

# iPhone版Jabber — 快速入门指南

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[软件要求](#)

[硬件要求](#)

[配置电话服务](#)

[Jabber 软件电话](#)

[配置语音邮件](#)

[Unity Connection 配置](#)

[CUCM 配置](#)

[配置目录](#)

[LDAP 目录服务](#)

[UDS 目录服务](#)

[配置 CUCM 最终用户](#)

—

[服务发现](#)

[下载和安装Cisco Jabber](#)

[登录 Jabber](#)

## 简介

本文档介绍成功部署具有基本功能的iPhone版Cisco Jabber所需的必要步骤。本快速入门指南不涵盖iPhone版Cisco Jabber支持的任何高级功能。

## 先决条件

思科建议您对思科统一通信管理器 (CUCM) 管理网页有基本的了解，并具有基本的电话配置经验。

## 软件要求

本指南假设正在使用以下软件版本：

- 思科统一通信管理器(CUCM)10.5(2)版或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.5(2)或更高。
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.5或更高版本。
- iPhone 12.1或更高版本的Jabber。
- iPhone IOS 11、12或更高版本

## 硬件要求

iPhone版Jabber硬件规格取决于特定的Apple设备型号。请参阅以下列表：

- 支持的设备

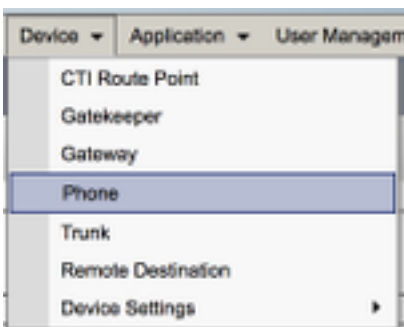
iPhone 5s、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus、iPhone SE、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS和iPhone XS Max。第6代 iPod 触摸屏

## 配置电话服务

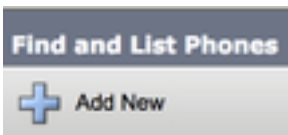
### Jabber 软件电话

iPhone版Jabber提供了通过iPhone设备的思科双模式(通常称为TCT或软电话)提供电话服务的选项。

要配置TCT设备，请登录CUCM Administration网页并导航至Device > **Phone**。



从查找并列出电话菜单中，选择新增。



进入“Add a New Phone ( 添加新电话 )”菜单后，在“Phone type ( 电话类型 )”下拉菜单中搜索“Cisco Dual Mode for iPhone device type(iPhone的思科双模设备类型)”。选择后，点击下一步。



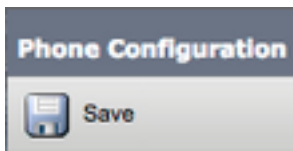
下表 ( 表1.0 ) 包含在CUCM中设置iPhone(TCT)Cisco双模设备时必须配置的字段。大多数必填字段都具有默认配置，除非您的部署另有要求，否则无需手动配置。您必须手动配置下表中**默认配置**列设置为“否”的所有字段。

**提示:**Cisco建议为iPhone设备的所有Cisco双模配置设备名称前缀TCT。例如，您为名为Holly Day的用户调配TCT设备。她的CUCM最终用户用户ID为hday，因此她的TCT设备名称为TCTHDAY。

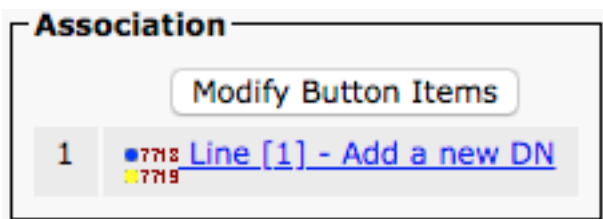
表 1.0

必需字段	默认参数	默认配置	
设备名	必须手动添加，设备名称应以TCT开头。	否	输入名称以识别基于软件
设备池	必须选择一个可用的设备池。	否	
电话按键模板	标准客户端服务框架	否	
通用电话配置文件	标准通用电话配置文件	是	
位置	Hub_None	是	使用位置在集中呼叫处理
内置桥	默认	是	
隐私	默认	是	
设备 移动模式	默认	是	
所有者用户 ID	设置用户 ID	否	从下拉列表框中，选择所
使用信任的中继点	默认	是	从下拉列表
始终使用主线路	默认	是	
始终使用语音邮件的主线路	默认	是	从下
信息包捕获模式	无	是	
BLF 在线状态组	标准在线状态组	是	
设备安全性配置文件	必须手动选择。	否	您必须将安全配置文件
SIP 配置文件	必须手动选择。	否	选择默认 S
证书操作	无挂起操作	是	
DND 选项	呼叫拒绝	是	

配置完TCT配置的所有必填字段后，通过选择“保存”按钮保存配置。



现在，您已创建TCT，需要向设备添加目录号码。这可以通过选择位于TCT配置左上角的Add a new DN选项来完成。



**注意：**本文档不涉及TCT设备的完整线路配置。线路配置是必须对所有电话执行的标准配置，不是特定于TCT设备的配置。

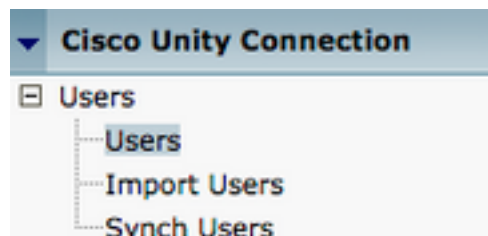
**提示：**配置目录号码后，TCT设备确保将CUCM最终用户与目录号码相关联。可通过滚动到目录号配置底部并选择**关联最终用户**完成此操作。如果您计划使用 Jabber 实现电话在线状态，则需要此配置。

## 配置语音邮件

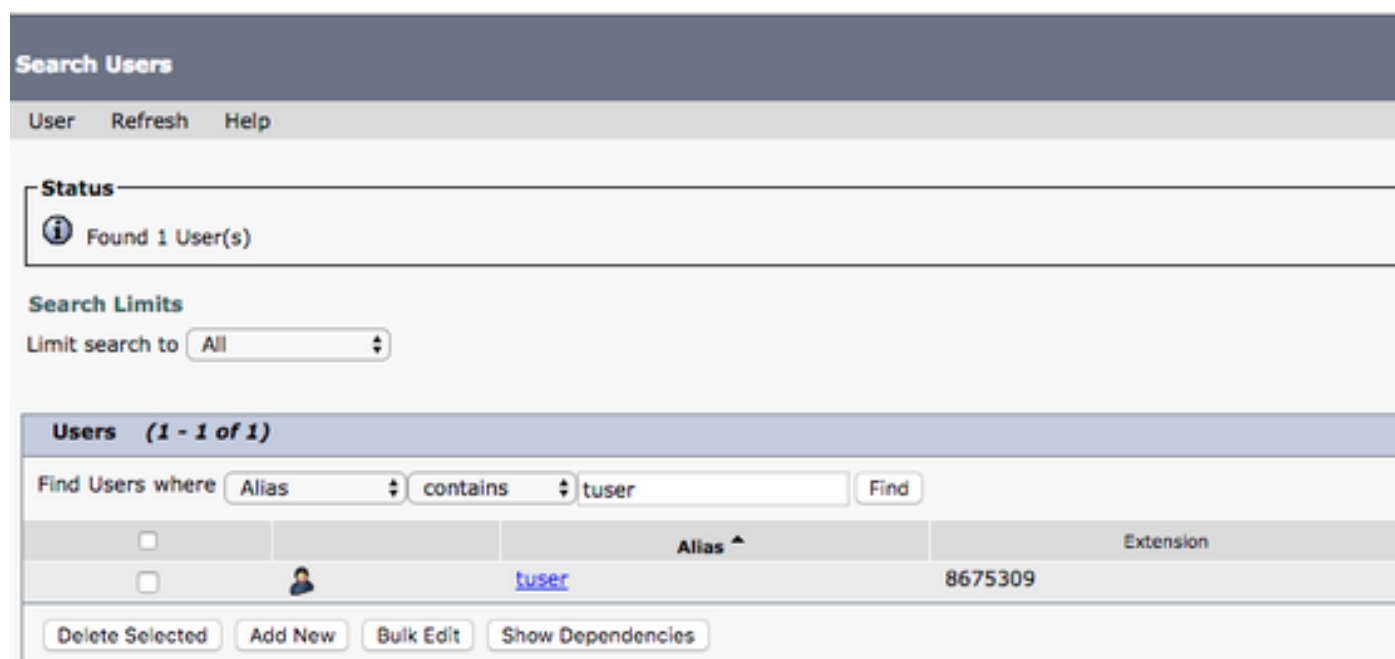
iPhone版Jabber能够检索和播放存储在Cisco Unity Connection上的语音邮件消息。要为iPhone版Jabber设置语音邮件，请执行以下步骤：

