

使用Web服务器下载Jabber问题报告(PRT)日志。

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[配置](#)

- [1. Windows PC上的XAMPP软件安装。](#)
- [2. XAMPP的初始配置。](#)
- [3. 设置“文件夹”以在Windows服务器上存储Jabber PRT。](#)
- [4. 创建“统一通信服务”并将其分配到CUCM上的“服务配置文件”。](#)
- [5. 为Jabber最终用户分配“服务配置文件”。](#)
- [6. 收集Jabber - PRT。](#)
- [7. 在XAMPP上生成“服务器密钥”和“证书签名请求”\(CSR\)。](#)
- [8. 使用CertificateAuthority \(CA\)签署CSR并获取CA签名证书。](#)
- [9. 上传证书并重新启动Apache服务。](#)
- [10. 修改“统一通信服务”上的URL](#)
- [11. 收集Jabber - PRT。](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在Windows计算机上设置Web服务器，并介绍将Jabber PRT传输到Web服务器的步骤。

先决条件

Cisco建议您了解这些主题。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

要求

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

CUCM版本- 12.5.1.13900-152

Cisco Jabber版本- 12.9.2.54247

XAMPP (Web服务器) 版本- 7.4.10

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

网络图

Cisco Jabber > Windows_PC (使用Web服务器XAMPP软件)

配置

这些配置步骤可帮助您使用“超文本传输” (HTTP -端口80) 以及使用“安全超文本传输协议” (HTTPS -端口443) 协议将Jabber PRT传输到Web服务器。

1. Windows PC上的XAMPP软件安装。
2. XAMPP的初始配置。
3. 设置“文件夹”以在Windows服务器上存储Jabber PRT。
4. 创建“统一通信服务”并将其分配到CUCM上的“服务配置文件”。
5. 为Jabber最终用户分配“服务配置文件”。
6. 收集Jabber - PRT。

如果要配置基于HTTPS (安全) 的Web服务器，请配置以下附加步骤。

7. 在XAMPP上生成“服务器密钥”和“证书签名请求”(CSR)。
8. 使用证书颁发机构(CA)签署CSR并获取CA签名证书。
9. 上传证书并重新启动Apache服务。
10. 修改“统一通信服务”上的URL
11. 收集Jabber - PRT。

