

在SPA300和SPA500系列IP电话上使用软键查看电话状态

目标

SPA300和SPA500系列IP电话上的状态消息会告诉您电话遇到的不同错误、文件等。网络统计信息允许您查看时间、已用时间（设备已启用的时间）、RCU和XMT速率。软件版本屏幕允许用户检查设备是否正确为最新。它还允许用户检查设备（SPA303、SPA509等）。呼叫统计历史记录显示用户应答了哪些呼叫、未接哪些呼叫以及哪些呼叫转到了语音邮件等。所有这些对用户来说都很重要，因此用户可以通过跟踪设备使用情况来改善业务。

本文档介绍如何使用软键界面查看SPA300和SPA 500系列IP电话上的电话信息。

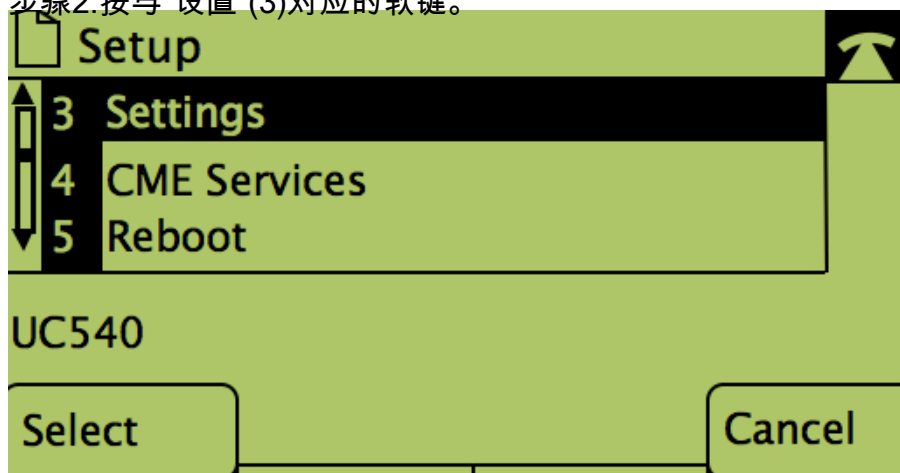
适用设备

- SPA300系列IP电话