## Unity Connection 配置

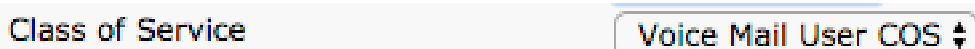
首先登录到 Cisco Unity Connection Web 管理网页，并导航至用户 > 用户。



当显示“搜索用户”页面时，请搜索并选择您的iPhone用户Jabber邮箱。



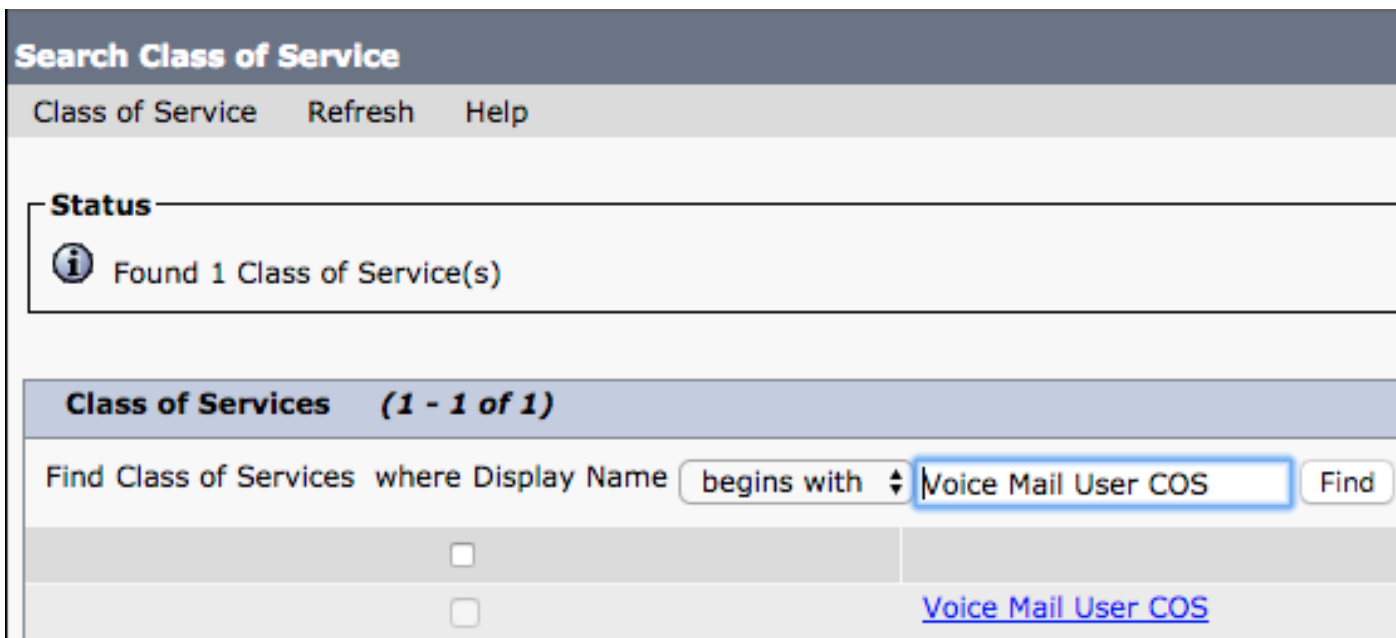
显示用户邮箱的编辑用户基本信息页面后，请标记已配置的服务呼叫。



通过左侧导航窗格导航至服务类别 > 服务类别。



当显示搜索服务类别页面时，请搜索并选择您之前标记的服务类别。



进入编辑服务类别页面后，请验证以下内容：

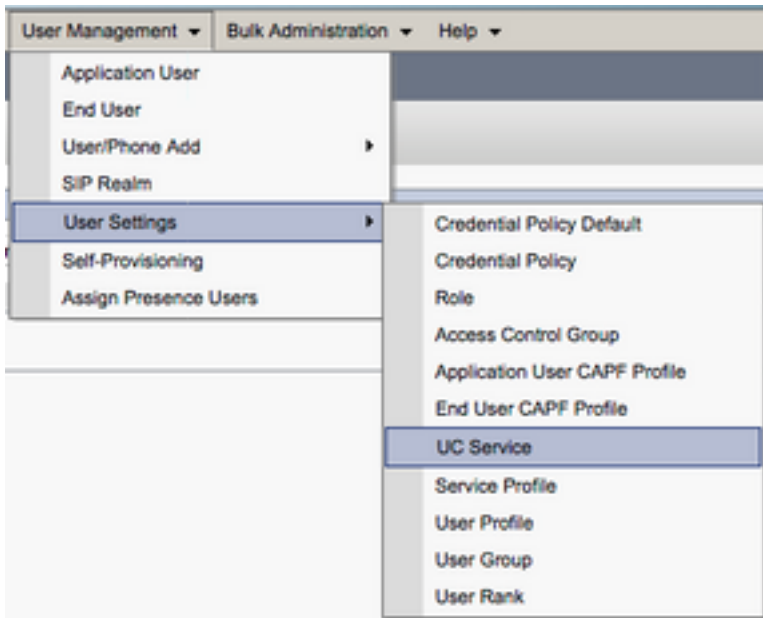
1. 验证是否选中了允许用户使用 Web 收件箱和 RSS 源功能的复选框。
2. 另外，选中功能名称旁边的复选框，以验证允许用户使用统一客户端访问语音邮件功能是否已启用。

验证服务类别配置后，导航至左侧导航窗格中的系统设置 > 高级 > API 设置。启用 API 配置页面上显示的所有三个设置。

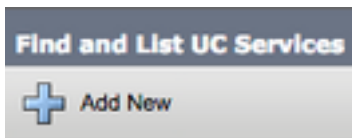


## CUCM 配置

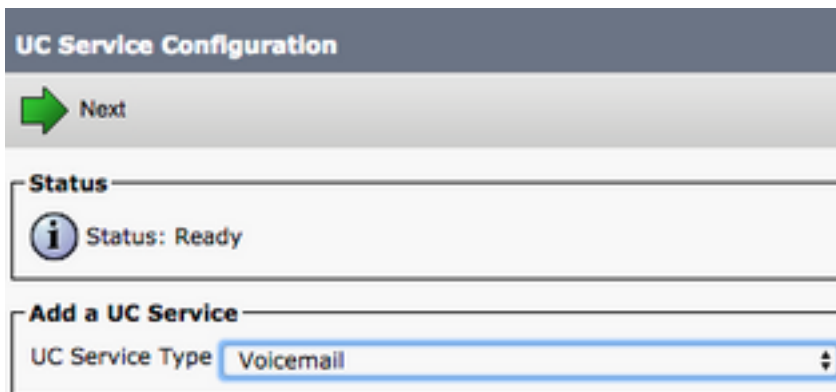
既然Unity Connection已设置，我们将转到iPhone语音邮件Jabber的CUCM配置。首先，导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择语音邮件，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。首先从产品类型下拉列表中选择 **Unity Connection**。您还需要为语音邮件UC服务配置名称，并提供运行REST和Jetty服务的Unity Connection服务器的IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

