

在思科业务无线接入点中配置管理接口

目标

本文档旨在向您展示如何在思科业务无线(CBW)接入点(AP)中配置管理接口。这包括上传、下载配置步骤以及将接入点重置为出厂默认设置的方法。

如果您不熟悉本文档中的术语，请查看思[科业务：新术语表](#)。

适用设备 | 固件版本

- 140AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 141ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 142ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 143ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 145AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 240AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0([下载最新版本](#))

简介

如果您希望在CBW AP中配置管理接口，您已到达正确的位置！CBW AP支持最新的802.11ac Wave 2标准，以实现更高的性能、更高的接入和更高密度网络。它们提供行业领先的性能和高度安全可靠的无线连接，提供强大的移动最终用户体验。

配置管理界面允许您下载或上传CBW AP中的配置。如有必要，您可以选择将接入点的配置重置为出厂默认设置。

如果您已准备好配置CBW AP的管理，我们开始吧！

目录

- [下载和上传主AP配置](#)
- [导出和导入单个AP配置](#)
- [重置为出厂默认设置](#)
- [手动重置](#)
- [通过Web UI重置](#)

下载和上传主AP配置

此切换部分突出显示初学者的提示。

登录

登录主AP的Web用户界面(UI)。为此，请打开Web浏览器并输入<https://ciscobusiness.cisco>。在继续之前，您可能会收到警告。输入您的凭证。您也可以通过在Web浏览器中输入[https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (主AP) 来访问主AP。

工具提示

如果您对用户界面中的字段有疑问，请检查以下工具提示：



查找“展开主菜单”图标时遇到问题？

导航至屏幕左侧的菜单，如果未看到菜单按钮，请单击此图标打开侧栏菜单。



思科业务应用

这些设备具有与Web用户界面共享某些管理功能的配套应用。并非Web用户界面中的所有功能都可在应用中使用。

[下载iOS应用](#) [下载Android应用](#)

常见问题

如果您仍有未回答的问题，您可以查看我们的常见问题文档。 [常见问题](#)

访问Web用户界面(UI)

