

SPA300系列IP电话上的呼叫方ID和通过星号设置的匿名呼叫块

目标

主叫方ID块允许用户电话号码不显示给被呼叫者。匿名呼叫阻止可防止呼叫方ID未知的呼叫振铃到IP电话。如果主叫方已将电话设置为阻止主叫方ID，则当启用匿名呼叫阻止功能时，主叫方将听到忙音或消息。

本文档介绍了阻止Cisco SPA300系列IP电话上的呼叫方ID和匿名呼叫的一些可能选项。

适用设备 | 固件版本

- SPA301 |(下载最新)
- SPA303 |(下载最新)

简介

根据型号和固件版本，SPA电话可能从互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器提供服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。IP PBX服务的一些示例可能与SPA电话配合使用，包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留、语音邮件和呼叫方ID等服务。由于SPA电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，请联系他们了解详细信息和可能的培训。

也就是说，根据您的SPA电话的配置方式，这些代码可能对您有用，也可能不适用。

使用电话键盘阻止呼叫方ID

通过星号进行配置

步骤1. 拨打*67，然后拨打电话号码以阻止主叫方ID。

步骤2. 拨打*68，然后拨打电话号码以禁用主叫方ID阻塞。

注意：在用户输入*68之前，所有呼叫的呼叫方ID块保持启用状态。

使用电话键盘的匿名呼叫阻止

通过星号进行配置

步骤1. 要激活匿名呼叫块，请输入*77。

步骤2. 要停用匿名呼叫块，请输入*87。

注意：在用户输入*87之前，匿名呼叫块保持启用状态。

通过图形用户界面的匿名呼叫和呼叫方ID阻止服务

另一个选项是尝试通过GUI启用

要获得登录IP电话GUI的帮助，请单击[此处](#)。

要启用匿名呼叫和呼叫方ID阻止，请导航到**Admin Login > advanced > Voice > User**。在呼叫阻塞类型下的补充服务下，选择**是**启用或**否**禁用：

- Block ANC Serv — 阻止匿名呼叫。
- Block CID Serv — 阻止出站主叫方ID。

有关SPA300系列IP电话的详细信息，请查看[SPA300产品页](#)，该页提供指向其他SPA300文档的链接。