### UC Service Configuration

Save

**Status**

Status: Ready

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Voicemail

Product Type\*

Name\*

Description

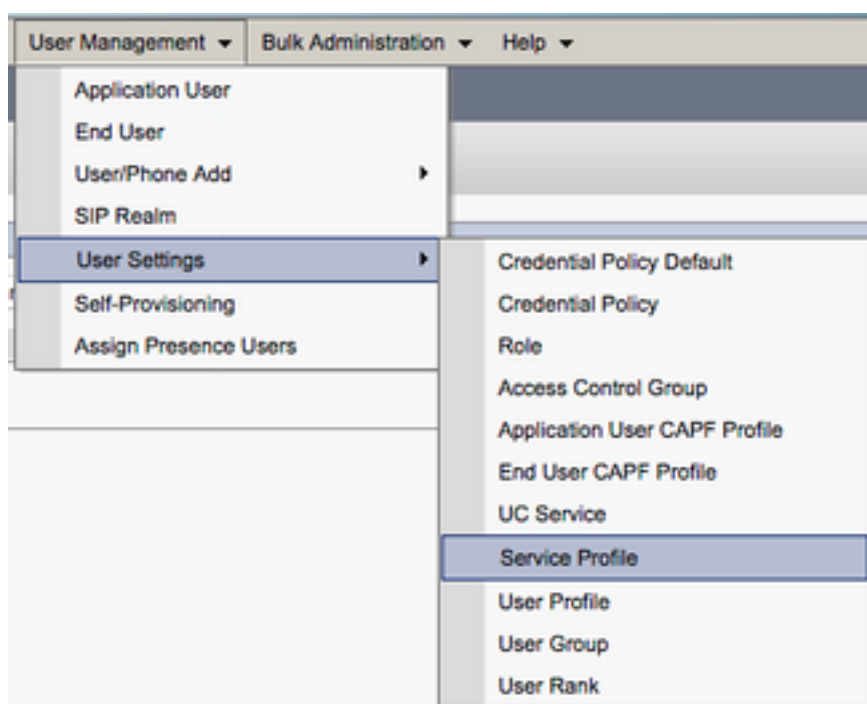
Host Name/IP Address\*

Port

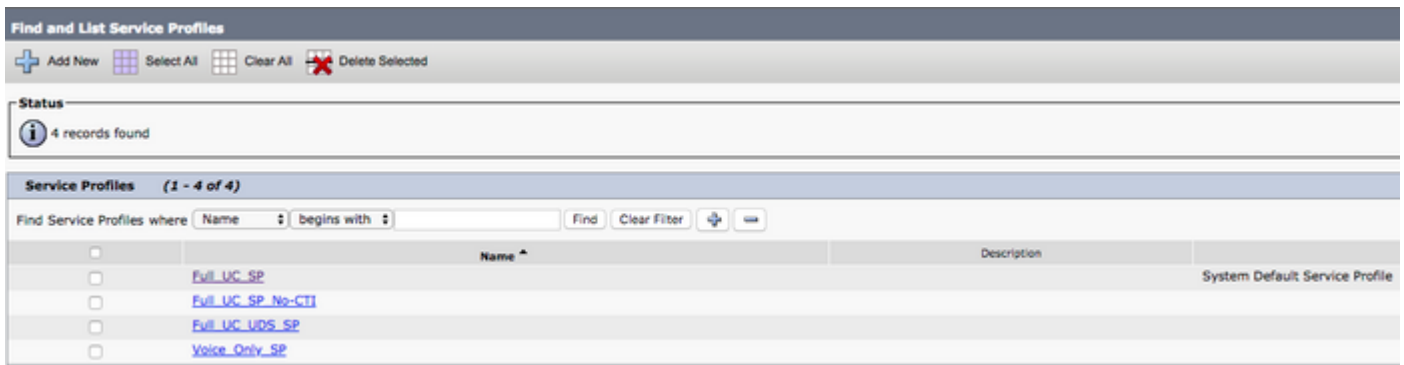
Protocol

注意：最多可将三个语音邮件UC服务分配给UC服务配置文件。

现在，语音邮件 UC 服务已定义，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单搜索并选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新的服务配置文件。



在“服务配置文件配置”页面中，向下滚动到**语音邮件配置文件**部分，并将语音邮件UC服务分配到服务配置文件，然后选择保存。



**注意：**上述iPhone版Jabber设置假设Unity Connection使用LDAP身份验证。如果邮箱未集成LDAP，请参阅思科本地部署指南。

## 配置目录

iPhone版Jabber依赖于目录服务来解析企业联系人。Jabber可以通过轻量级目录访问协议(LDAP)或CUCM用户数据服务(UDS)执行目录解析。有关为iPhone版Jabber配置LDAP或UDS目录服务的信息，请参阅以下各节。

### LDAP 目录服务

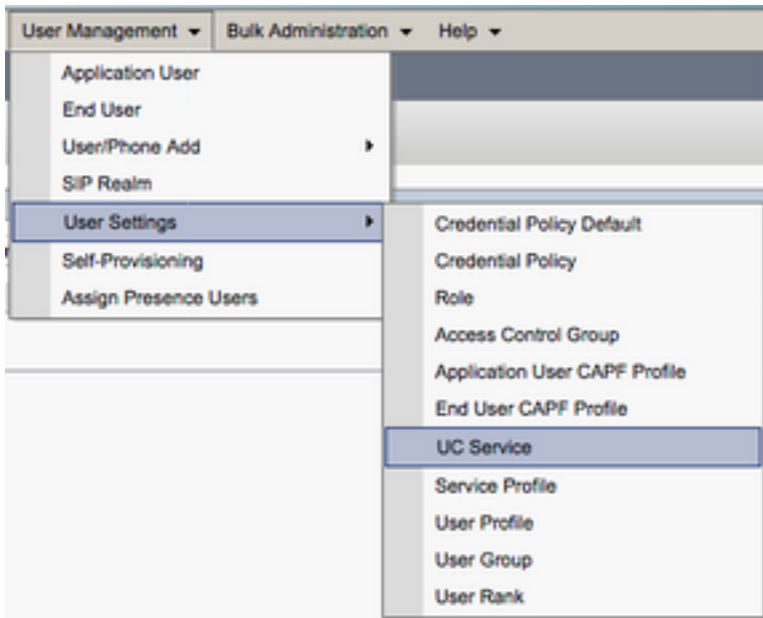
iPhone版Jabber支持三种众所周知的LDAP目录服务，如下所示：

- Active Directory 域服务
- OpenLDAP
- Active Directory 轻型目录服务 (AD LDS)

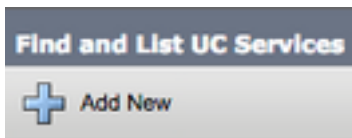
本指南将提供配置iPhone 12.1或更高版本的Jabber以与Active Directory域服务集成的步骤，因为这是常见集成。

首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > UC 服务**。

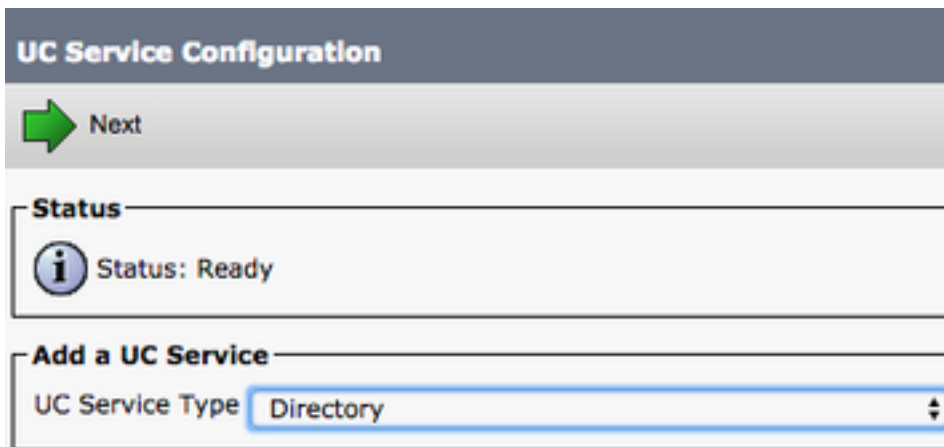




进入查找并列出的 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择目录，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。从产品类型下拉列表中选择增强型目录。您还需要为 Directory UCService 配置 Name，并提供目录服务器的 IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

默认情况下，连接类型将设置为全局目录，假设使用 Microsoft 域控制器作为目录源。如果使用的是全局目录服务器，则配置中的端口号应设置为 3268。思科建议使用全局目录服务器作为目录资源，因为它能提供更高效率的查询解析。

**提示：**如果您没有为 Microsoft Active Directory 域服务使用域控制器，则目录 UC 服务的端口应设置为 389，连接类型应设置为 Ldap。

**UC Service Information**

**UC Service Type:** Directory

Product Type\* Enhanced Directory

Name\* MS\_AD\_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address\* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type\* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