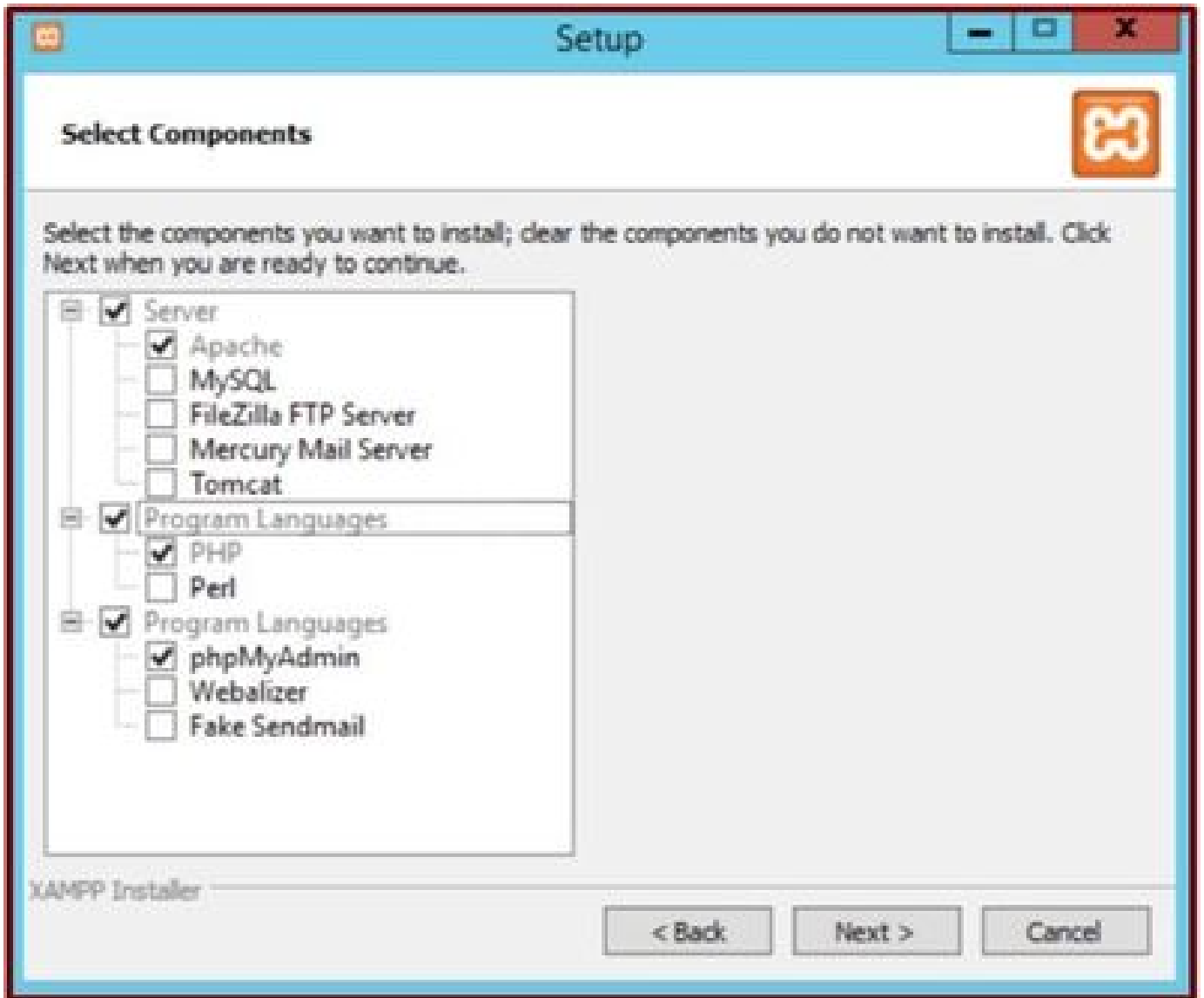
1. Windows PC上的XAMPP软件安装。

单击[此处](#)下载XAMPP软件 (适用于Windows) 。

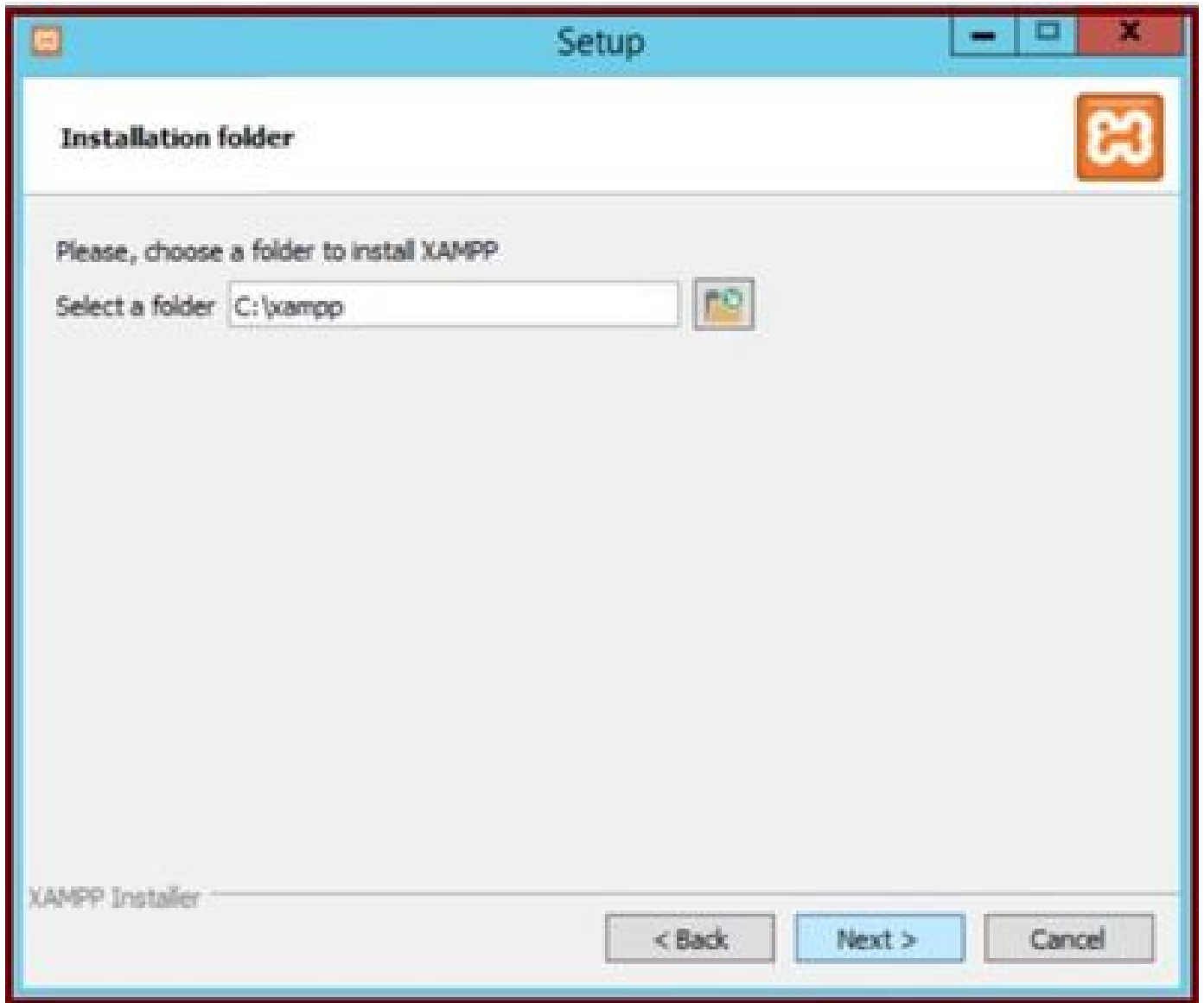
这些屏幕截图中的步骤可帮助您在Windows计算机上安装XAMPP。



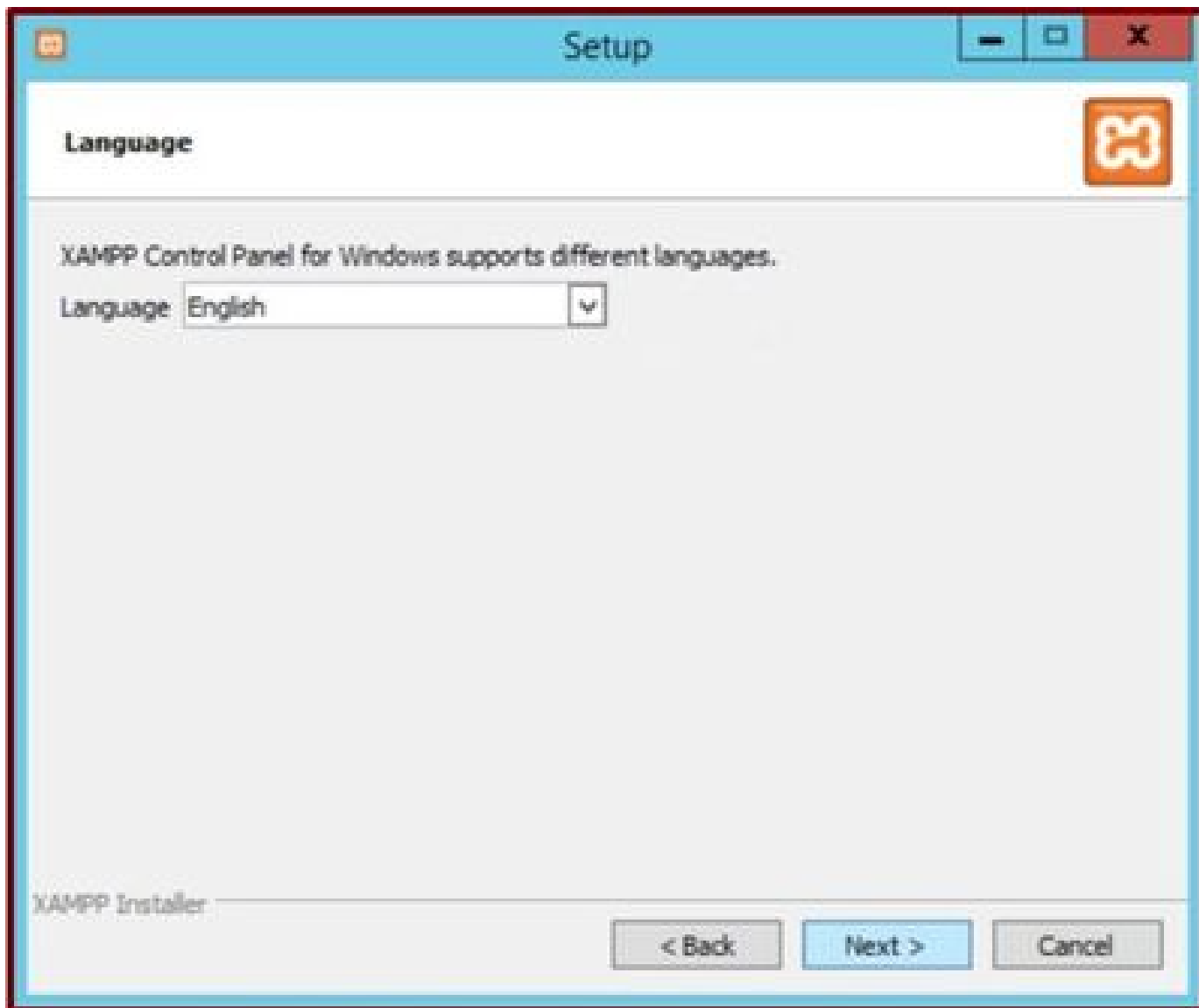
单击安装向导中的“下一步”按钮。



选择提到的组件，然后点击Next按钮。



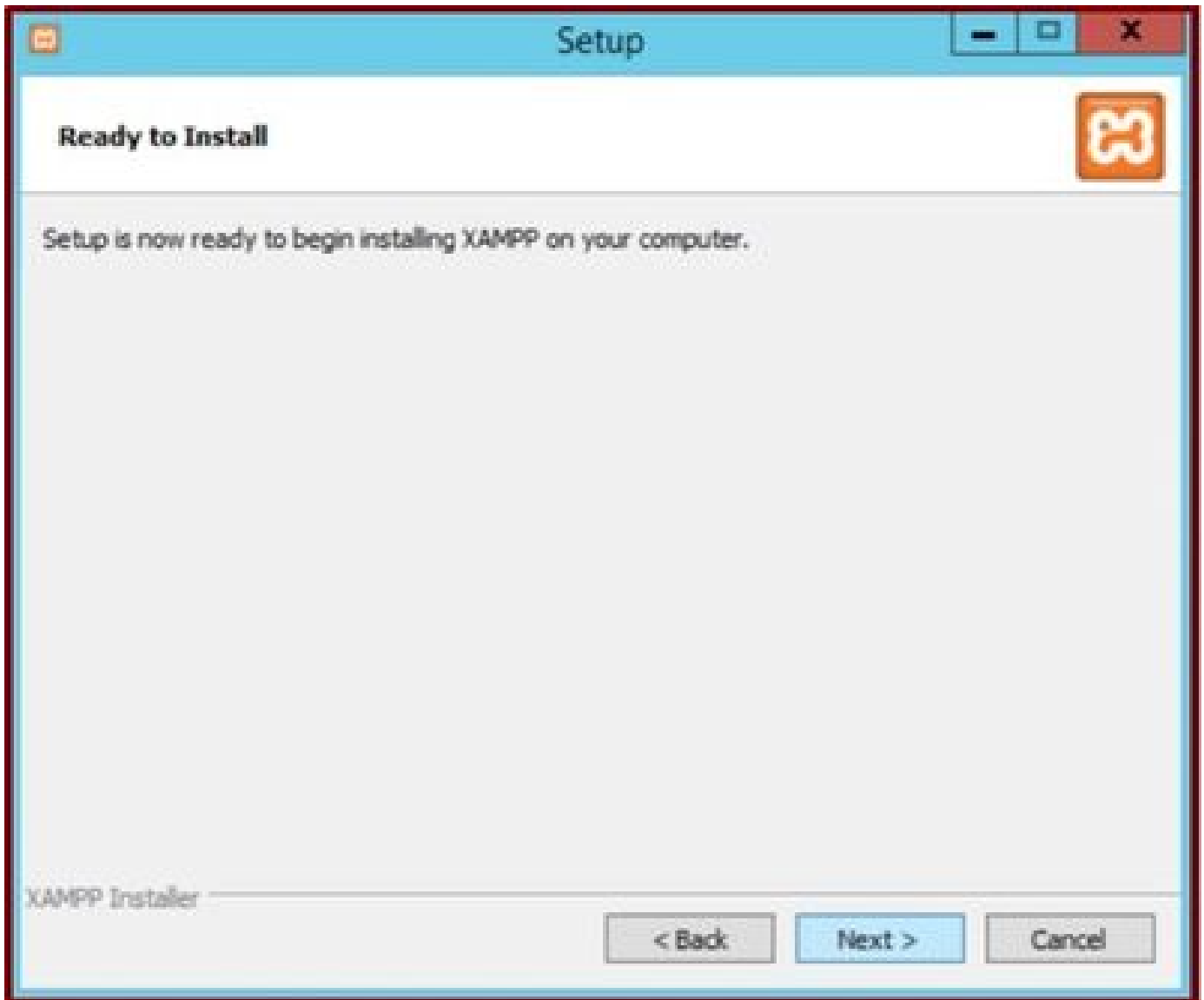
选择安装文件夹，然后点击“下一步”按钮。



选择语言，然后单击“下一步”按钮。



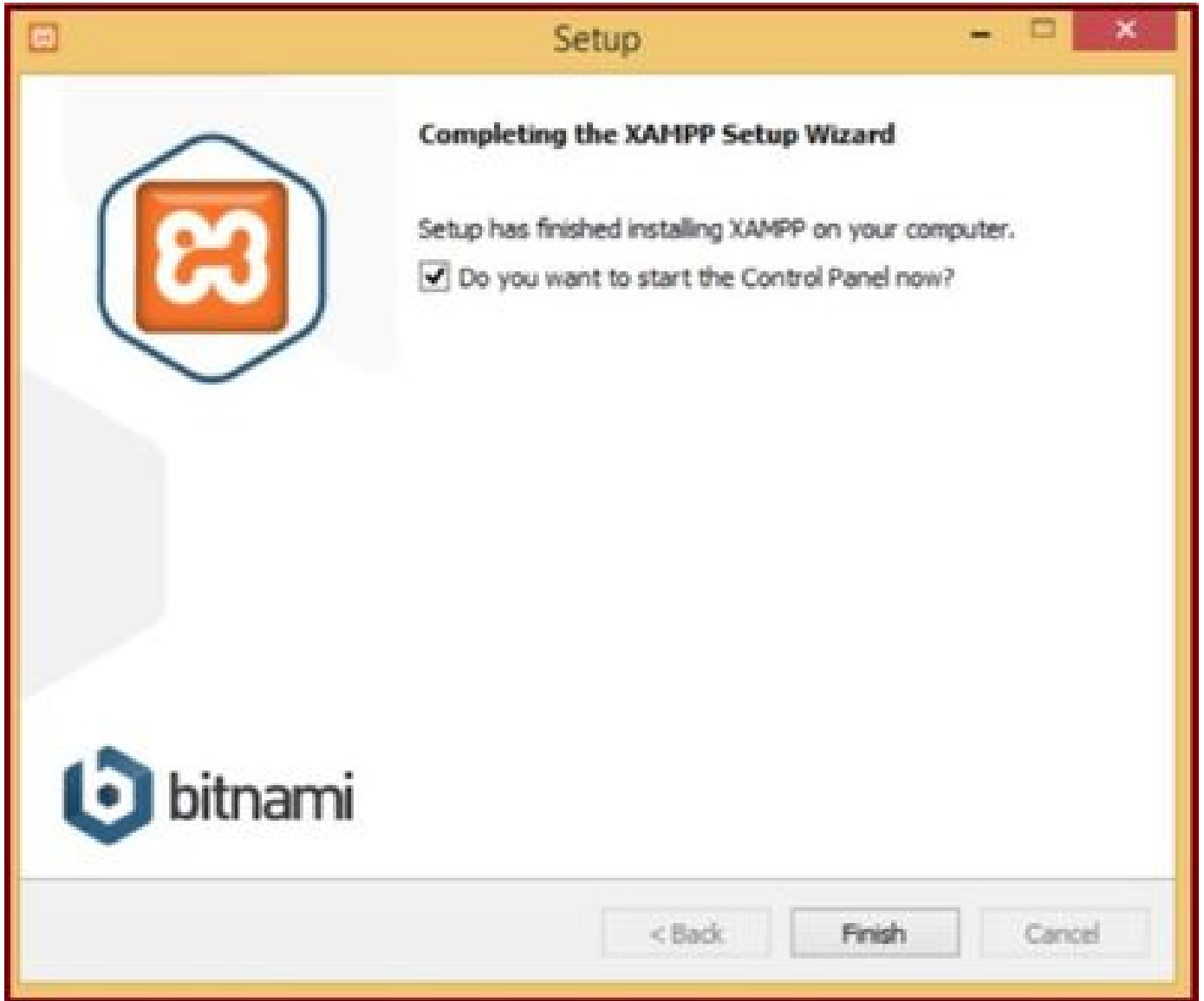
单击 Next 按钮。



单击“下一步”按钮继续安装。



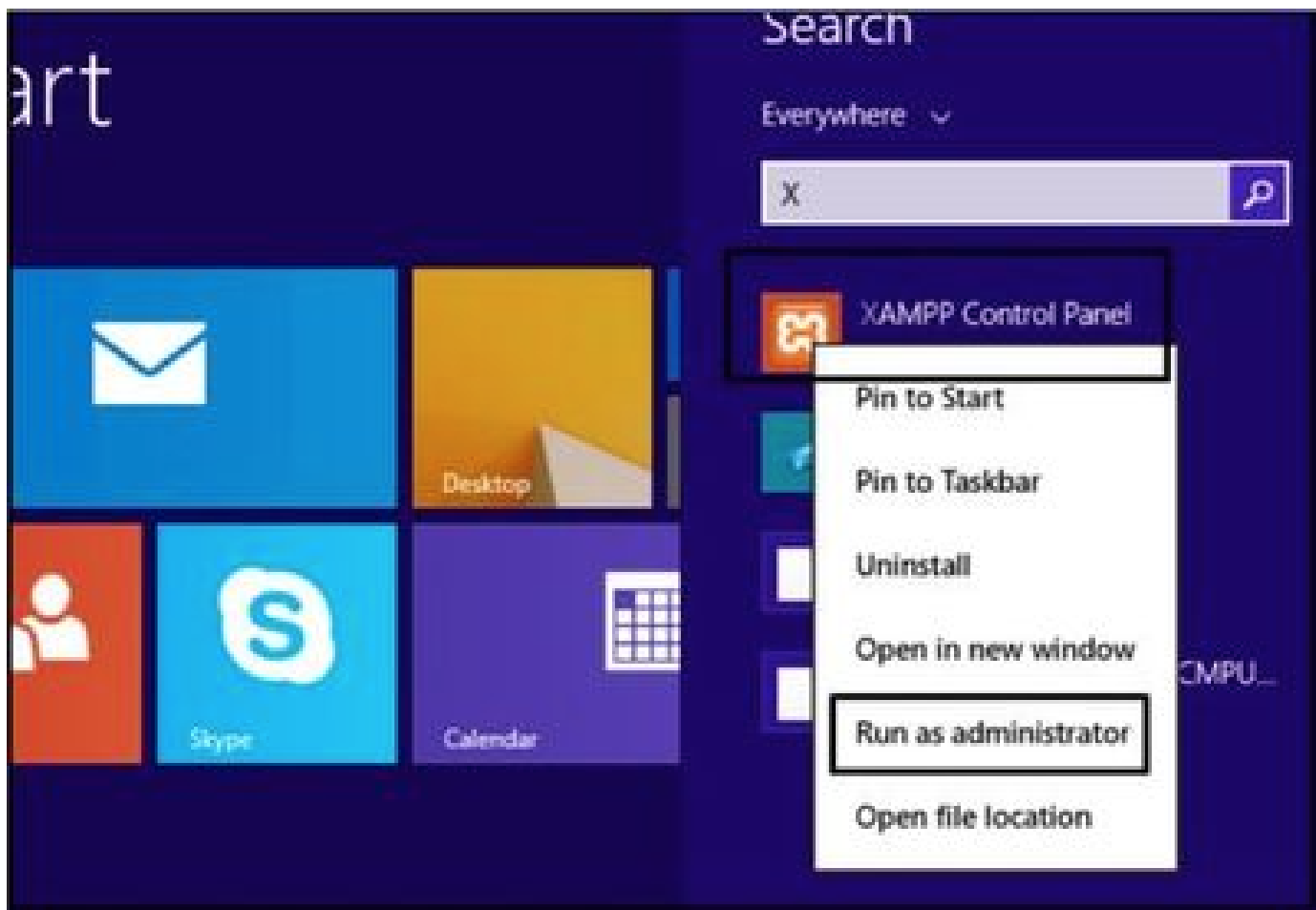
正在进行安装。



此时请单击完成按钮。

2. XAMPP的初始配置。

以管理员身份打开“XAMPP控制面板”。



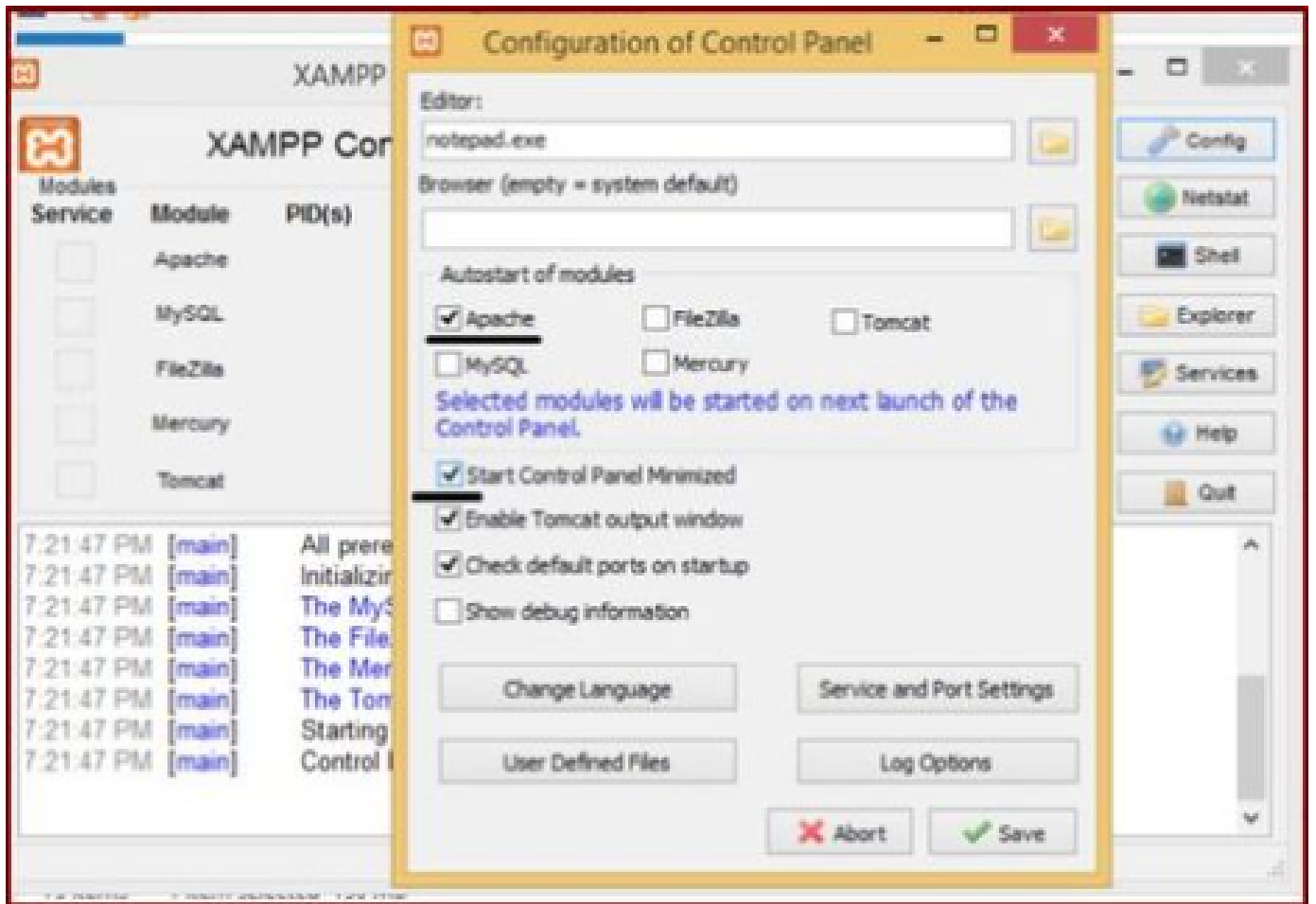