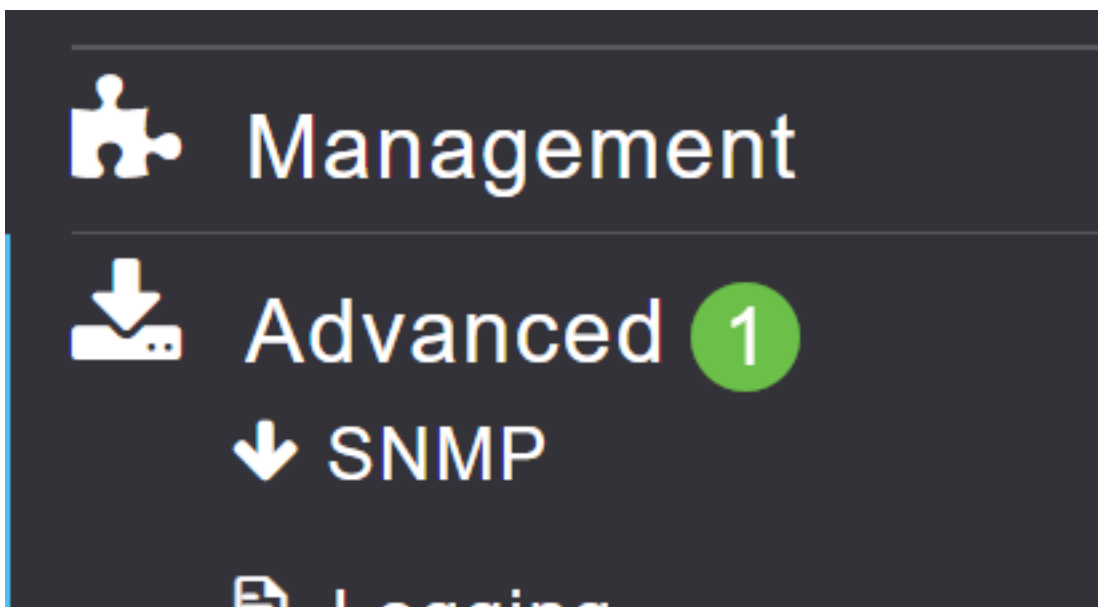
登录主AP。如果您有任何问题，请查看以下提示：

- 确保选择了正确的服务集标识符(SSID)。这是您为无线网络创建的名称。
- 断开移动应用或笔记本电脑的任何VPN连接。您甚至可能连接到移动服务提供商使用的VPN，而您甚至可能不知道该VPN。例如，Android(Pixel 3)手机 (Google Fi作为服务提供商) 有一个内置VPN，可自动连接，无需通知。要查找主AP，需要禁用此功能。
- 使用https://<主AP的IP地址>登录主AP。
- 完成初始设置后，无论您是登录到 *ciscobusiness.cisco*，还是在Web浏览器中输入IP地址，请确保https://正在使用。根据您的设置，您的计算机可能已自动填充http://，因为这是您首次登录时使用的。
- 要帮助解决在使用AP时访问Web UI或浏览器问题相关的问题，请在Web浏览器 (本例中为Firefox) 中单击“打开”菜单，转到“帮助”>“故障排除信息”，然后单击“刷新Firefox”。

