

# 电话服务故障切换如何在MRA上适用于Jabber版本14

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[故障排除](#)

[收集诊断日志](#)

[注册](#)

## 简介

本文档介绍在通过移动和远程访问(MRA)注册时，通过添加NAT会话遍历实用程序(STUN)在版本14及更高版本上保持活动，Jabber上电话服务的故障切换如何工作。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一通信管理器(CUCM)。
- Cisco Expressway核心。
- Cisco Expressway边缘。
- 用于Windows的Cisco Jabber。
- 用于MAC的Cisco Jabber。
- Android版Cisco Jabber。
- iOS版Cisco Jabber。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Expressway版本X14.0。
- CUCM 14.0。
- Cisco Jabber版本14.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

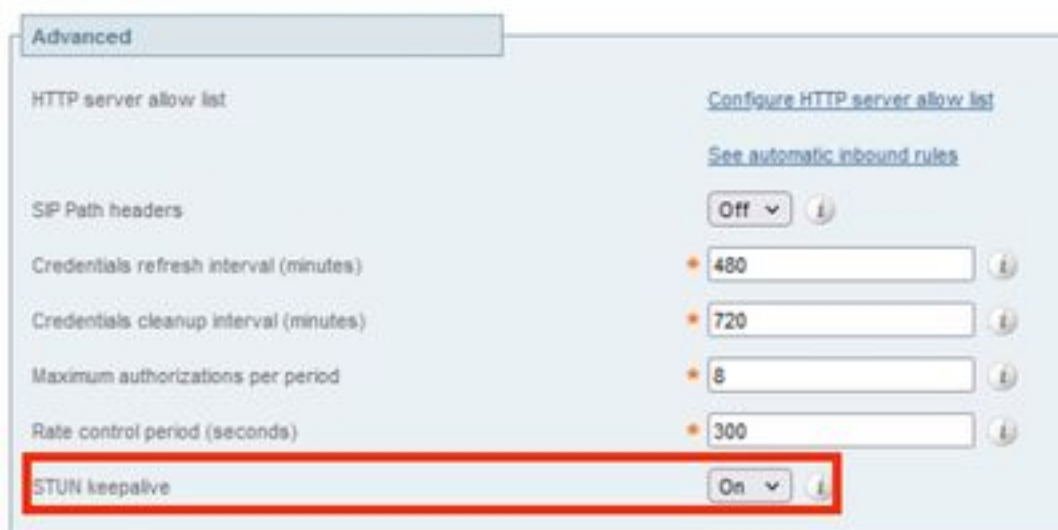
对于x14.0之前的版本，MRA解决方案不支持对软客户端（如Jabber）上的电话服务进行自动故障切换。引入STUN保持活动，现在只要相关组件满足所需标准，就支持此功能，这样，当主路由或服务器自身被破坏或无法访问时，jabber就可以注册到辅助服务器。

## 配置

所需的唯一配置是在Expressway服务器上启用STUN保持活动。此功能默认启用，只需在之前禁用后进行配置。

步骤1.打开Expressway-C Web界面。

步骤2.导航至Configuration > Unified Communications > Configuration > Advanced。



步骤3.打开Expressway-C命令行界面(CLI)。

步骤4.运行下一个命令：`xconfiguration SIP Advanced StunKeepAliveForRegisteredPathEnabled:`在.

```
xconfiguration SIP Advanced StunKeepAliveForRegisteredPathEnabled: on
OK
```

**注意：**为避免解码问题，核心服务器和边缘服务器之间的设置必须匹配。

## 故障排除

为确保该功能有效，需要分析注册信令。

### 收集诊断日志

步骤1.在Expressway服务器Web界面上，导航至**维护>诊断>诊断日志记录**。

步骤2.选中Take tcpdump while logging ( 记录时获取tcpdump ) 复选框。

步骤3.选择“在核心和边缘服务器上启动新日志”。

步骤4.使用标准用户名和密码登录Jabber客户端上的帐户，然后等待电话服务注册。

步骤5.选择“停止核心和边缘服务器上的日志记录”

步骤6.在所有Expressway服务器上，在加载后选择收集日志和下载日志。

**注意：**对于集群，必须在辅助对等体上重复步骤6。

## 注册

版本14及更高版本的Jabber客户端在注册消息中包含标记x-cisco-mra-ha=AR\_SK，如Contact header或Supported header中所示，这表示支持STUN保持活动。

```
SIPMSG: |REGISTER sip:cmpub01.rvalverd.local SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TLS
172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00003665 Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-
00007938@172.16.84.136 CSeq: 104 REGISTER Contact:
```

“200 OK”消息必须在“Supported”报头上包含此消息，以指示服务器支持它。

```
SIPMSG: |SIP/2.0 200 OK Via: SIP/2.0/TLS
172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00007e98;received=10.88.246.8;rport=58980;ingress-
zone=CollaborationEdgeZone Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-00007938@172.16.84.136 CSeq: 105
REGISTER Contact:
```

之后，jabber每30秒向Expressway服务器发送一个STUN保活数据包，以检查路径可用性。STUN保持连接的超时为3秒，如果未收到响应，jabber会认为边缘节点关闭，并通过其他边缘服务器执行注册故障切换。

**注意：**MRA客户端在主用呼叫时不会尝试注册故障切换。相反，故障切换会排入队列，直到呼叫完成。如果发生这种情况，即使故障服务器恢复，也会进行故障切换。