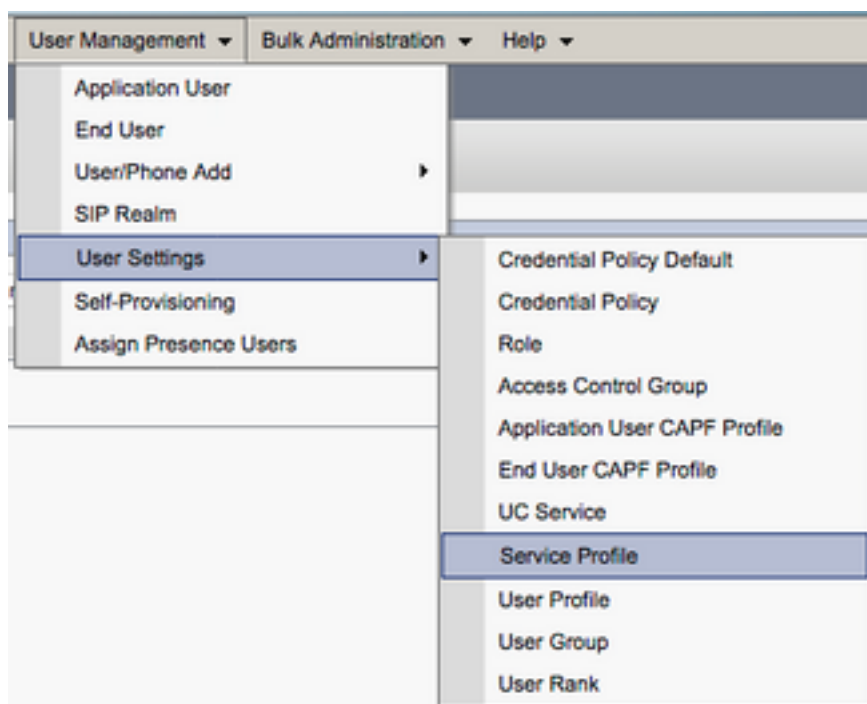
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

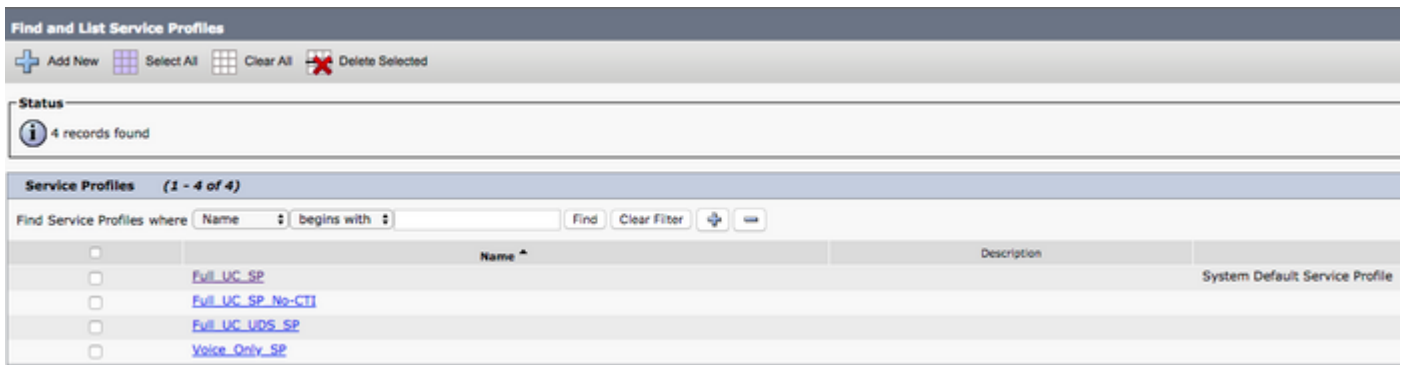
Phone Number Masks

注意：最多可将三个目录UC服务分配给UC服务配置文件。

现在，已经定义目录 UC 服务，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单搜索并选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新的服务配置文件。

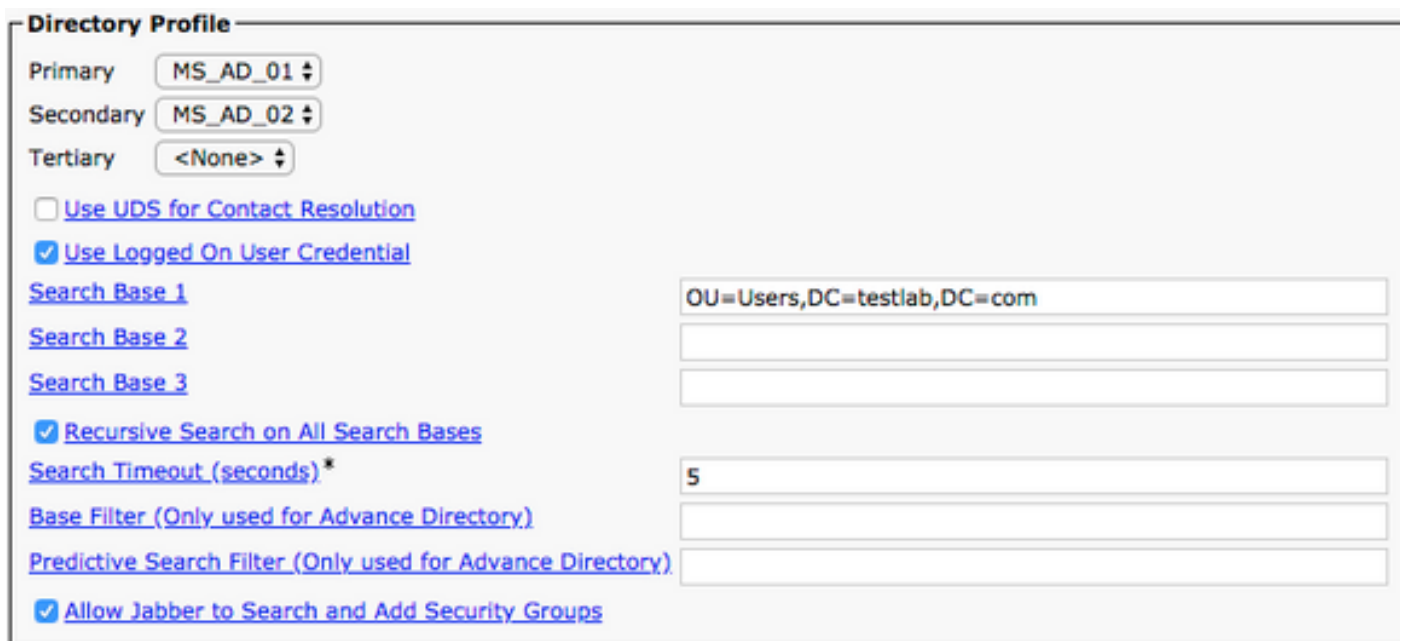


在“服务配置文件配置”(Service Profile Configuration)页面上，向下滚动到“目录配置文件”(Directory Profile)部分，并将“目录UC服务”(Directory UC Service)分配给服务配置文件。您还需要定义 Active Directory 搜索库，这应该是您的企业用户所在的组织单位或目录。

在配置“目录配置文件”部分时，您还必须配置目录身份验证方法。选中使用登录用户凭据旁边的复选框以防止匿名查询，并强制Jabber使用在Jabber登录期间输入的凭据进行身份验证。如果未选中使用登录用户凭据，则将尝试对目录服务器执行匿名访问。思科不建议进行匿名目录访问。

完成目录配置文件配置后，选择保存。

**注意：**如果您使用的是 CUCM 10.X 至 11.5.X，则服务配置文件的“目录配置文件”部分还将包括用户名和密码字段，允许将可分辨名称用作授权在 LDAP 服务器上运行查询的用户 ID。在 CUCM 12.X 中，如果要使用单个用户 ID 对目录服务进行身份验证，则需要使用在 jabber-config.xml 中使用连接用户名和连接密码参数。

