

# 在RV34x系列路由器上，固件升级到版本1.0.01.18后Web界面不响应

## 摘要

将固件从1.0.0.33升级到1.0.01.18版后，RV34x系列路由器Web界面可能无法响应。本文档旨在突出说明此问题，并定义路由器升级到最新固件以解决此问题所需遵循的步骤。

## 受影响的版本

1.0.01.18

## 确定日期

2018年5月30日

## 解决日期

不适用

## 受影响的产品

RV34x系列

## Bug ID

CSCvk05937

## 问题说明

RV34x系列路由器出厂时装载了固件版本1.0.0.33。目前，平台的最新固件版本为1.0.01.18。当RV34x系列路由器的固件从版本1.0.0.33升级到版本1.0.01.18时，路由器的Web界面可能停止响应。有关此问题的详细信息，请单击[此处](#)。

**NOTE:**测试已确定，当固件从版本1.0.0.33直接升级到版本1.0.01.18时，会隔离此问题。从版本1.0.01.16或1.0.01.17升级到版本1.0.01.18时，不太可能发生此问题。

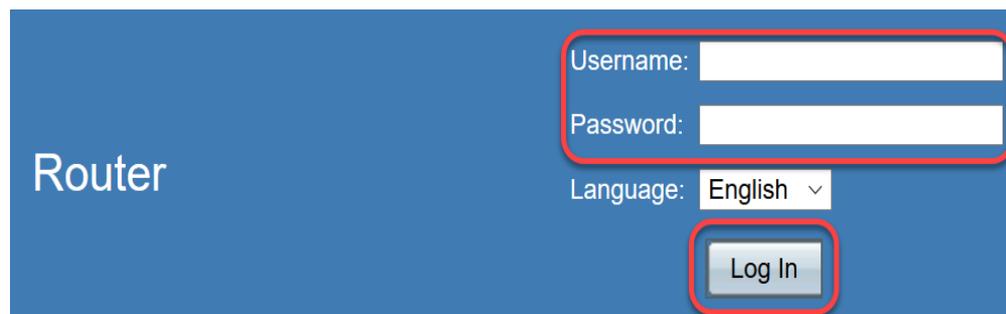
## 原因

目前认为1.0.01.18版中包含的新功能导致了此问题。该功能允许启用或禁用路由器上定义的每个虚拟局域网(VLAN)的设备管理。

## 解决方法

要成功从1.0.0.33升级固件，请执行以下步骤。

步骤 1：通过在提供的字段中输入用户名和密码，然后单击登录，登录到路由器的基于Web的实用程序。

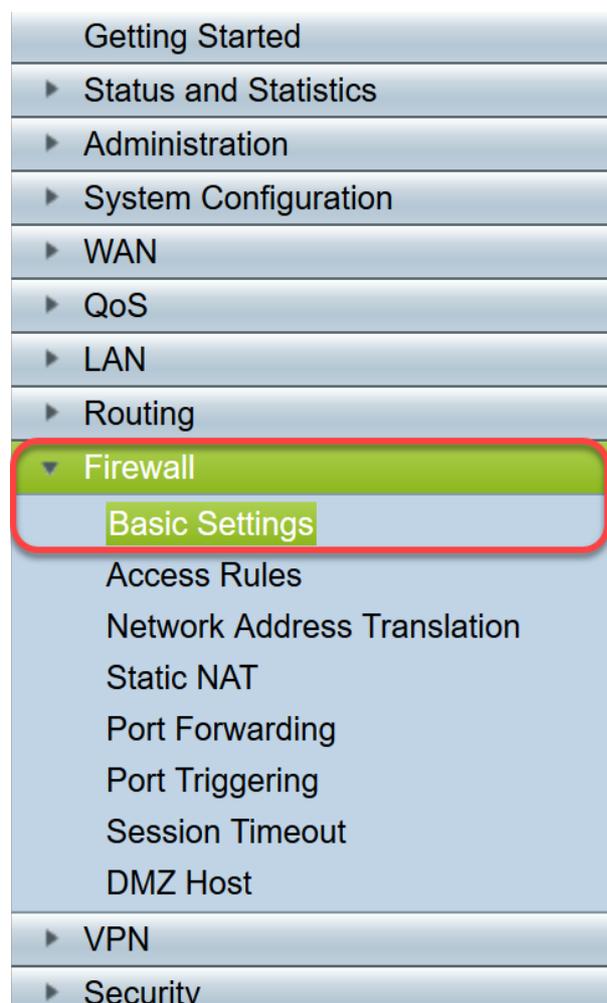


The image shows a blue-themed login page for a router. On the left, the word "Router" is displayed in white. On the right, there are three input fields: "Username:" with a white text box, "Password:" with a white text box, and "Language:" with a dropdown menu showing "English". Below these fields is a "Log In" button. A red rectangular box highlights the Username and Password fields, and another red rectangular box highlights the Log In button.

步骤2.启用对路由器的远程Web访问。

**NOTE:**如果从局域网(LAN)访问路由器在固件升级后失败，建议执行此步骤，因为已注意到VLAN1“设备管理”被禁用，从版本1.0.0.33成功升级到版本1.0.01.18后无法编辑。启用远程Web管理将提供远程访问路由器的临时选项。

为此，请选择**防火墙>基本设置**



选中此复选框可启用远程Web管理

## Basic Settings

Firewall:  Enable

Dos (Denial of Service):  Enable

Block WAN Request:  Enable

LAN/VPN Web Management:  HTTP

Remote Web Management:  Enable

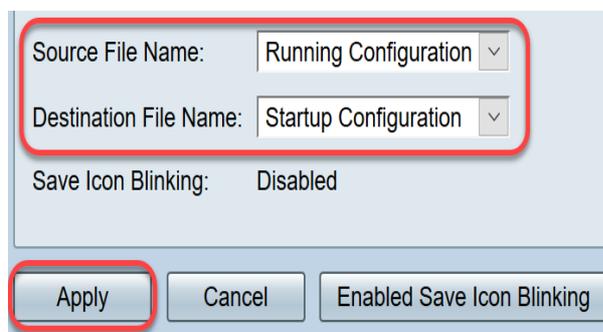
HTTP

步骤3.在升级固件之前，最好先备份配置，然后再采取任何操作。

选择管理>配置管理



在“配置管理”(Config Management)表中，通过选择“源文件名”(Source File Name)作为“运行配置”(Running Configuration)，选择“目标文件名”(Destination File Name)作为“启动配置”(Startup Configuration)，将运行配置文件保存到启动配置。单击 **Apply**。



通过选择源文件名作为启动配置，选择目标文件名作为下载到PC，将启动配置复制到个人计算机(PC)。

Source File Name: Startup Configuration

Destination File Name: Download to PC

Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

**NOTE:**假设运行配置和启动配置相同，您可以选择将运行配置或启动配置下载到PC。

在本例中，启动配置保存到PC。

步骤4.将路由器固件升级到版本1.0.01.17。

**NOTE:**有关升级RV34X系列路由器固件的更多详细信息，请单击[此处](#)。

步骤5.如步骤1所示，从图形用户界面(GUI)访问路由器。

步骤6.将运行配置保存到启动配置以使用固件版本1.0.01.17保存配置，然后单击应用。

Source File Name: Running Configuration

Destination File Name: Startup Configuration

Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

步骤7.将路由器固件升级到版本1.0.01.18。

步骤8.从LAN访问路由器。

现在，您应该已将路由器的固件从1.0.0.33版升级到1.0.01.18版，并成功访问。

本现场通知旨在让您了解此问题，并提供最佳解决方案来解决它。如需进一步帮助，请联系思科技术支持。