第 1 步

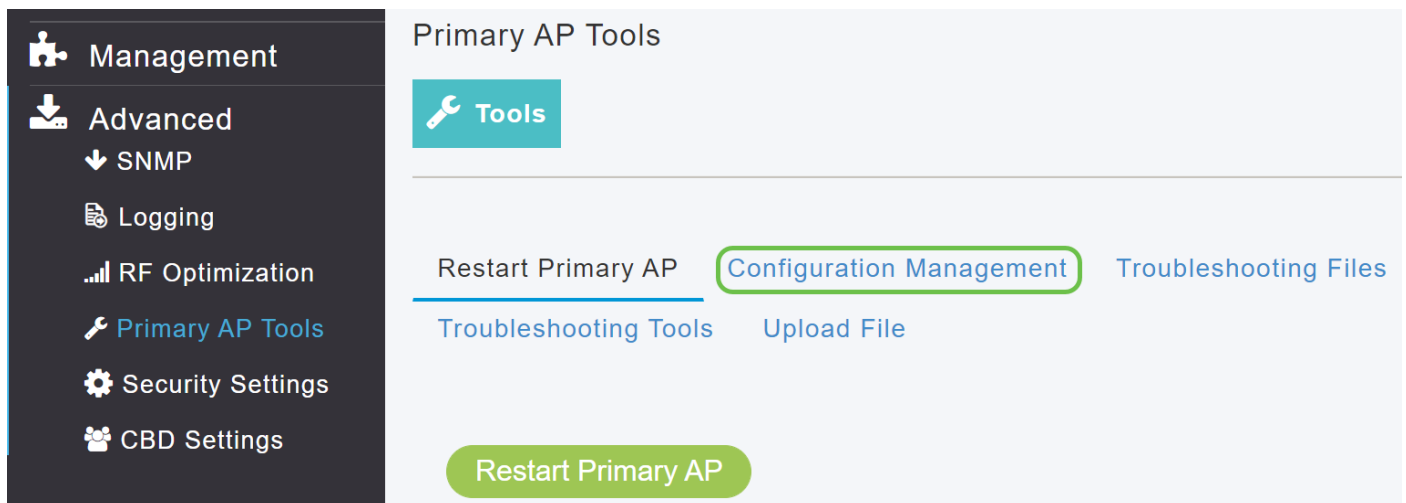
您可以随时将当前主AP配置导出为.TXT文件格式。

要下载当前配置，请选择Advanced > Primary AP Tools。



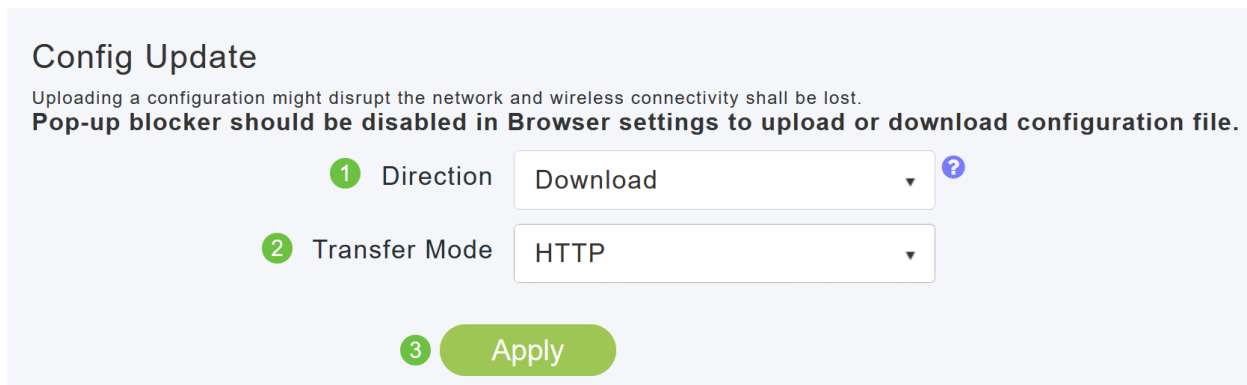
步骤 2

导航至“配置管理”选项卡。

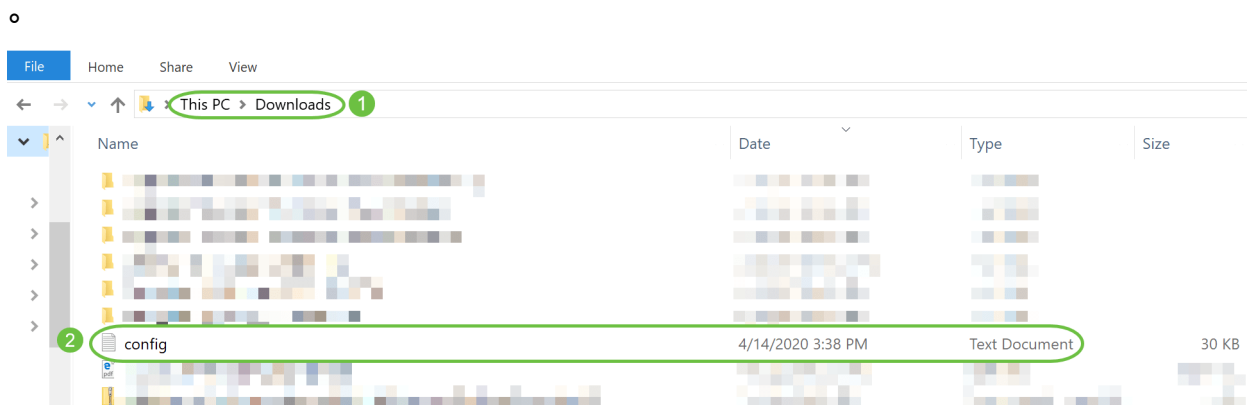


步骤 3

要下载配置，请在“配置更新”部分将“方向”设置为下载，将“传输模式”设置为HTTP。单击 Apply。



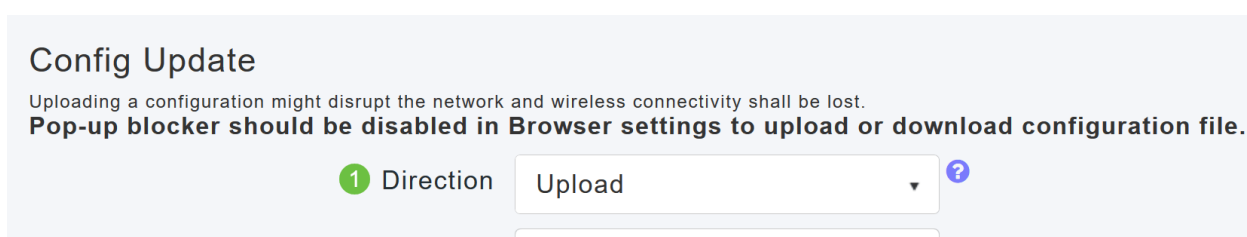
配置文件保存到正在查看主UI的设备。默认情况下，文件将另存为 *config.txt*，保存在下载文件夹中。