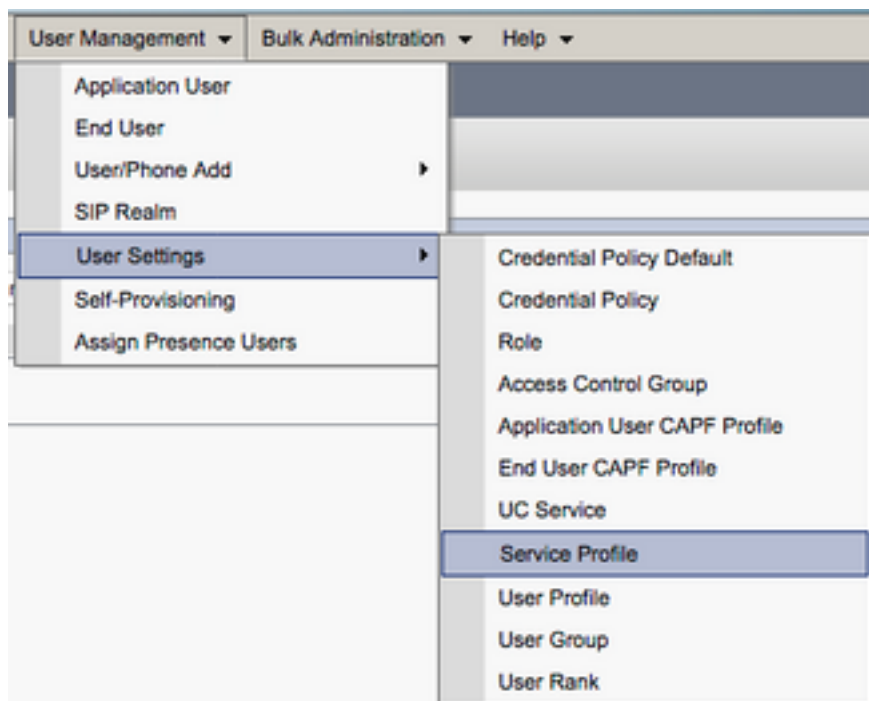


**注意：**Cisco Jabber 使用各种属性查询联系人源，但默认情况下并非所有这些属性都已编制索引。为确保搜索效率，必须在目录服务器上将 Cisco Jabber 使用的属性编入索引。有关详细信息，请参阅《Jabber 规划指南》中的“LDAP 前提条件”部分。

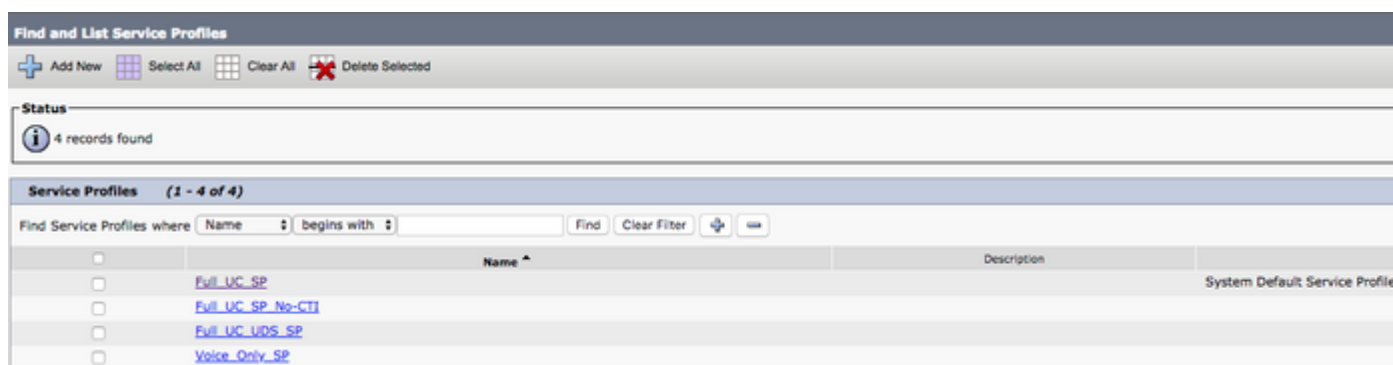
## UDS 目录服务

CUCM用户数据服务(UDS)提供联系源API，Jabber可通过Cisco Expressway移动和远程访问进行联系解析，它是公司网络上客户端的可选联系服务。UDS联系源使用Unified CM最终用户表信息提供目录解析。

首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件**。



从“**查找和List服务配置文件**”菜单搜索并选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择“**添加新**”来创建新服务配置文件。



在“**服务配置文件配置**”页面上向下滚动至 **目录 配置文件**部分并选中标有“**使用UDS进行联系人解析**”的复选框，然后选择**保存**。

**Directory Profile**

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)\\*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

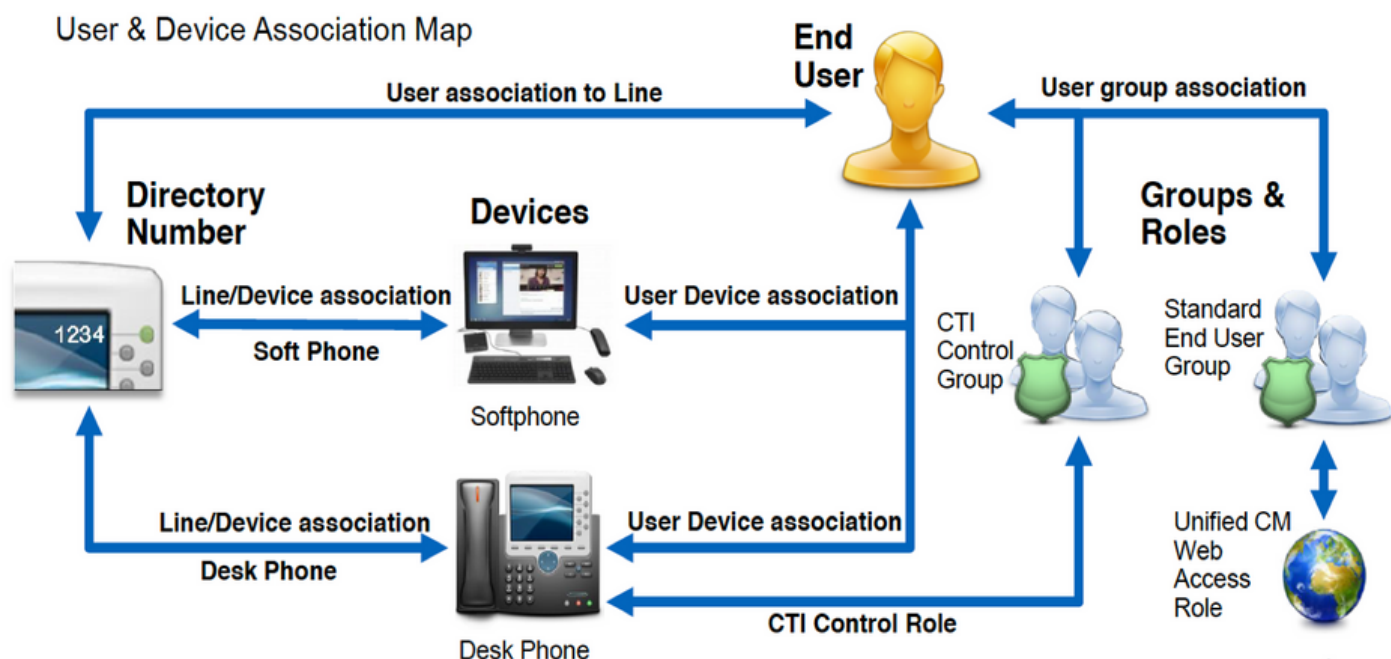
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

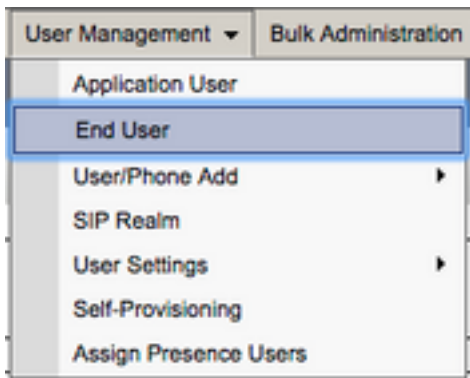
在服务配置文件上启用UDS后，iPhone版Jabber将在Jabber登录过程中自动发现CUCM UDS服务器。

## 配置 CUCM 最终用户

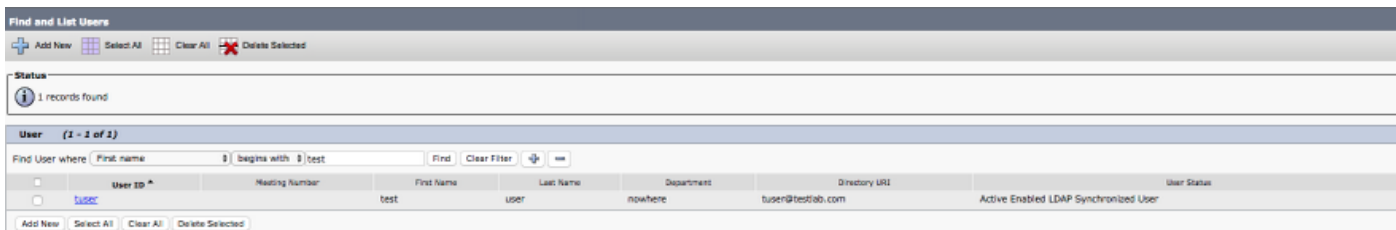
CUCM最终用户配置是部署iPhone版Jabber的关键步骤，因为许多Jabber功能都依赖于此配置。下图所示为依赖于 CUCM 最终用户配置的所有 Jabber 配置。



