

在SPA 500系列IP电话上配置话务台常规设置

目标

话务台是SPA500系列IP电话的附加设备，最多可为电话添加32个可编程按钮。话务台的常规设置允许使用忙灯字段列表统一资源标识符（BLF列表URI）、呼叫停车和配置话务台显示设置。

本文档的目标是显示如何在SPA500系列IP电话上配置Attendant Console常规设置。

适用设备 | 固件版本

- SPA500系列IP电话 | 7.5.3(下载最新)

配置Web界面的话务台常规设置

步骤1. 登录Web配置实用程序，然后选择Admin Login > Advanced > Attendant Console > General。

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:			
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

步骤2. 在 *Subscribe Expires* 字段中，输入话务台到电话的连接到期前的时间量（以秒为单位）。默认值为 1800。

步骤3. 在 *Subscribe Retry Interval* 字段中，输入话务台在订阅尝试失败后将等待的时间量（以秒为单位）。默认值为 30。

步骤4. 从 *Unit 1 Enable* 下拉列表中，选择 **Yes** 以启用第一个话务台，或选择 **No** 以禁用第一个话务台。默认值为 **Yes**。

步骤5. 在 *Subscribe Delay* 字段中，输入话务台在尝试订用之前将等待的时间（以秒为单位）。默认值是 1。

步骤6. 从 *Unit 2 Enable* 下拉列表中，选择 **Yes** 以启用第二个话务台，或选择 **No** 以禁用第二个话务台。默认值为 **Yes**。

步骤7. 从 *Server Type* 下拉列表中，选择电话所连接的服务器类型。

- Broadsoft — 与Windows系统兼容的IP语音(VoIP)服务器软件或硬件。
- 星号 — 与Linux系统兼容的免费VoIP服务器软件。
- SPA9000 — 支持VoIP的独立思科设备。
- Syllantro — 与Windows系统兼容的VoIP服务器软件。

步骤8. 从 *Test Mode* 下拉列表中，选择 **Yes** 或 **No**。

- 是 — 这将在话务台上启用测试模式，允许测试话务台上的按钮。按下按钮后，按钮将变为红色，然后变为绿色，然后变为橙色，最后熄灭。一旦所有按钮都打开或关闭，电话和控制台将重新启动，并禁用测试模式。
- 否 — 这将禁用话务台上的测试模式。

步骤9.在Attendant Console Call Pickup Code字段中，输入已设置为接听振铃呼叫的星号码。默认值为*98。

步骤10.在Attendant Console Call Park Code字段中，输入已设置为保留呼叫的星号码。默认值为*68。

步骤11.在Attendant Console Call unPark Code字段中，输入已设置为取消保留呼叫的星号码。默认值为*88。

General			
Subscribe Expires:	1800	Subscribe Retry Interval:	30
Unit 1 Enable:	yes	Subscribe Delay:	1
Unit 2 Enable:	yes	Server Type:	Broadsoft
Test Mode Enable:	no	Attendant Console Call Pickup Code:	*98
Attendant Console Call Park Code:	*68	Attendant Console Call unPark Code:	*88
BLF List URI:	listname@server		
Call Pickup Audio Notification:	no	Attendant Console Font Size:	10
Attendant Console LCD Contrast:	7		

步骤12.在BLF List URI字段中，输入电话从其接收BLF列表的服务器的BLF List名称和统一资源标识符(URI)。URI是用于标识服务器名称的字符串。仅在您的服务器上配置了BLF列表时使用该字段。

步骤13.从Call Pickup Audio Notification下拉列表中，选择Yes或No。

- 是 — 当呼叫代答监控的线路上有来电时，这将启用呼叫代答音
- 否 — 这将禁用呼叫代答音。

步骤14.从话务台字体大小下拉列表中，选择大小10或12。这将更改话务台显示上的字体大小。

步骤15.在话务台LCD对比度字段中，为话务台显示屏上的对比度输入1-30的数字。1是对比度最小的，30是最大的。