

SR-681455492 US RV325-k9-NA:USB转换器故障切换不能正常工作

摘要

使用Pantech UML290 USB转换器的RV320和RV325没有获取IP地址。路由器识别到USB转换器，但无法从Internet服务提供商(ISP)获取IP地址。

确定日期

2017年3月17日

解决日期

2017年3月30日

受影响的产品

RV320、RV325	1.3.1.12 , 1.3.2.02

问题说明

虽然UML290 USB Dongle在支持列表中，但RV320和RV325没有获得IP地址。路由器识别了转换器，但仍然无法接收ISP应提供的IP地址。调试表明，在与提供商进行点对点以太网协议(PPPoE)协商期间，此操作失败。

分辨率

可以从测试版固件修复。如果提供的设置不起作用，建议使用另一个转换器，如U620L。