要配置iPhone CUCM的Jabber最终用户，首先登录CUCM管理网页并导航至User Management > End User。



从“查找和List用户”菜单中搜索并选择要为iPhone版Jabber配置的CUCM最终用户。

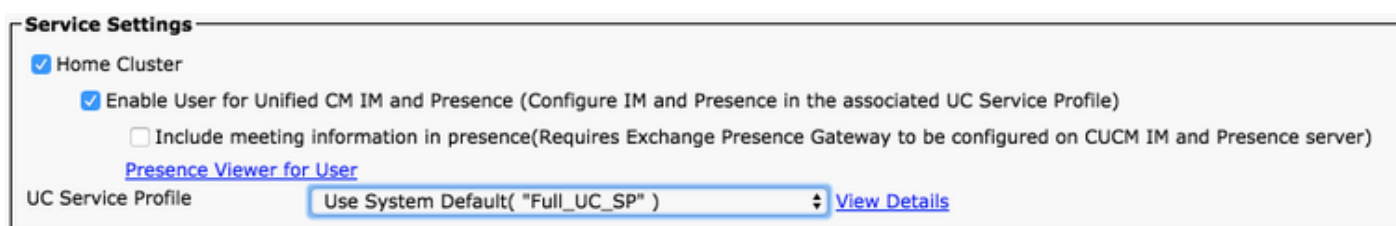


进入最终用户配置网页后，向下滚动到服务设置部分，您可以在此处为最终用户分配您希望他们使用的服务。要使用户能够登录iPhone版Jabber，必须通过选中服务名称旁边的复选框来启用Home Cluster服务。

如果最终用户将使用Jabber for iPhone进行即时消息传递，则您需要通过选中标记为“为统一即时消息和在线状态启用用户”的字段旁边的复选框来启用其最终用户的服务。

接下来，您需要从 UC 服务配置文件下拉列表中选择服务配置文件，以分配服务配置文件。服务配置文件用于为Jabber客户端提供CUCM UC服务配置。。

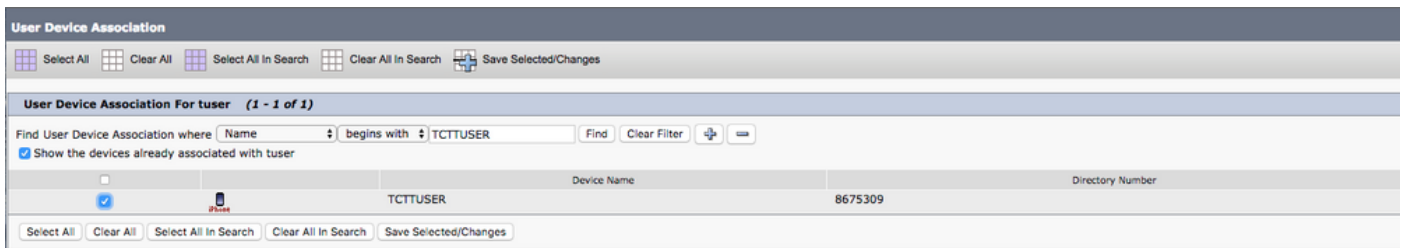
**注意：**如果未将服务配置文件分配给 CUCM 最终用户，则用户将自动使用设置为系统默认服务配置文件的的服务配置文件。



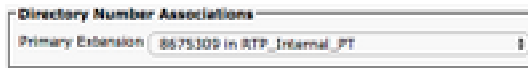
接下来，向下滚动到设备信息部分。您可以在此处管理 CUCM 最终用户控制的设备。为用户分配其软电话(TCT)。CUCM在Jabber登录期间向iPhone版Jabber提供此设备列表。



您可以通过选择设备关联按钮来将设备分配给用户。然后，您将看到用户设备关联菜单。您可以从此处搜索 CUCM 最终用户设备。找到设备时，请在设备旁边的复选框中选中复选标记，然后选择保存所选更改。



现在，向下滚动到目录号码关联部分，并从主扩展下拉列表中选择 CUCM 最终用户主扩展。



接下来，向下滚动到权限信息部分。此处将分配iPhone版Jabber所需的权限。

下表 ( 表 1.1 ) 列出了所有必需的角色、其权限以及 Jabber 需要所分配角色的原因。

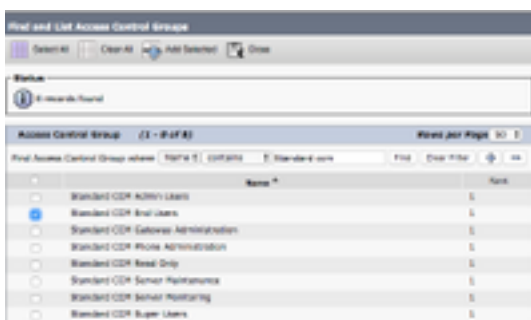
表 1.1

角色	权限/资源	Jabber 角色使用
标准 CCM 最终用户	向最终用户授予 Cisco Unified CM 用户选项的登录权限。	Jabber SOAP 身份验证
标准 CCM 用户管理	允许访问 Cisco Unified CM 用户选项。	Jabber SOAP 身份验证

要将权限组分配给 CUCM 最终用户，请选择添加到访问控制组按钮。



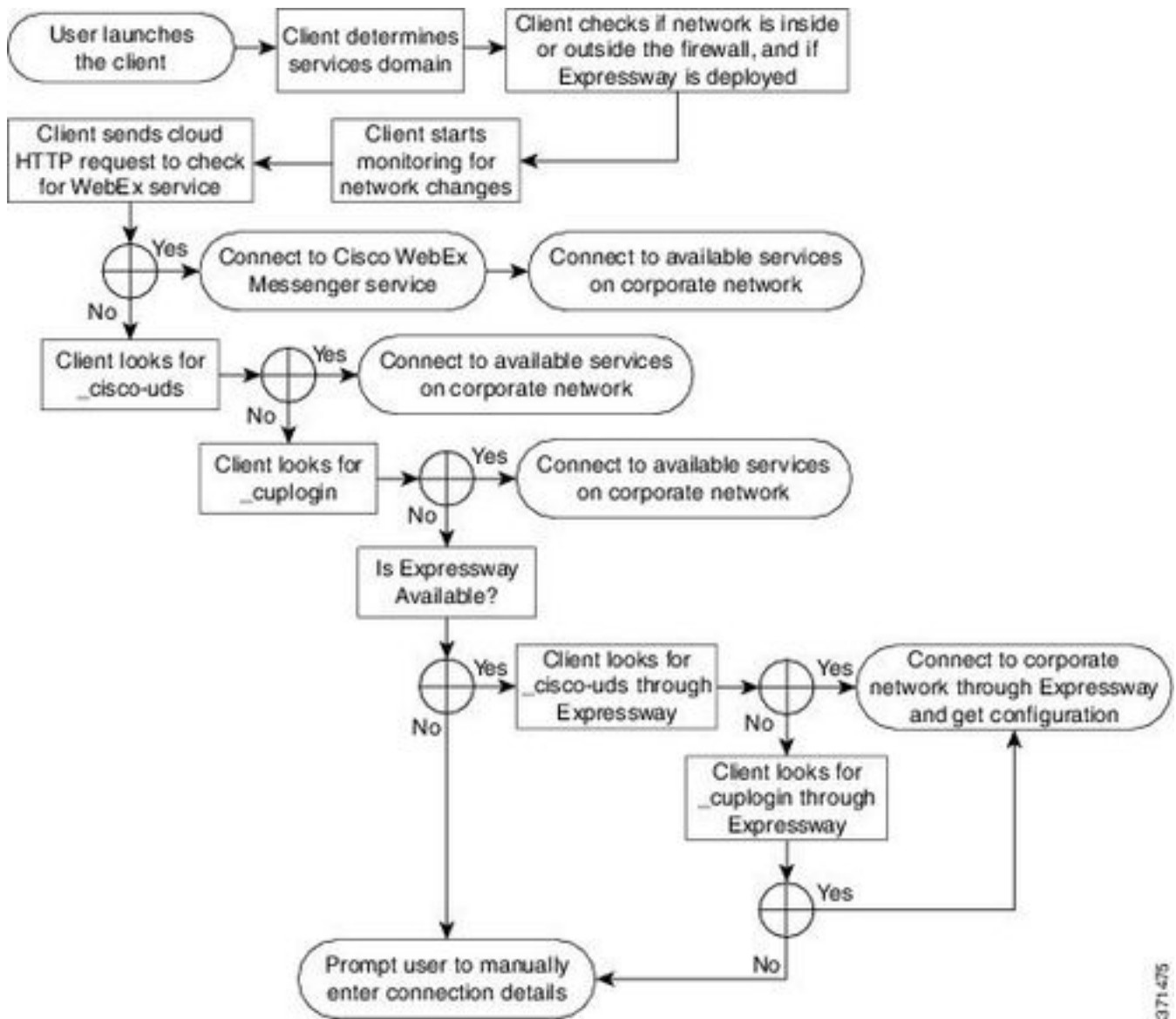
接下来，搜索要添加的访问控制组，并选中该访问控制组名称附近的复选框。完成后，选择添加所选项按钮。



