

在SPA8000模拟电话适配器上通过交互式语音响应(IVR)重置出厂默认设置

目标

出厂重置是指设备完全重置为出厂默认设置。它消除了所有自定义配置。当您删除设备上存储的所有配置、排除错误或从新设备开始时，这非常有用。交互式语音应答(IVR)是在SPA8000上激活的语音应答，用于配置用户所需的特定设置。IVR是Web图形用户界面(GUI)的替代产品。本文档的目标是通过使用IVR系统将SPA8000重置为出厂默认设置。

适用设备 | 固件版本

- SPA8000 | 6.1.12([下载最新](#))

通过IVR重置为出厂默认值

步骤1.将模拟电话连接到SPA8000上八条可用语音线路之一。

步骤2.按星号键四次访问IVR(例如，****)。IVR启动，您听到语音提示给出说明。

步骤3.按模拟电话键盘上的适当代码以导航IVR。

- 按73738(R-E-S-E-T)#将设备完全重置为出厂默认设置。管理员帐户密码将重置为默认值空。
- 按877778#将设备从服务提供商处发货时重置为默认值。此代码会将用户帐户密码重置为默认值为空。

步骤4.在IVR中输入代码后；按1确认操作，否则按*取消操作。按1时，您将听到“选项成功”。挂断电话，SPA8000电话适配器将重新启动，所有设置将重置为其默认值。

注意：默认情况下，当您通过Web配置实用程序访问SPA8000时，用户和管理员帐户都没有密码。