当Jabber无法呈现Chatbot内容时排除故障

目录

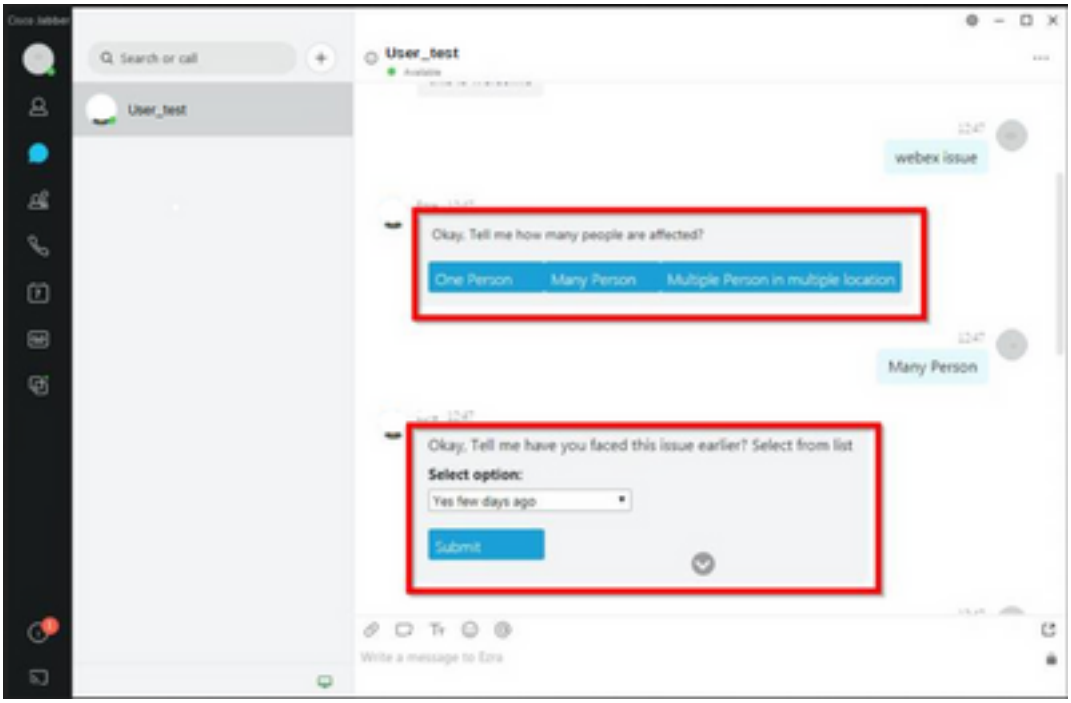
简介

本文档介绍如何在Jabber代码修改后对chatbot内容的呈现进行Cisco Jabber问题故障排除。

背景信息

Jabber客户端能够包括Cisco Jabber Bot，后者通过软件开发套件(SDK)开发，提供框架和工具包，用于在思科即时消息和在线状态(IM&P)消息平台或Cisco Webex Messenger Server上实施交互式对话机器人。某些超文本标记语言(HTML)标记可以配置为获得基本的Jabber僵尸程序。