## 服务发现

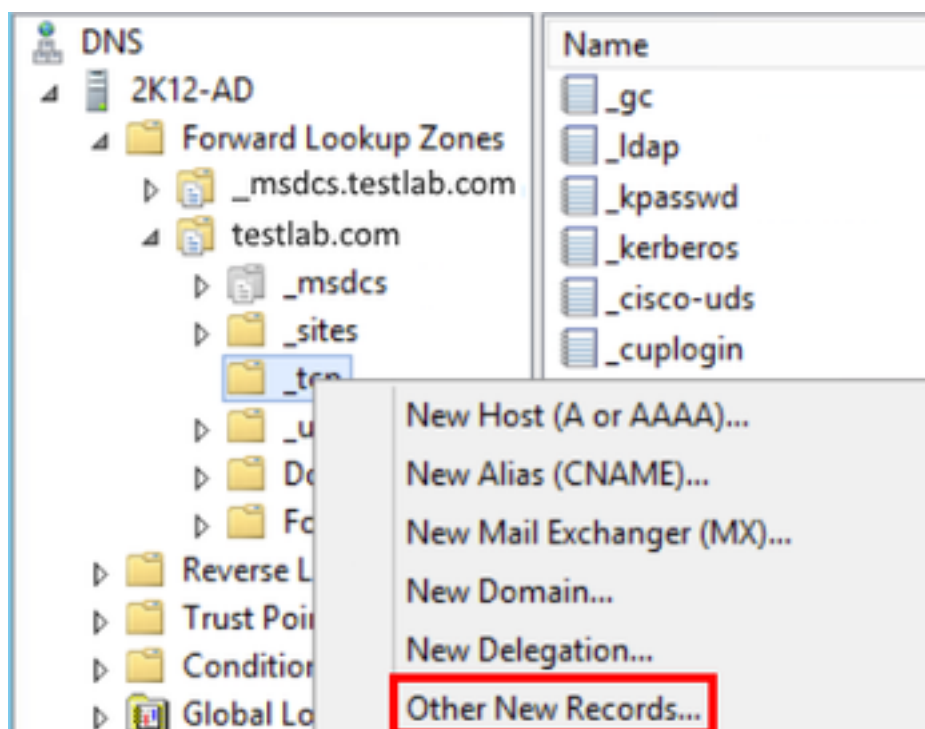
要使 Cisco Jabber 客户端能够登录，必须首先了解其用于身份验证和配置检索的服务 ( CUCM、IM&P 或 Expressway )。思科建议通过使用域名系统 (DNS) 服务位置 (SRV) 来记录配置自动服务发现，因为该功能可提供无缝的用户体验并简化管理。

下图是对 Jabber 自动服务发现过程的图形描述。



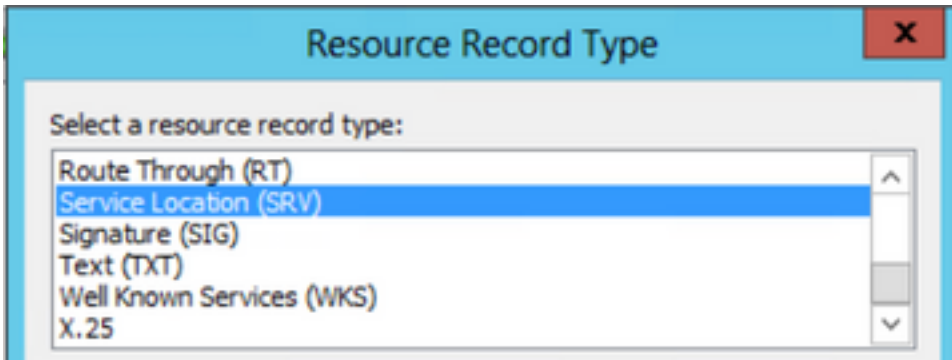
371-475

要将 DNS SRV 记录添加到 Microsoft DNS 管理器，请导航至您的域并展开树。右键单击 `_tcp` 文件夹并选择其他新记录...





屏幕上显示资源记录类型窗口时，突出显示服务位置 (SRV)，然后选择创建记录...



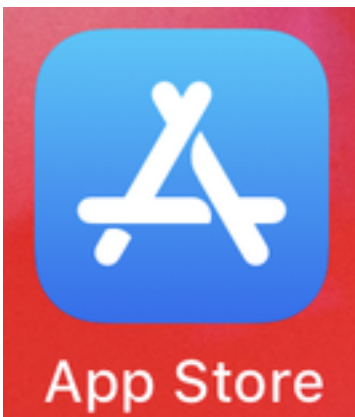
接下来，您会看到“新资源记录”窗格。您可在此处为将用于 Jabber 初始 UDS 主群集查找的每个 CUCM 服务器配置 SRV 记录。