以管理员身份运行“XAMPP控制面板”。

单击Config按钮。



单击Config (配置) 按钮。

选择已标记的选项，然后单击Save按钮。



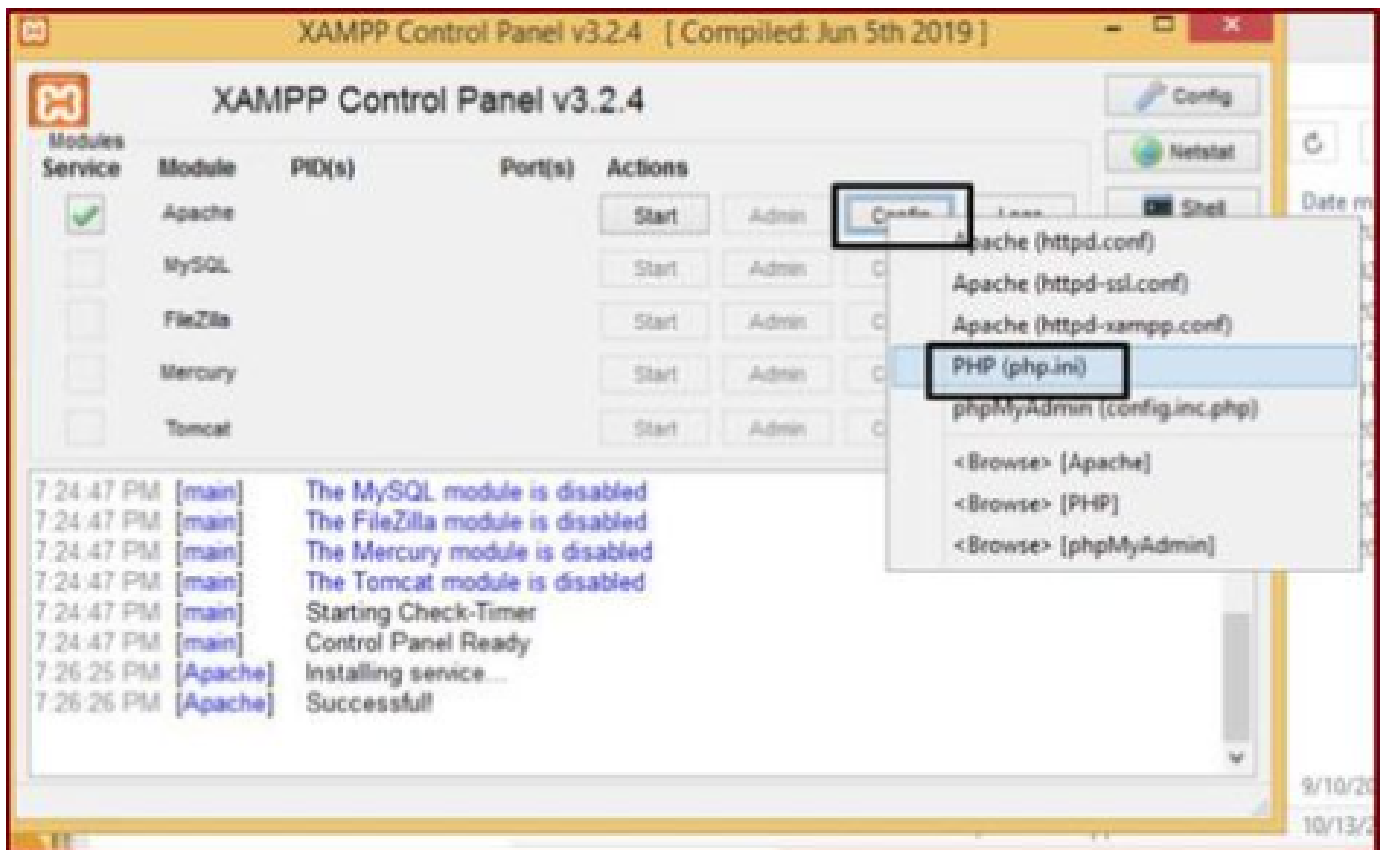
选择上述组件并点击Save按钮。

单击突出显示的“X”按钮启动Apache服务。



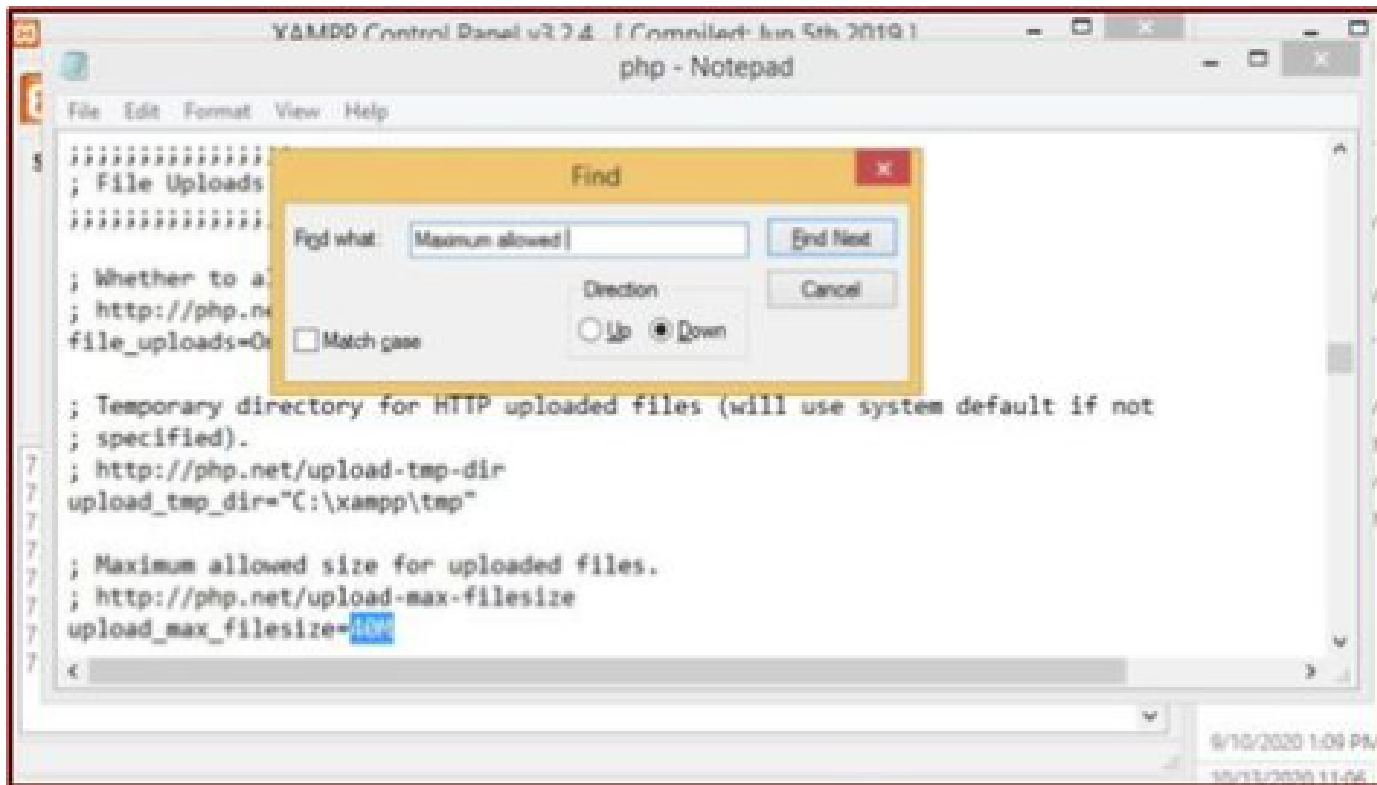
启动Apache服务。

按Config按钮，然后单击PHP。



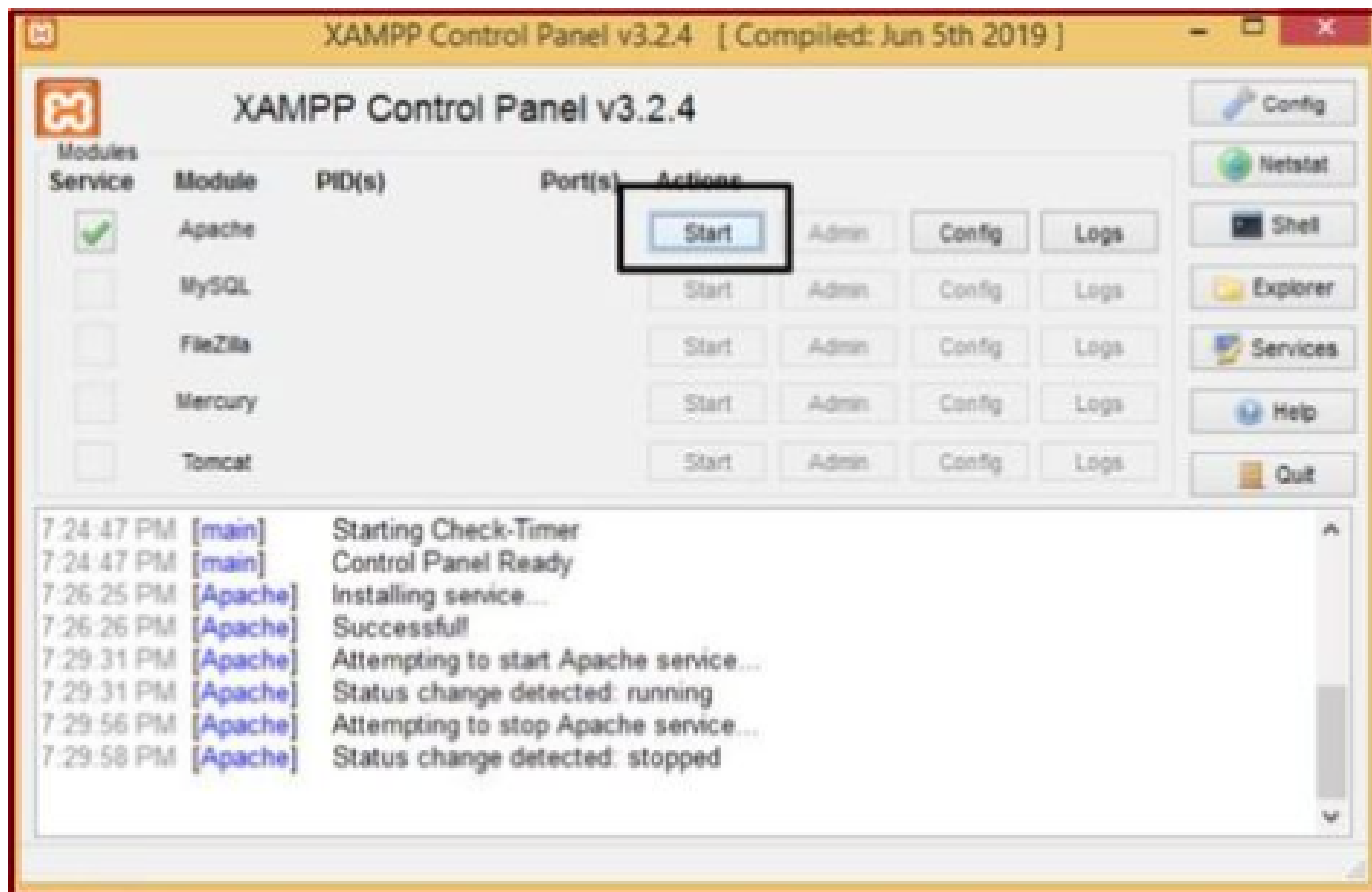
打开php文件。

确保upload_max_filesize值设置为40M。



将upload_max_filesize的值设置为40M。

单击开始按钮启动Apache服务。



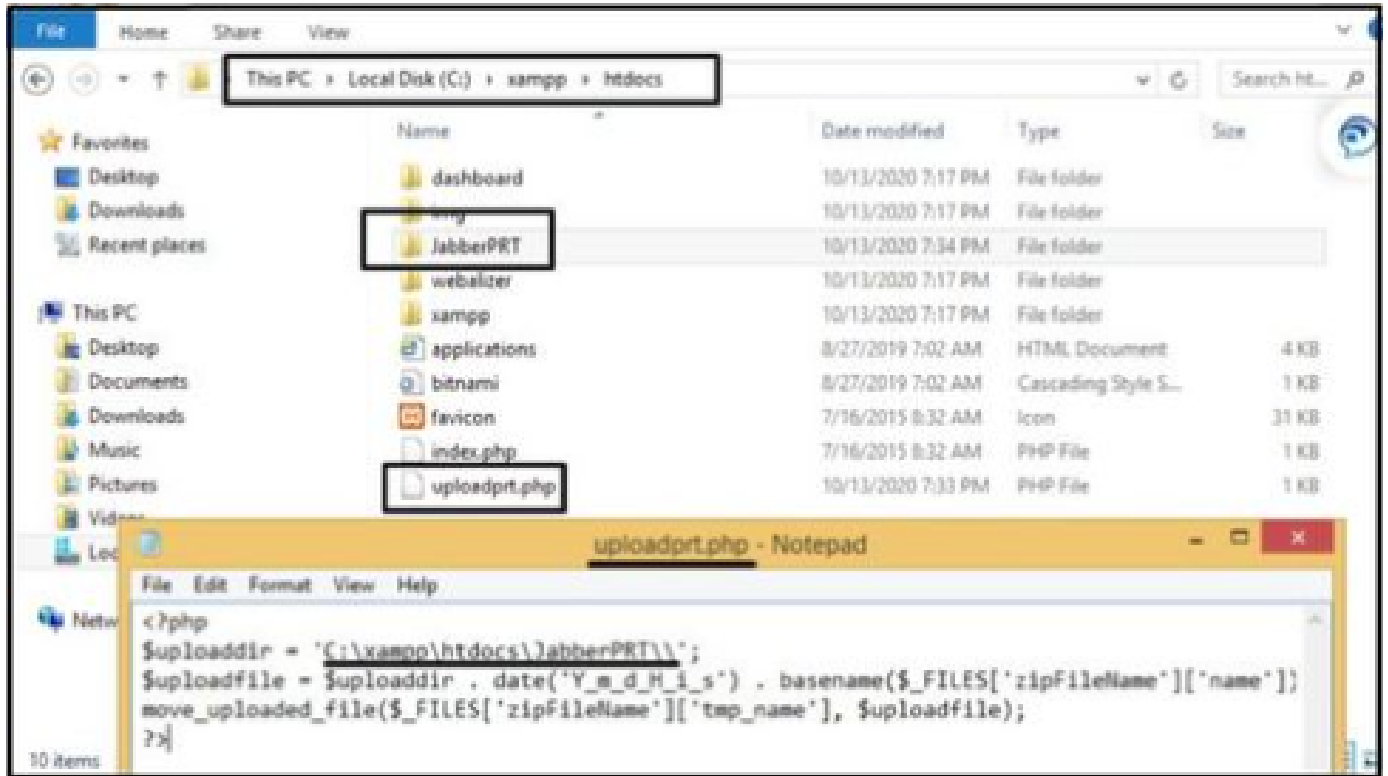
单击“开始”按钮启动Apache服务。



状态消息显示Apache服务正在运行。

3. 设置“文件夹”以在Windows服务器上存储Jabber PRT。

在位置“C:\xampp\htdocs”内创建新文件夹“JabberPRT”。此文件夹用于存储Jabber PRT。另外，请按照此屏幕截图所示创建一个PHP脚本。



