

Cisco AnyConnect安全移动客户端的Android已知限制、常见问题、答案和解决方案

目标

Cisco AnyConnect安全移动客户端（也称为Cisco AnyConnect VPN客户端）是用于连接到在各种操作系统和硬件配置上运行的虚拟专用网络(VPN)的软件应用。此软件应用程序使另一个网络的远程资源能够被访问，就像用户直接连接到网络一样，但是是以安全的方式。Cisco AnyConnect安全移动客户端提供了一种创新的方法来保护基于计算机或智能手机平台上的移动用户，为最终用户提供更无缝、始终受保护的体验，并为IT管理员提供全面的策略实施。

在Android设备上安装Cisco AnyConnect安全移动客户端时，可能会出现常见错误，成功安装可能需要基本的故障排除。要了解有关常见安装错误的基本故障排除的详细信息，请选择[Cisco AnyConnect安全移动客户端错误的基本故障排除](#)。

有关RV340系列路由器上AnyConnect许可的其他信息，请参阅[RV340系列路由器的AnyConnect许可文章](#)。

本文档旨在向您展示使用Cisco AnyConnect安全移动客户端的Android设备上的限制、常见问题、答案和解决方案。

软件版本

- AnyConnect安全移动客户端4.4 |(下载[最新](#))

Android限制、常见问题、答案和解决方案

常见Android问题、答案、问题和解决方案

1.为什么我收到tun.ko错误消息？

答案：如果tun.ko模块尚未编译到内核中，则需要该模块。如果设备上未包含该内核，或者未与内核一起编译，请获取或构建相应设备内核的内核，并将其放在/data/local/kernel_modules/目录中。

2.我无法编辑或删除某些连接条目。我该怎么办？

答案：管理员在AnyConnect配置文件中定义了这些连接条目。有关如何删除这些配置文件的说明，请单击[此处](#)。

3.我的设备工作正常，但连接时出错。我该怎么办？

答案：询问您的管理员是否配置并授权VPN安全网关以允许移动连接。

4.为什么我会收到此AnyConnect错误：“无法获得运行此应用程序所需的权限。此设备不支持AnyConnect。”？

答案：AnyConnect在此设备上不工作。查看支持的Android设备列表以及安装或升级AnyConnect以下载适合您设备的AnyConnect软件包的说明。

5.为什么使用一次性密码进行身份验证不起作用？

答案：由于Android问题，从剪贴板粘贴文本时，文本前面会插入一个空格。在AnyConnect中，复制文本（如一次性密码）时，用户必须删除此错误的空白区域。

6.基于证书的身份验证不起作用。

解决方案：如果之前成功使用了证书，请检查证书的有效性和过期时间。为此，请转到AnyConnect主窗口，长按连接条目，然后轻触**Certificate**。“证书”(Certificates)窗口列出所有证书。长按证书名称并轻触**查看证书详细信息**。请咨询您的管理员，确保您正在为连接使用适当的证书。

7.我无法连接到自适应安全设备(ASA)，我遇到无法解决的主机错误。

解决方案：使用Internet浏览器检查网络连接。要验证网络连接，请转至<https://vpn.example.com>，其中vpn.example.com是VPN安全网关的URL。

8. AnyConnect软件包无法从市场安装。

解决方案：确保设备列为支持的Android设备之一。

9.我收到“安装错误：未知原因-8”。

解决方案：如果您尝试在不支持的设备上安装品牌特定的AnyConnect软件包，您可能会收到此消息。查看支持的Android设备列表以及安装或升级AnyConnect以下载适合您设备的AnyConnect软件包的说明。

10.由于网络连接问题，我无法通过电子邮件发送日志。

解决方案：尝试另一个可访问Internet的网络。如果您没有网络连接或需要重置设备，请将日志消息保存在草稿电子邮件消息中。

11. AnyConnect经常自行连接。

解决方案：这可能是由于您的受信任网络检测或自动VPN策略。在AnyConnect设置中禁用受信任网络检测(TND)应用首选项以关闭此功能。

12.连接超时和未解析的主机。

解决方案：Internet连接问题、信元信号电平低和网络资源拥塞是超时和未解决主机错误的典型原因。尝试移动到信号更强的区域或使用Wi-Fi。如果Wi-Fi网络在可达范围内，请尝试先使用您的设备设置应用建立连接。多次重试以响应超时通常会导致成功。

Android版AnyConnect准则和限制

- Android版AnyConnect仅支持与远程访问严格相关的功能。
- ASA不为Android版AnyConnect提供分发和更新。它们仅在Google Play商店上可用。
- Android版AnyConnect支持用户添加的连接条目和由ASA推送的AnyConnect配置文件填充的连接条目。Android设备支持的AnyConnect配置文件不超过一个，这是从头端接收的最后一个配置文件。但是，配置文件可能包含多个连接条目。
- 如果用户尝试在不支持的设备上安装AnyConnect，他们会收到弹出消息Installation Error:未知原因-8。此消息由Android操作系统生成。
- 当用户在其主屏幕上有AnyConnect构件时，无论“启动时启动”(Launch at startup)首选项如何，AnyConnect服务都会自动启动（但未连接）。
- 使用客户端证书预填充时，Android版AnyConnect要求对扩展ASCII字符进行UTF-8字符编码。如果要使用预填充，客户端证书必须为UTF-8。
- 如果AnyConnect根据EDGE和其他早期无线电技术的固有特性通过EDGE连接发送或接收

VPN流量，则AnyConnect会阻止语音呼叫。

- 某些已知文件压缩实用程序无法成功解压缩使用AnyConnect Send Log按钮打包的日志包。解决方法是，使用Windows和Mac OS X上的本地实用程序解压缩AnyConnect日志文件。