

300、350、500和550系列交换机的管理员密码恢复

目标

在管理员密码丢失或忘记的情况下，您可以通过交换机的命令行界面(CLI)手动重置密码。这需要与设备的控制台端口建立物理连接，以使用户可以重新启动交换机、输入启动菜单并启动密码恢复过程。此过程允许用户登录设备而无需密码身份验证。

本文档旨在向您展示如何恢复和配置Sx300、Sx350、SG350X、Sx500和Sx550X系列交换机的管理员密码。

Cisco 200系列S系列托管交换机不支持CLI。

适用设备 | 软件版本

- Sx300系列 | 1.4.11.5
- Sx350 系列 | 2.5.5.47
- SG350X 系列 | 2.5.5.47
- Sx500系列 | 1.4.11.5
- Sx550X 系列 | 2.5.5.47

所有软件版本的密码恢复过程都相同。 它不依赖于特定软件版本。

将交换机恢复为出厂默认设置

如果您没有需要保存的任何配置（或已备份配置），则可以执行出厂重置。使用打开的回形针，按“重置”按钮10秒以上即可。这会将交换机重置为默认密码 *cisco*。

恢复网络管理员密码

步骤1.通过本地控制台连接访问CLI。有关如何以此方式访问CLI的详细信息，请参阅[通过PuTTY使用控制台连接访问300和500交换机的CLI。](#)

您必须有权访问本地控制台连接以恢复管理员密码。您无法从到管理接口的Telnet或安全外壳(SSH)会话远程恢复管理员密码。

步骤2.拔掉电源线并将其插回设备背面，从而重新启动交换机。几秒钟后，您应看到Cisco ASCII徽标，并提示您转义自动引导加载程序。立即按Return或Esc进入“Startup Menu（启动菜单）”。

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

步骤4.按Enter返回“启动”菜单，然后按Esc退出。这将启动自动引导序列。

Startup Menu

- [1] Image menu
- [2] Restore Factory Defaults
- [3] Password Recovery Procedure
- [4] Back

Enter your choice or press 'ESC' to exit: █

必须遵循步骤3和4中提到的顺序。

步骤5.交换机完全启动后，您将处于密码恢复模式。但是，在更改任何用户名或口令之前，请输入以下命令以避免覆盖交换机上的现有配置：

```
Switch#enable
```

```
Switch#copy startup-config running-config
```

```
switchb2d86b>enable  
switchb2d86b#copy startup-config running-config █
```

要在CLI中使用回退空格，请使用箭头键突出显示所需字符，然后按回退格删除该字符。还可以按住Backspace键以连续删除突出显示光标右侧的字符。

步骤6.要更改管理员密码，必须进入配置模式。要进入配置模式，请根据您的访问级别输入以下命令之一：

```
Switch#配
```

```
switchb2d86b#copy startup-config running-config
....!
641 bytes copied in 00:00:05 [hh:mm:ss]

switchb2d86b#14-Mar-2013 16:02:30 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL flash://startup-conf
ig destination URL running-config, aggregated (1)
14-Mar-2013 16:02:35 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully, aggregated (1
)

switchb2d86b#config
switchb2d86b(config)#
```

步骤7.输入以下命令以更改任何给定用户的密码：

```
Switch(config)#username <new or previous username> privilege 15 password <new password>
```

默认密码复杂性设置要求密码至少包含3个字符类，如大写字母、小写字母和数字。

```
switch (config)#
switch (config)#username username1 privilege 15 password password1
switch (config)#
```

上面屏幕截图中的命令将username1的口令设置为password1。如果username1不作为交换机上的用户存在，则会创建新用户帐户。

步骤8.输入以下命令退出配置模式并写入配置文件。

```
Switch(config)#退
```

```
Switch#写
```

```
switchb2d86b (config) #exit
switchb2d86b#write
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?
```

步骤9.输入Y覆盖启动配置文件。步骤10.输入以下命令以重新启动系统，以便您可以使用新配置的用户名和密码登录：

```
Switch#重
```

```
Overwrite file [startup-config]... (Y/N) [N] ?Y
14-Mar-2013 16:08:22 %COPY-I-FILECPY: Files Copy - source URL running-config destination URL fl
ash://startup-config
14-Mar-2013 16:08:24 %COPY-N-TRAP: The copy operation was completed successfully
Copy succeeded
switchb2d86b#reload
```

步骤11 输入Y继续。然后 设备将重新启动。

```
switchb2d86b#reload
This command will reset the whole system and disconnect your current session. Do you want to co
ntinue ? (Y/N) [N] Y
Shutting down ...
```