步骤 4

您可以从以前保存的配置文件导入配置，该文件格式为.TXT。

在 *Configuration Management* 下，选择 *Direction* 作为 *Upload*，然后从下拉菜单中选择 *Transfer Mode*。



步骤 5

单击 **Apply**。

Config Update

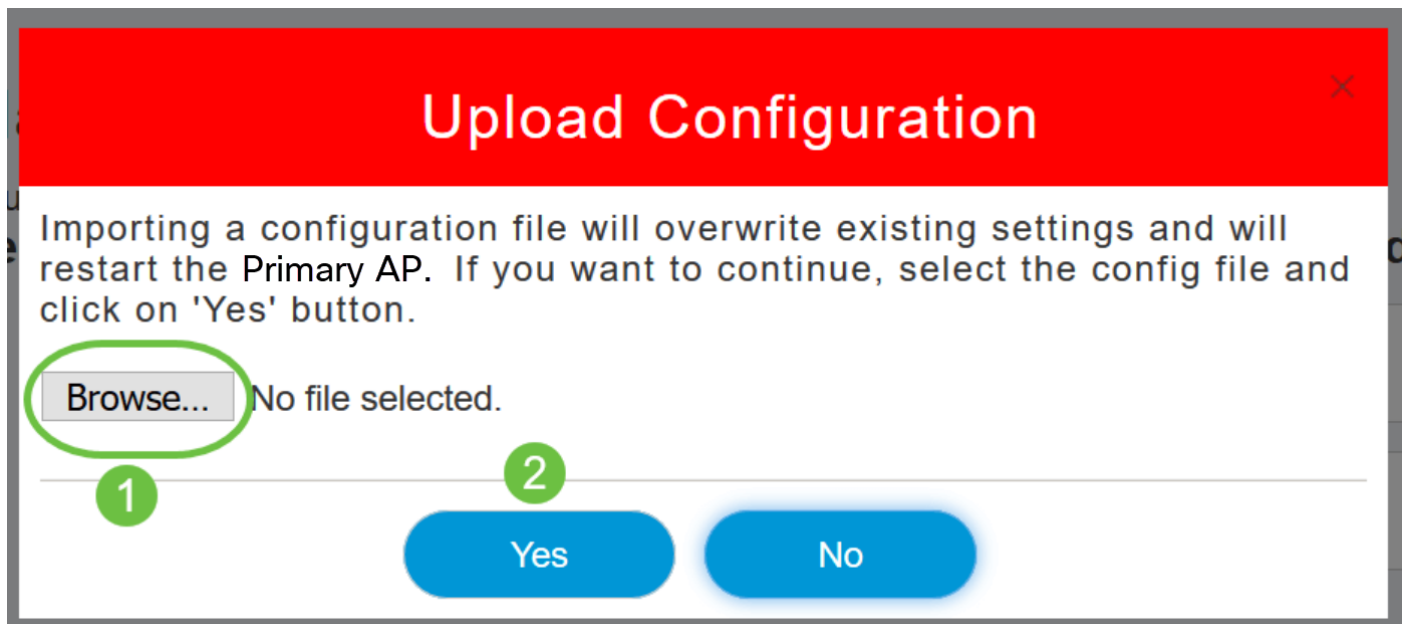
Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.

Direction ?

