

# 在SPA300/SPA500系列IP电话上配置补充服务

## 目标

会话发起协议(SIP)是用于在基于IP的网络中创建、管理和终止会话的信令协议。SIP是呼叫管理机制。它还允许建立用户位置并提供功能协商，以便会话中的所有参与者都可以同意其中要支持的功能，并且允许在会话进行时更改会话的功能。

SPA IP电话中提供了许多增强服务，称为补充服务或星型服务。所有这些服务都是可选的。

本文的目的是说明如何在SPA300/SPA500系列IP电话上配置补充服务。

## 适用设备

- SPA300系列IP电话
- SPA500系列IP电话

## 线路键LED模式配置

**注意：**在实际的SPA300或SPA500系列IP电话上，使用导航键转到“设备管理”>“呼叫控制设置”>“信令协议”>“SIP”。

步骤1.使用Web配置实用程序选择Admin Login > Advanced > Voice > Phone。“电话”页面打开：

The screenshot displays the 'Phone' configuration page in the SPA300/SPA500 Web Configuration Utility. The page is organized into several sections:

- General:** Includes fields for Station Name, Station Display Name, and Voice Mail Number.
- BluePhone:** Includes Bluetooth Mode (set to Phone), Line (set to 5), Short Name, User Friendly ID, and PIN Code (masked with asterisks).
- Line Key 1:** Includes Extension (set to 1), Short Name (set to \$USER), Share Call Appearance (set to private), and Extended Function.
- Line Key 2:** Includes Extension (set to 1), Short Name (set to \$USER), Share Call Appearance (set to private), and Extended Function.
- Line Key 3:** Includes Extension (set to 1), Short Name (set to \$USER), Share Call Appearance (set to private), and Extended Function.
- Line Key 4:** Includes Extension (set to 1), Short Name (set to \$USER), and Share Call Appearance (set to private).

步骤2.向下滚动到Supplementary Services区域。

Trunk No Service LED:	<input type="text"/>	Trunk Reserved LED:	<input type="text"/>
Trunk In-use LED:	<input type="text"/>		
<b>Supplementary Services</b>			
Conference Serv:	yes ▾	Attn Transfer Serv:	yes ▾
Blind Transfer Serv:	yes ▾	DND Serv:	yes ▾
Block ANC Serv:	yes ▾	Call Back Serv:	yes ▾
Block CID Serv:	yes ▾	Secure Call Serv:	yes ▾
Cfwd All Serv:	yes ▾	Cfwd Busy Serv:	yes ▾
Cfwd No Ans Serv:	yes ▾	Paging Serv:	yes ▾
Call Park Serv:	yes ▾	Call Pick Up Serv:	yes ▾
ACD Login Serv:	no ▾	Group Call Pick Up Serv:	yes ▾
ACD Ext:	1 ▾	Service Annc Serv:	no ▾
Web Serv:	yes ▾	SMS Serv:	yes ▾
<b>Ring Tone</b>			
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0		
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1		
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1		
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1		
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1		
Ring6:	n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1		
Ring7:	n=Clock Shop;w=file://ClockShop.raw;c=1		
Ring8:	n=Film Score;w=file://FilmScore.raw;c=1		
Ring9:	n=Koto Effect;w=file://KotoEffect.raw;c=1		
Ring10:	n=Piano;w=file://Piano2.raw;c=1		
Ring11:	n=Pulse;w=file://Pulse1.raw;c=1		
Ring12:	n=Dut-dut;w=file://Ring7.raw;c=1		

步骤3.从“会议服务”字段的下拉列表中选择“是”以启用三路会议服务，否则选择否。默认选项为“是”。

步骤4.从Attn Transfer Serv字段的下拉列表中选择Yes，以转接已接听的呼叫服务，否则选择No。默认选项为Yes。

步骤5.从“盲转接服务”字段的下拉列表中选择“是”以转接盲呼叫服务，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤6.从DND Serv字段的下拉列表中选择Yes以启用免打扰服务，否则选择No。默认选项为Yes。

步骤7.从Block ANC Serv字段的下拉列表中选择Yes以阻止匿名呼叫，否则选择No。默认选项为Yes。

步骤8.从“回叫服务”字段的下拉列表中选择“是”以启用回叫服务，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤9.从“阻止CID服务”字段的下拉列表中选择“是”以阻止呼出呼叫的呼叫方ID，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤10.从“安全呼叫服务”字段的下拉列表中选择“是”，以启用呼叫中的安全性，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤11.从Cfwd All Serv字段的下拉列表中选择“是”以转接所有呼叫，否则选择“否”。默认选项为Yes。

Supplementary Services			
Conference Serv:	yes ▼	Attn Transfer Serv:	yes ▼
Blind Transfer Serv:	yes ▼	DND Serv:	yes ▼
Block ANC Serv:	yes ▼	Call Back Serv:	yes ▼
Block CID Serv:	yes ▼	Secure Call Serv:	yes ▼
Cfwd All Serv:	yes ▼	Cfwd Busy Serv:	yes ▼
Cfwd No Ans Serv:	yes ▼	Paging Serv:	yes ▼
Call Park Serv:	yes ▼	Call Pick Up Serv:	yes ▼
ACD Login Serv:	no ▼	Group Call Pick Up Serv:	yes ▼
ACD Ext:	1 ▼	Service Annc Serv:	no ▼
Web Serv:	yes ▼	SMS Serv:	yes ▼

  

Ring Tone	
Ring1:	n=Cisco Synth;w=file://Cisco_synth_ring1.mp3;c=0
Ring2:	n=Retro;w=file://ringin.726;c=1
Ring3:	n=Office;w=file://thx-short.726;c=1
Ring4:	n=Analog Synth;w=file://Analog1.raw;c=1
Ring5:	n=Are You There;w=file://AreYouThereF.raw;c=1

步骤12.从Cfwd Busy Server字段的下拉列表中选择“是”，以便在呼叫忙时转接呼叫，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤13.从Cfwd On No Ans Serv字段的下拉列表中选择Yes，以在呼叫忙时转发无应答的呼叫，否则选择No。默认选项为Yes。

步骤14.从分页服务字段列表的下拉列表中选择是以启用分页，否则选择否。默认选项为Yes。

步骤15.从Call Park Server字段的下拉列表中选择Yes以启用呼叫保留，否则选择No。默认选项为Yes。

步骤16.从“呼叫代答服务”字段的下拉列表中选择“是”以启用呼叫代答，否则选择“否”。默认选项为Yes。

步骤17.从ACD Login Serv字段的下拉列表中选择“是”，以启用呼叫中心使用的ACD Login Service，否则选择否。默认选项为No。

步骤18.从Group Call Pick Up Server字段的下拉列表中选择Yes (是) 以接收组呼叫，否则选择No (否)。默认选项为No。

步骤19.从“ACD分机”字段的下拉列表中选择适当的分机以处理ACD呼叫。可用号码为1、2、3、4、5和6。您可以在这些号码下配置所需的说明，这些说明将处理来电并根据您的说明管理呼叫。默认选项为1。

步骤20.从Service Annc Serv字段的下拉列表中选择“是”以向客户公告服务器发送公告请求，否则选择“否”。默认选项为No。

步骤21.从Web Server字段的下拉列表中选择Yes (是) 以启用Web服务器，否则选择No (否)。默认选项为Yes。

**注意：**Web服务仅适用于SPA525G和SPA525G2。

步骤22.从SMS Server字段的下拉列表中选择是以发送文本消息，否则选择否。默认选项为Yes。

**注意：**SMS服务仅适用于SPA525G和SPA525G2。

步骤23.单击“**提交所有更改**”以保存设置。