

Jabber for Windows上不显示聊天室图标

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在您将“持续聊天”功能配置客户端后，Jabber Windows 10.5上缺少“聊天室”图标的解决方案。

持续聊天室是持续的即时消息会话，即使所有用户都离开聊天室，并且不会像临时即时消息会话那样终止，这些会话仍然存在。其目的是，用户将随时间返回持久聊天室，以便协作和共享特定主题的知识，搜索有关该主题的说法（如果在Cisco Unified Presence上启用此功能）的档案，然后实时参与该主题的讨论。

先决条件

要求

思科建议您对Cisco Unified Presence服务器管理有基本的了解。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一通信管理器(CUCM)IM and Presence版本10.5
- PostgreSQL版本8.3.x到9.1.1
- 用于Windows 10.5的Cisco Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

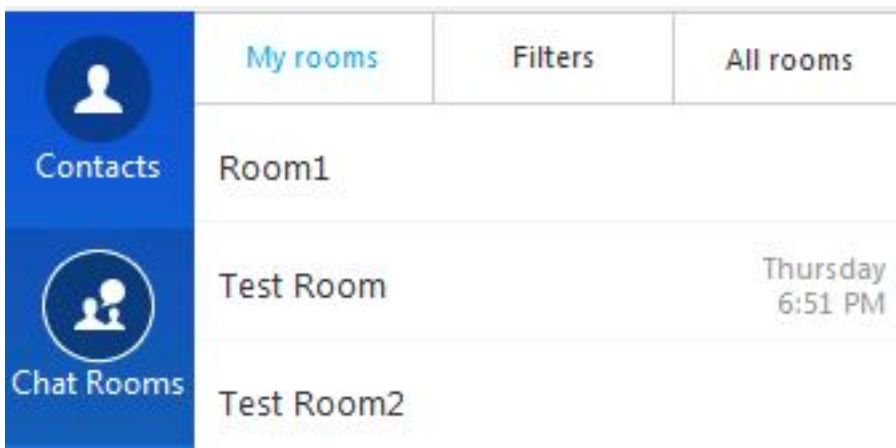
问题

Windows 10.5版Cisco Jabber可用于创建聊天室并邀请其他用户加入这些聊天室。此功能仅在Cisco Unified Presence服务器启用了持久聊天功能时才起作用。有关配置用于持续聊天的在线状态服务器的详细信息，请参阅“相关信息”部分中的外部数据库设置指南。

完成服务器端配置后，必须将此参数添加到jabber-config.xml文件中，以启用客户端的永久聊天。然后，必须将文件上传到TFTP服务处于活动状态并运行的CUCM服务器节点。

提示： Jabber客户端在最终用户登录期间下载XML文件并解析文件以读取其内容。建议检查文件中是否存在XML验证器或Internet上[可用的任何其他XML验证器工具](#)的语法错误。

“聊天室”图标位于客户端的左侧中心，如此图所示。要创建新房间，请选择“文件”>“新建”>“聊天室”。



但是，有时客户端在用户界面上不显示“聊天室”图标，即使客户端成功下载并解析文件。

解决方案

IM and Presence服务器上的“XCP文本会议管理器”服务负责管理持续聊天室。如果此服务为“已停用”和“未运行”，则客户端无法创建房间，即使它已按本文档前面所述启用。

在IM and Presence服务器中选择Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation，以确定服务是否为“已激活”和“正在运行”。

相关信息

- [IM and Presence数据库设置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)