以下是 `_cisco-udsSRV` 记录的配置示例。在本示例中，`_cisco-uds` 记录解析为 CUCM 群集中的三个 CUCM 节点。

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight        = 30
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight        = 20
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 1
  weight        = 5
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm1.testlab.com
```

## 下载和安装Cisco Jabber

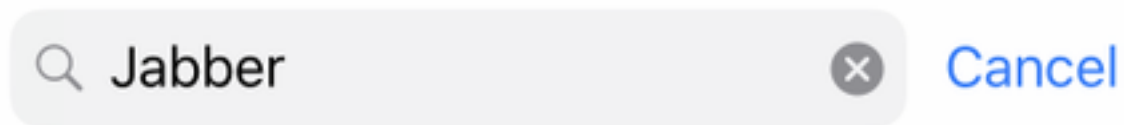
首先在iPhone设备上打开应用商店。



进入应用商店应用程序后，从下部导航窗格中选择“搜索”选项。

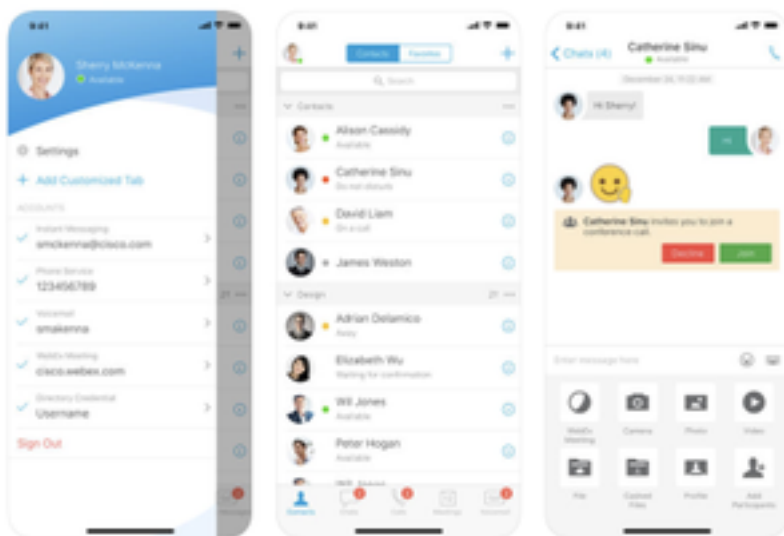
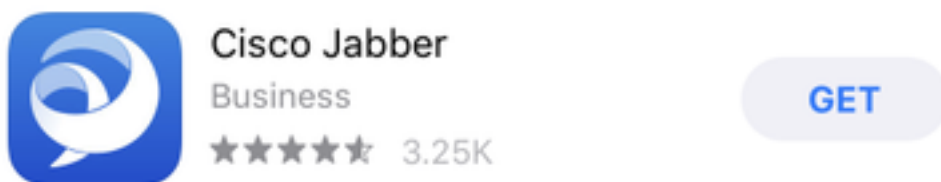
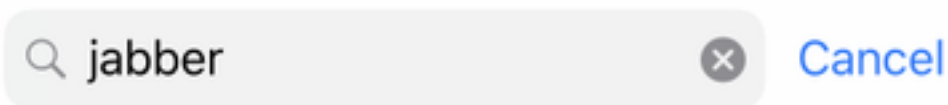


接下来，使用应用商店搜索栏搜索Jabber。



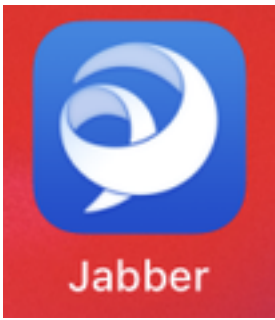
jabber

找到Cisco Jabber应用后，只需选择GET开始安装。

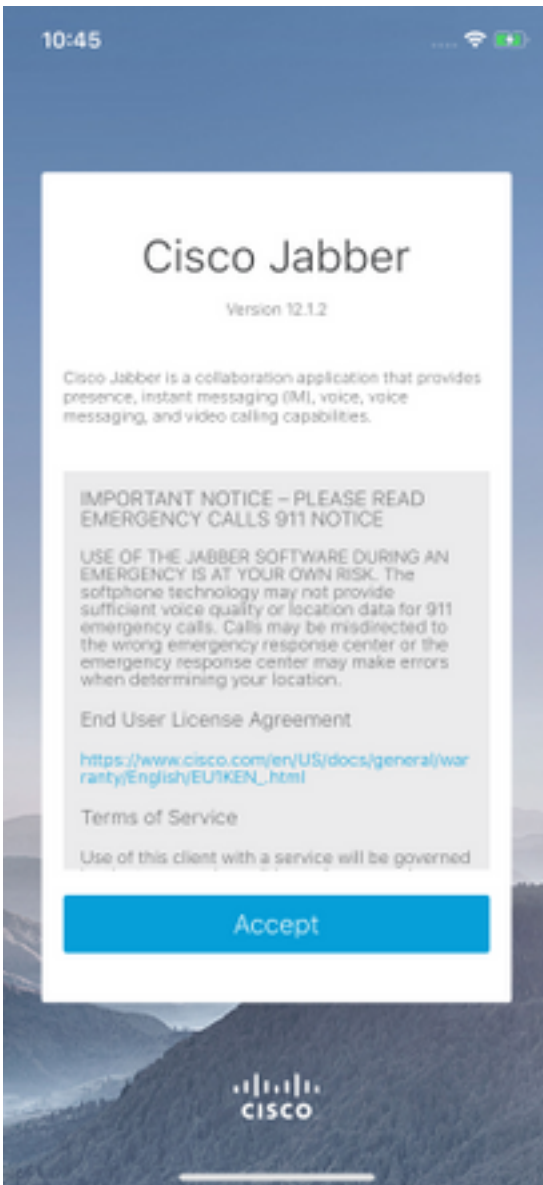


## 登录 Jabber

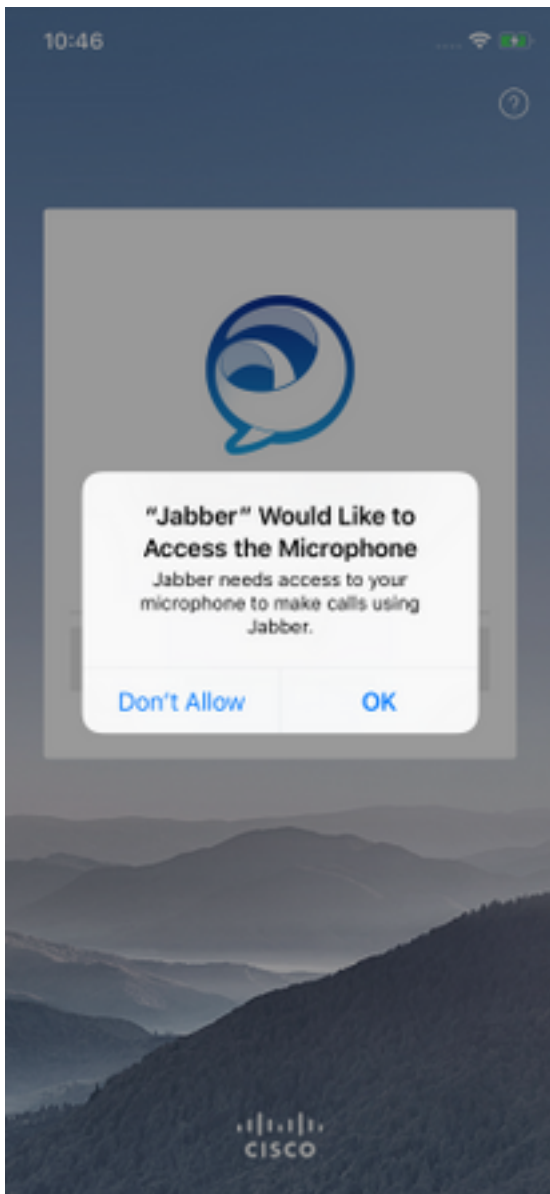
要首次登录iPhone版Jabber，首先在iPhone设备上查找Cisco Jabber应用并启动它。



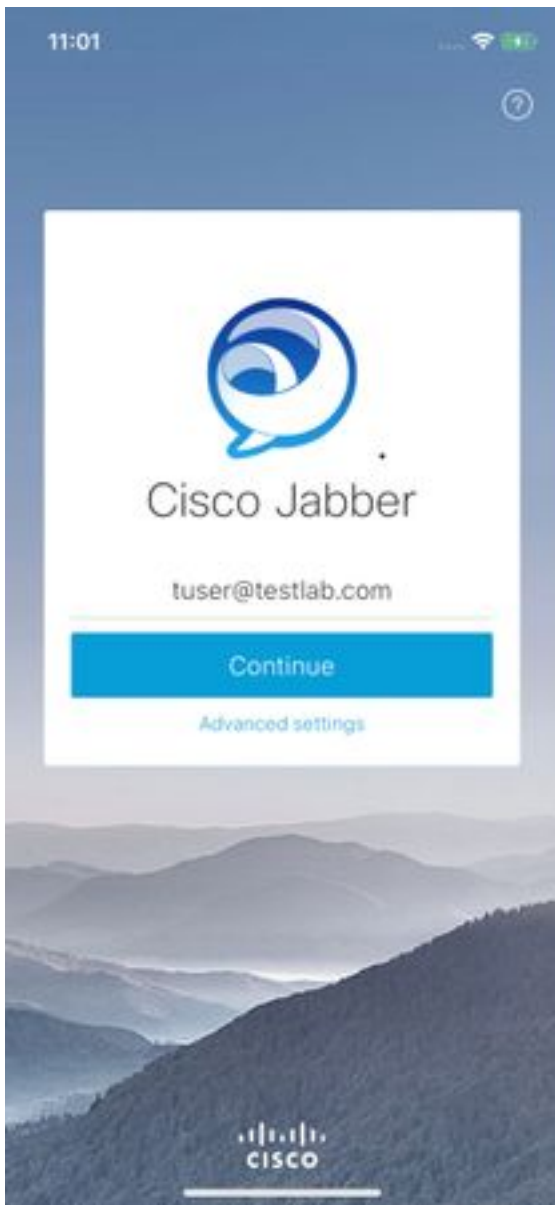
一旦iPhone版Jabber应用启动，您将获得最终用户许可协议。请阅读通知和服务条款。如果要继续，请选择“接受”。



然后，Jabber将请求访问iPhone麦克风的权限，因为Jabber语音服务需要此权限。如果这是可接受的，并且您希望继续Jabber登录，请选择**确定**。



接下来，Jabber应用将显示服务发现登录屏幕。在此，您将提供将用于服务发现的Jabber用户名和域(例如。tuser@testlab.com)。要继续登录，请选择“继续”按钮。



服务发现完成后，系统将提示您提供Jabber登录凭据。请提供有效的 Jabber 用户名和密码，然后选择**登录**。

11:06



## Sign In

Enter your username and password for  
CUCM IM and Presence or Phone  
Services.

tuser

••••••••

Sign In