指定用于存储Jabber的PRT日志的文件夹位置。

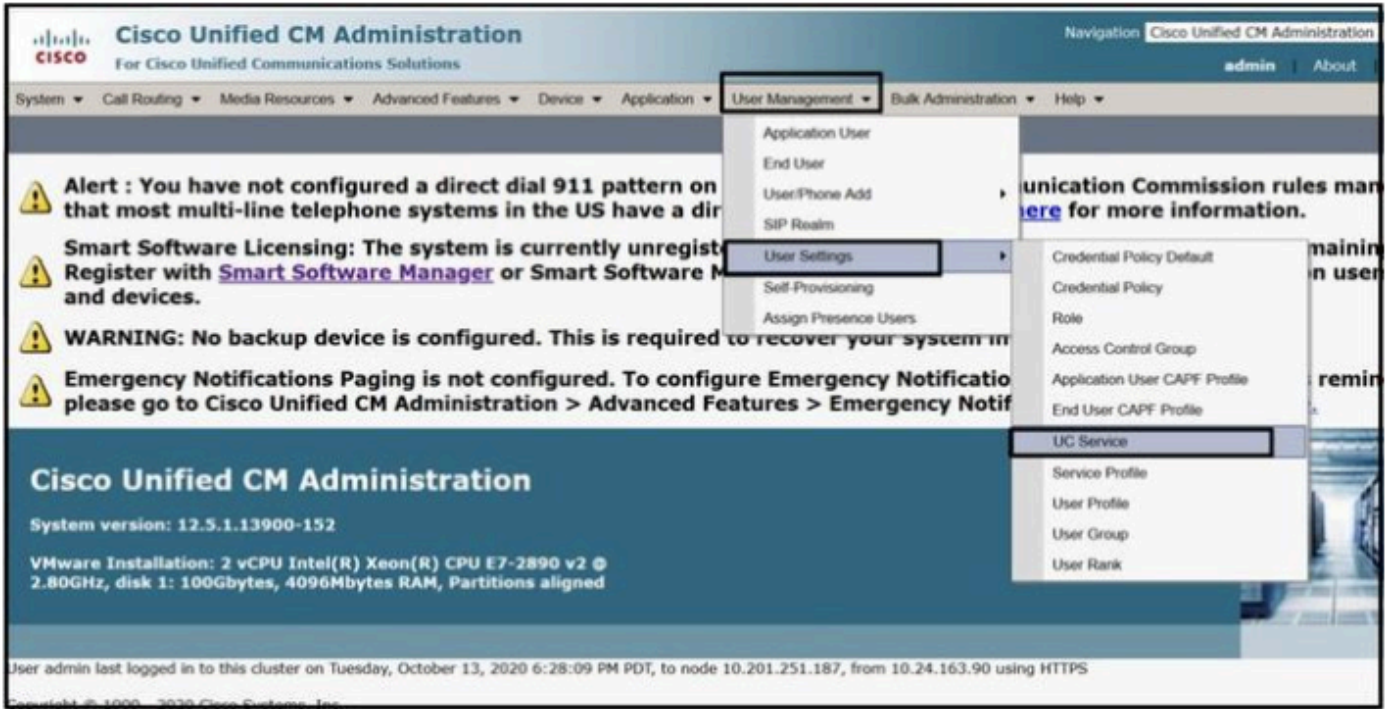
在位置>>“C:\xampp\htdocs”中创建一个“uploadprt.php”文件，并在.php文件中写入这些行

```
<?php $uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\'; $uploadfile = $uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') .
basename($_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file($_FILES['zipFileName']['tmp_name'], $uploadfile); ?>
```

4. 创建“统一通信服务”并将其分配到CUCM上的“服务配置文件”。

登录到CUCM管理网页并导航至用户管理 > 用户设置 > 统一通信服务。

创建新的统一通信服务。



在CUCM管理网页上打开“统一通信服务”。

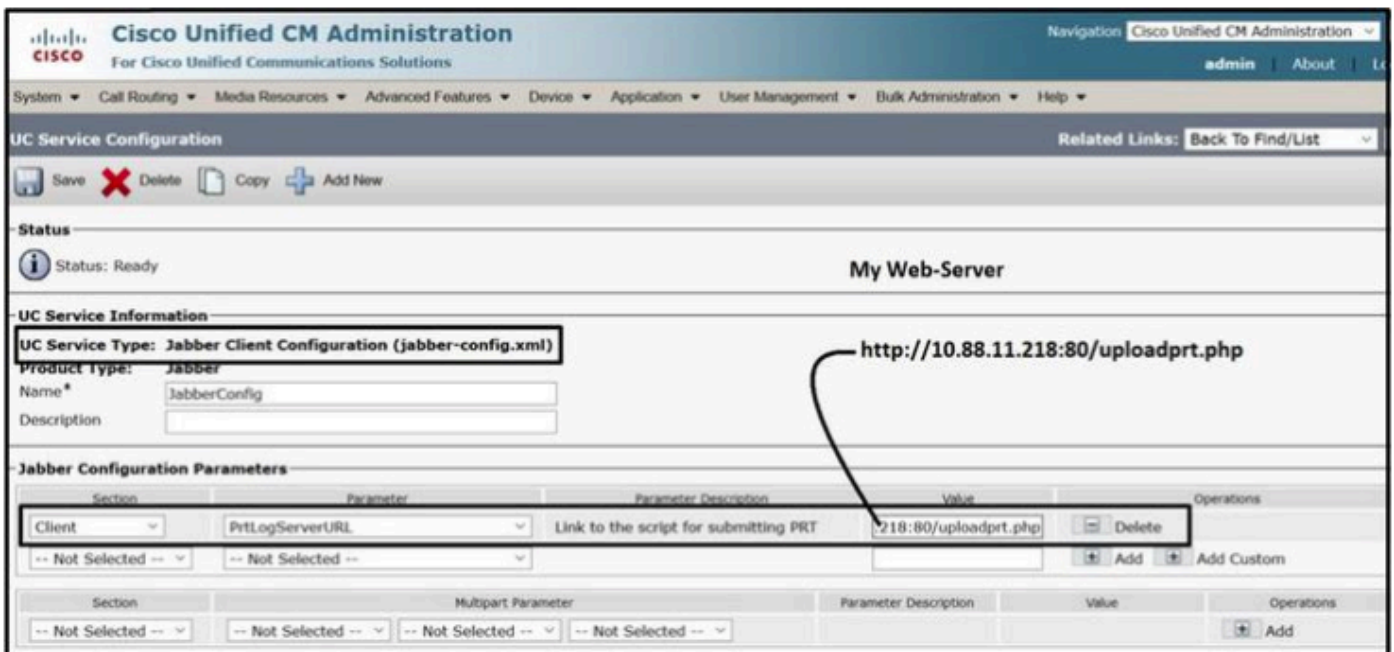
选择“Jabber客户端配置(jabber-config.xml)”并选择适当的值。

在URL中提供Web服务器和PHP文件的详细信息，如屏幕截图所示。

章节：客户端

参数：PrtLogServerURL

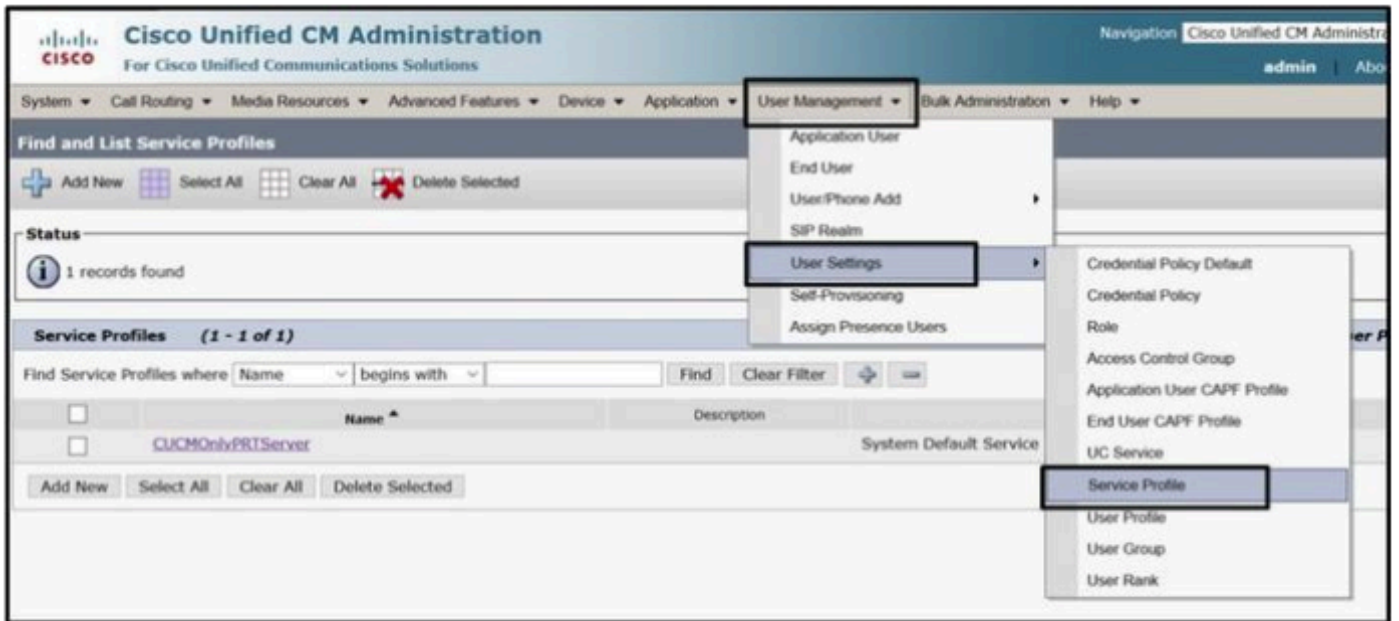
值：http://<WebServer_IP/FQDN> : 80/uploadprt.php



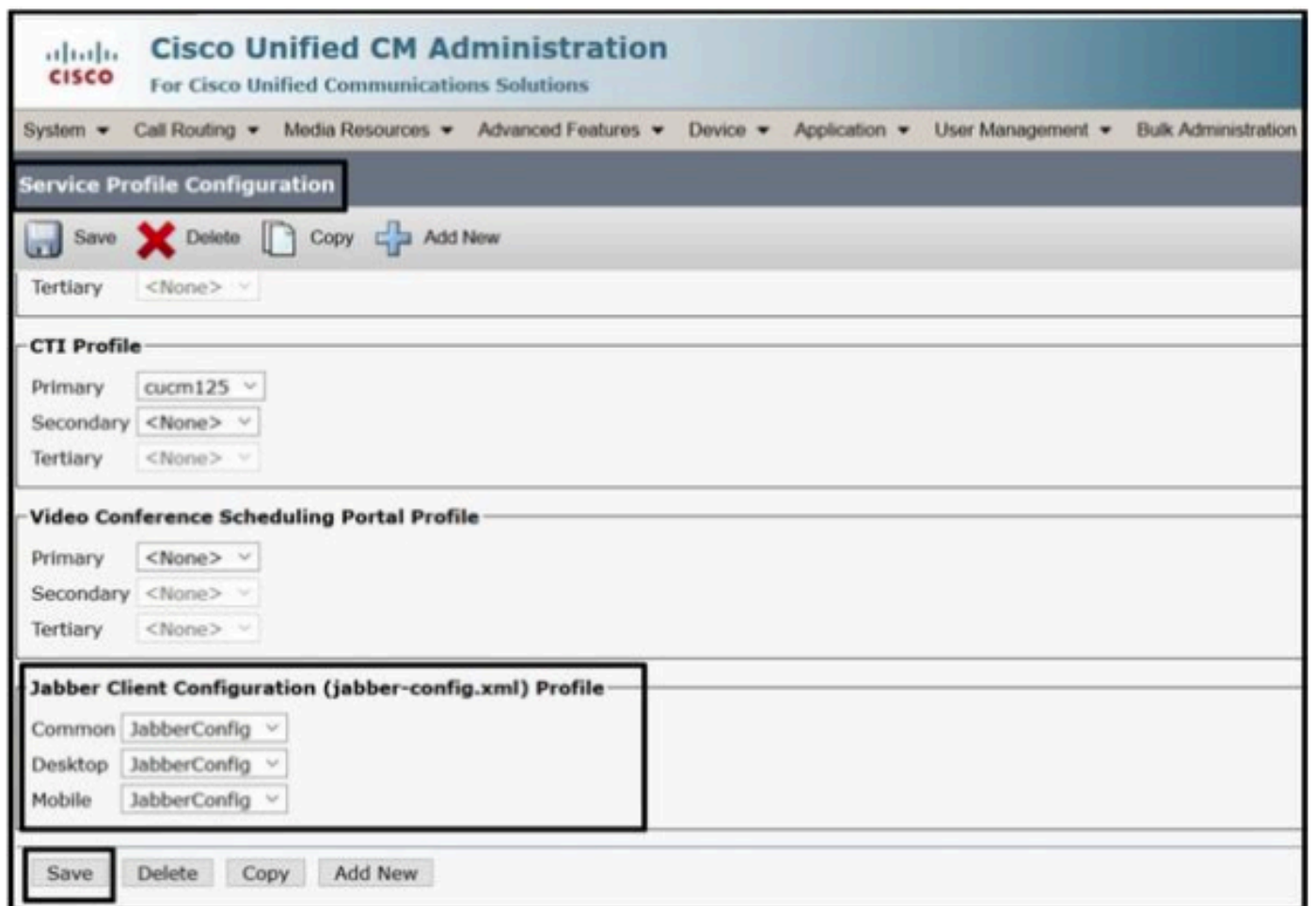
在Jabber客户端配置(jabber-config.xml)中配置Web服务器的详细信息。

