

RV260 Webroot订用常见问题

目标

本文回答了您可能对RV260路由器的Webroot订用有的一些问题。

适用设备 | 固件版本

RV260系列路由器 | 1.0.01.01

简介

Webroot为您的网络提供Web过滤选项，使您能够查找URL并查看其内容类别、信誉分数和状态。您还可以设置策略以允许或阻止网络中的特定流量。

Web过滤有助于确保网络安全，并能使用户保持专注和高效。如果您想在网络过滤上看到视频，请查看思科[技术讲座：RV260路由器上的Web过滤](#)。

您的RV260免费试用了一年的Webroot。试用从您激活路由器的那天开始，无论您是否打开了该功能。如果您在路由器首次上市时购买了RV260，那么您的自由访问时间甚至超过一年，真幸运！正如他们所说，所有好事都必须结束，您的免费订用将过期。这将导致您的Web过滤停止工作。如果您在激活Web过滤时未提交有效的电子邮件地址，Webroot无法通知您此即将到期。

到期发生，但别担心，只要运行最新版本的固件，您就可以购买新的Webroot订用。如果您知道您正在运行最新版本的固件，并且已准备好购买订用，则可以直接跳至“RV260路由器的[Webroot订用](#)”文章。

另一方面，您可能会遇到以下问题。让他们回答！

目录

- [思科为什么要做出这一改变？](#)
- [Webroot订用提供什么？](#)
- [当Webroot订用过期时会发生什么情况？](#)
- [如果我不将RV260设备升级到固件版本1.0.01.01，我是否可以保留Webroot订用？否则，我有多长时间才会过期？](#)
- [升级到固件版本1.0.01.01后，Webroot订用到期前我有多少时间？](#)
- [当我遇到硬件问题并需要进行RMA更换时，我是否会丢失Webroot订用？](#)
- [Webroot如何跟踪订用？](#)

思科为什么要做出这一改变？

思科购买路由器时提供一年期的免费Webroot订用。此订用过期现在正在执行。

Webroot订用提供什么？

Web过滤功能允许您管理对不适当网站的访问。它可以屏蔽客户端的Web访问请求，以确定是允许还是拒绝该网站。

当Webroot订用过期时会发生什么情况？

当Webroot订用过期时，Web过滤功能将停止工作。

如果我不将RV260设备升级到固件版本1.0.01.01，我是否可以保留Webroot订用？否则，我有多长时间才会过期？

无论您是否升级固件，您的Webroot订用都将过期。

对于使用时间不到9个月的设备，从固件发布日期（2020年9月）起为一年 — x 个月(其中 x 个月是设备自首次启动以来的启动时间)。

对于使用时间超过9个月的设备，从固件发布日期（2020年9月）起，您将有90天时间购买新订用。

升级到固件版本1.0.01.01后，Webroot订用到期前我有多少时间？

对于使用时间不到9个月的设备，从固件版本（2020年9月）开始，您有一年 — x 个月(其中 x 个月表示设备自首次启动以来启动的月数)。

对于超过9个月的设备，您将从固件发布日期（2020年9月）起享受90天订用。

当我遇到硬件问题并需要进行RMA更换时，我是否会丢失Webroot订用？

否。思科支持将您的Webroot订用的剩余部分转移到您的新RV260设备。

Webroot如何跟踪订用？

按RV260路由器的序列号。

有关如何购买Webroot订用的详细信息或分步说明，请查看？请参阅“[Webroot Subscription for RV260 Routers\(RV260路由器的Webroot订用\)](#)”文章。