

# Jabber for Windows Phone-Only模式功能概述和安装提示

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[仅电话模式功能概述](#)

[在仅电话模式下部署Jabber for Windows](#)

[仅电话模式验证](#)

[连接设置的可视检查](#)

[搜索Jabber问题报告日志](#)

[将完整的UC IM和在线状态恢复到Jabber](#)

## 简介

本文档介绍在Cisco Jabber for Windows 9.2.1版中引入的新的纯电话模式功能，并介绍在纯电话模式下部署客户端时所使用的安装步骤。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 用于Windows的Cisco Jabber
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- 思科统一在线状态服务器(CUPS)

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Jabber for Windows 9.2.1版。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

# 仅电话模式功能概述

使用Windows 9.2.1版的Cisco Jabber，您现在能够在仅电话模式下部署客户端，在该模式下，客户端直接通过CUCM进行身份验证。在此模式下，您将获得音频或视频功能，而无在线状态或即时消息(IM)功能。因此，必须能够确定Jabber客户端何时以仅电话模式部署，并了解受影响的功能以及恢复完整IM功能所使用的过程。

**注意：**对于9.2(2)及更高版本，Jabber for Windows不支持与仅电话模式的会议集成。

## 在仅电话模式下部署Jabber for Windows

要在仅电话模式下部署Jabber for Windows，必须使用以下CLI命令通过引导程序安装Jabber:

- **本地部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
PRODUCT_MODE=Phone_Mode TFTP=1.2.3.4 LANGUAGE=1033 /quiet
```

- **基于云的部署**

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1  
TYPE=WebEx SSO_ORG_DOMAIN=domain.com /quiet
```

以下是需要牢记的重要注意事项：

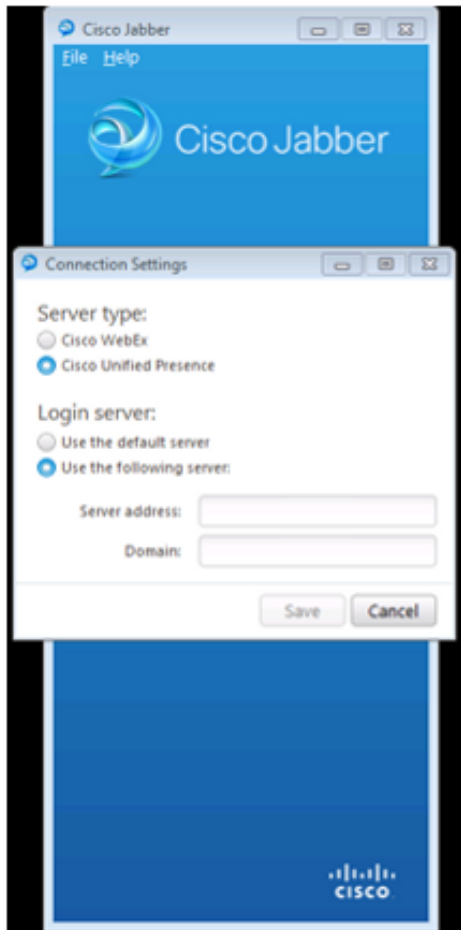
- **CLEAR=1** — 删除任何存在的引导程序文件。
- **TYPE=WebEx** — 指定Cisco Webex Messenger作为在线状态服务器。
- **SSO\_ORG\_DOMAIN=domain.com** — 指定domain.com作为单点登录(SSO)的域名。
- **/quiet** — 指定静默安装。

