

# 连接到UC320W的SPA电话的音频质量

## 目标

本文档是用于排除连接到UC320W设备的SPA电话故障的系列文档之一。在生产环境中，您可能可能会遇到SPA电话问题，例如基于网络的卷问题。本文档中的信息是通过用户在遇到这些设备问题时的协作工作收集的。

## 适用设备

- UC320W
- SPA电话

## 回声

步骤1. 这些问题通常追溯到特定电话的配置。换句话说，来自办公室内部和外部的呼叫者在与某些SPA电话上的人交谈时可能会遇到回声。以下列出了适用于这些类型回声投诉的可能解决方案：

- 降低并保存电话的听筒和扬声器音量。在某些情况下，可能需要增加FXO中继的Rx增益以进行补偿，但通常减少电话的音量会解决此问题。

- 有时，头戴式耳机音量级别也可能导致回声等问题。确保使用的头戴式耳机是经过认证和测试的耳机之一。插入SPA电话听筒界面的一些耳机显示了回声问题，通过更换使用电话头戴式耳机界面而非听筒界面的认可设备，解决了这些问题。在某些情况下，将头戴式耳机的RJ-11听筒接口转换为电话提供的2.5毫米适配器的适配器可以解决该问题，但首选使用推荐的头戴式耳机。

## 音量

步骤1. 所有SPA电话都提供扬声器和听筒音量配置选项。您可以更改扬声器和头戴式耳机的音量。这始终是解决卷问题的第一种方法。您必须确保不要将音量设置得太高，因为这样会导致其他投诉，如回声。

## 噪音

步骤1. 发出测试呼叫以跟踪特定电话或中继的噪音问题。

步骤2. 如果您的听筒连接正确，SPA电话不应像模拟电话那样出现噪音问题。因此，在系统的另一个区域，有关电话噪音水平的投诉可能会得到更好的解决。确保在模拟干线连接上没有耦合的噪音或电话所在的环境房间噪音条件（或其它声耦合源）得到适当控制。

步骤3. 如果问题追踪到特定电话，请确保您的听筒已正确连接。

步骤4. 如果问题仍然出现，请尝试将听筒更换为另一部电话，并查看听筒是否出现问题。如果是这种情况，可能需要更换听筒。

## WiFi

步骤1.如果仅在使用802.11 Wifi连接到UC320W的SPA525G电话上出现音频问题，请尝试更改电话位置以纠正问题（请小心确保电话在UC320W的范围内）。

步骤2.确保SPA525G(2)电话上至少有4条信号强度。

步骤3.由于电话使用802.11g，因此请查找可能的已知WiFi干扰源，如微波炉、蓝牙设备、婴儿监控器、数字无绳电话或在2.4 GHz频段运行的其他产品。

步骤4.确保数据终端未错误配置为使用语音VLAN SSID。