

# 查看SPA112和SPA122电话适配器上的语音信息

## 目标

设备上显示的语音信息非常有用，因为它提供了设备配置的概述。通过此信息，管理员可以采取增强、控制、分析和管理设备及其所连接的网络。本文说明了在SPA112和SPA122上查看有关模拟电话适配器(ATA)语音应用的信息的过程。

## 适用设备

- SPA122
- SPA112

## 软件版本

- 1.3.2(014)

## 查看语音信息

步骤1.以管理员身份登录到Phone Adapter Configuration Utility，然后选择Voice > Information。“信息”页面打开：

Information			
<b>Product Information</b>			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	[redacted]
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	[redacted]	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
<b>System Status</b>			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
<b>Line 1 Status</b>			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:	[redacted]	Next Registration In:	[redacted]
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	[redacted]
Call Back Active:	No		
Last Called Number:	[redacted]	Last Caller Number:	[redacted]
Submit Cancel Refresh			

“信息”页显示下一个信息：

- 产品信息
- 系统状态
- 线路[状态](#)

## ·自定义CA状态

“信息”页显示下一个信息：

## 产品信息

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	██████████
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	██████████	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

“产品信息”区域包含有关设备的基本信息，此信息供管理员控制物理设备。

- 产品名称 — 显示设备的型号或名称。
- 软件版本 — 显示设备中安装的当前软件版本号。
- MAC地址 — 显示设备的MAC地址。
- 自定义 — 指定服务提供商用于远程配置的设置。可能的值为：
  - 打开 — ATA不是远程配置单元。
  - 挂起 — ATA是远程配置单元，但未连接到服务器。
  - 自定义 — ATA是远程配置单元，已连接到服务器。
- 序列号 — 显示产品序列号。
- 硬件版本 — 显示硬件版本号。
- 客户端证书 — 显示客户端证书的状态。

步骤1. ( 可选 ) 要刷新页面，请单击**刷新**。

## 系统状态

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

“系统状态”区域包含有关设备当前配置的信息。管理员可以分析此信息，以控制或增强设备的安全性和性能。

- 当前时间 — 显示系统的当前日期和时间。
- 发送的RTP数据包 — 显示发送的实时传输协议(RTP)标准化数据包 ( 包括冗余数据包 ) 的总数。实时传输协议用于管理数据包通过Internet实时发送的方式。
- RTP Packets Recv — 显示接收的RTP数据包 ( 包括冗余数据包 ) 的总数。
- 发送的SIP消息 — 显示发送的会话发起协议(SIP)消息的总数 ( 包括重新传输 )。SIP用于控制互联网上的多媒体通信。
- SIP Messages Recv — 显示接收的SIP消息总数 ( 包括重新传输 )。
- 外部IP — 显示用于NAT映射的外部IP地址。网络地址转换是在通过互联网连接期间转换IP地址的过程，此过程可增强数据的安全性。
- 已用时间 — 显示自上次重新启动系统以来已用的总时间。

- 发送的RTP字节数 — 显示发送的RTP字节总数。
- RTP Bytes Recv — 显示接收的RTP字节总数。
- 发送的SIP字节数 — 显示发送的SIP消息的总字节数 ( 包括重新传输 ) 。
- SIP Bytes Recv — 显示接收的SIP消息的总字节数 ( 包括重新传输 ) 。

步骤1. ( 可选 ) 要刷新页面 , 请单击**刷新**。

## 线路状态

Line 1 Status		Registration State: <span style="color: blue;">Not Registered</span>	
Hook State:	Off	Next Registration In:	
Last Registration At:		Mapped SIP Port:	
Message Waiting:	No	Last Caller Number:	
Call Back Active:	No	Call 2 State:	Idle
Last Called Number:		Call 2 Tone:	None
Call 1 State:	Idle	Call 2 Encoder:	
Call 1 Tone:	None	Call 2 Decoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Type:	
Call 1 FAX:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Type:		Call 2 Callback:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Duration:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packets Lost:			
Call 1 Packet Error:			