导航到：用户管理 > 用户设置 > 统一通信服务。

将创建的统一通信服务分配到服务配置文件。



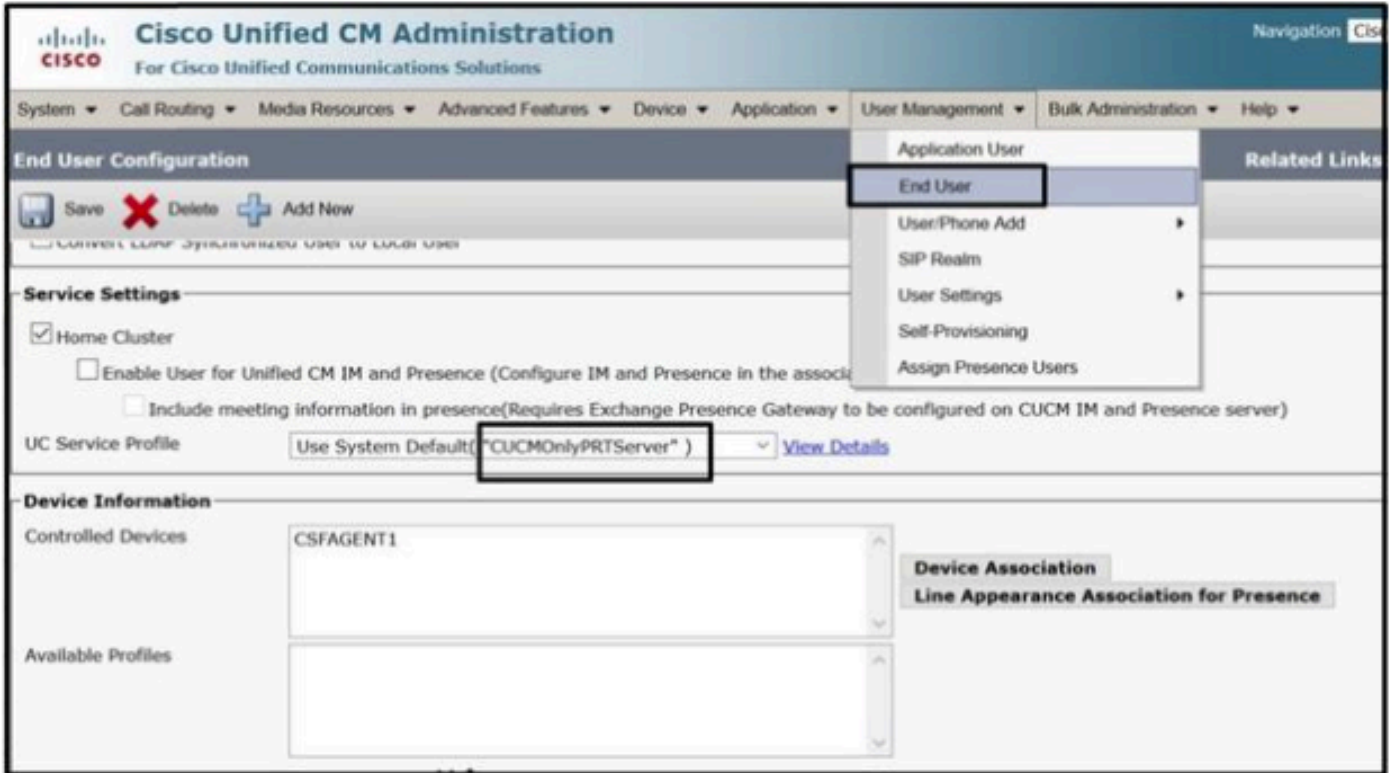
在CUCM管理网页上打开“服务配置文件”。



将创建的Jabber客户端配置分配到“服务配置文件”，然后点击“保存”按钮。

5. 为Jabber最终用户分配“服务配置文件”。

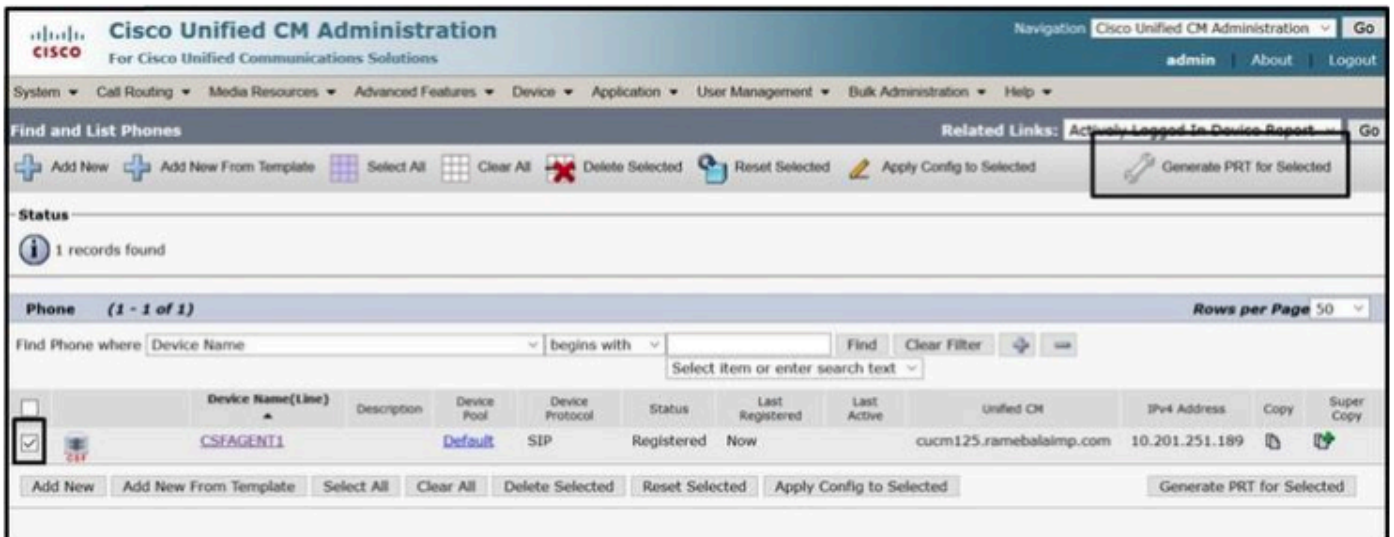
确保此服务配置文件与Jabber最终用户关联。



将服务配置文件分配给Jabber最终用户。

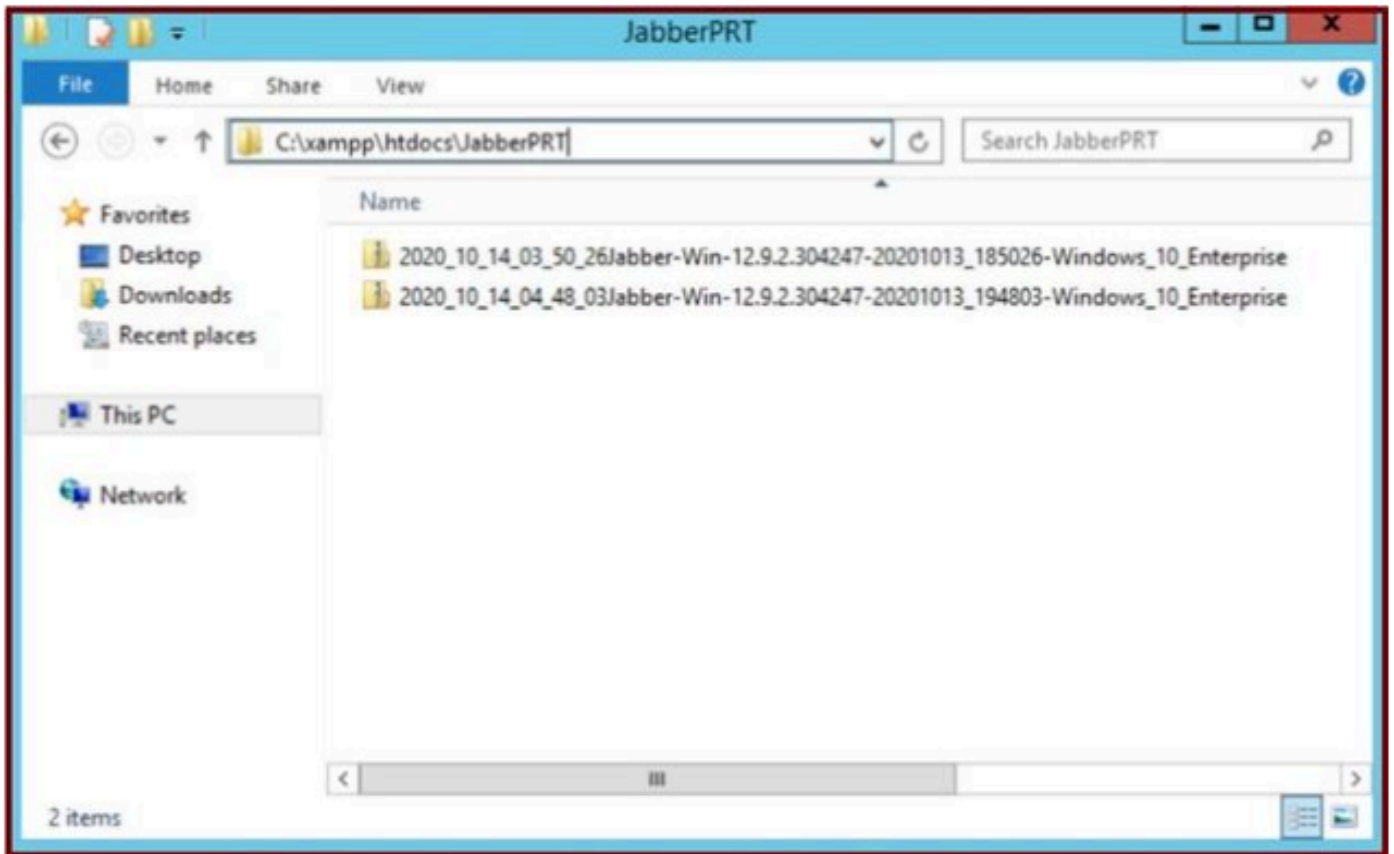
6. 收集Jabber - PRT。

为了收集Jabber PRT，您可以选择Jabber并点击“为选定内容生成PRT”按钮。



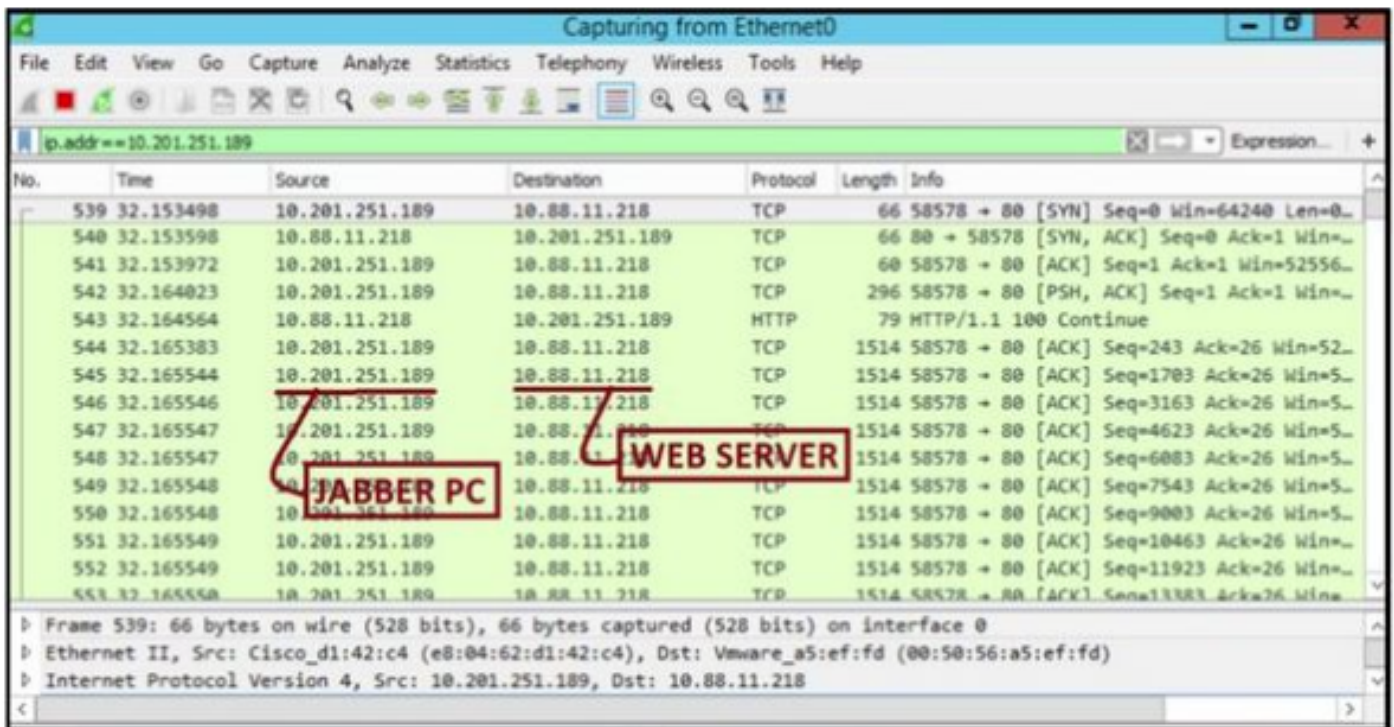
收集Jabber端口。

您可以在Web服务器中找到Jabber PRT (该位置在PHP脚本中配置)。



Web服务器包含下载的Jabber PRT文件。

如果在PRT传输事件期间在Web服务器上运行Wireshark捕获，则会看到此信息。



Web服务器上的Wireshark捕获显示PRT文件事务。

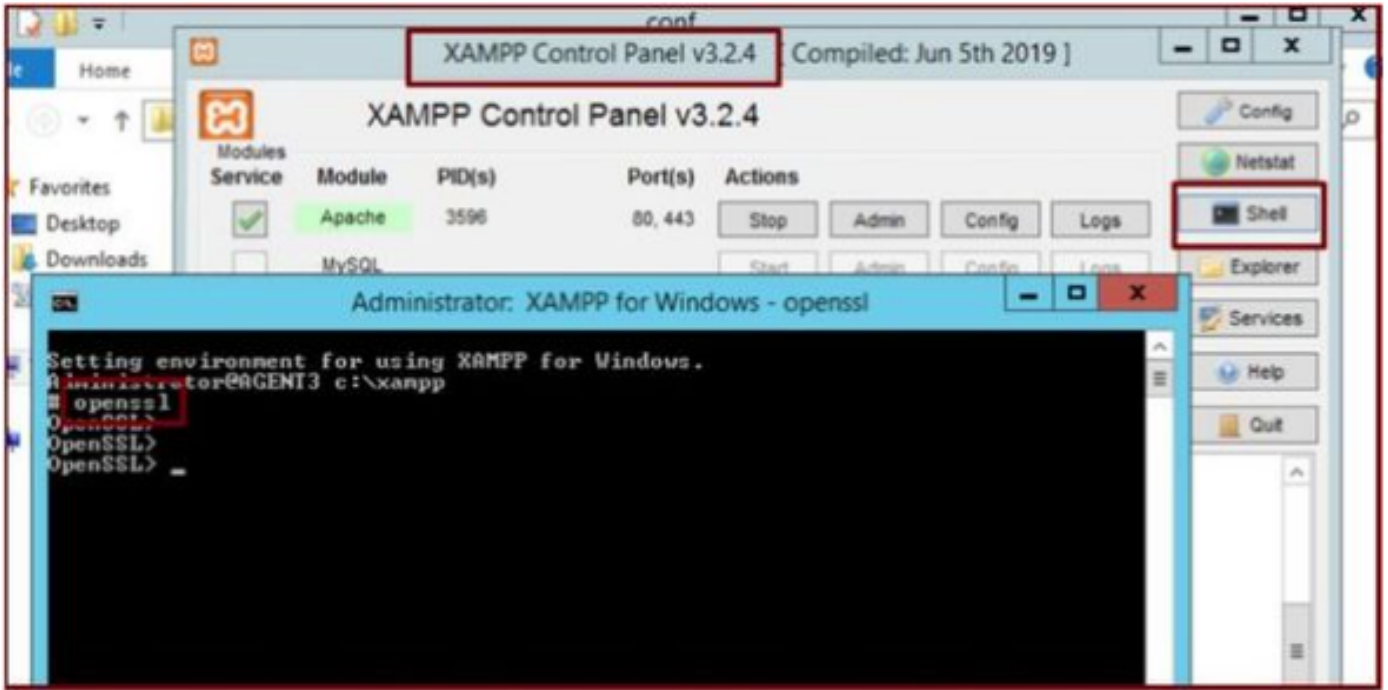
如果要配置基于HTTPS (安全) 的Web服务器，请配置以下附加步骤。