Transfer Mode

Apply

您将看到以下弹出窗口。单击 **Browse** 以从 PC 中选择配置文件。单击 **Yes** 以继续执行。



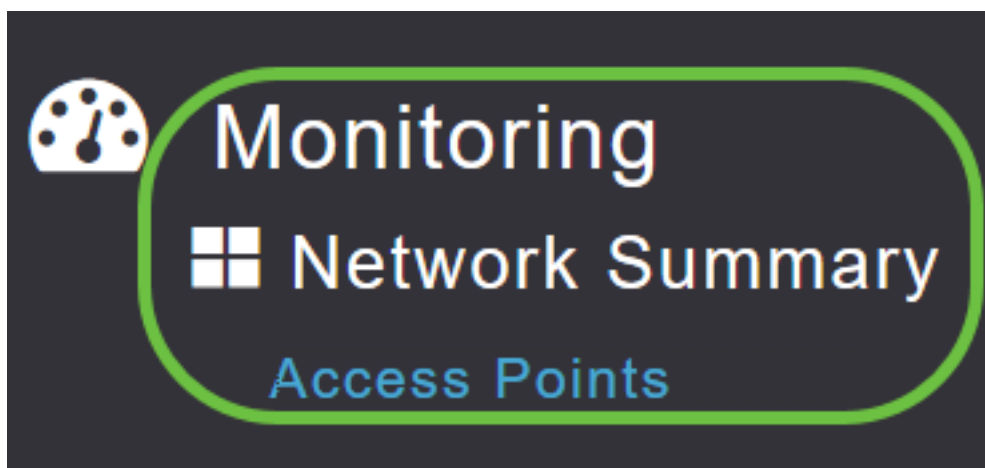
导入会导致网络中所有支持 AP 的主 AP 重新启动。当 AP 重新联机时，主 AP 选举过程会发生，主 AP 与新导入的主 AP 配置联机。

导出和导入单个 AP 配置

您可以通过主 AP 的 Web UI 导出和导入网络中各个 AP 的配置。

第 1 步

导航至 **监控 > 网络摘要 > 接入点**。



步骤 2

选择AP。

Access Points

2.4GHz 5GHz

Primary AP Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

步骤 3

向下滚动到AP详细信息部分并选择“工具”选项卡。

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

步骤 4

要导出配置，请单击“导出配置”按钮。

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

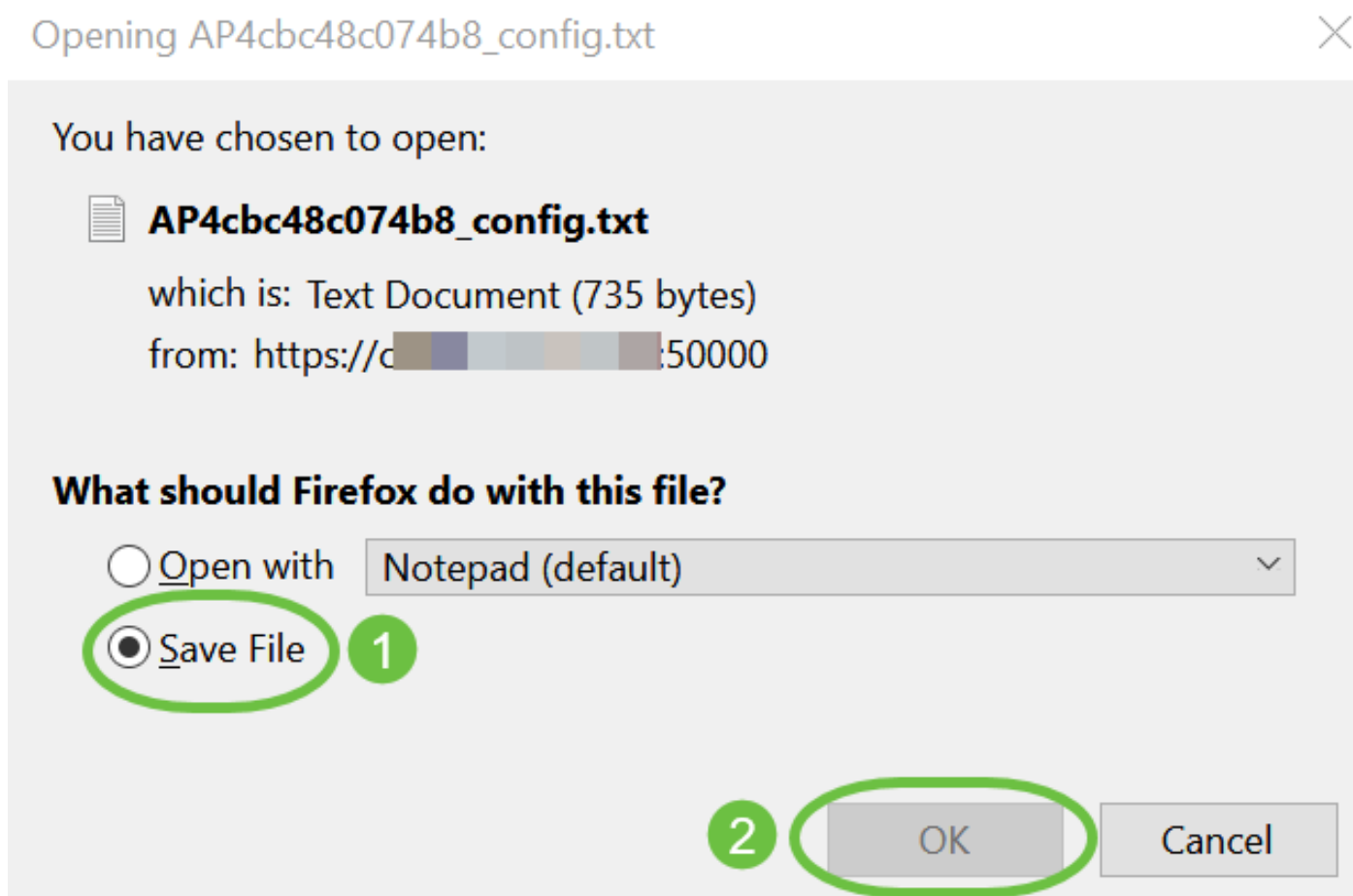
SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