如果Jabber版本为12.9.4或更低版本，聊天机器人将显示如图所示，并且Jabber能够显示字体代码中描述的所有按钮和选项。



先决条件

要求

Cisco建议您了解这些主题。

- Cisco Jabber
- 思科Jabber Bot SDK

使用的组件

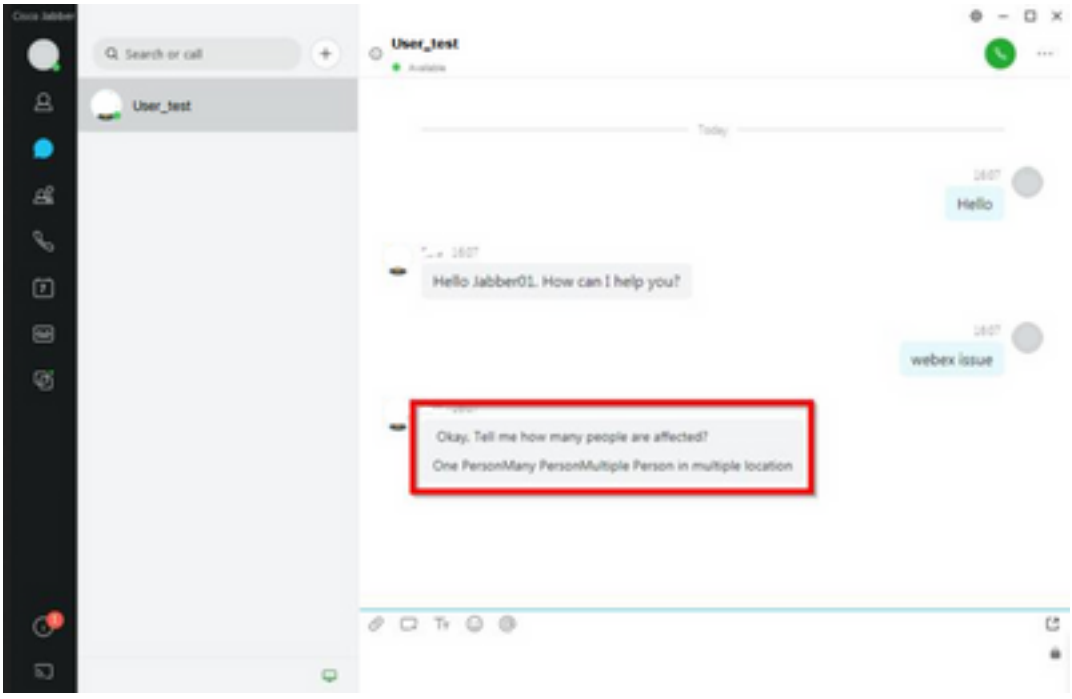
本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Jabber 12.9.X版
- Jabber 14.X版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

如果Jabber客户端版本为12.9.5、14.0或更高版本，由于2022年3月发布的漏洞(CVE-2020-3155),Jabber现在无法在聊天机器人显示客户端界面中的HTML内容时呈现聊天机器人的内容。



此功能使Jabber易受中间人(MITM)技术的攻击，从而拦截受影响的客户端和终端之间的流量，然后使用伪造的证书模拟终端。利用漏洞可让攻击者查看其上共享的演示内容、修改受害者提供的任何内容，或访问呼叫控制。这取决于终端的配置。

由于此漏洞，开发人员引入了一个安全规则，允许HTML代码标签中的Jabber的多个元素形成chatbot。

在漏洞出现之前，没有对bot消息进行安全检查，但在上次漏洞安全更改后，新的安全机制现在会检查bot消息。

安全规则由下一个允许的标记和样式属性组成。

允许的标记。

{"span", "font", "a", "br", "strong", "em", "u","div", "table", "tbody", "tr", "td", "h1", "h2", "h3",
"h4", "h5", "h6", "b", "p","i", "blockquote", "ol", "li", "ul", "pre", "code"}

允许的样式属性。

{"font", "text-decoration", "color", "font-weight", "font-size", "font-family", "font-style"}

不允许的标记。

{“label”, “button”, “select”, “form”}

解决方案

如果Cisco Jabber bot声明包含上述部分或全部不允许的标记，则解决方案包括从HTML代码中清除这些标记。但是，如果僵尸程序需要它们才能工作，则需要配置密钥。

要避免任何漏洞，可以使用带有所提及的样式属性和允许标签的经典聊天机器人。

从Jabber安全修复程序中，不能接受允许列表之外的所有其他字体样式或属性。因此，您只能更改聊天机器人中的属性以包含这些属性。

如果您仍需要正常使用chatbot，这意味着，对于不允许的标签，可以向**jabber-config.xml**文件（Jabber配置文件）添加HTML呈现选项配置密钥。

- hardening_xmpp_bot：将其设置为“FALSE”，如示例行所示。

示例: **<hardening_xmpp_bot>***FALSE***</hardening_xmpp_bot>**

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

当前没有可用于此配置的特定故障排除信息。

相关信息

- [思科技术支持和下载]

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。