这些步骤有助于在WebServer上安装证书颁发机构(CA)签名的证书，并且还具用于通过TLS1.2传输Jabber PRT的Cisco CallManager

(CCM)配置。

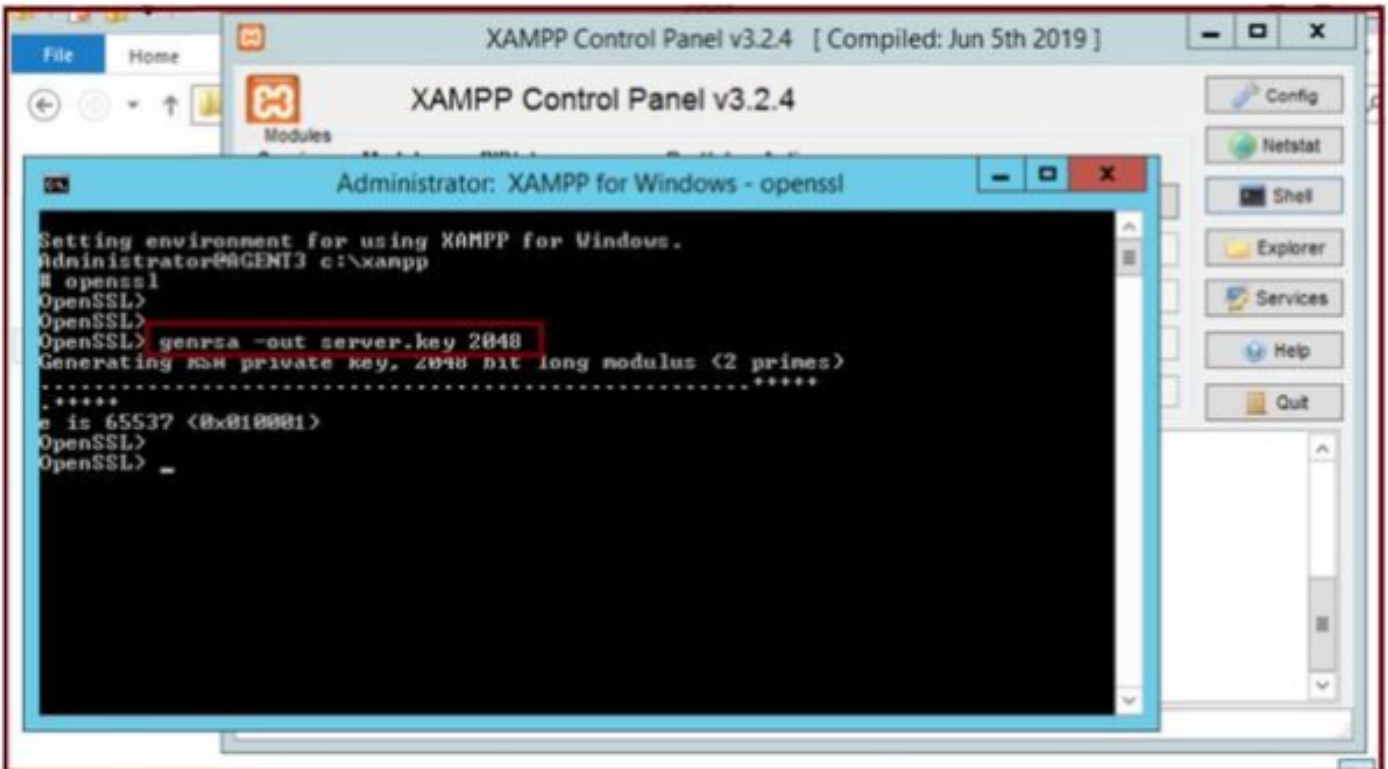
7. 在XAMPP上生成“服务器密钥”和“证书签名请求”(CSR)。

在“XAMPP控制面板”(Web服务器)中打开Shell，键入openssl命令并按enter。



通过XAMPP控制面板的Shell运行openssl命令。

通过运行命令“genrsa -out server.key 2048”生成服务器密钥。



运行genrsa -out server.key 2048命令

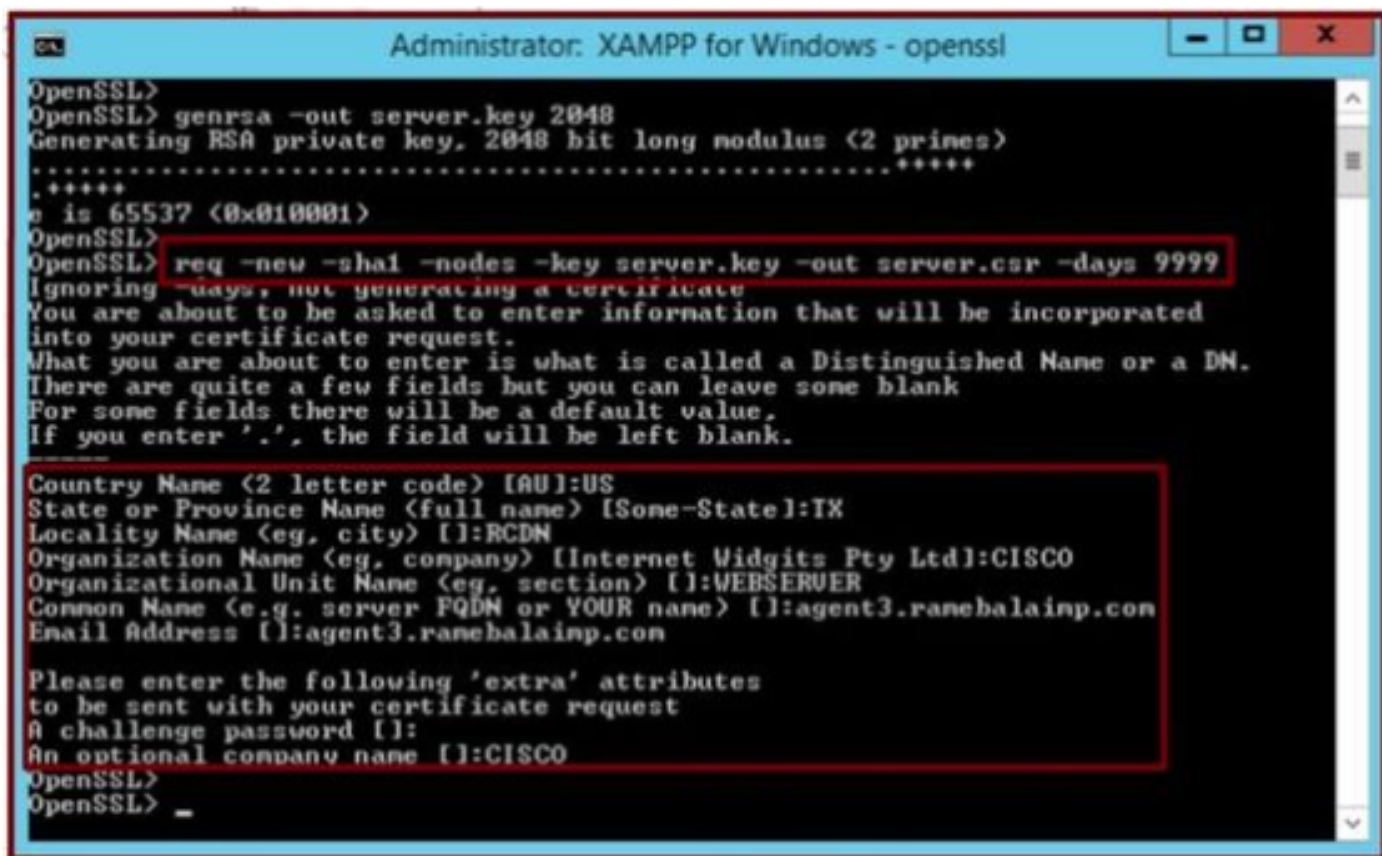
通过运行这些命令生成证书签名请求(CSR)。

```
genrsa -out server.key 2048
```

```
req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000
```

在以下字段下提供相关信息：

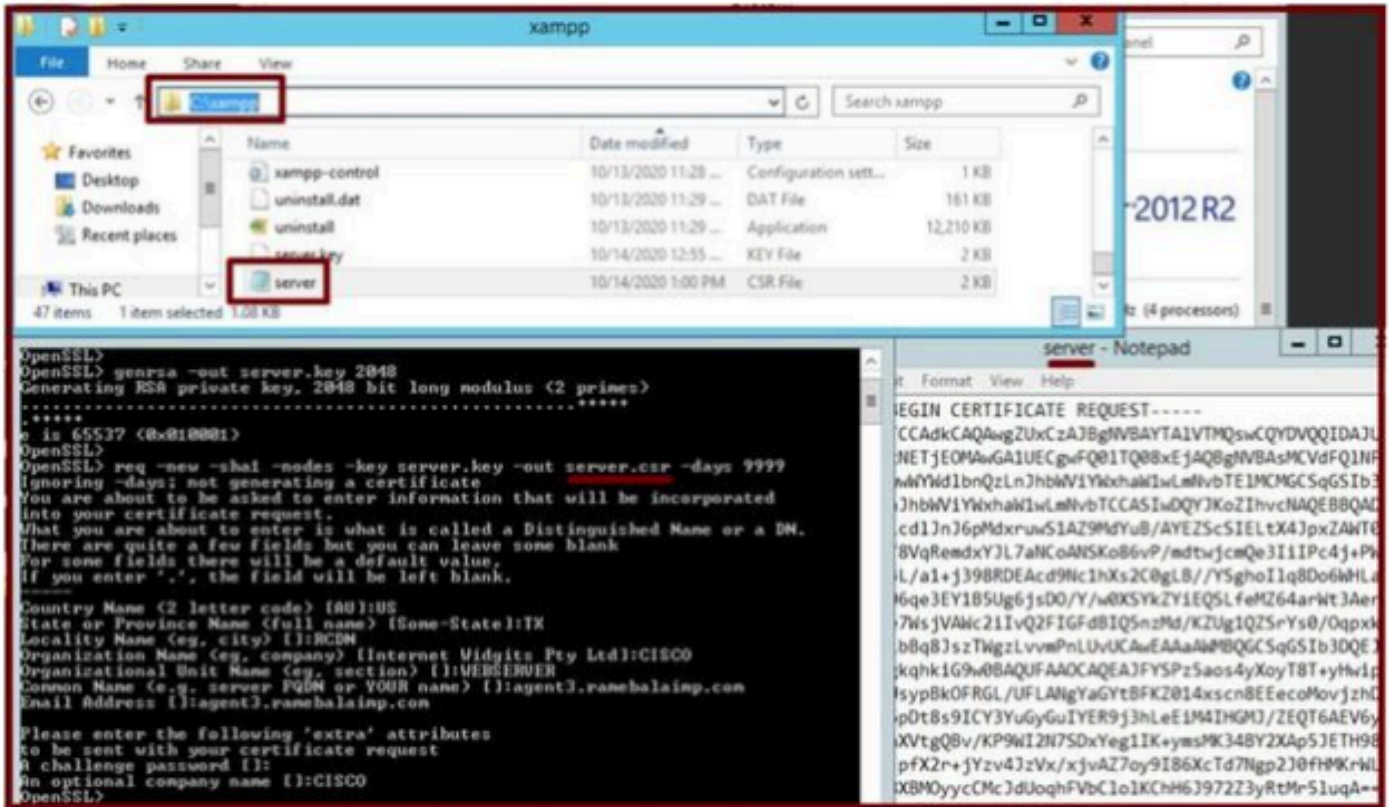
- 国家/地区名称
- 省或省名称。
- 地区名称。
- 单位名称。
- 组织单位。
- 公用名。
- 电子邮件地址。
- 额外的属性。