步骤 5

系统将显示弹出窗口。选择“保存文件”选项并单击确定。该配置将另存为下载文件夹中的文本(.txt)文件。



步骤 6

要导入配置，请单击“导入配置”按钮。

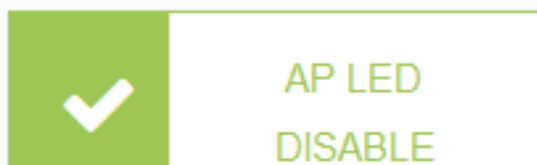
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

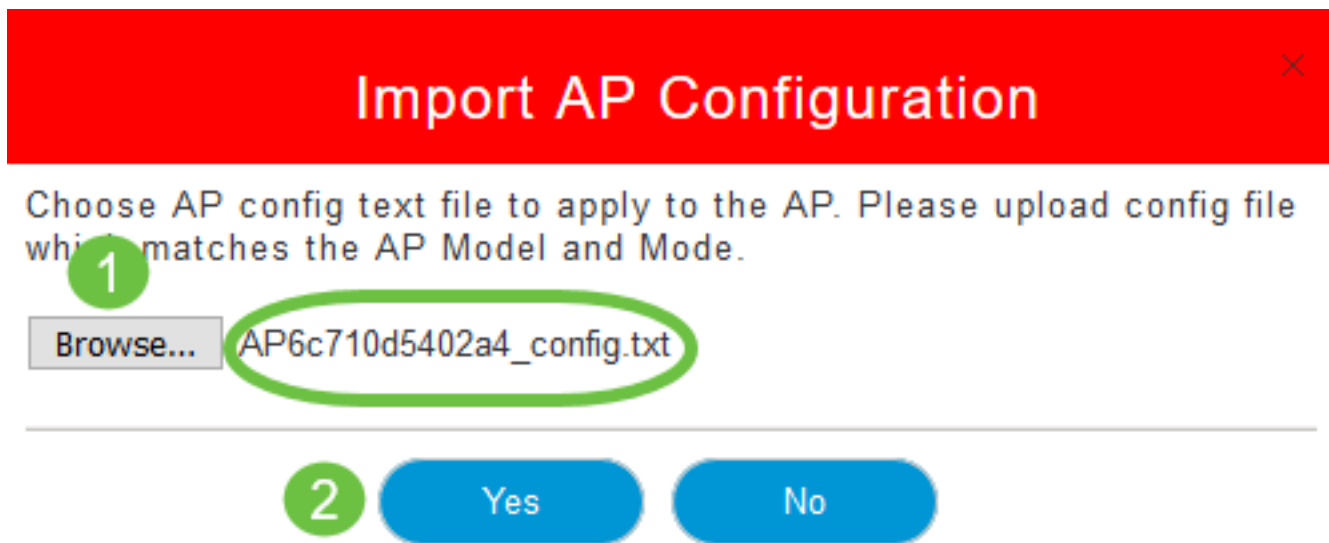
SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