**提示：**有关部署的安装命令的其他信息，请参阅[《Cisco Jabber for Windows 9.2.x安装和配置指南》](#)。

## 仅电话模式验证

有两种方法用于确定Windows版Jabber当前是否部署在仅电话模式：对连接设置进行视觉检查，或搜索Jabber问题报告日志。

### 连接设置的可视检查



**Full UC IM and Presence**

VS



**Phone Mode Only**

在左侧的映像中，Jabber处于完全统一通信(UC)IM and Presence模式。可以选择服务器类型，并输入服务器的登录信息。

在右图中，Jabber处于仅电话模式，并且只有电话设置可用。

## 搜索Jabber问题报告日志

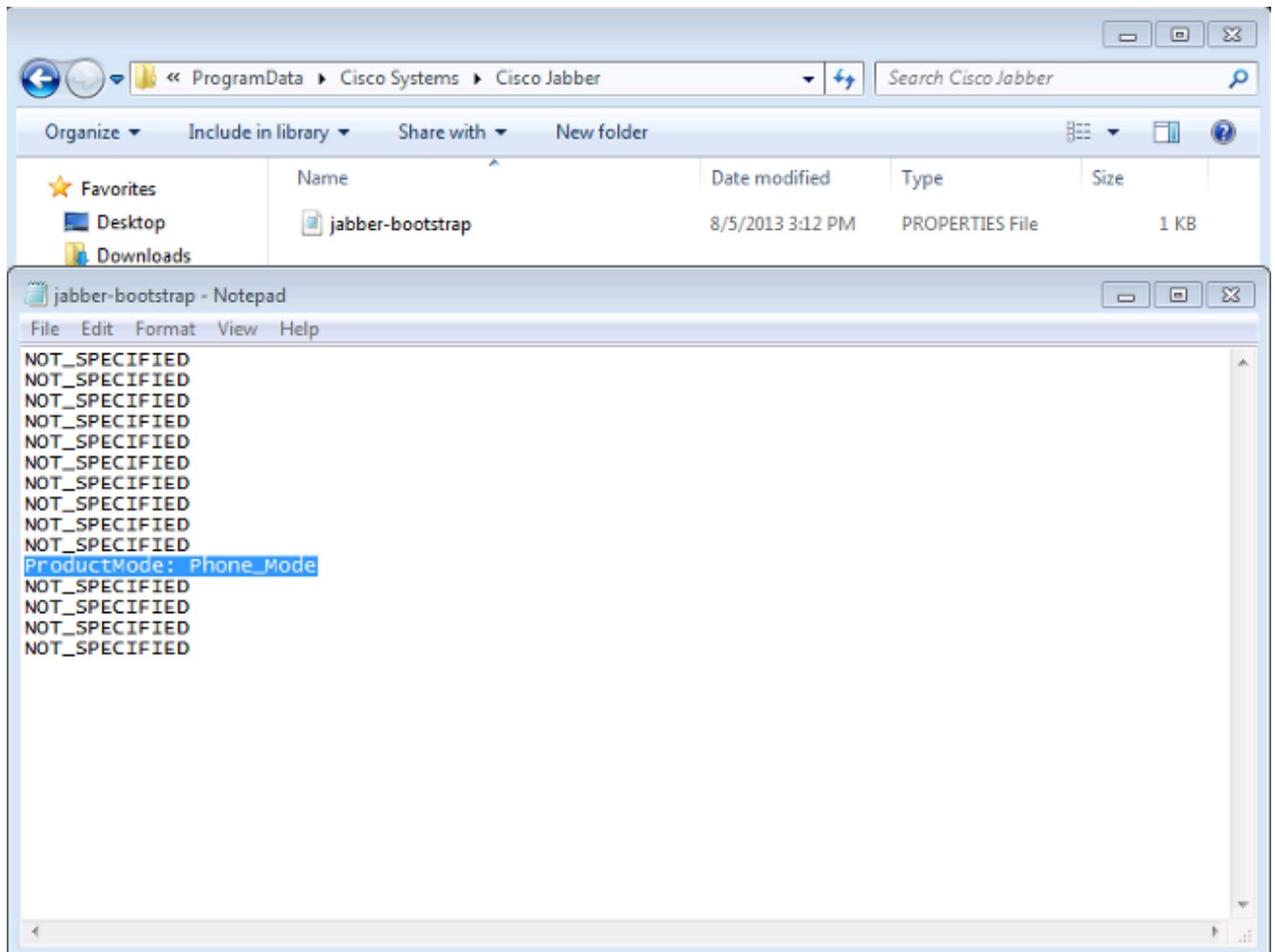
```
[ConfigServiceImpl::createConfig] - createConfig key : [NOT_SPECIFIED] value : [] originalValue : [] isOverriden : [0]
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
[ConfigStoreManager::getValue] - key : [ProductMode] skipLocal : [0] value: [Phone_Mode] success: [true] configStoreName: [bootstrap
e] [BootstrapConfigStore::getValueFromMap] - Key: [ProductMode] found with value [Phone_Mode] in config store: [bootstrapConfigStore]
```

搜索问题报告日志时，您会看到一行，指示存在ProductMode值为Phone\_Mode的引导程序文件。这表示客户端以仅电话模式进入联机状态。

## 将完整的UC IM和在线状态恢复到Jabber

要将完整的UC IM and Presence恢复到Jabber for Windows，请完成以下步骤：

1. 导航至Windows > Cisco Systems > Cisco Jabber。
2. 打开ProgramData文件夹。
3. 在记事本中打开jabber-bootstrap文件。
4. 删除ProductMode:Phone\_Mode线路，并保存文件。



5. 退出系统并重新启动客户端。Windows版Jabber现在处于完全UC IM和在线状态模式。

**注意：**有关仅电话模式的其他信息，请参阅[《Cisco Jabber for Windows 9.2.1发行说明》](#)。