

通过SPA300/SPA500系列IP电话的Web界面查看信息

目标

查看已配置到IP电话的所有关键信息对于任何用户都至关重要。本文显示了所有这些信息的位置，以及这些信息的具体类型。

适用设备

- SPA300系列
- SPA500系列

信息



使用IP电话的图形用户界面，选择“信息”选项卡。“信息”窗口打开。

系统信息

- 连接类型 — 显示当前配置的连接类型。
- 主机名 — 显示IP电话的主机名。
- 当前网络掩码 — 显示当前配置的网络掩码。
- 主DNS — 显示当前配置的主DNS。
- 辅助DNS — 显示当前配置的辅助DNS。
- 当前IP — 显示当前配置的IP。
- 域 — 显示当前配置的域。
- 当前网关 — 显示当前配置的网关。

网络配置

- TFTP Server — 显示当前配置的TFTP服务器。
- 目录URL — 显示目录的URL位置。
- 消息URL — 显示消息的URL位置。
- 服务URL — 显示服务的URL位置。
- 身份验证URL — 显示身份验证的URL位置。
- DHCP Address Released — 显示DHCP地址是否已释放，且带有“是”或“否”。
- 最后一个TFTP服务器 — 显示最后一个TFTP服务器IP地址。
- Call Manager — 显示当前呼叫管理器IP地址。
- 清除配置 — 显示是否使用“是”或“否”清除配置。

重新启动历史记录

- 重新启动原因# — 显示重新启动的原因，将最新的重新启动原因列为编号1。

产品信息

- 产品名称 — 显示产品名称。
- 软件版本 — 显示当前正在使用的软件版本。
- MAC地址 — 显示设备的当前MAC地址。
- 许可证 — 显示是否已安装任何许可证。
- 序列号 — 显示设备的序列号。
- 硬件版本 — 显示当前硬件版本。
- 客户端证书 — 显示是否已安装客户端证书。
- 呼叫控制协议 — 显示当前使用的呼叫控制协议。

电话状态

- 当前时间 — 显示当前时间。
- 已用时间 — 显示自通电以来的总已用时间。
- Broadcast Pkts Sent — 显示发送的广播数据包数。
- 发送的广播字节数 — 显示发送的广播字节数。
- Broadcast Pkts Recv — 显示接收的广播数据包数。
- 广播字节接收 — 显示接收的广播字节数。
- Broadcast Pkts Dropped — 显示丢弃的广播数据包数。
- Broadcast Bytes Dropped — 显示丢弃的广播字节数。
- 发送的RTP数据包 — 显示发送的RTP（实时传输协议）数据包数。
- 发送的RTP字节数 — 显示发送的RTP字节数。
- RTP Packets Recv — 显示接收的RTP数据包数。
- RTP Bytes Recv — 显示接收的RTP字节数。
- 运行VLAN ID — 显示当前配置的运行VLAN ID。
- SW端口 — 显示连接的交换机端口的状态。
- PC端口 — 显示PC端口的状态。

线路号呼叫号状态

- 显示每个线路号呼叫号状态的以下信息，从线路1呼叫1状态开始，以线路4呼叫2状态结束 — 呼叫状态、音调、编码器、解码器、类型、对等体名称、对等体电话、持续时间、发送的数据包、接收的字节、发送的字节、接收的字节、解码延迟、抖动、往返延迟、终端系统延迟、丢包、丢包率、丢弃率、丢包率、突发持续时间、间隙持续时间、R因子、MOS侦听、MOS会话。