步骤 7

系统将显示弹出窗口。单击“Browse...(浏览.....)”从计算机中选择配置文件，然后单击“Yes”。



重置为出厂默认设置

将CBW AP重置为出厂默认设置，清除用户已设置的所有配置，并将设备恢复为其原始设置。如果需要重新配置大多数AP设置，建议重置。

手动重置

第 1 步

按住“模式”按钮。打开主AP。继续30秒。

步骤 2

AP上的LED将经历多种闪烁模式，然后稳定为闪烁的绿色。一旦达到此状态，请松开按钮。有关此流程的详细信息，请选中“重置为出厂默认设置”。

通过Web UI重置

使用Web UI可将主AP、主支持AP和网状扩展器重置为出厂默认设置。

第 1 步

要将主AP重置为出厂默认设置，只需导航至“高级”>“主AP工具”并转至“配置管理”选项卡。单击“Reset to Factory Default (重置为出厂默认值)”。

Config Update

Uploading a configuration might disrupt the network and wireless connectivity shall be lost.

Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file.

Direction ?

Transfer Mode

Apply

Reset to Factory Default Settings

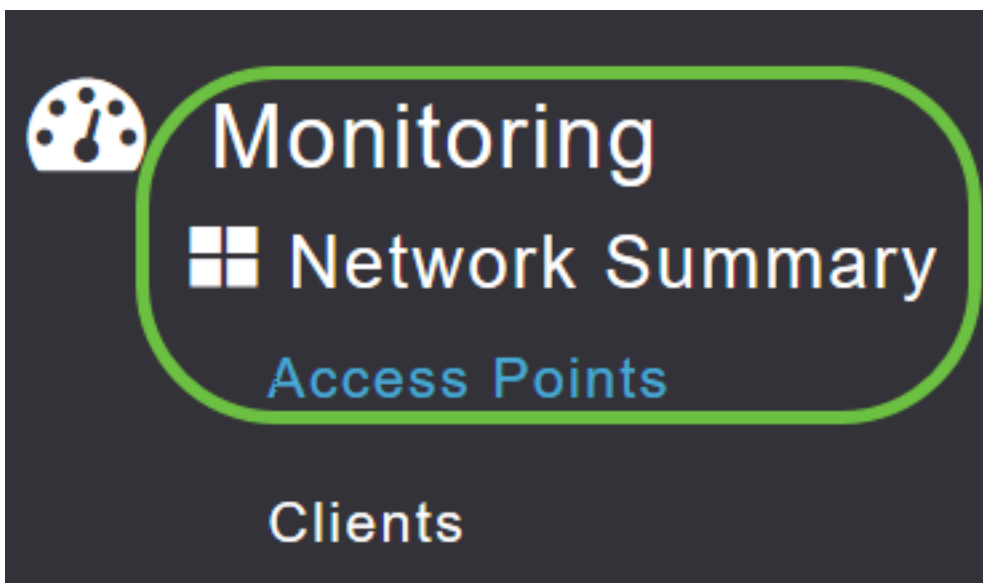
Clicking on Reset to Factory Default Settings button below will erase the existing Primary AP configuration and will reboot the Primary AP. After the Primary AP comes back up, all the configuration parameters will reset to their factory default values. To configure Primary AP again, connect to the "CiscoBusiness-Setup" SSID and access the Setup Wizard from a web browser at <http://ciscobusiness.cisco>

