, Telephone Number, Home Number, Mobile Number, Pager Number, Mail ID, Manager User ID, Department, User Locale, Associated PC/Site Code, Digest Credentials, Confirm Digest Credentials, User Profile, and User Rank. The 'Convert User Account' section has a checkbox for 'Convert LDAP Synchronized User to Local User'. The 'Service Settings' section has a checked checkbox for 'Home Cluster', a checked checkbox for 'Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)', and an unchecked checkbox for 'Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)'. There is also a link for 'Presence Viewer for User' and a dropdown for 'UC Service Profile' set to 'PhoneOnlyServiceProfile'.

...即使PhoneOnlyServiceProfile具有 :

The screenshot shows the 'IM and Presence Profile' configuration section. It contains three dropdown menus labeled Primary, Secondary, and Tertiary, each with the value '<None>' selected.

验证

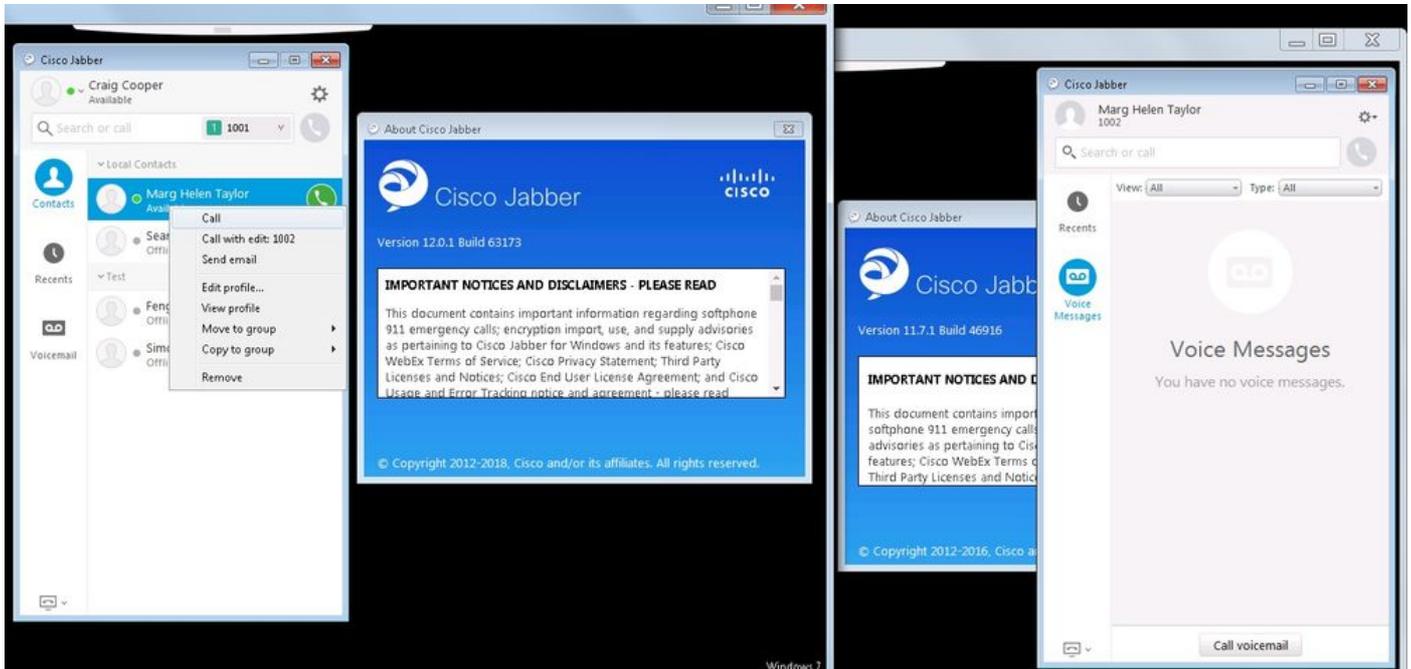
12.0(1)Cisco Jabber客户端与旧11.7(1)客户端 (在电话模式下均为) 之间的区别如下 :



如果仍然需要在线状态，则：

1. 启用可用性共享仍可以选中(在“在线状态→设置”→“标准配置”下)
2. Cisco XCP路由器服务已重新启动（在每个节点上）
3. Jabber客户端重置(注销，然后选择设置→文件重置Cisco Jabber)

这是比较的样子：



故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。