- SPA500系列IP电话

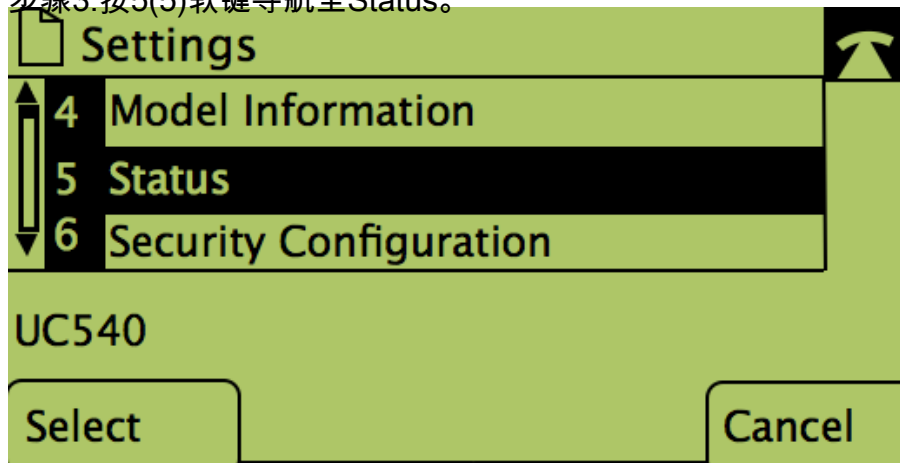
查看重新启动历史记录

步骤1.按Set Up软键。

步骤2.按与“设置”(3)对应的软键。



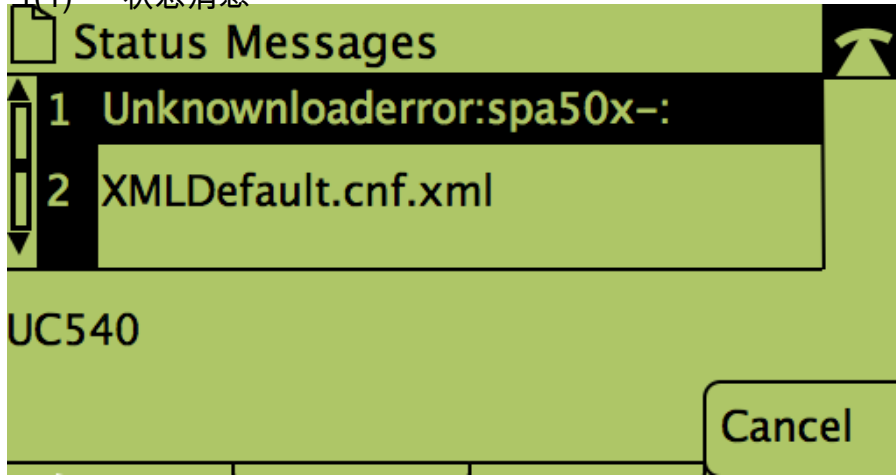
步骤3.按5(5)软键导航至Status。



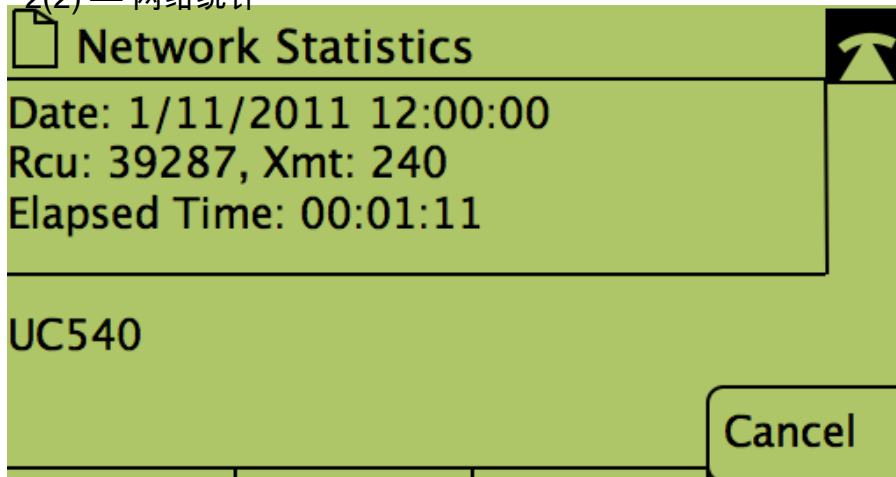
步骤4.按软键导航到所需的页面。

(注意：带软数字键的图片显示按键的结果)

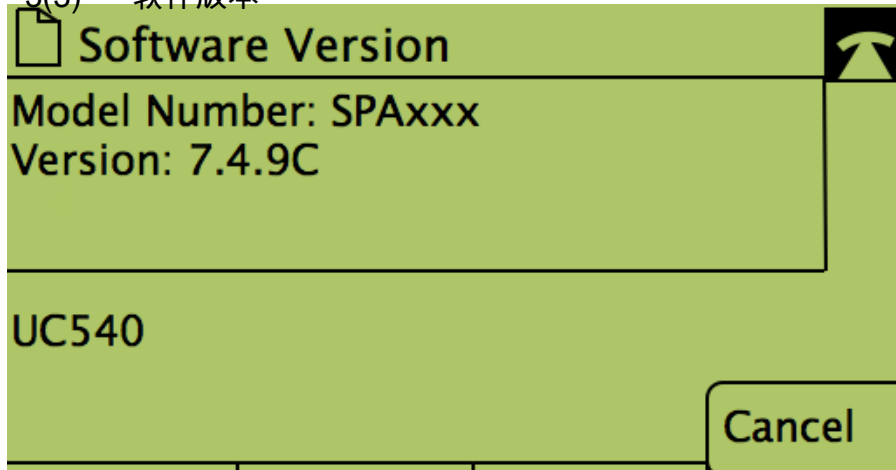
·1(1) — 状态消息



·2(2) — 网络统计



·3(3) — 软件版本



·4(4) — 呼叫统计历史记录

