

SPA100系列上的呼叫转移设置

目标

呼叫转移将传入呼叫路由到不同的电话号码或语音邮件。它可用于转接所有呼叫、在电话忙时转接呼叫或在没有应答时转接呼叫。本文的目的是在SPA100系列电话适配器上设置呼叫前转。

适用设备

·SPA100系列电话适配器

软件版本

·1.1.0

配置呼叫转移设置

步骤1. 登录“电话适配器配置实用程序”并选择“语音”>“线路1”。“线路1”页打开：

Line 1	
General	
Line Enable:	no
Streaming Audio Server (SAS)	
SAS Enable:	no
SAS DLG Refresh Intvl:	30
SAS Inbound RTP Sink:	
NAT Settings	
NAT Mapping Enable:	no
NAT Keep Alive Msg:	NOTIFY
NAT Keep Alive Enable:	no
NAT Keep Alive Dest:	SPROXY
Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
SIP CoS Value:	3 [0-7]
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
RTP CoS Value:	6 [0-7]
Network Jitter Level:	high
Jitter Buffer Adjustment:	yes

General	
Line Enable:	yes

注意：设备的第2行页面的配置方式与第1行类似。本文仅介绍第1行的配置。

注意：管理员必须先在“行1”页上启用相应设置，然后在“用户1”页中输入该指定字段的编号，功能才能正常工作。

步骤2. 从“行启用”下拉列表中选择“是”以启用行1。

步骤3. 向下滚动到页面的Supplementary Service Subscription部分。

Supplementary Service Subscription		
Call Waiting Serv:	yes	↓
Block ANC Serv:	yes	↓
Cfwd All Serv:	yes	↓
Cfwd No Ans Serv:	yes	↓
Cfwd Last Serv:	yes	↓
Accept Last Serv:	yes	↓
CID Serv:	yes	↓
Call Return Serv:	yes	↓
Call Back Serv:	yes	↓
Three Way Conf Serv:	yes	↓
Unattn Transfer Serv:	yes	↓
VMWI Serv:	yes	↓
Secure Call Serv:	yes	↓
Feature Dial Serv:	yes	↓
Block CID Serv:	yes	↓
Dist Ring Serv:	yes	↓
Cfwd Busy Serv:	yes	↓
Cfwd Sel Serv:	yes	↓
Block Last Serv:	yes	↓
DND Serv:	yes	↓
CWCID Serv:	yes	↓
Call Redial Serv:	yes	↓
Three Way Call Serv:	yes	↓
Attn Transfer Serv:	yes	↓
MWI Serv:	yes	↓
Speed Dial Serv:	yes	↓
Referral Serv:	yes	↓
Service Announcement Serv:	no	↓

Submit Cancel Refresh

步骤4.从Cfwd All Serv下拉列表中选择Yes。这将启用对所有服务的呼叫转移。默认设置为Yes。这意味着所有呼叫将转接到“用户1”页中的指定号码。

步骤5.从Cfwd Busy Serv下拉列表中选择Yes。这将启用呼叫转移忙服务。如果电话线路忙，呼叫将转接到“用户1”页中的指定号码。默认设置为Yes。

步骤6.从Cfwd No Ans Serv下拉列表中选择Yes (是)。这将启用呼叫转移无应答服务。如果被叫号码没有应答，呼叫将转接到“用户1”页中的指定号码。默认设置为Yes。

步骤7.从Cfwd Sel Server下拉列表中选择Yes。这可在线路上启用呼叫转移选择性服务。默认值为Yes。

步骤8.从Cfwd Last Serv下拉列表中选择Yes。这将启用线路上的呼叫前转最后一项服务。默认值为Yes。

步骤9.单击“提交”保存所做的更改。

步骤10.导航至“语音”>“用户1”。“用户1”页打开：

User 1

Call Forward Settings

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

Selective Call Forward Settings

Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>

Call Forward Settings

Cfwd All Dest: <input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>	
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步骤11.如果在Line 1页中启用了Cfwd All Serv字段，请在Cfwd All Dest字段中输入管理员希望转接所有呼叫的所需电话号码。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步骤12.如果在Line 1 页中启用了Cfwd Busy Serv字段，请在Cfwd Busy Des字段中输入管理员希望转接所有呼叫的所需电话号码。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步骤13.如果在Line 1 页中启用了“Cfwd No Ans Serv”字段，则在“Cfwd No Ans Dest”字段中，如果被叫号码没有应答，请输入管理员希望转接所有呼叫的所需电话号码。

Call Forward Settings			
Cfwd All Dest:	<input type="text"/>	Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="15"/>

步骤14.如果Cfwd No Ans Delay字段中没有来自被叫号码的响应，则输入转发呼叫之前的时间延迟（以秒为单位）。设备会等待给定时间。如果没有应答，呼叫将被转接。默认设置为20秒。

步骤15.单击Submit保存更改。

注意：此设备上也可以启用选择性呼叫转移设置。借助此功能，从指定号码发出的呼叫将被转接到所需的目标号码。最多可将8个呼叫转接到所需的目的号码。

步骤16.向下滚动到页面的Selective Call Forward Settings（选择性呼叫转移设置）部分。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel4 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel4 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel5 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel5 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel6 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel6 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel7 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel7 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel8 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel8 Dest:	<input type="text"/>

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

步骤17.在Cfwd Sel1 Caller字段中输入管理员要将呼叫转接到另一个号码的指定号码。

Selective Call Forward Settings			
Cfwd Sel1 Caller:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>	Cfwd Sel1 Dest:	<input type="text" value="XXX-XXX-XXXX"/>
Cfwd Sel2 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel2 Dest:	<input type="text"/>
Cfwd Sel3 Caller:	<input type="text"/>	Cfwd Sel3 Dest:	<input type="text"/>

步骤18.在Cfwd Sel1 Dest字段中，按步骤16中指定的号码输入管理员要将呼叫转接到的目标号码。

步骤19.单击Submit保存更改。