“行状态 ( 行1和行2 )”区域包含以下信息 :

- 挂接状态 — 显示端口的挂接状态。ON 或 OFF。
- 上次注册时间 — 显示该行注册的最后日期和时间。
- 消息等待 — 显示消息等待状态。选项为“是”或“否”。当自动接收消息时 , 设置为“是”。
- 回叫活动 — 显示回叫请求是否正在进行。
- 最后一个来电者号码 — 显示最后一个来电者的号码。
- 注册状态 — 指示线路是否已向SIP代理注册。
- Next Registration In — 显示下次注册续约前的秒数。
- 映射的SIP端口 — 显示NAT映射的SIP端口的端口号。
- 呼叫1和2状态 — 显示呼叫状态。可能的值为 :

— 空闲 — 线路当前未使用。

— 收集PSTN PIN — 设备当前正在收集针脚以通过PSTN进行身份验证。公共交换电话网 (PSTN)用于在支持交换语音通信的设备之间实现互连。

- PSTN PIN无效 — 设备无法识别用于身份验证的PIN。

- PSTN Caller Accepted — 系统中接受使用PSTN PIN的呼叫。

— 连接到PSTN — 设备当前已连接到PSTN。

- 呼叫1和2音 — 显示呼叫使用的音色类型。
- 呼叫1和2编码器 — 显示用于编码的编解码器。编解码器是一种协议 , 它允许接收方在发送信息时准确再现信息。
- 呼叫1和2解码器 — 显示用于解码的编解码器。

- 呼叫1和2 FAX — 显示传真直通模式的状态。
- 呼叫1和2类型 — 显示呼叫方向。可能的值为：
  - PSTN网关呼叫 — VoIP到公共交换电话网(PSTN)呼叫。
  - VoIP网关呼叫 — PSTN到VoIP呼叫。
  - PSTN到线路1 - PSTN呼叫振铃通过线路1并由其应答。
    - 线路1转发到PSTN网关 — VoIP呼叫线路1，然后转发到PSTN网关。
    - 线路1转发到PSTN号码 — VoIP呼叫线路1，然后转发到PSTN号码。
    - 线路1到PSTN网关。
    - 线路1回退到PSTN网关。
- 呼叫1和2远程保持 — 指示远端是否将呼叫置于保持状态。
- 呼叫1和2回叫 — 指示呼叫是否由回叫请求触发。
- 呼叫1和2对等体名称 — 显示对等体电话的名称。
- 呼叫1和2对等电话 — 显示对等体的电话号码。
- 呼叫1和2持续时间 — 显示呼叫的持续时间。
- 呼叫1和2发送的数据包 — 显示发送的数据包数。
- 呼叫1和2数据包接收 — 显示收到的数据包数。
- 呼叫1和2字节已发送 — 显示已发送的字节数。
- 呼叫1和2字节接收 — 显示接收的字节数。
- 呼叫1和2解码延迟 — 显示解码器延迟的毫秒数。延迟是延迟的度量。
- 呼叫1和2抖动 — 显示接收方抖动的毫秒数。抖动是不理想的信号变化或噪声。
- 呼叫1和2往返延迟 — 显示延迟的毫秒数。
- 呼叫1和2丢失的数据包 — 显示丢失的数据包数。
- 呼叫1和2数据包错误 — 显示收到的无效数据包的数量。

步骤1. ( 可选 ) 要刷新页面，请单击**刷新**。

## 自定义CA状态



Custom CA Status

Custom CA Provisioning Status:

Custom CA Info: Not Installed

Submit Cancel Refresh

Custom CA Status区域包含以下信息：

- 自定义CA调配状态 — 指示设备是否已准备好向不同用户提供服务。
- 自定义CA信息 — 指示设备上是否安装了思科的证书颁发机构。

步骤1. ( 可选 ) 要刷新页面，请单击**刷新**。