Reset to Factory Default **2**

这将仅重置主AP或担任主角色的AP。某些配置设置（如位置、网桥组名称、无线电设置）存储在AP/网状扩展器本地。要重置这些设置，必须单独重置AP或网状扩展器。

步骤 2

要重置支持主AP或网状扩展器，请导航至Monitoring > Network Summary > Access Points。



步骤 3

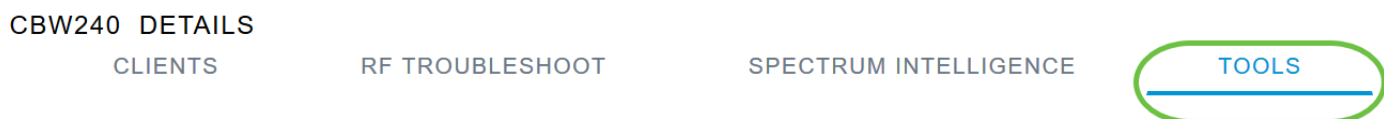
选择非主AP。

Access Points

2.4GHz 5GHz

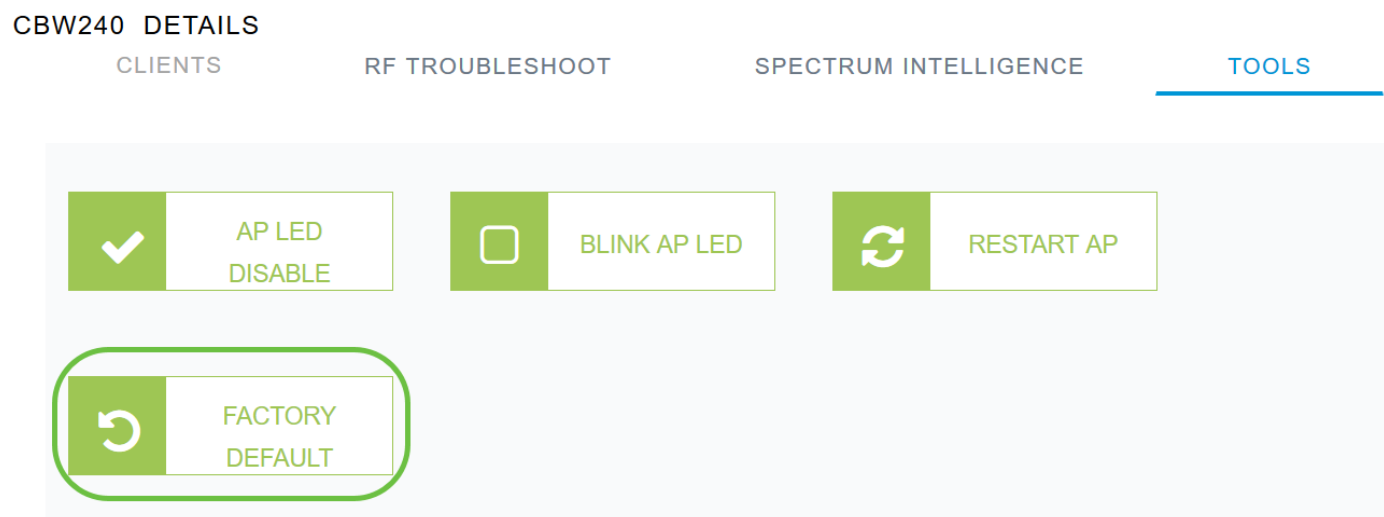
步骤 4

向下滚动到AP详细信息部分并选择“工具”选项卡。



步骤 5

单击“Factory Default(出厂默认)”按钮。



结论

给你！您现在已学习了配置CBW AP管理的步骤。有关更高级的配置，请参阅《思科业务无线接入点管理指南》。

如果您想了解更多信息，请查阅以下任何文章：

[常见问题](#) [RADIUS](#) [固件升级](#) [RLAN](#) [应用分析](#) [客户端分析](#) [主要AP工具](#) [Umbrella](#) [WLAN用户](#) [日志记录](#) [流量整形](#) [罗格](#) [干扰源](#) [端口配置网状模式](#) [欢迎使用CBW网状网络](#) [使用邮件身份验证和RADIUS记帐的访客网络](#) [故障排除](#) [将Draytek路由器与CBW配合使用](#)