

# 收集UC应用日志

## 目录

---

[简介](#)

[UC应用日志收集方法指南](#)

[Windows 版 Jabber](#)

[Mac 版 Jabber](#)

[iPhone、iPad和Android版Jabber](#)

[CUCI-Lync](#)

[适用于Windows的VXME](#)

[思科即时消息和在线状态](#)

[将日志记录级别设置为调试](#)

[使用实时监控工具\(RTMT\)收集日志](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[CUAC标准](#)

[CUAC标准客户端](#)

[Cisco TSP](#)

[CUAC高级](#)

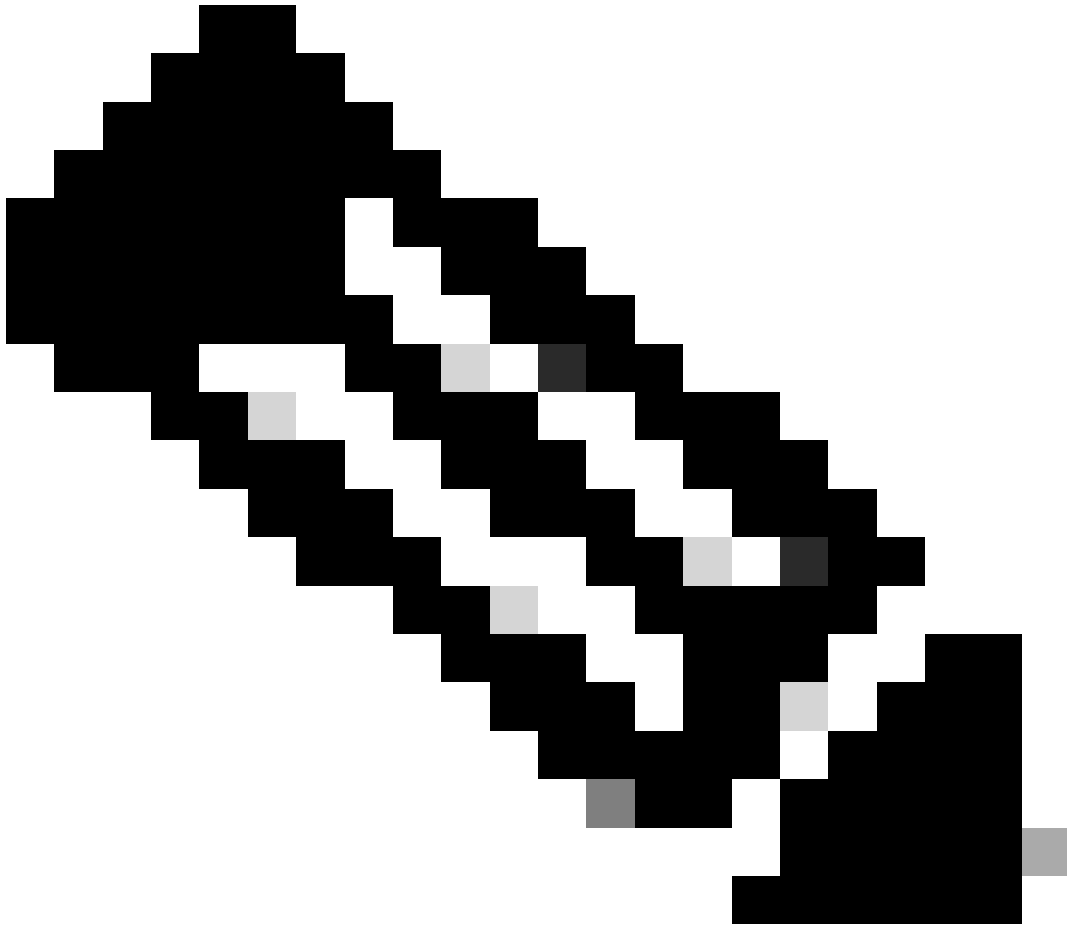
---

## 简介

本文档介绍如何收集思科统一通信(UC)应用的日志。

## UC应用日志收集方法指南

此处涵盖的UC应用包括Cisco Jabber客户端、适用于Microsoft Lync的思科统一通信集成(CUCI-Lync)、Cisco Unified Attendant Console (CUAC)-标准、CUAC-高级、思科即时消息和在线状态(IM&P)以及Cisco Internet Protocol Communicator (CIPC)。