为Web服务器生成证书签名请求(CSR)。

您可以在此位置找到CSR。

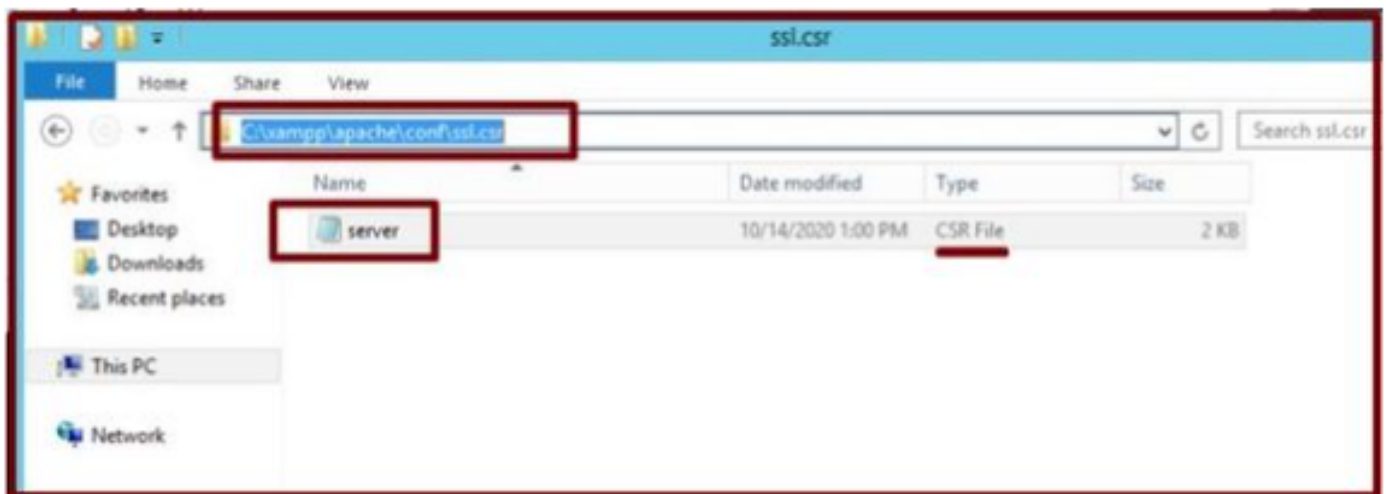
C:\xampp\



生成的证书签名请求(CSR)位置。

将server.csr复制到此文件夹位置。

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr



将CSR文件复制到新的文件夹位置。

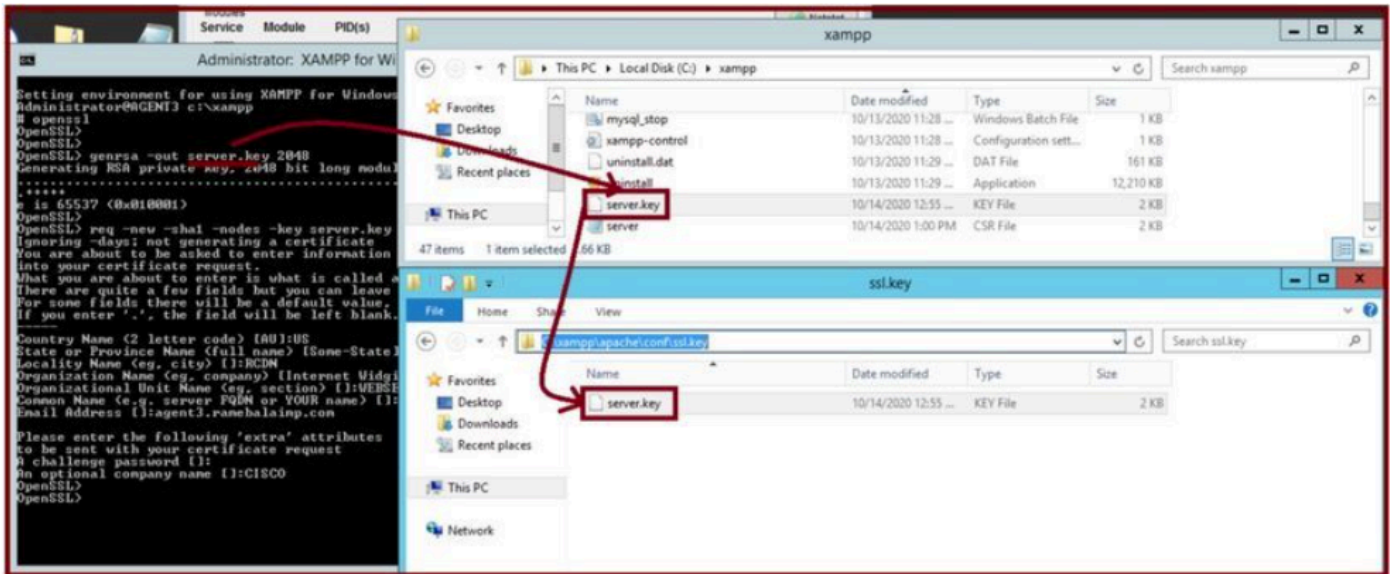
将server.key文件复制到上述位置：-

从

C:\xampp\apache

到

C:\xampp\apache\conf\ssl.key



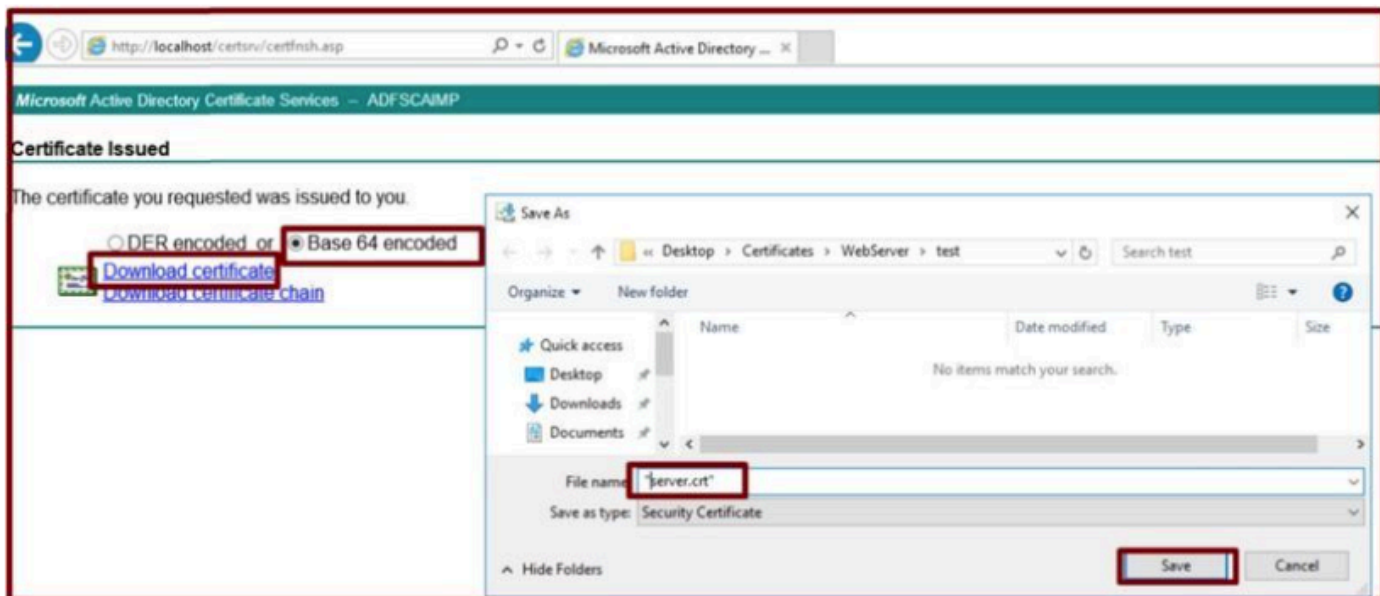
将server.key复制到新的文件夹位置。

8. 使用证书颁发机构(CA)签署CSR并获取CA签名证书。

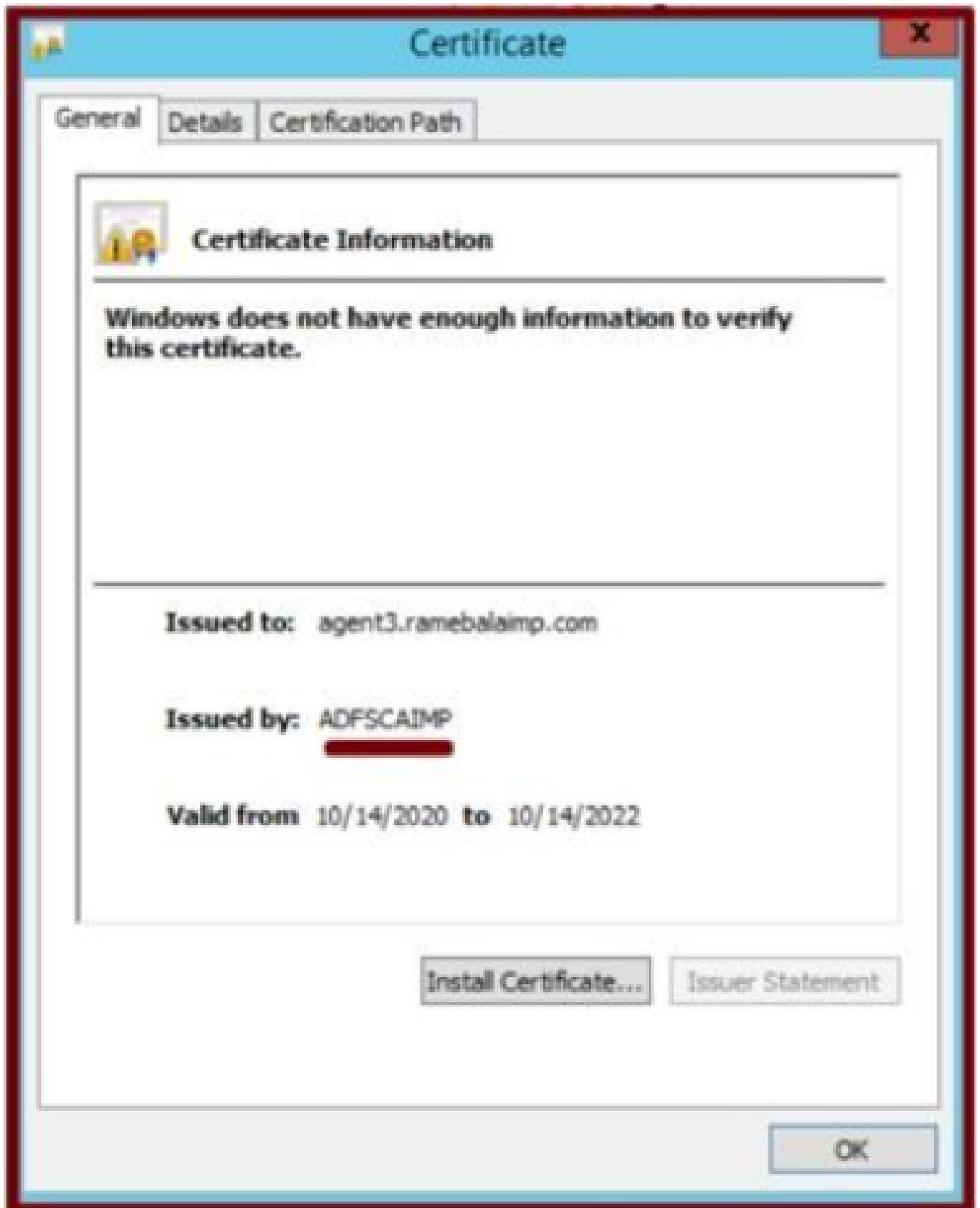
获取由CA(LAB CA server - ADFAIMP)签名的CSR (server.csr) , 并获取CA签名的Web服务器证书“server.crt”。



