

作为TTA，如何在不同的故障单组之间切换？

目录

下面是一个快速、易于遵循的指南，演示如何在客户组之间切换以进行故障单用户管理。

1. 导航至“[票单控制面板](#)”。
2. 从页面右上角附近的客户公司/组下拉列表中选择要管理的组。
3. 将鼠标悬停在客户公司/组下拉列表上方的绿色票务按钮上，系统将显示票务按钮。
4. 单击“票务”按钮文本，将显示更多按钮。
5. 点击管理用户(Administer Users)，然后您将进入该组的组管理页面。

要切换到另一个组，您需要重复上述步骤。