

# Nexus 5000系列交换机SYSMGR-2-VOLATILE\_DB\_FULL:系统易失性数据库使用率异常高错误消息故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍Nexus 5000系列交换机遇到的问题，并提供了解决该问题的解决方案和临时解决方法。

## 先决条件

### 要求

Cisco建议您了解Cisco Nexus CLI。

### 使用的组件

本文档中的信息基于运行早于5.0(3)N2(1)的任何版本的Nexus 5000系列交换机。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

Nexus 5000系列交换机每三分钟报告一次此错误：

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is unexpectedly high at 80%.
```

```
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
N5k %SYSMGR-2-VOLATILE_DB_FULL: System volatile database usage is
unexpectedly high at 80%.
```

当您输入**show run**命令（并生成超过190行的输出）或**show run switch-profile**命令（无论输出大小如何）时，可能会生成/dev/shm文件中的**CSM\_ACFG**文件的副本。这些文件不会自动清除。最终，它们会填充易失性存储器，从而导致设备重新加载。此外，如果使用某种脚本定期收集或更改配置，则问题会更加严重。

要解决此问题，请先收集**show system internal flash**命令的输出。它应该在/dev/shm文件夹中显示高使用率：

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408   89392        57    /dev/root
/proc              0              0         0             0     proc
/post             2048           4         2044          1     none
/sys              0              0         0             0     none
/isan             1536000        452496   1083504       30    none
/var/tmp          307200         704      306496        1     none
/var/sysmgr       1024000        6320     1017680        1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604    360996        12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0         102400        0     none
/callhome         61440         0         61440         0     none
/dev/shm          524288         427248   97040         80    none <<<<<<<<<<
/volatile         153600         0         153600        0     none
/debug            20480         4         20476         1     none
/dev/mqueue       0              0         0             0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904     104072         5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904     102186         5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940     297260         4     none
/dev/pts          0              0         0             0     devpts
/mnt/plog         56192         1644     54548          3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348     103635         5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536   1117664        27    /dev/sda3
```

要确认/dev/shm文件夹中的内容是**csm\_acfg**文件，请收集以下命令的输出：

- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg |计数**
- **show system internal dir /dev/shm | i csm\_acfg**

如果Nexus 5000系列交换机崩溃，则在**show system reset-reason**命令输出中将此消息报告为重新加载原因：

```
Reason: Reset triggered due to HA policy of Reset
System version: 5.0(2)N2(1)
Service: syslogd hap reset
```

当输入**show logging nvram**命令时，输出将显示以下错误：

```
N5k %% VDC-1 %% %PSS-0-PSS_WRITE_LOG_FAILURE: snmpd: failed to write log: No space left on
device
N5k %% VDC-1 %% last message repeated 4 times
```

## 解决方案

请升级到版本5.0(3)N2(1)以解决此问题。有关此问题的详细信息，请参阅Cisco Bug ID [CSCtn71292](#)。

此外，作为临时解决方法：

- 如果可能，请勿轮询或运行用于创建新文件的任何命令。
- 输入**system pss shrink**命令以尝试减小/dev/shm文件夹的大小。
- 如需帮助，请联系思科技术支持中心(TAC)。TAC可以尝试删除/dev/shm文件夹中的文件。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。