注意：CIPC现已终止服务(EOS)。

---

为每个场景提供问题的相关详细信息，并记下问题发生的时间和呼叫号码。

## Windows 版 Jabber

第1步：导航到帮助>报告问题以创建问题报告。

步骤2.选择表示问题的选项。

步骤3.在选项下，描述问题并生成报告。

步骤4.这会将ZIP文件放在用户桌面上。

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## Mac 版 Jabber

第1步：导航到帮助>报告问题以创建问题报告。

步骤2.选择表示问题的选项。

步骤3.在选项下，描述问题并生成报告。

步骤4.这会将ZIP文件放在用户桌面上。

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

## iPhone、iPad和Android版Jabber

第1步：导航到菜单>设置>问题报告。

步骤2.启用详细日志记录。

第3步：退出Jabber并重新启动。

第4步：当出现问题时，导航到菜单>设置>问题报告。

步骤5.单击发送问题报告并通过电子邮件发送问题报告。



提示：您可以使用以下思科视频链接：

[如何清除缓存](#)

[创建Jabber问题报告](#)

[收集电话问题的日志](#)

[从Expressway收集日志 \( 当Jabber通过MRA时 \)](#)

---

## CUCI-Lync

第1步：导航到帮助>报告问题以创建问题报告。

步骤2.选择表示问题的选项。

步骤3.在选项下，描述问题并生成报告。

步骤4.这会将ZIP文件放在用户桌面上。

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

## 适用于Windows的VXME

第1步：导航到帮助>报告问题以创建问题报告。

步骤2.选择表示问题的选项。

步骤3.在选项下，描述问题并生成报告。

步骤4.这会将ZIP文件放在用户桌面上。

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation

## 思科即时消息和在线状态

将日志记录级别设置为调试

第1步：登录到IM&P服务器的Cisco Unified Serviceability。

第2步：导航到跟踪>配置。

第3步：从下拉菜单中选择IM&P服务器。

第4步：从下拉菜单中选择服务组。

第5步：选择服务。

步骤6.单击框中的“跟踪”。

第7步：选择调试级跟踪。

第8步：点击保存按钮。

使用实时监控工具(RTMT)收集日志

下载RTMT和收集日志，有关如何下载和收集文件的详细信息，请参阅[即时消息和在线状态服务器RTMT日志收集配置示例](#)。



提示：您可以使用以下思科视频链接：

[配置服务跟踪级别](#)

[从RTMT收集日志](#)

[从IM&P获取数据包捕获](#)

---

## Cisco IP Communicator

第1步：右键单击CIPC上的任意位置，导航至首选项>用户选项卡。选中Enable Logging。

步骤2.重新启动Cisco IP Communicator，使应用程序处于已知状态。

第3步：在Windows桌面上，导航到开始>所有程序> Cisco IP Communicator>“创建CIPC问题报告”

## CUAC标准

### CUAC标准客户端

步骤1:导航到选项>日志记录>收集日志。保存到桌面。

### Cisco TSP

收集此目录中的所有文件。

```
<#root>
```

```
C:\Temp\CiscoTSP001Log
```

## CUAC高级

话务台服务器服务日志：

第1步：登录到CUAC-Advanced网页。

第2步：导航到工程>日志记录管理。

第3步：选中Cisco Unified Attendant Server部分的所有复选框。

第4步：收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP插件日志：

第1步：登录到CUAC-Advanced网页。

第2步：导航到工程>日志记录管理。

第3步：选中LDAP插件部分上的所有复选框。

第4步：收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS插件日志

第1步：登录到CUAC-Advanced网页。

第2步：导航到工程>日志记录管理。

第3步：选中CUPS Plug-in Logs部分的所有复选框。

第4步：收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

## BLF插件日志

第1步：登录到CUAC-Advanced网页。

第2步：导航到工程>日志记录管理。

第3步：选中BLF插件日志部分上的所有复选框。

第4步：收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS

64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

## Cisco TSP

收集此目录中的所有文件。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

## CUAC高级客户端 ( 版本11.X及更高版本 )

第1步：启动并登录到CUAC-Advanced操作员客户端 ( 如果无法登录，则进入第4步 )。

第2步：导航到选项>首选项>日志记录。

第3步：选中Database和Server Communication复选框。 选择应用。

步骤4.重现问题。

第5步：导航到帮助>收集日志。

步骤6.输入必须保存日志文件的位置。

第7步：选择开始。



## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。