注意：确保以.crt格式（而不是.cer或.der）保存证书。此屏幕截图显示如何使用Windows CA服务器以.crt格式保存证书（下载已签名的证书时）



通过证书颁发机构(CA)服务器对CSR进行签名并获取签名证书。

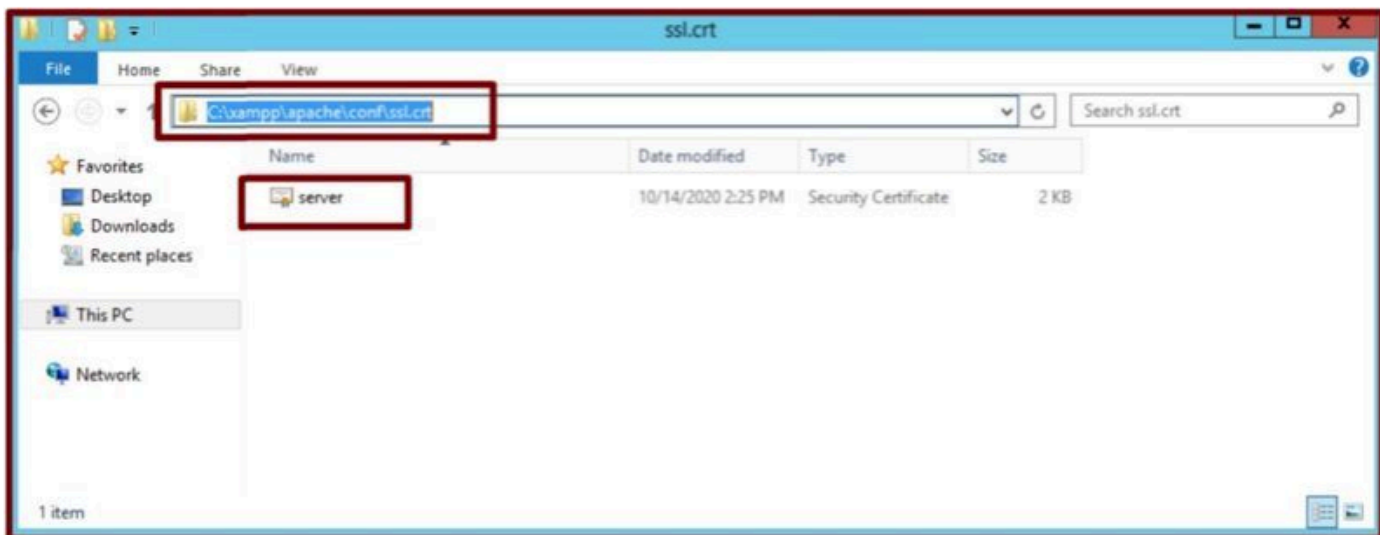


签名证书。

9. 上传证书并重新启动Apache服务。

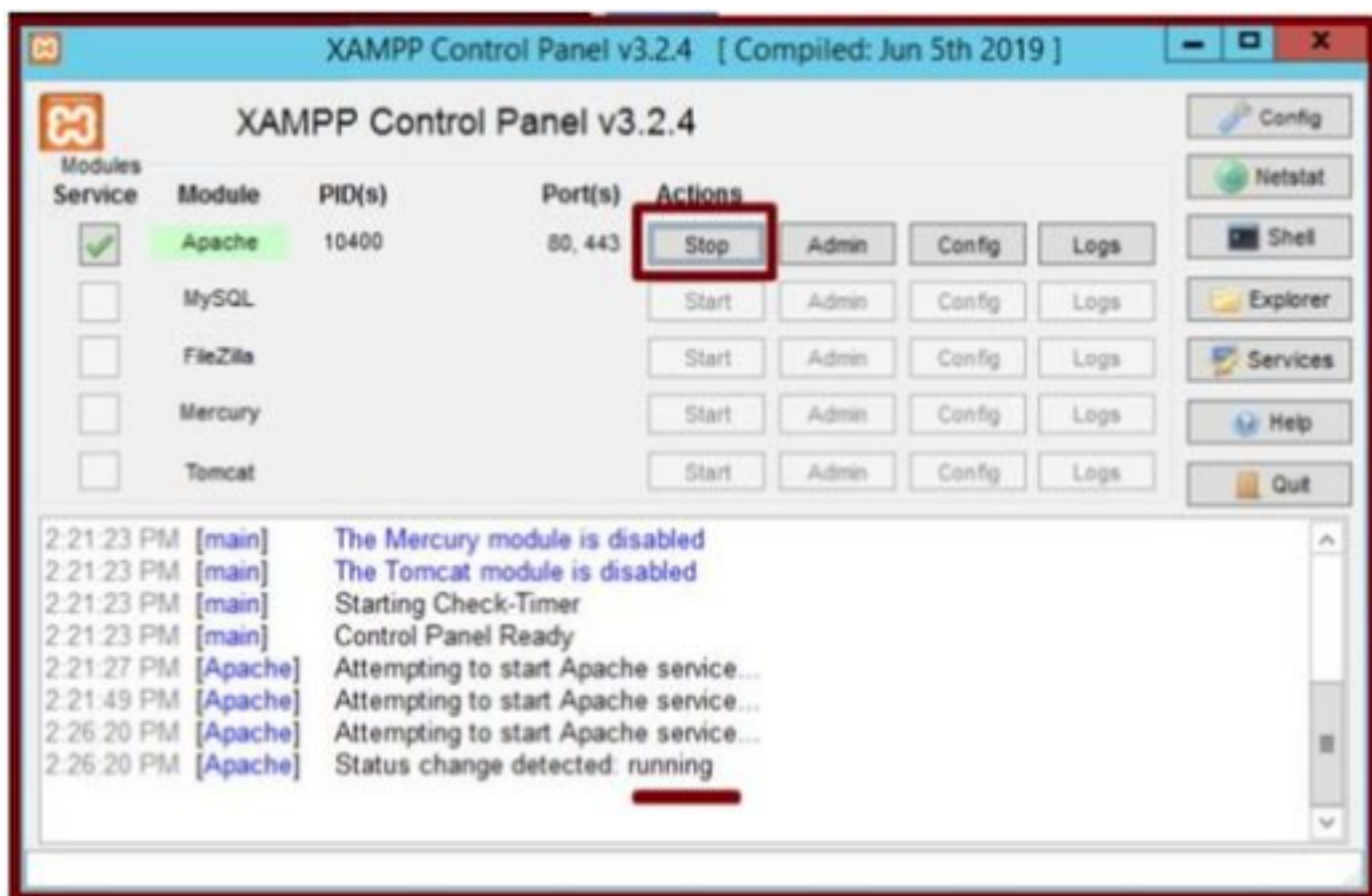
在此位置上传server.crt。

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt



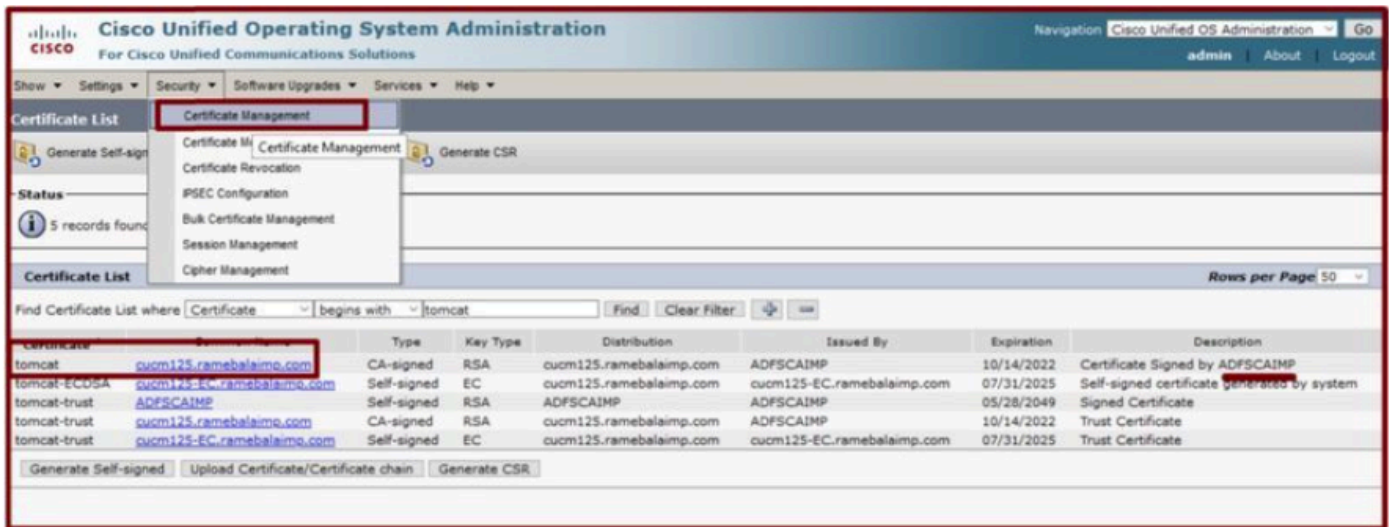
上传签名证书。

在上传KEY/CSR/CERT后，重新启动Apache服务。



按“停止并启动”按钮，重新启动Apache服务。

在CUCM上，确保Tomcat证书由同一CA签署（此处CA服务器为ADFCAMP）。



由同一CA服务器签名的Tomcat证书。

10. 修改“统一通信服务”上的URL

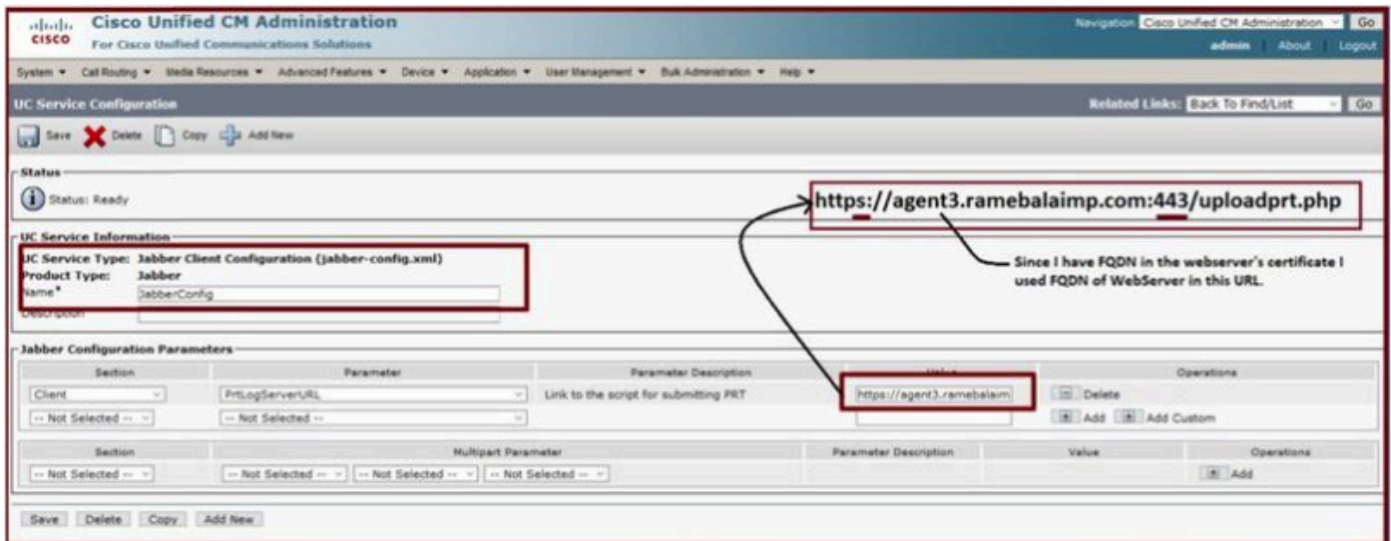
登录到CUCM管理网页并导航至用户管理 > 用户设置 > 统一通信服务。

相应地修改网络服务器URL，如此统一通信服务部分所示。

章节：客户端

参数：PrtLogServerURL

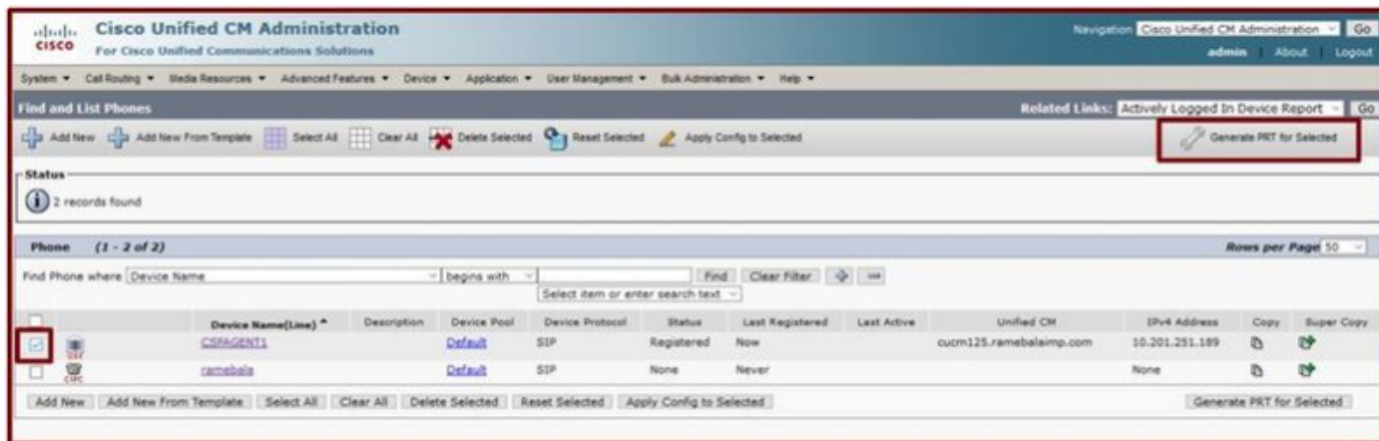
值：https://<WebServer_FQDN>:443/uploadprt.php



在Jabber客户端配置(jabber-config.xml)中配置Web服务器的详细信息。

11. 收集Jabber - PRT。

之后，通过CCM页面生成PRT。

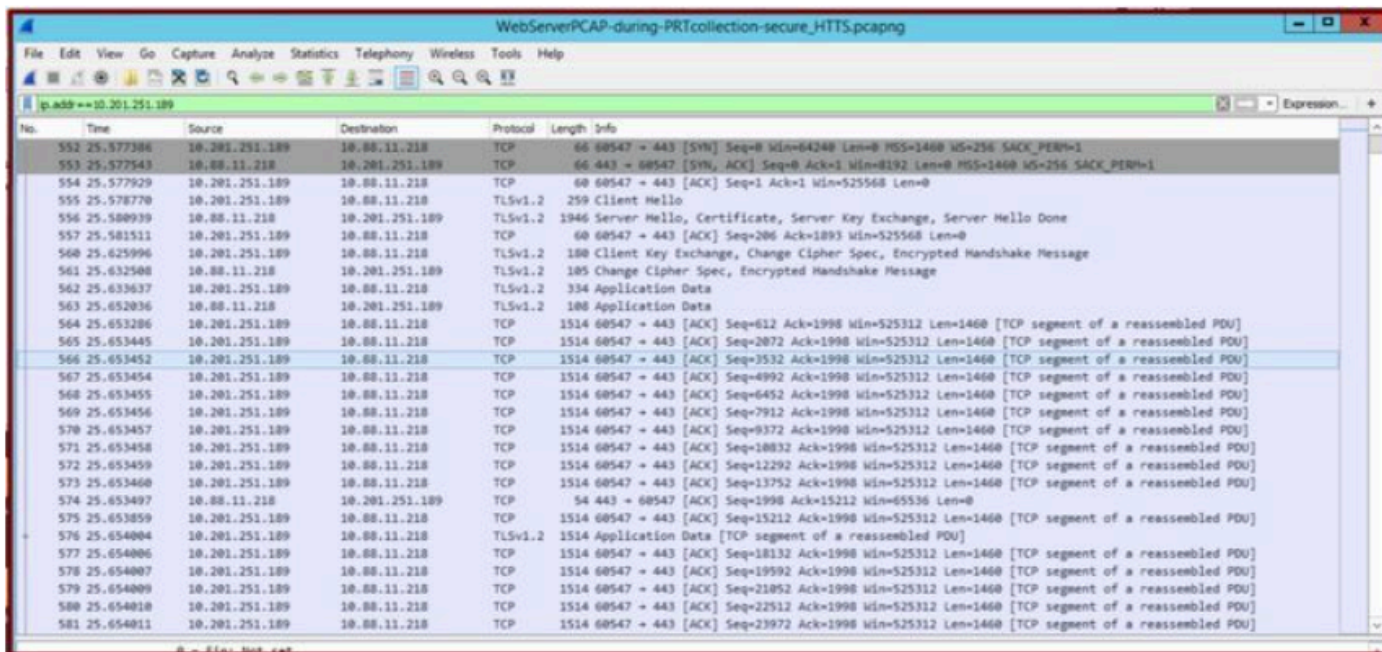


收集Jabber端口。

从数据包捕获中，您可以确认Jabber和Web服务器之间的流量是通过TLS1.2 (HTTPS-443)加密的：

Web服务器IP：10.88.11.218

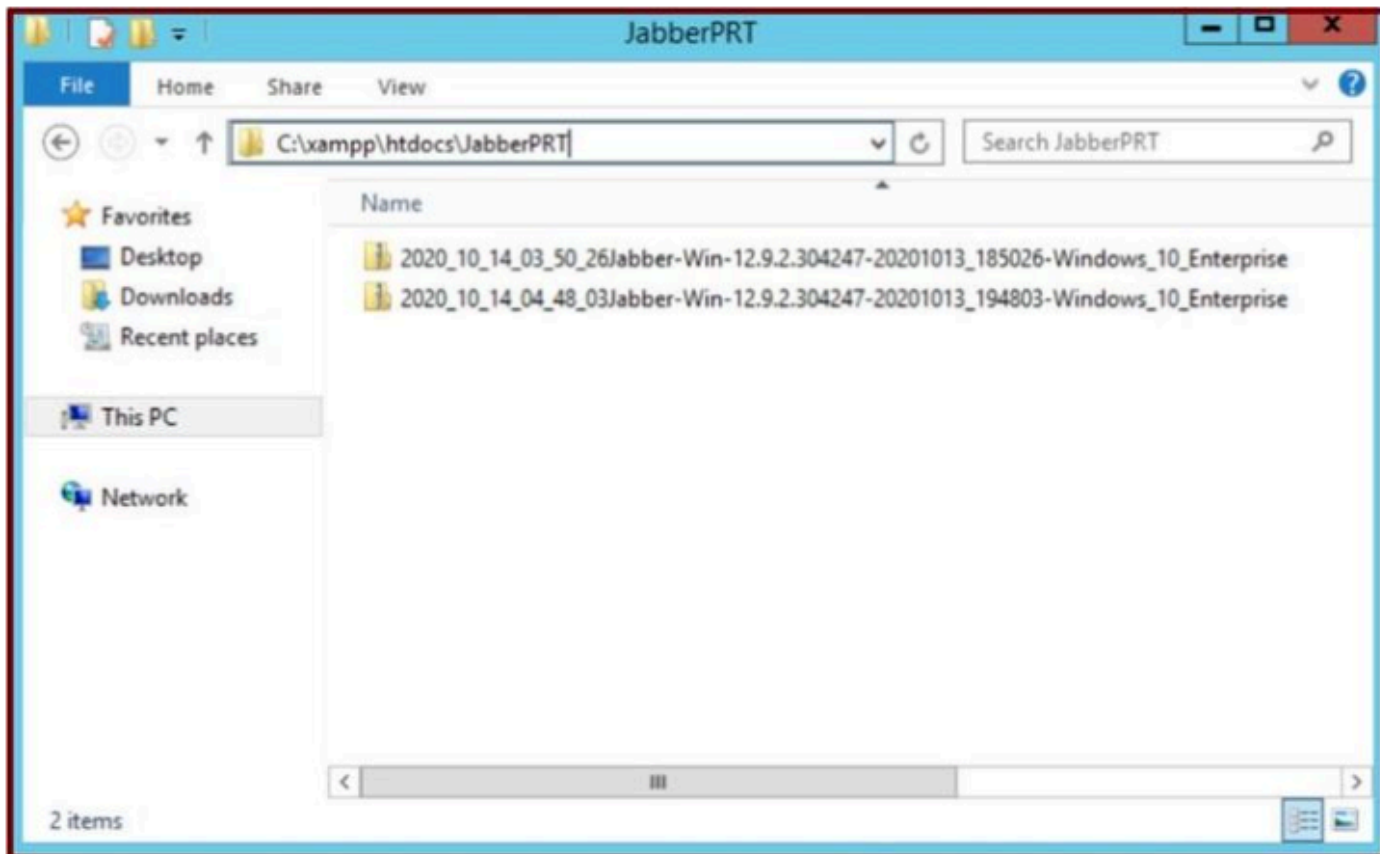
Jabber PC IP：10.201.251.189



Web服务器上的Wireshark捕获显示PRT文件事务已安全发生。

验证

您可以在Web服务器中找到Jabber PRT (该位置在PHP脚本中配置)。



Web服务器包含下载的Jabber PRT文件。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

相关信息

- [远程收集PRT日志](#)

希望本文有所帮助！

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。